

هل البرنامج متاح لعملاء البنك الأهلي المصري فقط؟

البرنامج متاح لعملاء البنك الأهلي المصري و لغير العملاء لتواجد خدمات عديدة متنوعة.

ما هي الهواتف التي يعمل عليها البرنامج؟

البرنامج يعمل علي الهواتف الذكية التي تعمل بنظام الـ IOS (أجهزة iPhone-iPad) / بلاك بري / أندرويد.

كيف يمكنني تحميل البرنامج على الهاتف الخاص بي؟

يتم تحميل البرنامج بإحدى الطريقتين التاليتين:

الطريقة الاولى

يتم تحميل البرنامج عن طريق المتاجر الرسمية (Stores) للهواتف الذكية التالية:

- Google Play للهواتف التي تعمل بنظام تشغيل أندرويد .
- APP Store للهواتف التي تعمل بنظام تشغيل IOS .
- App World للهواتف التي تعمل بنظام تشغيل بلاك بيري.

حيث يتم الدخول على المتجر الخاص بنظام التشغيل ومن ثم البحث عن البرنامج باستخدام كلمة "NBE"

الطريقة الثانية

يمكن للمستخدم تحميل البرنامج على الهواتف الذكية عن طريق الحاسب الشخصي من خلال الروابط التالية :

IOS: <https://itunes.apple.com/us/app/nbe/id863387408?ls=1&mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nbe.app>

Blackberry: <http://appworld.blackberry.com/webstore/content/53480887/?lang=en&countrycode=EG>

حيث يقوم المستخدم بتوصيل الهاتف الخاص به بالحاسب الشخصي و سوف يقوم المتجر بطلب كود المستخدم و كذا كلمة المرور.

ما هي مصاريف تحميل البرنامج؟

البرنامج متاح مجانا علي جميع أنواع الهواتف الذكية التي تعمل بنظام الـ IOS (أجهزة iPhone-iPad) / بلاك بري / أندرويد.

ما هي اللغات المتاحة بالبرنامج؟

البرنامج متاح باللغتين العربية و الإنجليزية.



هل يمكنني الإطلاع على منتجات البنك الأهلي المصري من خلال البرنامج ؟

يمكنك التعرف على كافة المعلومات عن جميع أنواع الحسابات / الودائع / الشهادات / البطاقات / القروض وكذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية .

هل يمكنني التعرف على أسعار صرف العملات من خلال البرنامج ؟

يقوم البرنامج بعرض أسعار جميع العملات التي يتم تحديثها بشكل لحظي وكذا الاستعلام عن تحويل العملات والتي تمكن العميل من معرفة المعادل من و الى الجنيه المصري لمبلغ بعينه.

هل يمكنني معرفة أماكن تواجد ماكينات الصراف الآلي في منطقة بعينها؟

يمكنك البحث عن الماكينات المتاحة في منطقة محددة حيث يقوم البرنامج بعرض كافة ماكينات الصراف الآلي في هذه المنطقة .

هل يمكنني معرفة أماكن تواجد أقرب ماكينات الصراف الآلي من مكان تواجدي ؟

باستخدام تقنية GPS يمكنك التعرف على أقرب خمسة ماكينات صراف آلي عاملة من مكان تواجدك.

ما هو النطاق الذي يبحث فيه البرنامج على أقرب ماكينات الصراف الآلي؟

يقوم البرنامج بالبحث على أقرب ماكينات الصراف الآلي في نطاق خمسة أميال من مكان تواجد المستخدم.

هل يستطيع مستخدم البرنامج الاطلاع علي الخدمات المتاحة من خلال كل ماكينة ؟

يعرض البرنامج جميع الخدمات المتاحة بالماكينة المعروضة في البحث (السحب / الإيداع / الإستفسار / خدمات فوري).

هل يمكنني معرفة أماكن تواجد فروع البنك الأهلي المصري في منطقة بعينها ؟

يمكنك البحث عن منطقة محددة ليقوم البرنامج بعرض كافة الفروع في هذه المنطقة .

هل يمكنني معرفة أماكن تواجد أقرب فروع البنك الأهلي المصري من مكان تواجدي؟

باستخدام تقنية GPS يمكنك التعرف على أقرب خمسة فروع للبنك الأهلي المصري من مكان تواجدك.

هل يمكنني الاطلاع علي العروض المقدمة من البنك الاهلي المصري من خلال البرنامج؟

يمكنك معرفة تفاصيل الخصومات المتاحة لعملاء البنك الاهلي المصري و أيضا أسماء التجار التي توفر خدمة التيسيط لعملاء البنك الاهلي المصري.



هل يتيح البرنامج تنفيذ عمليات مالية؟

لا يتيح البرنامج تنفيذ أية عمليات مالية.

هل يمكنني الدخول على صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك الأهلي المصري من خلال البرنامج؟

يمكنك الدخول على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك الأهلي المصري (فيس بوك / تويتر / يوتيوب).

هل يمكنني الاتصال بأحد مسنولي خدمة العملاء بالبنك الأهلي المصري من خلال البرنامج؟

يمكنك الاتصال بأحد مسنولي خدمة العملاء بالبنك الأهلي المصري من خلال البرنامج مباشرة عن طريق الضغط على أيقونة السماعه (مركز الإتصال ١٩٦٢٣).

هل يمكنني الدخول على الموقع الرسمي للبنك الأهلي المصري عن طريق البرنامج؟

يمكنك الدخول على الموقع الرسمي للبنك الأهلي المصري عن طريق البرنامج من خلال الضغط علي "المزيد".

هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي/ بطاقة ائتمانية من خلال البرنامج ؟

يمكنك تقديم طلب للحصول على قرض شخصي / قرض سيارة / طلب الحصول على بطاقة ائتمانية من خلال البرنامج .