

تطبيق رموز الأمان دليل المستخدم

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

بنك أهل مصر

www.nbe.com.eg

دليل استخدام تطبيق رموز الأمان من البنك الأهلي المصري

مرحباً بك في واحدة من أكثر الخدمات المصرفية أماناً، حيث يلتزم البنك الأهلي المصري بتوفير أعلى مستويات الأمان لمتطلباتك المصرفية عبر الانترنت، وهو ما قد تم مراعاته عند تصميم تطبيق رموز الأمان الخاص بالبنك الأهلي المصري لتزويدك بمزيد من الحماية لمعاملاتك المصرفية عبر الانترنت.

فهرس مختصر

- نظرة عامة حول تطبيق رموز الأمان المقدم من البنك الأهلي المصري
- المصادقة باستخدام الرقم السري المتغير OTP لتفعيل استخدام تطبيق رموز الأمان
- تحميل وتفعيل تطبيق رموز الأمان
 - تحميل تطبيق رموز الأمان
 - تفعيل تطبيق رموز الأمان عن طريق مسح رمز الاستجابة السريع QR Code
 - تفعيل تطبيق رموز الأمان عن طريق إدخال بيانات التفعيل "بشكل يدوي"
- إضافة مستخدم جديد
- إعادة تسمية المستخدم
- حذف المستخدم
- المصادقة على المعاملات المالية / الغير مالية من خلال الرقم السري المتغير OTP
- تفعيل المصادقة البيومترية على تطبيق رموز الأمان "معرف البصمة فقط"
- إلغاء المصادقة البيومترية على تطبيق رموز الأمان "معرف البصمة فقط"
- تغيير الكود السري
- نسيان الكود السري
- بيانات المستخدم
- اللغة

1. نظرة عامة حول تطبيق رموز الأمان من البنك الأهلي المصري

تطبيق رموز الأمان المقدم من البنك الأهلي المصري هو تطبيق إلكتروني (APP) يتم استخدامه عن طريق الهاتف المحمول يتيح لك القيام بمعاملاتك البنكية عبر الانترنت والموبايل البنكي من خلال عملية مصادقة فعالة وامنه حيث يقوم التطبيق باستخراج الرقم السري المتغير OTP الذي يستخدم مرة واحدة فقط لكل معاملة مالية / غير مالية من خلال الانترنت والموبايل البنكي والذي يتم تحميله من App store / Google Play.



2. المصادقة باستخدام الرقم السري المتغير OTP لتفعيل استخدام تطبيق رموز الأمان



تفعيل تطبيق رموز الأمان من البنك الأهلي المصري

يمكنك الآن تفعيل تطبيق رموز الأمان من البنك الأهلي المصري وتفعيل جميع معاملاتك المالية / الخبز المالية بسهولة باستخدام الرقم السري المتغير OTP. ادخل الرقم السري المتغير OTP المرسل على البريد الإلكتروني / رقم الهاتف المحمول للمتأكد.

تفعيل
تطبيق
رموز
الأمان



تفعيل تطبيق رموز الأمان

سيتم إرسال الرقم السري المتغير OTP على البريد الإلكتروني / رقم الهاتف المحمول المسجل بالبنك يرجى عدم مشاركة الرقم السري المتغير OTP الخاص بك مع أي شخص

الرقم السري المتغير OTP

الشروط والأحكام

إخلاء مسؤولية:

- يرجى الإطلاع و الموافقة على "الشروط والأحكام" الخاصة بالخدمة و ان جميع المعاملات التي سيتم تنفيذها تمت بعلم العميل و تحت مسؤوليته دون ادني مسؤولية علي البنك
- تأكد من ضبط توقيت الجهاز الخاص بك علي التلقائي لتجنب حدوث مشكلة عند التفعيل او الاستخدام و إتاحة استخدام الكاميرا

عائد

إرسال

تأكيد

- 1) يتم تسجيل الدخول على خدمة الأهلي نت أو الأهلي موبايل مستخدماً كود المستخدم وكلمة المرور.
- 2) اختيار خدمات رموز الأمان من القائمة الرئيسية.
- 3) اختيار خدمات تطبيق رموز الأمان.
- 4) اختيار تفعيل تطبيق رموز الأمان.
- 5) ادخال الرقم السري المتغير OTP والذي يتم إرساله على الهاتف المحمول / البريد الإلكتروني المسجل لدي البنك.
- 6) الموافقة على الشروط والأحكام.
- 7) الضغط على تأكيد.

ملحوظة: سيتم إرسال الرقم السري المتغير OTP على الهاتف المحمول / البريد الإلكتروني المسجل بالبنك ويجب إدخاله كما هو في الحقل المخصص له على الشاشة ويعتبر هذا الرقم سري ويرجى عدم مشاركته مع أي شخص.

3. تحميل وتفعيل تطبيق رموز الأمان

تفعيل تطبيق رموز الأمان من البنك الأهلي المصري
يمكنك الآن تحميل تطبيق رموز الأمان من البنك الأهلي المصري و تنفيذ جميع معاملتك المالية / الغير مالية بسهولة باستخدام الرقم السري المتخبر OTP.
أدخل الرقم السري المتخبر OTP المرسل على البريد الإلكتروني / رقم الهاتف المحمول للتأكيد.

تفعيل
تطبيق
رموز
الأمان

برجاء اتباع خطوات تفعيل تطبيق رموز الأمان

بيانات تفعيل تطبيق رموز الأمان

كود التفعيل
كلمة مرور التفعيل

خطوات التفعيل

- قم بتنزيل تطبيق Soft token من Google Play Store / App Store لنظام IOS / Android.
- الرجاء تفعيل التطبيق عن طريق ادخال بيانات التفعيل او مسح رمز الاستجابة السريع QR Code.
- في حالة حدوث أي مشكلة أثناء التفعيل يرجى الاتصال بمركز الصالات البنك الأهلي المصري 19623.

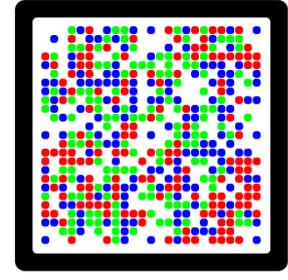
تنزيل تطبيق NBE Soft Token

نظام تشغيل Android

نظام تشغيل IOS

الرجوع الى الصفحة الرئيسية

تحميل مستخدم تطبيق رموز الأمان



أولاً: تحميل تطبيق رموز الأمان

قم بتحميل تطبيق رموز الأمان الخاص بالبنك الأهلي المصري مباشرة من خلال Google Play / App Store.

ثم تفعيل تطبيق رموز الأمان عن طريق: **مسح رمز الاستجابة السريع QR Code** او **إدخال بيانات التفعيل**.

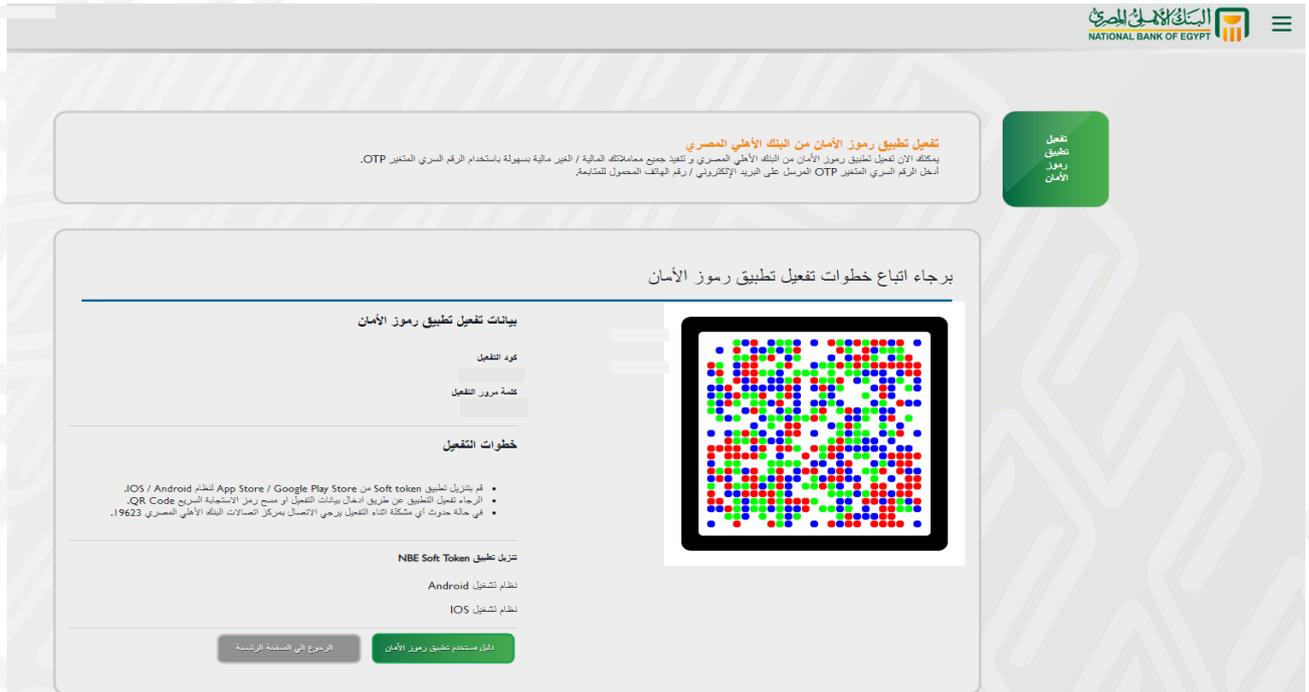
ثانياً: تفعيل تطبيق رموز الأمان عن طريق مسح رمز الاستجابة السريع QR Code

1. قم بفتح تطبيق رموز الأمان.

2. قم بالضغط على مسح رمز الاستجابة السريع QR Code لتفعيل تطبيق رموز الأمان.



3. قم بمسح رمز الإجابة السريع QR Code الظاهر يمين الشاشة.



4. قم بإنشاء الكود السري PIN المكون من 6 إلى 9 حرف/رقم، ليتم تفعيل تطبيق رموز الامان ويمكنك استخدامه.



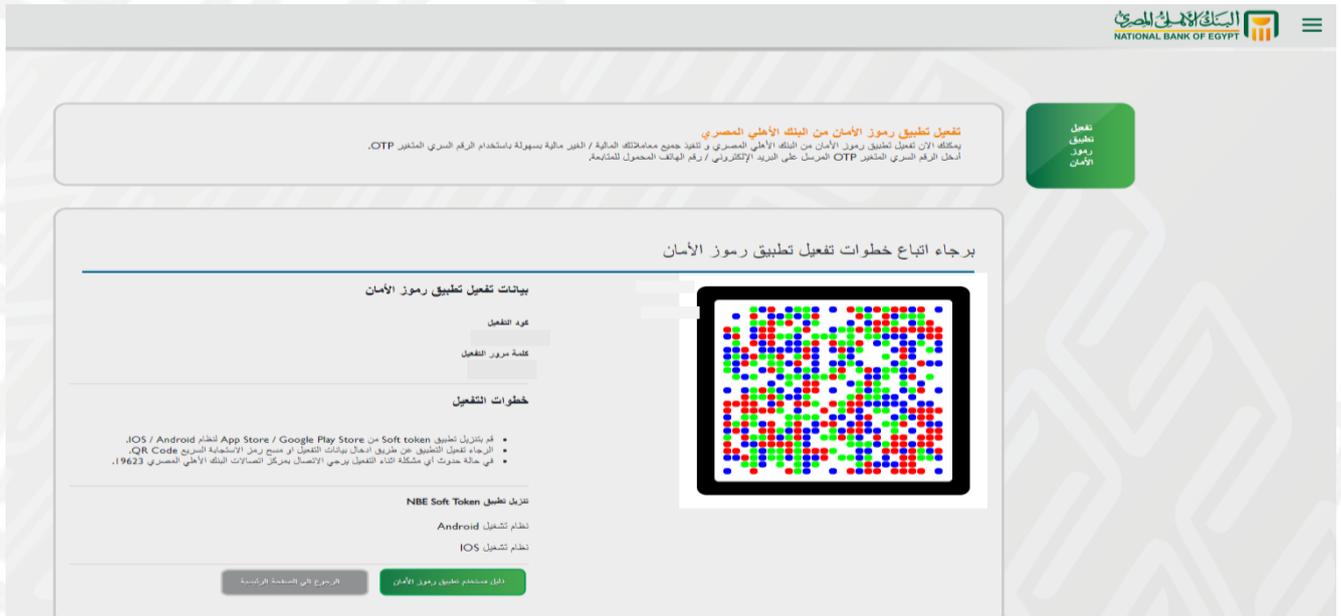
The screenshot shows the 'تأكيد' (Confirmation) screen for creating a new PIN. The status bar at the top indicates the time is 1:27 and the network is 4G. The navigation bar includes 'الغاء' (Cancel) and 'تأكيد' (Confirm). The main content area has two sections: 'الكود السري' (PIN) with a text input field labeled 'إنشاء كلمة مرور' (Create password), and 'تأكيد الكود السري الجديد' (Confirm new PIN) with a text input field labeled 'ادخل الكود السري مرة اخرى' (Enter PIN again). The National Bank of Egypt logo is visible at the bottom of the screen.

ثالثاً: تفعيل تطبيق رموز الأمان عن طريق إدخال بيانات التفعيل "بشكل يدوي"

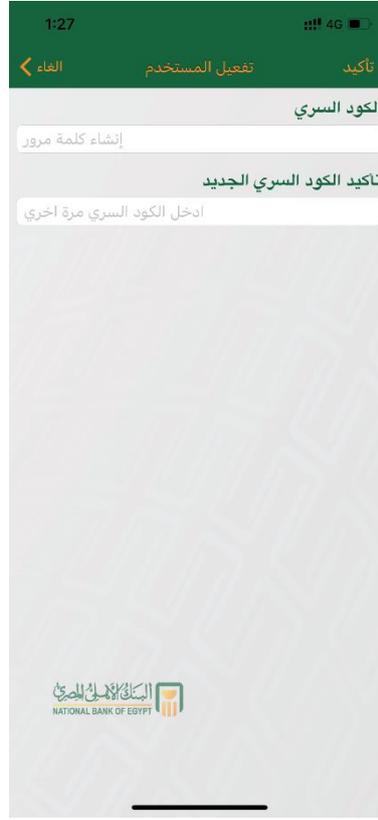
1. قم بفتح تطبيق رموز الأمان.
2. قم بالضغط على ادخل بيانات تفعيل تطبيق رموز الأمان.



3. قم بإدخال كود التفعيل وكلمة مرور التفعيل الظاهرة يسار شاشة الانترنت / الموبايل البنكي على تطبيق رموز الأمان.



4. قم بإنشاء الكود السري PIN المكون من 6 إلى 9 حرف/رقم، ليتم تفعيل تطبيق رموز الأمان ليتمكنك استخدامه.



لإحظ:

1. يجب التأكد من اتصال جهاز الهاتف المحمول بالإنترنت عند استخدام بيانات التفعيل أو مسح رمز الاستجابة السريع "QR Code" لتفعيل تطبيق رموز الأمان.
2. يجب التأكد من ضبط توقيت جهاز الهاتف المحمول الخاص بك علي " تلقائي " لتجنب حدوث مشكلة في التفعيل أو الاستخدام وإتاحة استخدام الكاميرا.
3. يجب إدخال كود التفعيل و كلمة مرور التفعيل بنفس الترتيب و حالة كل حرف سواء كان حرف كبيراً Capital Letter أو حرف صغير Small Letter.

4. إضافة مستخدم جديد

1. قم بالدخول على الإعدادات من خلال رمز

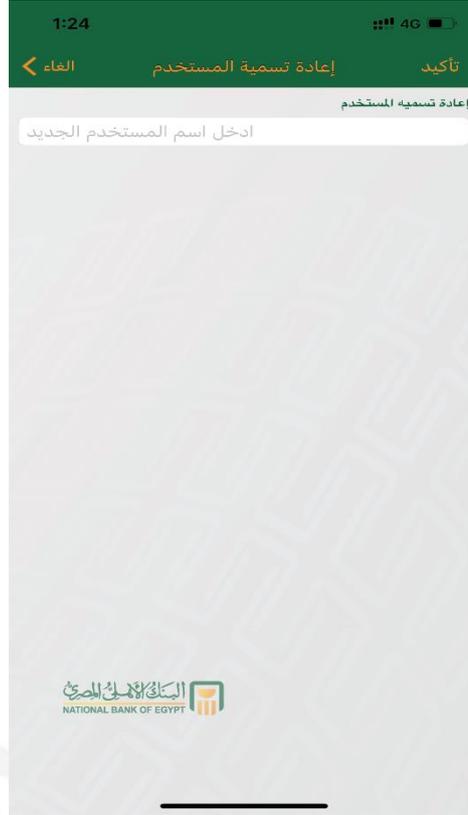


2. قم باختيار "إضافة مستخدم جديد"، ويتم اتباع الخطوات الموضحة سابقا لتفعيل مستخدم جديد عن طريق مسح رمز الاستجابة السريع QR Code أو إدخال بيانات التفعيل.



5. إعادة تسمية المستخدم

1. قم بالدخول الي الإعدادات من خلال رمز
2. اضغط على "إعادة تسمية المستخدم".
3. أدخل اسم المستخدم الذي تريده أو إذا كان هناك أكثر من مستخدم مفعّل على تطبيق رموز الأمان قم باختياره، ثم كتابة الاسم الجديد ثم الضغط على تأكيد.



6. حذف المستخدم

1. قم بالدخول الي الإعدادات من خلال رمز
2. اضغط علي حذف المستخدم.

3. سيظهر على الشاشة "هل تريد حذف المستخدم؟" قم بالضغط على تأكيد او إذا كان هناك أكثر من مستخدم مفعّل على تطبيق رموز الأمان، قم باختياره أولاً ثم قم بحذفه.



7. المصادقة على المعاملات المالية / الغير مالية

اثناء القيام بالمعاملة من خلال خدمة الأهلي نت / الأهلي موبيل سيظهر لك حقل المصادقة على المعاملة المالية / الغير مالية من خلال تطبيق رموز الأمان.

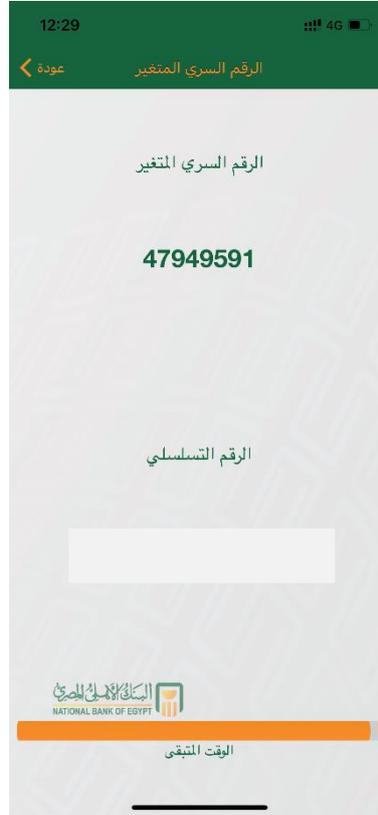
1. قم بفتح تطبيق رموز الأمان والضغط على الرقم السري المتغير OTP.



2. ادخل الكود السري PIN، ثم اضغط على تأكيد أو إذا كان هناك أكثر من مستخدم مفعّل علي تطبيق رموز الأمان قم باختياره أولاً ثم ادخال الكود السري PIN أو عن طريق معرف الوجه / معرف البصمة للتأكد من هويتك ثم استخراج الرقم السري المتغير OTP.



3. يظهر لك بعد ذلك الرقم السري المتغير OTP على شاشة تطبيق رموز الأمان فتقوم بإدخاله على شاشة الأهلي نت / الأهلي موبيل لإتمام عملية المصادقة على المعاملة المالية / الغير مالية.



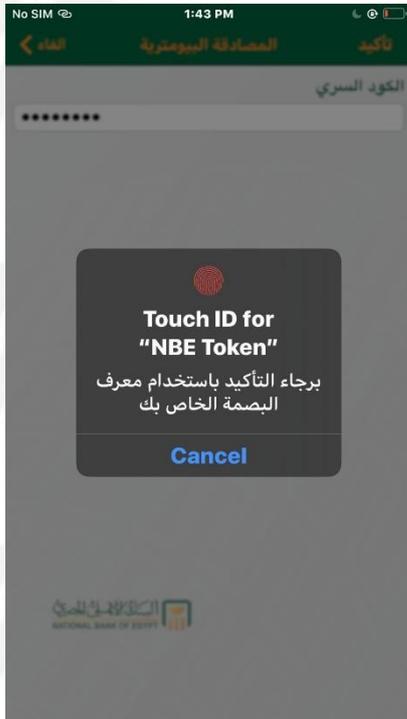
8. تفعيل المصادقة البيومترية على تطبيق رموز الأمان "معرف البصمة فقط"

1. قم بالدخول على الإعدادات من خلال رمز 
2. اضغط على "المصادقة البيومترية".

3. سيظهر على الشاشة " هل تريد تفعيل معرف البصمة؟"، قم بالضغط على "نعم".

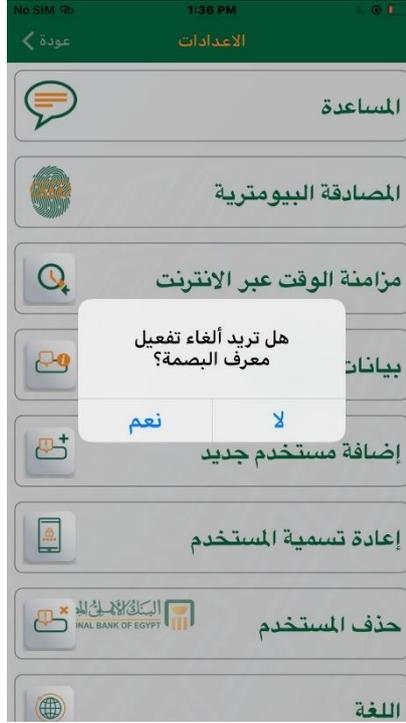


4. قم بإدخال الكود السري PIN ثم اضغط على تأكيد.

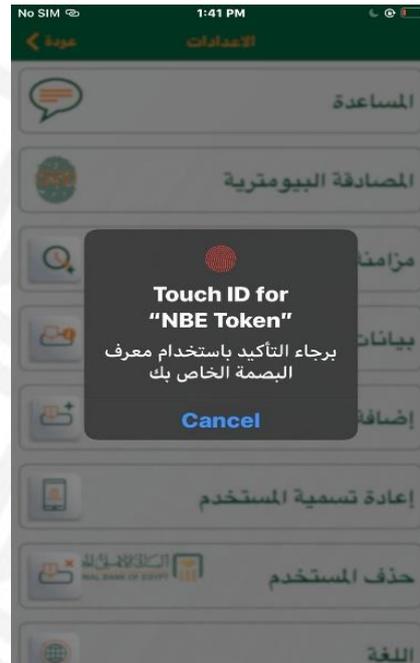


9. إلغاء المصادقة البيومترية على تطبيق رموز الأمان

1. قم بالدخول على الإعدادات من خلال رمز .
2. اضغط على "المصادقة البيومترية".
3. سيظهر على الشاشة "هل تريد إلغاء معرف البصمة؟"، قم بالضغط على "نعم".



4. قم بإدخال معرف البصمة المفعلة على جهازك وسيقوم التطبيق بإلغائها.



10. تغيير الكود السري

1. قم بالدخول على الإعدادات من خلال رمز
2. قم بالضغط على تغيير الكود السري.
3. ادخل الكود السري الحالي.
4. ادخل الكود السري الجديد ثم تأكيد الكود السري مرة اخرى.



11. نسيان الكود السري

في حالة نسيان الكود السري الخاص بتطبيق رموز الأمان يمكنك ادخال الكود السري بشكل غير صحيح 5 مرات متتالية حتى يتم إزالة التفعيل ثم تقوم بإعادة التفعيل مرة اخرى من خلال الخطوات السابقة الخاصة بالتفعيل.

لمعرفة بيانات تطبيق رموز الأمان الخاص بك، يمكنك الدخول على "الإعدادات" ثم الضغط على "بيانات المستخدم" سيظهر على الشاشة ما يلي:

- الرقم التسلسلي للتطبيق: الذي يحتوي على رقم المسلسل للتطبيق (Serial Number) والرقم الفرعي للمسلسل. (Instance Number)
- كود التفعيل: الكود الذي يظهر على شاشة التفعيل الخاصة بالإنترنت والموبايل البنكي اول مرة عند تفعيل جهاز رموز الأمان.
- كود المستخدم: الذي يحتوي على IDUSER ونوع المستخدم (افراد).



يمكنك اختيار لغة التطبيق من خلال اختيار اللغة العربية أو الإنجليزية من "الإعدادات" ثم اختيار اللغة المفضلة.

