

جهاز رموز الأمان

دليل المستخدم



البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

بنك أهل مصر

مرحباً بك في واحد من أكثر الخدمات المصرفية أماناً عبر الانترنت، حيث يلتزم البنك الأهلي المصري بتوفير أعلى مستويات الأمان لمتطلباتك المصرفية عبر الانترنت؛ وهو ما قد تم مراعاته عند تصميم جهاز رموز الأمان الخاص بالبنك الأهلي المصري لتزويدك بمزيد من الحماية لمعاملاتك المصرفية عبر الانترنت.

فهرس مختصر

1. نظرة عامة حول جهاز رموز الأمان المقدم من البنك الأهلي المصري
2. فتح جهاز رموز الأمان
3. المصادقة على المعاملات المالية من خلال الرقم السري المتغير OTP
4. إغلاق جهاز رموز الأمان
5. رفع إيقاف الكود السري PIN الخاص بالجهاز
6. تغيير الكود السري PIN الخاص بالجهاز
7. نسيان الكود السري PIN الخاص بالجهاز
8. الإبلاغ عن فقدان / سرقة جهاز رموز الأمان
9. القائمة الكاملة لرسائل جهاز رموز الأمان وتوضيحتها

1. نظرة عامة حول جهاز رموز الأمان من البنك الأهلي المصري

أن جهاز رموز الأمان المقدم من البنك الأهلي المصري هو جهاز يتيح لك القيام بمعاملاتك البنكية عبر الانترنت / الموبايل من خلال عملية مصادقة فعالة وآمنة حيث يقوم الجهاز بإستخراج الرقم السري المتغير (OTP) الذي يستخدم لمرة واحدة فقط لكل معاملة مالية من خلال خدمات الانترنت والموبايل البنكي.



2. فتح جهاز رموز الأمان



الخطوة الأولى:

- اضغط باستمرار لمدة ثانيةين على زر Ok لفتح الجهاز.



الخطوة الثانية:

- في المرة الأولى لاستخدام الجهاز سيطلب منك إدخال كود سري PIN خاص بك مكون من أربع أرقام فتقوم بإدخاله ثم الضغط على Ok ثم تأكيد كود السري PIN مرة أخرى ثم Ok، وبعد ذلك تظهر لك رسالة الترحيب Hello.

للحظة: في المرة القادمة لاستخدام جهاز رموز الأمان وعند تشغيله سيطلب منك الجهاز الكود السري PIN الذي سبق وقمت بتعيينه من قبل.

3. المصادقة على المعاملات المالية / الغير مالية من خلال الرقم السري (OTP)

اثناء القيام بالمعاملة المالية/ الغير مالية من خلال خدمة الأهلي نت/ الأهلي موبايل، ستظهر لك شاشة للمصادقة على المعاملة من خلال جهاز رموز الأمان.

الخطوة الأولى:

- بعد فتح جهاز رموز الأمان كما هو موضح في القسم السابق، تقوم بالضغط على الرقم 1 على الجهاز.



الخطوة الثانية:

- يظهر لك بعد ذلك رقم على جهاز رموز الأمان مكون من 6 أرقام، قم بإدخاله على شاشة المصادقة بخدمة الأهلي نت/ الأهلي موبايل لإتمام المعاملة.



4. إغلاق جهاز رموز الأمان

بعد مرور 60 ثانية من عدم استخدام الجهاز سيتم إغلاق الجهاز بشكل تلقائي، أو يمكنك الضغط على زر لإغلاق الجهاز مباشرة.

5. رفع إيقاف الكود السري PIN الخاص بالجهاز

يتميز جهاز رموز الأمان بآلية الحماية باستخدام كود سري PIN حتى لا يستطيع أي شخص استخدامه إلا صاحب الحساب، وفي حالة إدخال الكود السري PIN بشكل غير صحيح لـ 5 مرات متتالية يصبح الجهاز غير قابل للاستخدام (Locked) ويظهر لك 7 أرقام على الشاشة بشكل مستمر وإعادة تشغيل الجهاز مرة أخرى يتوجب عليك الاتصال بمركز اتصالات البنك الأهلي المصري على رقم 19623 للعملاء من الأفراد أما للعملاء من الشركات فيتطلب زيارة أقرب فرع، ومتابعة الخطوات التالية:



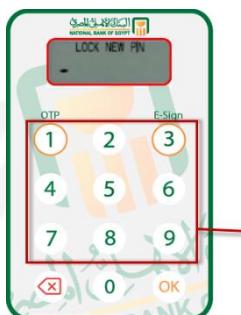
الخطوة الأولى:

- سيطلب منك مسؤول خدمة العملاء الارقام المعرضة لك على شاشة جهاز رموز الامان.



الخطوة الثانية:

- قم بالضغط على Ok لإعادة ضبط الجهاز.



الخطوة الثالثة:

- قم بإدخال كود رفع إيقاف الجهاز والذي سيقوم مسؤول خدمة العملاء بإخبارك به ل تقوم انت بكتابته على جهاز رموز الأمان باستخدام لوحة مفاتيح الجهاز.



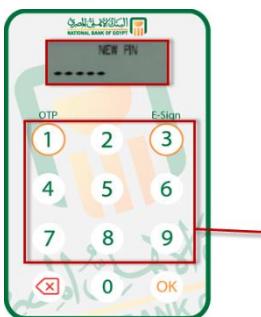
الخطوة الرابعة:

- بعد إدخال كود رفع إيقاف الجهاز بالشكل الصحيح سيطلب منك الجهاز إدخال كود سري PIN جديد من 4 أرقام لتقوم بإدخاله والضغط على Ok ثم كتابته مرة اخرى والضغط على OK لتأكيد.

6. تغيير كود السري PIN

الخطوة الأولى:

- بعد فتح جهاز رموز الامان كما هو موضح في القسم الثاني من هذا الكتيب، قم بالضغط على OK لمدة ثانية.

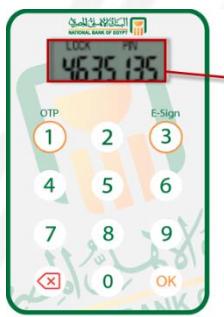


الخطوة الثانية:

- قم بكتابة الكود السري PIN الجديد والمكون من 4 ارقام ثم الضغط على Ok ثم تقوم بكتابته مرة أخرى والضغط على Ok لتأكيد.

7. نسيان الكود السري PIN

في حالة نسيان الكود السري PIN لجهاز رموز الامان، يمكنك إدخال الكود السري بشكل غير صحيح لـ 5 مرات متتالية حتى تظهر عبارة LOCK PIN.

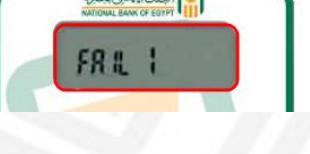


يرجى إتباع الإجراءات المبينة بالخطوات المذكورة تحت عنوان «رفع إيقاف الكود السري PIN الخاص بالجهاز» لتعيين الكود السري PIN جديد.

8. الإبلاغ عن فقدان / سرقة جهاز رموز الأمان

في حالة فقدان أو سرقة جهاز رموز الأمان الخاص بك، برجاء الدخول على خدمة الأهلي نت / الأهلي موبايل وإيقاف الجهاز أو الاتصال بمركز اتصالات البنك الأهلي المصري على رقم 19623 لتعطيل الجهاز فوراً للحملاء من الأفراد، أما العملاء من الشركات فيجب الدخول على خدمة الأهلي نت / الأهلي موبايل وإيقاف الجهاز أو زيارة أقرب فرع.

9. القائمة الكاملة لرسائل جهاز رموز الأمان وتوضيحها

رسالة على جهاز رموز الأمان	وظائف الجهاز
	كود سري جديد NEW PIN أنت بحاجة لإنشاء كود سري جديد مكون من 4 أرقام وتجنب الأرقام المتسلسلة أو المتكررة مثل 1234 أو 1111.
	تأكيد الكود السري PIN CONF الكود السري الذي تقوم بتعيينه يجب تأكيده، وعليك أن تقوم بإعادة إدخاله في الجهاز وأن تضغط على زر Ok لإتمام عملية تعيين الكود السري.
	الكود السري الجديد ليس آمناً الكود السري الذي قمت بإدخاله ليس آمناً ويمكن تخمينه، يرجى إدخال 5 أرقام ليست متالية ولا متكررة على سبيل المثال تجنب استخدام 1234 أو 1111.
	فشل في الكود السري FAIL لم يتوافق تأكيد الكود السري مع الكود السري الذي أدخلته مسبقاً، لذلك تأكد من إدخاله بالشكل الصحيح.
	تم تعيين الكود السري جديد هذه الرسالة توضح أنه تم تعيين الكود السري الجديد بنجاح وستختفي بعد ثانيةين بشكل تلقائي
	الكود السري غير صحيح PIN FAIL الكود السري الذي قمت بإدخاله غير صحيح. اضغط على زر Ok للمحاولة مرة أخرى مع العلم أن لديك 5 محاولات قبل أن يصبح الجهاز Locked.
	تعيين كود سري جديد الجهاز الآن Locked وتحتاج الي تعيين كود سري جديد مكون من 4 أرقام.