

One Time Password (OTP)

- ما المقصود بكلمة المرور لمرة واحدة (One Time Password - OTP) ؟
كلمة المرور لمرة واحدة (One Time Password (OTP) هي رمز مكون من 6 أرقام يقوم البنك الأهلي المصري بإرساله إليك عبر رسالة نصية قصيرة الى هاتفك المحمول عند طلب إجراء معاملة في كثير من مواقع الانترنت حيث يطلب منك كشرط إلزامي لإتمام تلك المعاملة.
وذلك لاستخدامها في معاملة واحدة فقط و لا يمكن استخدامها لأكثر من مرة, بل يتم تكوين كلمة مرور جديدة لكل معاملة تتم عبر الموقع.
- لماذا تم تطبيق خدمة كلمة المرور (OTP) ؟
تعد كلمة المرور (OTP) إجراء أمني يضيف المزيد من الأمان على معاملاتك عبر الانترنت حيث يقوم البنك الأهلي المصري بأرسال كلمة المرور (OTP) إلى رقم هاتفك المحمول لاستخدامها مرة واحدة فقط.
- ما هي مدة صلاحية كلمة المرور (OTP) ؟
تستمر صلاحية كلمة المرور (OTP) لمدة 10 دقائق منذ ارسالها ثم تنتهي صلاحيتها بعد ذلك في حال انتهاء صلاحية كلمة المرور (OTP) عليك إلغاء المعاملة وإعادة طلبها ليتم ارسال كلمة المرور (OTP) من جديد.
- هل يمكن إعادة ارسال كلمة المرور (OTP) المرسله فعلياً مرة أخرى قبل انتهاء الوقت المحدد لفترة الدخول (10 دقائق) "عند حدوث خلل أدى الى عدم استقبال الرسالة الاولى من قبل العميل" ؟
يمكن إعادة ارسال كلمة المرور (OTP) مرة أخرى قبل انتهاء الوقت المحدد مرة واحدة فقط.
- ماذا يحدث في حال ادخال كلمة المرور (OTP) خطأ أكثر من مرة؟
الحد الأقصى للمحاولات الخاطئة لإدخال كلمة المرور (OTP) هي خمس محاولات بعد ذلك يتم إيقاف الخدمة على البطاقة و لإعادة تفعيلها يتوجب الاتصال بخدمة الأهلي فون 19623.
- هل يمكن حفظ كلمة المرور (OTP) للدخول في المرة القادمة لإجراء معاملة أخرى؟
كما يشير المصطلح المستخدم لهذه الخدمة فإن كلمة المرور (OTP) لا يمكن استخدامها لأكثر من معاملة , بل يتم تكوين كلمة مرور (OTP) مختلفة كل مرة عند البدء في إجراء معاملة جديدة.
في حالة إجراء أكثر من معاملة يتم تكوين كلمة مرور (OTP) لكل معاملة على حدة.
- هل يتوجب حذف كلمة المرور (OTP) من صندوق الرسائل النصية القصيرة؟
ننصح بحذف الرسالة من صندوق الرسائل النصية القصيرة في هاتفك المحمول بعد استخدام كلمة المرور (OTP) وإتمام المعاملة.
- ماذا علي أن أفعل في حالة تغيير رقم المحمول الخاص بي المسجل لدى البنك؟
يرجى التواصل فوراً مع البنك الأهلي المصري و ابلاغ البنك برقم الهاتف المحمول الجديد الخاص بك و ذلك كي تصلك الرسالة النصية القصيرة الموضح بها كلمة المرور (OTP) حتى تتمكن من اتمام معاملتك عبر الانترنت بنجاح.