

One Time Password (OTP) FAQs

- **ما المقصود بكلمة المرور لمرة واحدة (One Time Password - OTP) ؟**

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) One Time Password هي رمز مكون من ٦ أرقام يقوم البنك الأهلي المصري بإرساله إليك عبر رسالة نصية قصيرة الى هاتفك المحمول عند طلب إجراء معاملة في كثير من مواقع الانترنت حيث يطلب منك كشرط إلزامي لإتمام تلك المعاملة. وذلك لاستخدامها في معاملة واحدة فقط ولا يمكن استخدامها لأكثر من مرة، بل يتم تكوين كلمة مرور جديدة لكل معاملة تتم عبر الموقع.
- **لماذا تم تطبيق خدمة كلمة المرور (OTP) ؟**

تعد كلمة المرور (OTP) إجراء أمني يضيف المزيد من الأمان على معاملتك عبر الانترنت حيث يقوم البنك الأهلي المصري بإرسال كلمة المرور (OTP) إلى رقم هاتفك المحمول لاستخدامها مرة واحدة فقط للمعاملة و سيتم إرسال كلمة مرور (OTP) جديدة في كل معاملة جديدة.
- **ما هي مدة صلاحية كلمة المرور (OTP) ؟**

تستمر صلاحية كلمة المرور (OTP) لمدة ١٠ دقائق منذ إرسالها ثم تنتهي صلاحيتها بعد ذلك في حال انتهاء صلاحية كلمة المرور (OTP) عليك إلغاء المعاملة وإعادة إجراء المعاملة مرة أخرى ليتم إرسال كلمة المرور (OTP) (من جديد).
- **ماذا يحدث في حال ادخال كلمة المرور (OTP) خطأ أكثر من مرة ؟**

الحد الأقصى للمحاولات الخاطئة لإدخال كلمة المرور (OTP) هي خمس محاولات مما سيؤدي الى إيقاف مؤقت لإرسال كلمة المرور (OTP) وسيتم رفع الايقاف المؤقت بعد مرور ٢٤ ساعة. ويمكن رفع الايقاف فوراً من خلال مركز الاتصال (١٩٦٢٣).
- **ماذا يحدث في حالة الإيقاف المؤقت للخدمة ؟**

في حالة الإيقاف المؤقت ٣ مرات خلال الشهر. سيتم إيقاف خدمة الشراء عبر الانترنت من خلال المواقع التي تتطلب ادخال كلمة مرور (OTP) فقط. ويتم إعادة تفعيلها من خلال مركز الاتصال فقط (١٩٦٢٣).
- **هل يمكن الشراء عبر الانترنت بعد إيقاف الخدمة ؟**

نعم، يمكن الشراء عبر الانترنت من خلال المواقع فقط التي لا تتطلب ادخال كلمة المرور (OTP).
- **هل يمكن حفظ كلمة المرور (OTP) للدخول في المرة القادمة لإجراء معاملة أخرى ؟**

كما يشير المصطلح المستخدم لهذه الخدمة فإن كلمة المرور (OTP) لا يمكن استخدامها لأكثر من معاملة، بل يتم تكوين كلمة مرور (OTP) مختلفة كل مرة عند البدء في إجراء معاملة جديدة.
- **هل هناك وسيلة أخرى لاستقبال كلمة المرور (OTP) غير الهاتف المحمول ؟**

نعم، يتم العمل على إتاحة إرسال كلمة المرور (OTP) على البريد الإلكتروني الخاص بك المسجل لدى البنك الأهلي المصري، لذا برجاء التكرم بتحديث البريد الإلكتروني الخاص بك المسجل لدينا حتى يتم إرسال كلمة المرور (OTP) عليه فور تفعيل إرسال كلمة مرور (OTP) على البريد الإلكتروني.
- **هل يتوجب حذف كلمة المرور (OTP) من صندوق الرسائل النصية القصيرة ؟**

نصح بحذف الرسالة من صندوق الرسائل النصية القصيرة في هاتفك المحمول بعد استخدام كلمة المرور (OTP) وإتمام المعاملة.
- **ماذا علي أن أفعل في حالة تغيير رقم المحمول الخاص بي المسجل لدى البنك ؟**

يرجى التواصل فوراً من خلال فروع البنك الأهلي المصري او مركز الاتصال ١٩٦٢٣ وإبلاغ البنك برقم الهاتف المحمول الجديد الخاص بك وذلك كي تصلك الرسالة النصية القصيرة الموضح بها كلمة المرور (OTP) حتى تتمكن من اتمام معاملتك عبر الانترنت بنجاح.