



الخدمة الصوتية التفاعلية الأهلي فون

خدمة الأهلي فون

الأهلي فون هي خدمة تقدم للعملاء من الأفراد عن طريق الاتصال بالرقم 19623 وتتيح إتمام العديد من المعاملات المالية وغير المالية ذاتيًا بسرعة وسهولة وأمان تام في أي مكان وفي أي وقت.

أولاً: الخدمات المتاحة للعملاء المشتركين / غير المشتركين بخدمة الأهلي فون

- الاستعلام الفوري عن أسعار صرف العملات الأجنبية مقابل الجنيه المصري.
- الاستعلام الفوري عن أسعار وثائق صناديق الاستثمار.
- التحويل المباشر لممثل خدمة مركز الاتصال بدون انتظار في حال الإبلاغ عن بطاقات الدفع الإلكترونية المفقودة.

ثانياً: الخدمات المتاحة للعملاء المشتركين بخدمة الأهلي فون

خدمات الحسابات

- التحويل بين حساباتك بالجنيه المصري داخل البنك.
- الاستعلام الفوري عن أرصدة الحسابات القائمة.
- الاستعلام عن حالة شيك.
- الاستعلام الفوري عن أرصدة القروض القائمة.
- الاستعلام الفوري عن أرصدة الشهادات القائمة.
- الاستعلام الفوري عن أرصدة الودائع لأجل القائمة.

تغيير الرقم السري الهاتفي TPIN

خدمات بطاقات الائتمان

- سداد مديونيات البطاقات الائتمانية لحظيًا.
- إيقاف الفوري لبطاقات الائتمان وإصدار بدل فاقد/تالف للبطاقات.
- إعادة ضبط الرقم السري للبطاقات الائتمانية.
- الاستعلام عن إجمالي المبالغ المسددة إلى البطاقة خلال الشهر الحالي.
- الاستعلام عن آخر مبلغ تم إيداعه لبطاقات الائتمان.
- الاستعلام الفوري عن رصيد بطاقات الائتمان
- ✓ (إجمالي المديونية، الرصيد المتاح، الرصيد المعلق).
- الاستعلام عن آخر كشف حساب للبطاقة الائتمانية
- ✓ (المبلغ المستحق، الحد الأدنى للسداد، آخر موعد للسداد).

خدمات بطاقات المراتب

- إيقاف الفوري لبطاقات المراتب.
- إعادة ضبط الرقم السري لبطاقات المراتب.
- الاستعلام الفوري عن أرصدة بطاقات المراتب
- ✓ (الرصيد الحالي، الرصيد المتاح، الرصيد المعلق).

طريقة الاشتراك في خدمة الأهلي فون

يمكنكم الاشتراك في خدمة الأهلي فون من خلال زيارة أقرب فرع أو من خلال الاتصال بمركز الاتصال على الرقم المختصر 19623 (00202).
للاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة «[اضغط هنا](#)».

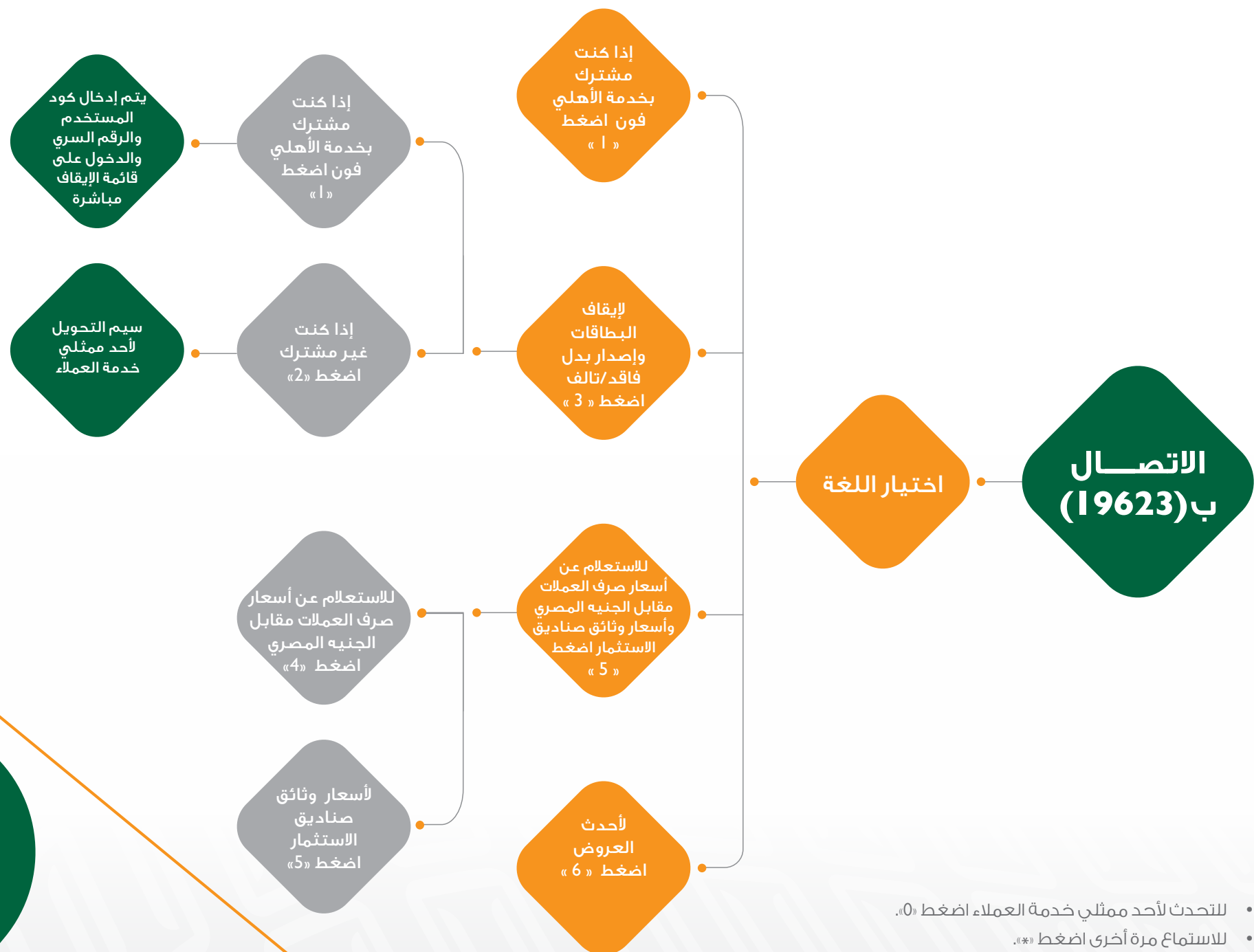
الدخول على الخدمة لأول مرة وتفعيل الخدمة بعد تنفيذ طلب الاشتراك :



- ادخل كود المستخدم NBE-ID المكون من 8 أرقام الخاص بخدمة الأهلي فون والمرسل إلى البريد الإلكتروني الخاص بكم المسجل لدى البنك .
- ادخل كود المرور المكون من 4 أرقام المرسل على الهاتف المحمول الخاص بكم المسجل لدى البنك .
- قم بتغيير كود المرور المكون من 4 أرقام وقم بإنشاء الرقم السري الهاتفي T-PIN ليكون مكون من 4 أرقام غير متسلسلة أو متكررة.

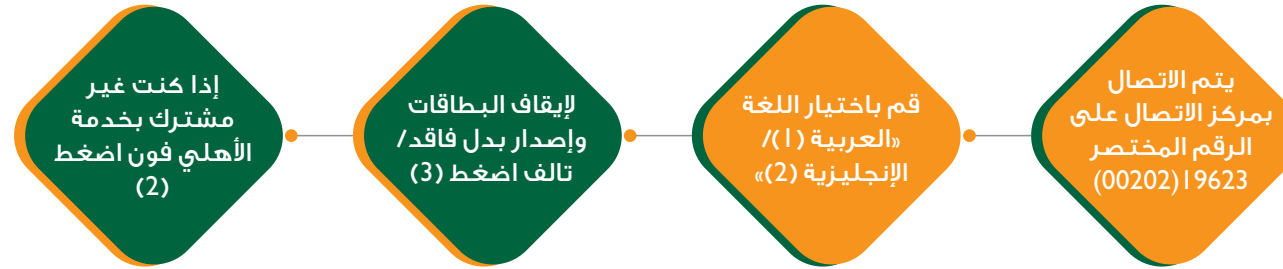


أولاً: الخدمات المتاحة للعملاء
المشتركين / غير المشتركين
بخدمة الأهلي فون



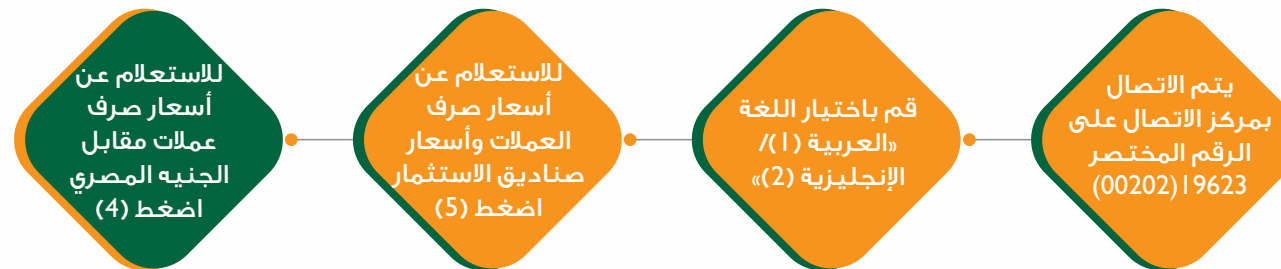
- للتحديث لأحد ممثلي خدمة العملاء اضغط «0».
- للاستماع مرة أخرى اضغط «*».

إيقاف البطاقات وإصدار بدل فاقد/تالف للعملاء المشتركين / غير المشتركين بخدمة الأهلي فون



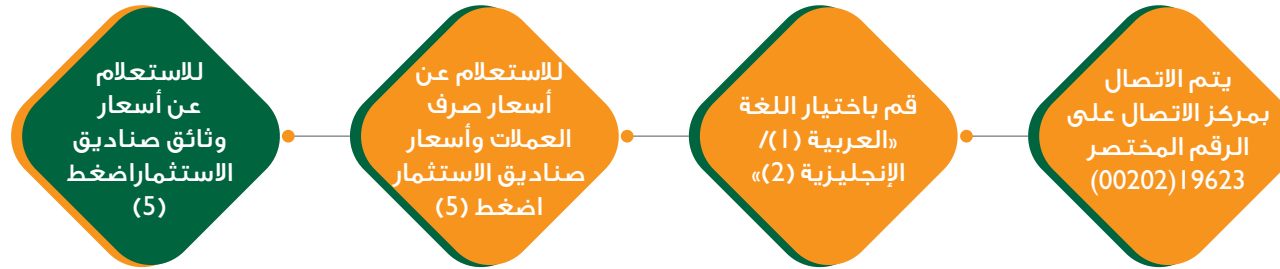
- يتم تحويل العميل إلى أحد ممثلي خدمة العملاء بدون انتظار للتحقق من بياناتكم الشخصية وإيقاف البطاقة الخاصة بكم وطلب إصدار بدل فاقد/تالف.

الاستعلام عن أسعار صرف عملات مقابل الجنيه المصري



- اختر العملة المراد الاستعلام عنها.
- يتم الإفادة بسعر البيع وسعر الشراء.

الاستعلام عن أسعار وثائق صناديق الاستثمار



- اختر الصندوق المراد الاستعلام عنه.
- يتم إفادتكم بسعر الوثيقة وفقًا لآخر سعر معلن.

لأحدث العروض





ثانيًا: الخدمات المتاحة للعلماء المشتركين بخدمة الأهلي فون

الاتصال ب(19623)

بعد الاتصال ب
١٩٦٢٣ و تحديد
اللغة و اختيار
« ١ » مشترك
بخدمة الاهلي
فون] والدخول
على خدمة
الاهلي فون
باستخدام كود
المستخدم
والرقم السري
الهاتفي
والاطلاع واختيار
الموافقة على
الشروط و
الاحكام

لقائمة الخدمات (١) اضغط

لتغيير
الرقم السري
الهاتفي
T-PIN اضغط
(2)

لخدمات البطاقات « ١ » اضغط

للاستعلام
عن الحسابات
والقروض وإجراء
التحويلات اضغط
« 2 »

للاستعلام عن
الودائع لأجل
اضغط « 3 »

للاستعلام عن
الشهادات
اضغط « 4 »

للتحويل بين
الحسابات
اضغط « 2 »

للاستعلام عن
الشبكات
اضغط « 3 »

للاستعلام
عن الحسابات
والقروض
اضغط « ١ »

لإيقاف البطاقة
وإصدار بدل
فاقد/تالف
« ١ » اضغط

لسداد البطاقة
الائتمانية اضغط
« 2 »

لإعادة
ضبط الرقم السري
للبطاقة وإنشاء رقم
سري جديد من خلال
أقرب ماكينة صراف
آلي اضغط « 4 »

للاستعلام
عن البطاقات
اضغط « 5 »

- للاستعلام عن الرصيد اضغط ١
- للاستعلام عن آخر كشف حساب
اضغط 2
- للاستعلام عن إجمالي المبالغ
المسداة اضغط 3
- للاستعلام عن آخر مبلغ تم
إيداعه لبطاقة الائتمان اضغط 4

- للاستماع مرة أخرى اضغط « * ».
- للعودة للقائمة السابقة اضغط « 8 ».
- للعودة للقائمة الرئيسية اضغط « 9 ».
- للتحديث لأحد ممثلي خدمة العملاء اضغط « 0 ».

خدمات البطاقات

(يتم اختيار البطاقة وفقا و آخر 4 ارقام)



لإيقاف البطاقة وإصدار بدل فاقد/تالف اضغط «1»

- يتم اختيار البطاقة المراد إيقافها.
- يتم التأكد من البطاقة التي تم اختيارها.
- يتم تنفيذ الطلب وإيقاف البطاقة.
- يتم إصدار بدل فاقد/تالف لبطاقات الائتمان فقط.

لسداد البطاقة الائتمانية اضغط «2»

- يتم اختيار البطاقة المراد سداد مديونيتها.
- يتم تحديد الحساب المراد سداد المديونية من خلاله.
- يتم إدخال المبلغ المراد سداده.
- يتم سماع رسالة التأكيد لتأكيد المعاملة وتنفيذها.
- يتم تنفيذ السداد والإفادة بالرقم المرجعي للمعاملة.

لإعادة ضبط الرقم السري للبطاقة اضغط «4»

- يتم اختيار البطاقة المراد إعادة ضبط الرقم السري الخاص بها.
- يتم التأكد من البطاقة التي تم اختيارها.
- يتم تنفيذ الطلب وإعادة ضبط الرقم السري للبطاقة التي تم اختيارها، وتوجيه العميل إلى أقرب ماكينة صراف آلي تابعة للبنك الأهلي المصري لإنشاء رقم سري جديد.

للاستعلام عن البطاقات اضغط «5»

- يتم اختيار الخدمة المراد الاستعلام عنها.
- ✓ للاستعلام عن الرصيد اضغط 1.
- ✓ للاستعلام عن آخر كشف حساب اضغط 2.
- ✓ للاستعلام عن إجمالي المبالغ المسددة اضغط 3.
- ✓ للاستعلام عن آخر مبلغ تم ايداعه لبطاقة الائتمان اضغط 4.
- يتم اختيار البطاقة المراد الاستعلام عنها.
- يتم التأكد من البطاقة التي تم اختيارها.
- يتم الإفادة بالبيانات التي تم طلب الاستعلام عنها.

خدمات الحسابات والقروض وإجراء التحويلات

(يتم اختيار الحساب وفقا وآخر 4 أرقام)



للتحويل بين الحسابات اضغط «2»

- يتم اختيار الحساب المراد التحويل منه: ✓
- يتم اختيار نوع الحساب (حساب جاري/ توفير /).
- يتم اختيار عملة الحساب. ✓
- يتم تحديد الحساب المراد التحويل منه. ✓
- يتم تأكيد الحساب الذي تم اختياره للتحويل منه. ✓
- يتم اختيار الحساب المراد التحويل إليه: ✓
- يتم اختيار نوع الحساب (حساب جاري/ توفير /).
- يتم اختيار عملة الحساب. ✓
- يتم تحديد الحساب المراد التحويل إليه. ✓
- يتم تأكيد الحساب الذي تم اختياره للتحويل إليه. ✓
- يتم إدخال المبلغ المراد تحويله وسماع رسالة التأكيد لتنفيذ المعاملة.
- يتم تنفيذ تحويل المبلغ والإفادة بالرقم المرجعي للمعاملة.

للاستعلام عن الحسابات والقروض اضغط « 1 »

- يتم اختيار نوع الحساب المراد الاستعلام عنه (جاري/ توفير / قرض /...).
- يتم اختيار عملة الحساب المراد الاستعلام عنه.
- يتم اختيار رقم الحساب المراد الاستعلام عنه.
- يتم الإفادة برصيد الحساب الذي تم اختياره.

للاستعلام عن الشيكات اضغط «3»

- يتم اختيار عملة الحساب المراد الاستعلام عنه.
- يتم اختيار رقم الحساب المراد الاستعلام عنه.
- يتم إدخال رقم الشيك.
- يتم الإفادة بحالة الشيك.

خدمات الاستعلام عن الودائع لأجل والشهادات للاستعلام عن الودائع لأجل



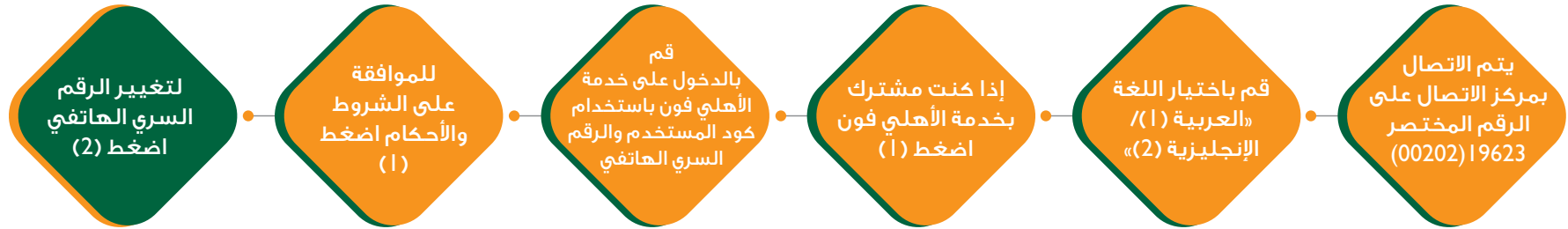
- يتم اختيار عملة الوديعة المراد الاستعلام عنها.
- يتم تحديد رقم الوديعة المراد الاستعلام عنها.
- يتم الإفادة برصيد الوديعة التي تم اختيارها.

للاستعلام عن الشهادات



- يتم الإفادة مباشرةً بأرقام وأنواع الشهادات الخاصة بكم وأرصدها وعملياتها.

لتغيير الرقم السري الهاتفي T-PIN



- ادخل رقم سري هاتفي جديد مكون من 4 أرقام غير مكررين أو متسلسلين.
- قم بتأكيد الرقم السري الهاتفي الجديد الذي قمتم بإدخاله.
- قم باستخدام الرقم السري الهاتفي الجديد الذي قمتم بتعيينه للدخول على الخدمة لاحقاً.

