

نموذج طلب اشتراك في خدمات الأهلـى نت
من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول
للعلماء من الاشخاص الطبيعية « خارج البلاد »

نموذج طلب اشتراك في خدمات « الأهلـى نت » من خلال شبكة
الانترنت والهاتف المحمول للعلماء من الاشخاص الطبيعية

فرع : _____
التاريخ : ____ / ____ / ____
اسم العميل : _____
رقم العميل (CIF) : _____
الجنسية : _____ الرقم القومي : _____
تاريخ الانتهاء : ____ / ____ / ____
عنوان العميل : _____
للأجانب رقم جواز السفر : _____
تاريخ الإصدار : ____ / ____ / ____ تاريخ الانتهاء : ____ / ____ / ____
النوع : ذكر أنثى
البريد الإلكتروني : _____
رقم هاتف المنزل : _____
رقم الهاتف المحمول : _____ رقم هاتف العمل : _____
تاريخ الميلاد : ____ / ____ / ____
محل الميلاد : _____ الوظيفة : _____

الإشتراك في خدمات « الأهلـى نت » :

من خلال شبكة الانترنت من خلال الهاتف المحمول

نوع الخدمة:

الاستفسار المعاملات المالية بين حسابات العميل

التعامل على كافة الحسابات

أرقام حسابات العميل (جارية دائنة / مدينة، توفير) التي لا يرغب في التعامل عليها
من خلال الخدمة

رقم الحساب

اسم العميل : _____ توقيع العميل المعتمد : _____

شروط وأحكام استخدام خدمات « الأهلتي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول

بموجب التوقيع على هذا الطلب يحق للعميل الاستفادة من استخدام خدمات « الأهلتي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول المقدمة من البنك الأهلي المصري وذلك وفقاً والشروط والأحكام المدرجة أدناه. وكذلك البنود والشروط والأحكام الواردة بنموذج طلب فتح حساب العميل ونموذج طلب إصدار بطاقات الائتمان وكذا الشروط الخاصة بالمنتجات المصرفية المشتركة بها العميل لدى البنك تظل نافذة وسارية على كافة المعاملات وكذلك على علاقة العميل بالبنك.

البند (1) التعريفات

- المصطلحات والكلمات أدناه والواردة ضمن بنود الشروط والأحكام يقصد بها ما يلي :
- « البنك » : يقصد به البنك الأهلي المصري (ش.م.م).
- « العميل » : يقصد به عميل البنك الأهلي المصري صاحب الحساب/ البطاقة .
- « البيانات السرية » : يقصد بها كافة البيانات الخاصة بتفعيل واستخدام خدمات « الأهلتي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول وهي على سبيل المثال لا الحصر اسم المستخدم و /أو كلمة السر و /أو بيانات وحسابات العميل .

البند (2) آلية تشغيل الخدمة

- عند توقيع العميل على طلب الاشتراك في خدمات « الأهلتي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول واستكمال الإجراءات وبعد التحقق من هويته من قبل البنك، سوف يقوم البنك بتسليم العميل خطاب ترحيب (Welcome Letter) يحتوي على كود المستخدم الخاص بالعميل (مكون من 8 أرقام) بالإضافة إلى بيانات العميل الشخصية والمالية كما سيتسلم العميل كود مرور (Login Passcode) على هاتفه المحمول المسجل على قاعدة البيانات .
- يتعين على العميل الدخول على خدمات شبكة الانترنت البنكي عن طريق موقع البنك الأهلي المصري وإدخال كود المستخدم المكون من (8) أرقام وكود المرور المستلم عبر هاتفه المحمول. وبعد أن يتحقق النظام من صحة البيانات المدخلة يتم توجيه العميل لإنشاء كلمة السر (Login Password) وكذلك اجابة الأسئلة السرية (Security Questions) كما يمكن للعميل تغيير اسم المستخدم المكون من 8 أرقام إلى اسم مستخدم مستساغ (Alias Name) الذي يرغب العميل في استخدامه.
- في حالة فقدان العميل لكلمة السر (Login Password) فيتوجب على العميل الإجابة على الأسئلة السرية وبعد أن يتأكد النظام من صحة إجابات الأسئلة السرية الخاصة بالعميل يتم إرسال كود التحقق (Passcode) على هاتف العميل المحمول ليقوم العميل بإدخاله حيث يقوم النظام بالتحقق من صحته وفي حالة ما إذا فشل العميل في إدخال الإجابات الصحيحة للأسئلة السرية أو كود التحقق فيتوجب عليه الذهاب إلى الفرع أو الاتصال بخدمة الأهلتي فون على رقم 19222 لاستلام كود مرور (Login Passcode) جديد على هاتفه المحمول المسجل على قاعدة البيانات. وبعد ذلك يقوم العميل بإدخال كود المرور على النظام وبعد أن يتحقق النظام من صحته يتم توجيه العميل لإنشاء كلمة سر جديدة (Login Password) .
- في حالة نغبة العميل إيفاف خدمات « الأهلتي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول فيتم الاتصال بخدمة الأهلتي فون على رقم 19222 أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، وإعادة تفعيل الخدمة مرة أخرى يتوجب على العميل زيارة أقرب فرع للبنك لاستيفاء طلب إعادة تنشيط الخدمة موقع ثنائياً من العميل .

البند (3) تحويل الأموال

- يلتزم العميل بالأداء بإجراء معاملات مالية و /أو تعليمات و /أو عمليات و /أو طلبات تزيد عن رصيده والحساب، وفي حالة القيام بذلك سيقوم البنك فوراً برفض التحويلات أو التعليمات أو العمليات أو الطلبات بدون الحاجة إلى أي إخطار .
- كافة المعاملات المالية أو التعليمات أو العمليات أو الطلبات الصادرة من العميل سيتم تنفيذها باستخدام أسعار التحويل وأسعار العوائد السارية والمطبقة في البنك في تاريخ التنفيذ الفعلي وفقاً لتوقيتات تنفيذ العمليات المصرفية المحددة من قبل البنك (Cut-off Time) .
- يعتبر العميل مسئولاً عن كافة العمليات المنفذة باستخدام الخدمة وعن سداد أية مستحقات لصالح البنك ناتجة عن هذا الاستخدام .
- يتم إضافة مدفوعات سداد البطاقات الائتمانية من خلال خدمات « الأهلتي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول والتي ترد للبنك من العميل خلال مواعيد العمل الرسمية في نفس يوم ورودها، أما بالنسبة للمدفوعات التي ترد بعد مواعيد العمل الرسمية فيتم إضافتها في ثاني يوم عمل من تاريخ طلب العميل .
- يقر العميل بمسئوليته وحده عن صحة البيانات المتعلقة بتحويل الأموال ومن ضمنها على سبيل المثال لا الحصر اسم الشخص ورقم الحساب المحول إليه، المبلغ، اسم البنك والفرع... الخ وذلك دون أدنى مسئولية على البنك .
- يلتزم العميل بكافة القواعد والأحكام الصادرة من البنك المركزي المصري الخاصة بالتحويلات المصرفية .

التعامل على كافة بطاقات الائتمان

أرقام بطاقات العميل الائتمانية التي لا يرغب في التعامل عليها من خلال الخدمة

رقم البطاقة

الاستفسار عن رصيد القروض

الاستفسار عن الودائع لأجل / شهادات الاستثمار / الأوعية الادخارية

للعلاء حاملي بطاقات ائتمان البنك الأهلي المصري فقط

الرجاء قبل أن تملأ الجزء الخاص بالاشتراك في خدمة إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية عبر البريد الالكتروني قراءة شروط وأحكام الخدمة بعناية تامة وفي حالة ملء وتوقيع طلب الاشتراك في الخدمة يعد هذا موافقة صريحة منكم على الاشتراك فيها وأن إتاحة الخدمة لكم سيكون محكوما بهذه الشروط والأحكام و أي تعديلات تجري عليها من حين لآخر .

للإشتراك في خدمة إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية عبر البريد الالكتروني:

نعم لا

عنوان البريد الالكتروني الذي سيرسل عليه كشف الحساب :

@

إرسال كشوف حسابات كافة البطاقات الائتمانية عبر البريد الالكتروني

أرقام بطاقات العميل الائتمانية التي ستُرسل كشوف الحسابات لها عبر البريد

الالكتروني

رقم البطاقة

هل ترغب في طباعة كشف حساب وركي للبطاقة الائتمانية : نعم لا

يتحمل العميل كافة الرسوم التي يحددها البنك مقابل طباعة و ارسال كشف حساب البطاقة الائتمانية الورقي و يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الرسوم دون أدنى اعتراض من العميل وبهذا يفوض العميل البنك بأن يقيد الرسوم المستحقة على بطاقة العميل الائتمانية .

في حالة نعم يتم استيفاء الاتي :

عنوان المراسلات :

اسم العميل : _____ توقيع العميل المعتمد :

- يلتزم العميل بمراجعة التحذيرات والإخطارات التنبيهية التي تم نشرها على الموقع الإلكتروني لخدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول. والإلتزام بكافة الشروط والأحكام التي ستظهر من خلال الموقع الإلكتروني لخدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول ويعتبر ذلك إلتزاماً قانونياً على العميل .
- يجب على العميل الإطلاع والالتزام بالمنتجات والتعليمات الأمنية المعلنه على القنوات الإلكترونية أو على الموقع الرسمي للبنك على شبكة الانترنت .
- يتعهد العميل بالالتزام بكافة معايير الأمان بالإضافة لأية تعليمات أخرى تصدر من البنك وبتوافق العميل على الإطلاع ومراجعة هذه المعايير والتعليمات بشكل دوري ويعتبر العميل مسئولاً عن التأكد من مستوى الأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- يقر العميل صراحة بموجب هذه الاتفاقية بالحجية الكاملة لمستخرجات البنك الآلية المثبتة للتعليمات / العمليات المصرفية بناء على الخدمة المؤداة له .

البند (٨) إخلاء المسؤولية

- لا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تلقي أو خطأ في تلقي أو ضياع المعلومات أو تعطيل قهري أو الحالات الطارئة مثل انقطاع استمرارية العمل أو الإضرابات أو القوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية . أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أي أحداث أخرى ولا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أي أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك .
- يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لتقديم خدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول ولا يعتبر مسئولاً عن كل ما سبق ذكره ما لم يرتكب البنك تجاوزاً أو تقصيراً .
- خارج عن نطاق سيطرة البنك، كما أن البنك لا يقدم أية إلتزامات أو ضمانات تتعلق على سبيل المثال لا الحصر بالجودة والسرعة والدقة. إلخ كما لا يضمن البنك خلو البرامج من الأخطاء أو الخلل. ويتعهد البنك بتعديل الآثار السلبية على العمليات المصرفية التي تحدث بسبب ذلك، ويقر العميل بأن هاتفه المحمول والرقم التعريفي للبنك الأهل المصري (NBE ID) وكلمة السر (Login Password) و رقم الحساب تعتبر كلها وسائل تعريف تحدد هويته وأن أي عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة من العميل باعتبارها توقيع الإلكتروني ويعتبر البنك أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو العميل، كما يكون العميل مسئولاً عن كافة العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسئولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسائل إلى الغير لحين التوقيت الزمني الذي يتمكن فيه البنك من إيقاف الخدمة بناء على طلب العميل. وبما أن هذه الخدمات تتم عن طريق استخدام شبكة الانترنت و / أو الهاتف فإن البنك غير مسئول عن كشف سرية الحسابات التي قد تحدث نتيجة سوء استخدام العميل أو إذا تم ذلك عن طريق عمليات القرصنة الإلكترونية .
- في حالة غيبة العميل في تعديل رقم الهاتف المحمول الخاص به والسابق تسجيله على قاعدة بيانات عملاء البنك فعليه التوجه إلى أقرب فرع من فروع البنك لاستيفاء طلب تعديل بيانات .

البند (٩) حقوق الملكية الفكرية والنشر

- شعار البنك الأهل المصري هو علامة تجارية مملوكة ومسجلة لصالح البنك، وعلى وجه العموم يحق للبنك الأهل المصري حيازة ملكية أي علامات تجارية خاصة بمنتجاته / خدماته .
- يقر العميل وبتوافق على أنه لا يملك ولن يملك أية حقوق نشر أو أية حقوق ملكية فكرية أخرى في أي من البرامج أو الشاشات أو المستندات التي قدمها البنك في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تحسينها، ولن يقوم العميل أو يسمح للمستخدمين أو الأشخاص الآخرين بالقيام بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من قبل البنك أو تحديثها أو نقل لبرامج الخدمات المصرفية الإلكترونية من /إلى أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل ولا في حالة مخالفته لذلك على عدم تأمين تلك البرامج والمستندات المقدمة كخدمة له من البنك بحق للبنك الرجوع عليه بكافة التعويضات اللازمة لتصحیح الأضرار التي قد تلحق بالبنك .
- حقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والنصوص والمواد الدعائية والشاشات وصفحات الموقع بما فيها من تصميم الصفحات الظاهرة بالموقع، هي ملكية خاصة بالبنك و / أو أي طرف آخر مشار إليه في صفحات الموقع، ولا يجوز استخدامها في أية اغراض شخصية أو تجارية .

البند (١٠) تعديل الشروط

- يحتفظ البنك بحقه في تعديل كل و / أو بعض هذه الأحكام والشروط في أي وقت، مع إلتزام العميل بقبول تلك التعديلات الكترونياً من خلال الانترنت البنكي .

البند (٤) دفع الفواتير

- يلتزم العميل بتوفير رصيد كاف في الحساب لدفع أية فواتير في التواريخ المحددة للسداد ولا يكون البنك مسئولاً عن عدم دفع أية فواتير في تواريخ استحقاقها بسبب عدم وجود رصيد كاف بحساب العميل ويكون العميل مسئولاً بمفرده في حالة ترتيب أية عوائد و / أو غرامات تأخير في الفواتير ناشئة عن التأخر في السداد .
- يقر العميل بمسئوليته وحده عن صحة العميل المتعلقة بخاصية دفع الفواتير ومن ضمنها على سبيل المثال لا الحصر رقم الهاتف، المبلغ، رقم الفاتورة، ... إلخ وذلك دون أدني مسؤولية على البنك مع تحمل العميل كافة ما يترتب على ذلك من نتائج، حيث أن البنك لا يقوم بمراجعة صحة هذه البيانات .

البند (٥) رسوم الخدمة

- يتحمل العميل الرسوم (مقابل الاشتراك والعمولات المصرفية الناتجة عن استخدام مختلف الخدمات الإلكترونية) التي يحددها البنك من وقت لآخر والمعان عنها، و يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الرسوم دون أدنى اعتراض من العميل وبهذا يفوض العميل البنك بأن يحدد الرسوم المستحقة على أي حساب / حسابات للعميل لدى البنك .

البند (٦) توافر الخدمة

- في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها، يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمة في غضون ٤ ساعات، وبخلاف ذلك يقوم البنك بالتواصل مع عملاء البنك لإخطارهم بالموعد المتوقع لاستعادة الخدمة .
- يحق للبنك من وقت لآخر إجراء تعديلات و / أو صيانة و / أو تحديث خدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول مما قد يتطلب معها توقف الخدمة لفترة معينة يحددها البنك، وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأية مطالبات، على أن يتم الإعلان عن إجراء التعديل و / أو التحديث و / أو الصيانة على الموقع الخاص بالخدمة .
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي عطل في أداء خدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول لأي سبب / حدث خارج عن إرادته من دون تجاوز أو تقصير من جانبه كما أنه لن يكون مسئولاً عن أية أعطال في وسائل الاتصالات أو أي فيروس في الحاسب الآلي و / أو أي مشكلة ذات صلة بذلك .

البند (٧) المسئوليات والإلتزامات

- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بشأن تقديم خدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول، كما يتعهد بالمحافظة على سرية المعلومات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال الخدمه، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقاً للقوانين السارية بجمهورية مصر العربية و / أو تنفيذاً لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقاً لشروط وأحكام خدمات « الأهل نت » والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول .
- يفوض العميل ويصرح للبنك الأهل المصري تصريحاً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه في تداول والإفصاح عن بعض و / أو كل البيانات الخاصة بحسابه لدى البنك لأي طرف ثالث طبقاً لإرادة البنك المنفردة وذلك لتطوير وتيسير كافة الأعمال المصرفية للبنك و / أو تقديم الخدمات المصرفية المتميزة للعميل والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر (الخدمات المصرفية الإلكترونية بكافة أنواعها، خدمات إرسال كشوف الحسابات، الخدمات البريدية، خدمات الصرف الآلي ... إلخ) وذلك دون أدني مسؤولية على البنك .
- يقر العميل بقبول المسئولية التامة والكاملة بشأن الحفاظ على البيانات السرية والإجراءات اللازمة لحفظها وعدم إفشائها إلى أي شخص أو موظف من موظفي البنك أو أي جهة أخرى .
- يقر العميل بأنه في حالة علمه أن شخصاً آخر قد اطلع على البيانات السرية الخاصة به، فيلتزم العميل بعدئذ بالتواصل الفوري لإبلاغ البنك وطب ووقف خدمات « الأهل نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول حتى يتسنى للبنك اتخاذ اللازم في هذا الشأن وفي حالة إخفاق العميل في القيام بذلك يجعله مسئولاً عن أي معاملات / عمليات تمت على حسابه ولم يصرح بها ومؤكدة باستخدام بياناته السرية ويظل العميل مسئولاً عن كافة التعليمات التي يفترضها البنك التي تنتج عن طلب أو استفسار تم من خلال أي شخص غير مفوض باستعمال البيانات السرية ولن يكون البنك مسئولاً عن اية مطالبه أو خسارة أو مصاريف تأخير أو نفقات ناتجة عن تلك التعليمات .
- يلتزم العميل في حالة فقد أو سرقة هاتفه المحمول بإخطار البنك فوراً لكي يقوم بإيقاف خدمات « الأهل نت » من خلال الهاتف المحمول .
- يقر العميل بأن يكون وحده المسئول عن حماية هاتفه المحمول المستخدم ولن يكون البنك مسئولاً عن إفشاء سرية أية بيانات / معلومات يتم إرسالها إلى هاتفه المحمول .

البند (١١) إنهاء الخدمة

- يمكن للعميل أن يلغي اشتراكه في الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابيا بالإلغاء، ويمكن للبنك حسب تقديره دون إبداء أسباب أن يلغي اشتراك العميل في الخدمات المذكورة في أي وقت مع إخطاره مسبقا، ولن يؤثر الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تمت حتى تاريخ الإلغاء ويلتزم العميل بسداد أية رسوم حتى تاريخ الإلغاء .

البند (١٢) المراسلات والإخطارات

- يتم إرسال أي إخطار أو طلب أو أي مراسلات إلى العميل على عنوانه الثابت بسجلات البنك. وتعتبر كافة مراسلات البنك قد سلمت للعميل بمجرد إرسالها بالبريد العادي أو الإلكتروني أو أي شركة متخصصة في هذا المجال على آخر عنوان له ثابت بسجلات البنك وتكون حجة عليه في الإثبات ويجب على العميل عند تغيير عنوانه الثابت بسجلات البنك أن يقوم فوراً بإخطار البنك بذلك بموجب إخطار كتابي مسبق .
- في حالة وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمة، يتم الاتصال فوراً بخدمة الأهلـي فون على رقم ١٩١٢٢ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك على أن يتم الرد على شكوى العميل خلال ٥ أيام عمل .

البند (١٣) أحكام عامة

- نوافق على وأتعهد بالإلتزام بشروط وأحكام القنوات والخدمات المصرفية الإلكترونية كما يرد نصها على الموقع الإلكتروني الخاص بخدمة الأهلـي نت حاليا أو مستقبليا حال تعديلها، ويكون استخدامي للقناة المصرفية الإلكترونية أو تعاملي على الخدمة المصرفية الإلكترونية هو قرينة لا تقبل لبائـثات العكس على ثبوت اطلـاعي المسبق على الشروط والأحكام الخاصة بها وموافقتي المسبقة بدون أدنى اعتراض عليها .
- إن توقيع العميل بالاشتراك في خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول والتمتع بإمكانياتها يعتبر بمثابة الموافقة التامة على جميع الشروط السابقة والتعهد بعدم مخالفتها، كما تكون هذه الأحكام والشروط مكملة وخاضعة للشروط والأحكام أو الاتفاقات التي أبرمها ووقعها العميل أو سوف يقوم بإبرامها مع البنك لاحقا، كما لا يعد أيضا البنك مسؤولا عن أي خسارة أو ضرر أو تخالف أو مصاريف مهما كانت قيمتها – وتحت أي مسمى - يتكديها العميل نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام .
- إن أي تفسير أو تأخير من البنك في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز بذاته لن يشكل تنازلا عن ذلك الحق أو أي جزء منه كما أن أي ممارسة من البنك لأي حق أو صلاحية أو امتياز لن يمنعه من تكرار هذه الممارسة، وتعتبر الحقوق والتدابير القضائية المتاحه شرعا ونظما ومعتزة ومكتملة لبعضها البعض ولا تستثنى أية حقوق أو تدابير قضائية أخرى ينص عليها القانون أو النظام .
- يقر العميل بصحة كافة البيانات والمعلومات المدونة في طلب الحصول على خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول ويتحمل العميل أي مسؤولية تنتج في حال عدم صحة أي من تلك البيانات والمعلومات .
- يتحمل العميل مسؤولية صحة المعلومات والبيانات والعمليات التي يقوم بإدخالها عبر الشبكات الخاصة بالبنك باعتبارها المستخدم الوحيد لخدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول، ويقر العميل بأن التعليمات والمعاملات والبيانات التي يقوم بإدخالها يتم التعامل عليها بدون أي مراجعة إضافية من البنك / أو بدون الحصول على إشعارات خطية و / أو التأكد منها، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه العميل في حالة حدوث خطأ في أية بيانات يتم إدخالها على الشبكة الخاصة بالبنك .
- يقر العميل بأنه في حالة إرسال البنك لكشوف الحسابات الخاصة بالعميل عن طريق أي من الوسائل الإلكترونية وفقا لطلب العميل فإن العميل يكون ملتزم بالمحافظة على سرية تلك الكشوف ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسريب تلك الكشوف كما لا يتحمل البنك مسؤولية عدم وصول تلك الكشوف إلى العميل لأي أسباب خارجة عن إرادة البنك، ولا يحق للعميل طلب أية تعويضات جراء ذلك .
- يحتفظ البنك بحقه في أن يرفض (دون إبداء أسباب) أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول، كما يحتفظ البنك بحقه في رفض تنفيذ أية تعليمات و / أو استفسارات و / أو تعاملات و / أو عمليات ترد من العميل أثناء استخدامه لخدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول وذلك دون إبداء أي اعتراض من العميل .
- يحق للبنك في أي وقت ووفقا لتقديره المطلق أن يوقف و / أو يحد من استخدام العميل لأي من خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول .
- يتعهد العميل بأن كافة المعاملات التي تتم من خلال خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولاشخص غير محظور التعامل معهم، وأن العميل هو المستفيد الحقيقي من الخدمة .

- بصرح العميل ويفوض البنك في إرسال التنبيهات والإعلانات والديعية وحملات التسويق عن المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل ولا تقتصر على شبكة الانترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة ووافق على عدم اعتبار ذلك انتهاكا لخصوصيته.
- البنك غير مسئول عن عدم تنفيذ أي من العمليات الواردة من خلال النظام بسبب أي طرف خارج عن إرادة البنك، ولا يلتزم البنك بقبول أية تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات التي سبق أن أرسلها العميل عبر خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول وتم تنفيذها بالفعل .

- على الرغم من استخدام البنك لكافة التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية العميل وخدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول من مخاطر شبكة الانترنت وجرائم المعلومات، فإن البنك غير مسئول عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام شبكة الانترنت، وأن العميل وحده هو المسئول عن تحمل كافة المخاطر الناتجة عن استخدامه لخدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول التي اختارها بموجب هذا الطلب .
- يتحمل العميل وحده مسؤولية استخدامه لأي برمجيات و / أو أجهزة قد تعرض أمن وفعالية استخدام خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول والتي ينشأ عنها كشف بيانات العميل، ويتحمل العميل وحده كافة النتائج المترتبة على ذلك ويخلي البنك من أي مسؤولية في هذا الخصوص .
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن هاتفه المحمول المستخدم في عمليات الدفع عبر خدمات « الأهلـي نت » من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول غير مخترق / Jail Broken / Rooted .

- نوافق العميل على تعويض البنك ضد أية خسائر أو أضرار من أي نوع قد تصيب البنك نتيجة لإخلال العميل بالإلتزام بأي من بنود هذه الاتفاقية .
- يلتزم البنك بأن ينفذ كافة التعليمات الخاصة بالخدمة موضوع هذه الاتفاقية التي ترد إليه عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية (بما في ذلك شبكة الانترنت و / أو الهاتف المحمول) من العميل للتعامل على الحسابات ويلتزم بأن يجب على أي استفسار من قبل العميل يرد إليه عن طريقها، كما يلتزم البنك بأن يقيد على حساب العميل أية عمليات مالية تنفذ بواسطة الخدمات السابقة الذكر، ويعتبر توقيع العميل على هذه الاتفاقية إقرار منه بأنه على علم بالقيود القائمة على استخدام الخدمات الإلكترونية وأن استمرارية وعدم انقطاع الخدمات المصرفية الإلكترونية يعتمد على توظيف التكنولوجيا والقيود القائمة على استخدامها، وعليه بموجب هذا فإن العميل يعفي البنك من أية مسؤولية في حالة عدم تمكن العميل من استخدام الخدمات لأي سبب خارج عن إرادة البنك .
- تعتبر سجلات البنك حجة قاطعة ملازمة قانونا على صحة المعاملات والتعليمات.
- حيث أن الخدمات التي يقدمها البنك في حالة تطوير مستمر، يحتفظ البنك بحقه في تقديم هذه الخدمات التي سوف يعلن عنها وعن شروط وأحكام استخدامها ورسومها (إن وجدت) للعملاء وتكون موافقة العميل على هذه الشروط والأحكام إلكترونيا جزئيا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية .

البند (١٤) التغيير والتعديل

- يحق للبنك تعديل كافة هذه البنود والشروط أو بعضها ويقوم البنك بإخطار العميل بأي تعديل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة كما تعتبر التعديلات التي يتم اضافتها من قبل البنك على هذه البنود والشروط جزئيا لا يتجزأ منها ، مع التزام العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية المرسله من جانب البنك .

البند (١٥) القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

- تخضع هذه البنود والشروط والأحكام لقواعد وأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تأويلها أو تفسيرها أو تنفيذها عن طريق محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة أخرى يختارها البنك في هذا الشأن .
- في حالة وجود اختلاف بين الصياغة العربية والصياغة الإنجليزية يعتد بالصياغة العربية .

البند (١٦) شروط وأحكام خدمة إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية عبر البريد الإلكتروني

١. التعاريف

- التعاريف الواردة بهذا الطلب تعني:
البنك : ويقصد به البنك الأهلي المصري مصدر البطاقة وأيضا تعني خلفاءه ومن يتنازل لهم ، وعنوان مركز بطاقات البنك ٢٨ كورنيش النيل - مبنى سما المعادي - المعادي - القاهرة (تليفون - ٣٩٤٥٠٠ فاكس ٢٠٢٤٤٨٦ - تلكس ٢٠١٤ NBEUN خدمة الاهلي فون ١٩١٢٢)
البطاقة : يقصد بها بطاقة البنك الأهلي المصري سواء الأصلية أو الإضافية، وهي بطاقة دفع الكترونية دولية وتسرر عليها القواعد المنظمة للعمل ببطاقات الدفع الإلكترونية من قبل هيئة الفيزا العالمية أو الماستر كارد العالمية .

يقر العميل بان القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية هي التي تحكم الخدمات التي يقدمها البنك لعملائه .

في حال وجود شكوى تتعلق بالخدمة او عدم استلام كشوف الحسابات الالكترونية، يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك على الرقم ١٩٦٢٢ وسيتم بحث الشكوى وفقا والاجراءات المتبعة بالبنك في هذا الشأن والرد على سيادتكم خلال خمسة أيام عمل .

تكون هذه الأحكام والشروط كاملة ومتممة للشروط وأحكام استخدام البطاقة وجزءاً لا يتجزأ منها، وأيضاً خاضعة للشروط والأحكام أو الاتفاقات التي أبرمها ووقعها حامل البطاقة أو سوف يقوم بإبرامها مع البنك لاحقاً .

يقر حامل البطاقة بأنه هو المستفيد الحقيقي من الخدمة .

٧. تعديل الشروط والأحكام :

يقع للبنك تعديل كافة هذه الشروط والأحكام أو بعضها دون موافقة حامل البطاقة ويقوم البنك بإخطار بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة كما تعتبر التعديلات التي تم إجرائها على هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ منها دون موافقة كتابية من حامل البطاقة .

٨. إنهاء الخدمة :

يمكن لحامل البطاقة أن يلغي اشتراكه في الخدمة في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابيا بالإلغاء، ويمكن للبنك حسب تقديره دون إبداء أسباب أن يلغي اشتراك حامل البطاقة في الخدمة المذكورة في أي وقت مع إخطاره مسبقاً، ولن يؤثر هذا الإلغاء على مسؤوليات حامل البطاقة فيما يخص الخدمة التي تمت حتى تاريخ الإلغاء .

٩. المرسلات والإخطارات :

يتم إرسال إي إخطار أو طلب أو أية مراسلات إلى حامل البطاقة على عنوانه الثابت بسجلات البنك، وتعتبر كافة مراسلات البنك قد سلمت لحامل البطاقة بمجرد إرسالها بالبريد العادي أو الإلكتروني أو أية شركة متخصصة في هذا المجال على آخر عنوان له ثابت بسجلات البنك وتكون حجه عليه في الإثبات ويجب على حامل البطاقة عند تغيير عنوانه الثابت بسجلات البنك أن يقوم بإخطار البنك بذلك بموجب إخطار كتابي مسبق بمدة لا تقل عن شهر، كما يلتزم العميل بقرارة التحذيرات والإخطارات التنبيهية المرسله إليه من البنك .

١٠. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي :

تخضع هذه الشروط والأحكام لقواعد وأحكام قوانين جمهورية مصر العربية ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن تأويلها أو تفسيرها أو تنفيذها عن طريق محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة أخرى يختارها البنك في هذا الشأن .

لاستخدام البنك فقط

تم استيفاء كافة المستندات الخاصة بتحديث بيانات العميل

توقيع موظف خدمة العملاء: _____

اعتماد السلطة الاشرافية: _____

خاتم الفرع: _____

تم الكشف على الأطراف بقوائم الحظر والقوائم السلبية

يوجد لا يوجد

مسئول الألتزام: _____

التوقيع: _____

توقيع العميل المعتمد لدي البنك

توقيع موظف خدمة العملاء

حامل البطاقة : يقصد به حامل البطاقة الأصلية أو الإضافية .

حامل البطاقة الأصلية : يقصد به الشخص الذي وقع على طلب إصدار البطاقة، والذي أصدر له البنك البطاقة الأصلية وفتح باسمه حساب البطاقة ويلتزم بكافة أحكام وشروط استخدامها .

حامل البطاقة الإضافية : يقصد به الشخص (لا يقل سنه عن ١٨ سنة) الذي يعينه حامل البطاقة الأصلية إلى البنك ليصدر له البنك بطاقة إضافية باسمه والذي يوقع بموافقته وابتزازه بكافة شروط وأحكام استخدامها .

الخدمة : يقصد بها قيام البنك بإرسال كشف الحساب الخاص بالبطاقة إلى حامل البطاقة عبر البريد الالكتروني الخاص به المحدد من جانبه بطلب الاشتراك في الخدمة والمسجل لدى البنك .

٢. آلية تقديم الخدمة :

توفر توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة وشريطة استيفائه باقي الشروط الأخرى وبعد تحقق البنك من هويته . سوف يقوم البنك بإرسال بريد الكتروني للعميل يحتوي على خطاب ترحيب (Welcome Letter) يوضح طريقة ادخال الرقم السري الخاص به والذي سيكون العميل مطالب بدخاله عند استقبال كشف الحساب من خلال البريد الالكتروني .

٣. الانتفاع بالخدمة :

يلتزم البنك بأن ينفذ كافة التعليمات الخاصة بالخدمة موضوع الطلب وهي ارسال كشف الحساب الخاص بالبطاقة عبر البريد الالكتروني المحدد بطلب الاشتراك في هذه الخدمة . ويعتبر توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام إقراراً منه بأنه على علم بالقيود القائمة على استخدام الخدمة وأن استمرارية وعدم انقطاع الخدمة يعتمد على توظيف التكنولوجيا والقيود القائمة على استخدامها، وعليه بموجب هذا فإن حامل البطاقة يعفي البنك من أية مسؤولية في حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الانتفاع بالخدمة لأي سبب خارج عن إرادة البنك .

يقع للبنك من وقت لآخر إجراء تعديلات / صيانة / تحديث للخدمة مما قد يتطلب توقف الخدمة لفترة معينة أو نهائياً وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن حامل البطاقة من استخدام الخدمة ولا يمكن لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأية مطالبات نظير توقف الخدمة .

يحتفظ البنك بحقه في أن يرفض (دون إبداء أسباب) طلب حامل البطاقة بالاشتراك في الخدمة أو أية تعليمات أو تسلسلات ترد من حامل البطاقة .

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية صحة عنوان البريد الالكتروني المحدد من جانبه والمدون بطلب الاشتراك في الخدمة والذي سيتم من خلاله ارسال كشف حساب البطاقة إلى حامل البطاقة . تعتبر سجلات البنك حجة قاطعة وملزمة قانونياً على صحة المعاملات والتعليمات الخاصة بالبطاقة .

يقع لحامل البطاقة الأصلية الاشتراك في الخدمة لاستقبال كشوف الحسابات الخاصة سواء بالبطاقة الأصلية و/ أو البطاقة الإضافية كما يجوز الاشتراك في الخدمة بموجب توكيل إذا ما تضمنت صلاحياته ذلك .

يقع لحامل البطاقة الإضافية الاشتراك في الخدمة لاستقبال كشوف حساب البطاقة الإضافية فقط .

يقر حامل البطاقة صراحة بموجب توقيعه على هذه الشروط والأحكام بالحجبة الكاملة لمستخرجات البنك الألية المثبتة للتعليمات / العمليات المصرفية بناء على الخدمة المقدمة له .

٤. رسوم الخدمة :

يتحمل حامل البطاقة رسوم مقابل الاشتراك في الخدمة ويحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الرسوم دون أدنى اعتراض من حامل البطاقة . وبهذا يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقيد الرسوم المستحقة على بطاقة العميل الائتمانية .

٥. استبعاد المسؤولية :

يقع لحامل البطاقة طلب إيقاف الخدمة عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع البنك أو عن طريق الاتصال بمركز الاتصالات (الأهلئ فون)، مع العلم أن طلب إعادة تنشيط الخدمة يتم عن طريق تقديم طلب كتابي من حامل البطاقة موقع عليه ثلاثياً بأقرب فرع من فروع البنك .

يلتزم حامل البطاقة في حالة فقد أو سرقة البريد الالكتروني المدون بطلب الاشتراك بإخطار البنك فوراً لكي يقوم بإيقاف الخدمة ويكون البنك مسئولاً فقط من تاريخ الإبلاغ .

في حالة رغبة حامل البطاقة في تعديل عنوان البريد الالكتروني الخاص به المدون بطلب الاشتراك هذا والسابق تسجيله على قاعدة بيانات عملاء البنك فعليه التوجه إلى أقرب فرع من فروع البنك أو الاتصال بمركز الاتصالات (الأهلئ فون) .

٦. أحكام عامة :

لا يعد البنك مسئولاً عن أية خسارة أو ضرر أو تكاليف أو مصاريف مهما كانت قيمتها - و تحت أي مسمى - يتكديها حامل البطاقة نتيجة لإخلاله بأي من هذه الشروط والأحكام .

إن أي تقصير أو تأخير من البنك في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز بذاته لن يشكل تنازلاً عن ذلك الحق أو أي جزء منه، كما أن أي ممارسة من البنك لأي حق أو صلاحية أو امتياز لن يمنعه من تكرار هذه الممارسة، وتعتبر الحقوق والتدابير القضائية المتاحة شرعاً ونظاماً معززة ومكاملة لبعضها البعض ولا تستثنئ أية حقوق أو تدابير قضائية أخرى ينص عليها القانون أو النظام .

يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي تتعلق بتقديم خدمة إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية عبر البريد الالكتروني، لا يعد البنك مسئولاً عن أي تسريب للبيانات السرية التي تتعلق بالخدمة نتيجة خلل بالأجهزة المستخدمة من قبل العميل أو استخدام البرامج غير المؤمنة .