البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

استخدام البطاقات المصرفية عبر الإنترنت



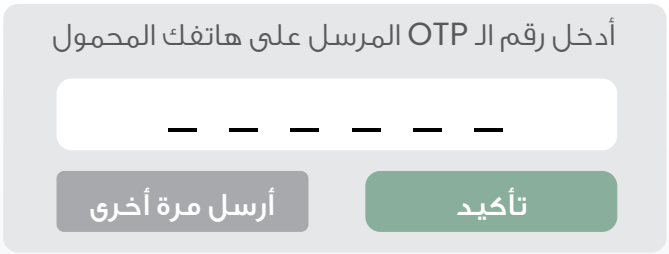
كيفية استخدام البطاقات المصرفية عبر الإنترنت:

- أدخل اسم صاحب البطاقة المكتوب على البطاقة.
- أدخل رقم البطاقة وتاريخ الانتهاء.
- أدخل رمز الحماية، المكون من ثلاث خانات، والمكتوب خلف البطاقة.



للمزيد من الحماية

- يتم إرسال رسالة قصيرة تحتوي على رقم سري متغير OTP لكل معاملة مالية.



⚠ لا تشارك أي من بيانات البطاقة المصرفية أو الرقم السري المتغير أو أي من بياناتك الشخصية مع الآخرين.

⚠ استخدم مواقع آمنة معروفة وعادة بتبدأ بـ https لضمان سرية بياناتك وأمانها.

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

ماكينات الصراف الآلي ATM



هي ماكينات تابعة للبنوك يتم من خلالها تنفيذ المعاملات المالية وغير المالية في أي وقت خلال اليوم.

- الاستعلام عن الرصيد
- كشف حساب مختصر
- الإيداع النقدي
- السحب النقدي
- تفعيل البطاقات وتغيير الرقم السري
- إيداع الشيكات
- سداد مديونية البطاقة الائتمانية
- التبرعات وسداد الفواتير
- خدمات بنكية لاتلامسية
- خدمات مخصصة لذوي الهمم
- خدمات بدون بطاقة
- تغيير العملة

معلومات مهمة عن الماكينات

- تعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
- هناك أكثر من 23,000 ماكينة على مستوى المحافظات
- يمكنك إتمام عملية السحب النقدي من الماكينات التابعة لبنكك مجانًا

- ⚠ لا تشارك كلمة السر أثناء عمليات السحب والإيداع مع أي شخص.
- ⚠ عند حدوث مشكلة أثناء السحب أو الإيداع، قم بتقديم شكوى إلى البنك الخاص ببطاقتك البنكية وليس البنك صاحب ماكينة الصراف الآلي.
- ⚠ عند فقد بطاقتك، اتصل بالبنك الخاص بك فورًا لإيقاف البطاقة.

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

ايه هو انستا باى Instapay؟

هو أول تطبيق يتيح لك الوصول إلى حساباتك البنكية وتحويل الأموال لحظيًا في أي وقت من خلال الموبايل.

INSTAPAY

خدمات انستا باى:

تحويل
الأموال لمختلف الحسابات والبطاقات والمحافظ الإلكترونية.

استعلام
عن رصيد الحساب والحصول على كشف حساب مختصر.

سداد
فواتير (كهرباء – مياه – غاز – تليفون) وشحن رصيد الموبايل.

تبرع
بالأموال لمختلف الجهات والمؤسسات والجمعيات الخيرية.

طلب
تحصيل أموال من أي مستخدم للتطبيق.

مميزات التطبيق

- إجراء المعاملات المالية في أي وقت 7 / 24 بما فيها العطلات الرسمية.
- إتمام التحويلات بسهولة تامة وسرعة كبيرة في نفس اللحظة.
- ربط أكثر من حساب بنكي وبطاقات ميزة على نفس التطبيق.
- طرق متعددة للتحويل (رقم الموبايل/ الحساب – المحفظة – عنوان الدفع).
- إمكانية استخدام التطبيق والاستفادة من خدماته خارج مصر.
- سهولة التسجيل على التطبيق بدون زيارة البنك أو أي مستندات.

حدود المعاملات



70,000 جنيه للمعاملة

120,000 جنيه للتحويل في اليوم

400,000 جنيه للتحويل في الشهر

⚠ تطبق هذه الحدود لكل عميل داخل البنك الواحد.

⚠ الحدود قابلة للتغيير طبقًا لتعليمات البنك المركزي المصري.

نصائح عامة !

- تأكد من صحة عنوان الدفع/ رقم الموبايل قبل إجراء التحويل.
- راجع الاسم الأول لصاحب الحساب الذي ستحول له الأموال.