



خدمة الأهلي نت
للشركات

دليل المستخدم



البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

بنك أهل مصر

دليل استخدام خدمة الأهلي نت للشركات

5	كيفية الدخول على الخدمة لأول مرة.....	•
5.....	الخطوات الخاصة بالدخول على نظام الأهلي نت (شركات).....	•
5	إدخال هوية الشركة، كود المستخدم و اختيار اللغة.....	•
5	تعليمات إدخال كلمة المرور.....	•
5	الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة:.....	•
6	اختيار الصورة المفضلة – العبارة المفضلة	•
6	تغيير كلمة مرور الدخول:.....	•
6.....	الصفحة الرئيسية:.....	
6.....	نافذة الملخص المالي للحساب:.....	•
7.....	سجل النشاط (نافذة خاصة بالمُعد):.....	•
8.....	نافذة (معلق لاعتمادات) (خاصة بالمراجع:.....	•
9.....	نافذة (قائمة المعتمدة) (خاصة بالمراجع:.....	•
10.....	الحسابات.....	
10.....	° تفاصيل الحسابات.....	•
10.....	° نشاط الحساب:.....	
11.....	° الاستعلام عن حالة الشيك:.....	
13.....	° الشيكات تحت التحصيل:.....	
14.....	° الودائع والشهادات.....	•
15.....	° نظرة عامة على الشهادات والودائع.....	
15.....	° معاملات الودائع / الشهادات.....	
16.....	° اصدار الودائع / الشهادات.....	
17.....	° استرداد الودائع / الشهادات.....	
18.....	° تعديل الودائع / الشهادات.....	
19.....	° القروض والتمويلات:.....	•
19.....	° نظرة عامة.....	
20.....	° الاستعلام عن سداد التمويل.....	
21.....	° الاستعلام عن الصرف.....	
21.....	° الاستعلام عن الجدول.....	
22.....	° المدفوعات والتحويلات:.....	
22.....	° المفضلة :.....	•

23.....	• إعداد التحويلات
23.....	○ إدارة حسابات المستفيدين
26.....	○ التعليمات المستدمرة
29.....	● التحويلات
29.....	○ إجراء تحويل
29.....	■ التحويل بين حسابات الشركة
30.....	■ التحويل لمستفيد
31.....	○ التحويل لمرة واحدة
31.....	■ التحويل الداخلي
32.....	■ التحويل المحلي
33.....	○ التحويلات المتعددة
34.....	○ الاستعلام عن المعاملات
35.....	التبرعات
36.....	خدمات المدفوعات (فوري)
36.....	● الفواتير
37.....	● إضافة فاتورة
38.....	● إدارة الفواتير
38.....	● الدفع السريع للفاتورة
39.....	● الاستعلام عن المدفوعات
40.....	صناديق الاستثمار
40.....	● نظرة عامة
41.....	● تقديم طلبات
41.....	○ شراء وثيقة صندوق استثماري
42.....	○ استرداد وثيقة صندوق استثماري
43.....	● تفاصيل الاستثمار
43.....	● التقارير
43.....	○ عرض تقرير المعاملات
44.....	○ عرض تقرير حصص الأرباح
45.....	● تعديل حساب الاستثمار
46.....	خدمات جهاز رموز الأمان
47.....	البيانات الشخصية
47.....	إعدادات الحساب
47.....	● إعدادات الشخصية
48.....	○ رقم الحساب الأساسي

48.....	◦ الإعدادات.....
49.....	◦ صورة وعبارة الأمان:.....
49.....	• تغيير كلمة المرور:.....
50.....	• الاطلاع على الحدود المالية:.....
50.....	• لعرض الحدود المالية الخاصة بالمستخدم.....
50.....	• لعرض الحدود المالية الخاصة بالشركة.....
51.....	• تخصيص الصفحة الرئيسية:.....
52.....	◦ الإشعارات و الإخطارات:.....
52.....	• الإشعارات.....
53.....	• الإخطارات.....
53.....	◦ موقع ماكينات الصراف الآلي / الفروع.....
54.....	• البحث عن ماكينات الصراف الآلي:.....
54.....	• البحث عن فروع البنك والأهلي المصري:.....

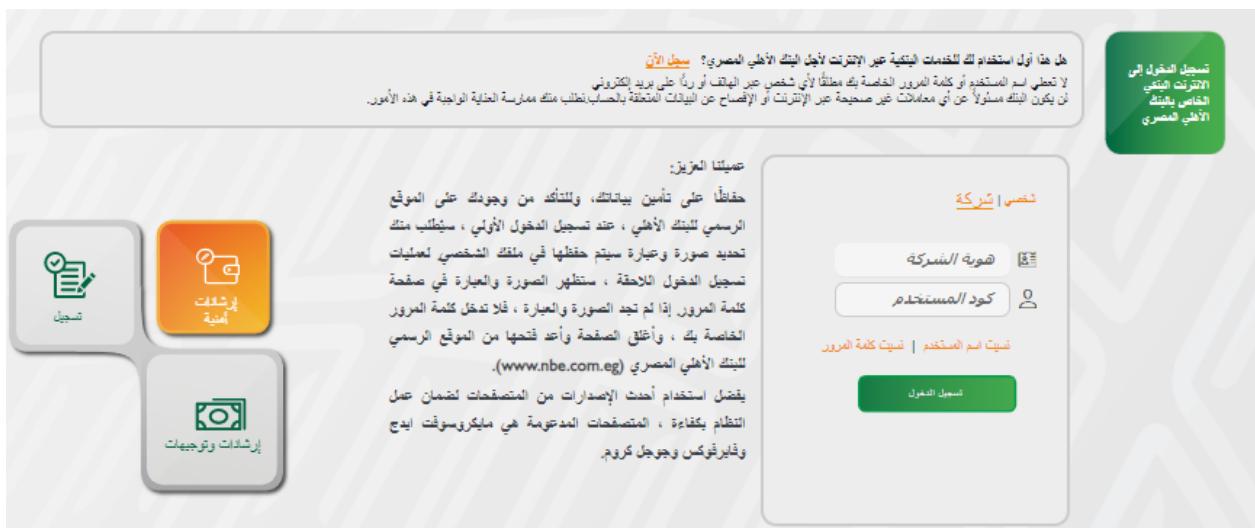
كيفية الدخول على الخدمة لأول مرة:

• الخطوات الخاصة بالدخول على نظام الأهلي نت (شركات)

للدخول على الخدمة يرجى زيارة موقع البنك الأهلي المصري www.nbe.com.eg ثم الدخول على الرابط الخاص بخدمة الأهلي نت شركات. أو تنزيل تطبيق الأهلي موبايل من خلال متجر جوجل أو متجر أبل

• إدخال هوية الشركة، كود المستخدم و اختيار اللغة

- قبل الدخول على نظام الأهلي نت، يمكن اختيار أو تغيير "اللغة المفضلة" للنظام من خانة اللغة أعلى يسار الشاشة سواء اللغة العربية أو اللغة الانجليزية كما أنه يمكن تغيير اللغة لاحقاً بعد الدخول على الخدمة.
- يتم اختيار "شركة" لإدخال بيانات الشركة.
- يتم إدخال هوية الشركة (رقم العميل أو Corporate ID المكون من 8 أرقام) وكذلك اسم المستخدم والذي يتم استلامه على البريد الإلكتروني للمستخدم الذي تم تسجيله في طلب الاشتراك
- يتم الضغط بعد ذلك على زر "تسجيل الدخول" للدخول على الخدمة.



• تعليمات إدخال كلمة المرور

تظهر بعد ذلك شاشة كلمة المرور حيث يجب أن يتم إدخالها مطابقة تماماً لما تم استلامها على رقم الهاتف المحمول الخاص بالمستخدم (وذلك في حالة الدخول لأول مرة أو في حالة طلب إعادة إرسال كود المرور) مع مراعاة الآتي:

- تكون كلمة المرور من 8 حد أدنى إلى 10 حد أقصى على أن تشمل حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز .).
 - يجب إدخال كلمة المرور بنفس ترتيب ورودها بالرسالة المرسلة على رقم الهاتف وبنفس حالة كل حرف سواء كان حرف كبير Capital Letter أو حرف صغير Small Letter (وذلك في حالة الدخول لأول مرة أو في حالة طلب إعادة إرسال كلمة المرور)
 - يجب إدخال الرموز الخاصة Special Characters مثل !, _, %, #, @ كما وردت وبنفس الترتيب.
 - يتم الضغط على "تسجيل الدخول" يمين أسفل الشاشة لتأكيد كلمة المرور.
- ملاحظة:** براء عدم مشاركة كلمة المرور / كود المستخدم الخاص بك أو الرقم السري المتغير مع أي شخص.

• الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة:

بعد التحقق من صحة كود المستخدم وكلمات المرور تظهر شاشة شروط وأحكام الخدمة والتي يجب أن يتم قراءتها بعناية، ثم يتم الضغط على زر يقول يسار أسفل الشاشة.

- اختيار الصورة المفضلة - العبارة المفضلة**
- تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الصورة المفضلة - العبارة المفضلة للدخول على النظام ويتم اختيار الصورة المفضلة عن طريق الضغط على اختيار اضغط هنا الموجود أسفل الصورة، يتم عرض مجموعة من الصور ليقوم العميل باختيار الصورة المفضلة وكذلك اختيار العبارة المفضلة ثم الضغط على اختيار التالي يسار أسفل الشاشة

- تغيير كلمة مرور الدخول:**
- يقوم النظام بعرض التعليمات الخاصة بتغيير كلمة مرور الدخول والتي تتطلب قراءتها بعناية مع ضرورة الالتزام بتغيير كلمة المرور والتعليقات المذكورة.
- يتم تغيير كلمة المرور مع الالتزام باتباع شروط التغيير المذكورة بنفس الشاشة. على أن تكون كلمة مرور الدخول الجديدة من 8 كحد أدنى إلى 10 كحد أقصى على أن تشمل حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز)
 - يتم الضغط على اختيار تغيير والموجود يسار أسفل الشاشة وذلك لإتمام إجراءات تغيير كلمة مرور الدخول .

ل يتم بذلك دخول مستخدم الشركة على الصفحة الرئيسية للخدمة

الصفحة الرئيسية:

تضمن الصفحة الرئيسية العديد من النوافذ التي تتيح الاطلاع على الحسابات ومراجعة وتنفيذ كافة المعاملات المالية وغير مالية بالشركة

• نافذة الملخص المالي للحساب:

تتيح هذه الشاشة عرض ملخص جميع الحسابات (الجاري الدائن / الجاري مدین) حيث يتم عرض: (رقم الحساب / نوع الحساب / الرصيد الحالي (المبلغ المتاح للسحب + المبلغ المعلق)) ، وباختيارك حساب معين يتم عرض بيانات مفصلة عن كل حساب على حدة : (تاريخ فتح الحساب / رقم الحساب / نوع الحساب / حالة الحساب / اسم الفرع ماسك الحساب / اسم الحساب / عمالة الحساب / الرصيد الحالي (الرصيد المتاح + المبلغ المجنوب) / المبلغ المعلق / مبالغ تحت التحصيل / الرصيد المستخدم / الحد الأئماني للحساب الجاري مدین / الرصيد / المعادل بالجنيه المصري / الحد الأدنى للرصيد المطلوب / رقم الحساب المصرفية الدولي IBAN)

٦

الملخص المالي للحساب			
صناديق الاستثمار	القروض والتمويلات	الشهادات/الودائع	الحسابات
لiven لديك أي وثائق صناديق استثمار	لiven لديك أي قروض	لiven لديك أي شهادات/ودائع	2 حسابات EGP 2,699.40 (2 من العملات)
الرصيد الحالي	نوع الحساب	رقم الحساب	رقم الحساب
EGP 2,679.82	حساب جاري	SME	جري بدون عائد
EGP 19.58	حساب جاري	Current	CPS مدفوعات الحكومية
		e-Finance	
التبرير	<	1	>
		من 1 (2-1 من 2 من العناصر)	الصفحة

• سجل النشاط (نافذة خاصة بالمعد)

تتيح هذه النافذة للمُعد الاطلاع على كافة المعاملات المالية والغير مالية التي تم تنفيذها مباشرة وحالتها والمعاملات المعلقة للاعتماد من جانب المراجع وحالتها (سواء تم اعتمادها بالموافقة أو بالرفض من جانب المراجع أو تم ردها للمُعد للتعديل):

تحديد نوع الحساب							سجل النشاط
الحالة	المبلغ	رقم الحساب	الوصف	التاريخ			
مُمْلَأٌ	0	مُمْلَأٌ	مُمْلَأٌ	0	مُمْلَأٌ	0	
قيد التنفيذ	0	قيد التنفيذ	قيد التنفيذ	0	قيد التنفيذ	0	
مرفوض	0	مرفوض	مرفوض	0	مرفوض	0	
التعديل المطلق	0	التعديل المطلق	التعديل المطلق	0	التعديل المطلق	0	

◦ المعاملات المالية

يتم عرض من هذه النافذة المعاملات المالية التي تم الموافقة عليها أو رفضها أو إعادة إرسالها للتعديل من جانب المراجع وتعرض الآتي:

- الحركات المرتبطة بالحسابات (شراء الشهادات / الودائع / صناديق الاستثمار)
- المدفوعات (المعاملات المالية التي تتم خصماً من حساب الشركة إلى حساب آخر بالعملة المحلية سواء كان داخل أو خارج البنك الأهلي المصري داخل جمهورية مصر العربية)
- مدفوعات الفاتورة (المعاملات المالية التي تتم على خدمة فوري)
- ويتم عرض البيانات الآتية لكل معاملة (تاريخ المعاملة- تم البدء بواسطة - الوصف - رقم الحساب - المبلغ - الرقم المرجعي - حالة المعاملة)

◦ المعاملات الغير مالية

يتم عرض من خلال هذه النافذة المعاملات الغير مالية التي تم الموافقة عليها أو رفضها أو إعادة إرسالها للتعديل من جانب المراجع وتعرض الآتي:

- صيانة محرك الفاتورة (مراجعة حفظ مستفيد لخدمات فوري)
 - المستفيد ومحرك الفاتورة (مراجعة إنشاء / تعديل أو حذف مستفيد)
- يتم عرض البيانات الآتية لكل معاملة (تاريخ المعاملة- الوصف -تفاصيل الحساب -المبلغ - تم البدء بواسطة - الرقم المرجعي للمعاملة - حالة المعاملة)

• نافذة (معلمات الاعتماد) خاصة بالمرجع:

تتيح هذه النافذة **للمراجع** الاطلاع على كافة المعاملات المالية والغير مالية التي تم إعدادها من خلال المعد ومعلقة للموافقة من جانب المراجع:

معلمات الاعتماد							
الصيغة	تفاصيل الصيغة	التاريخ	الوصف	المبلغ	تم البدء بواسطة	الرقم المرجعي	الحالة
5		13 يناير من 12:23	الوديعة الجديدة	EGP 1,000,000.00		1301979E9A99	قيد التفاصيل
5		12 يناير من 10:49	شراء صندوق	EGP 24.23		120167DA1A7D	قيد التفاصيل
5		21 ديسمبر من 12:39	شراء صندوق	EGP 21.27		2112CCDBF9FC	قيد التفاصيل
5		15 ديسمبر من 6:13	استرداد صندوق	EGP 10.00		1512C524EEDD	قيد التفاصيل

٥ المعاملات المالية

يتم عرض من خلال هذه النافذة المعاملات المالية التي تم إعدادها من المعد وتبقي هذه المعاملات معلقة حتى يتم الموافقة / الرفض / ردها للمعد للتعديل وتعرض الآتي:

- الحركات المرتبطة بالحسابات (شراء الشهادات / الودائع / صناديق الاستثمار)
- المدفوعات (المعاملات المالية التي تتم خصماً من حساب الشركة إلى حساب آخر بالعملة المحلية سواء كان داخل أو خارج البنك الأهلي المصري داخل جمهورية مصر العربية)
- مدفوعات الفاتورة (المعاملات المالية التي تتم على خدمة فوري)
- يتم عرض البيانات الآتية لكل معاملة (تاريخ المعاملة- الوصف-تفاصيل الحساب -المبلغ – تم البدء بواسطة- الرقم المرجعي للمعاملة – حالة المعاملة)

٦ المعاملات الغير مالية

يتم عرض من خلال هذه النافذة المعاملات الغير مالية التي تم إعدادها من المعد وتبقي هذه المعاملات معلقة حتى يتم موافقه / الرفض / ردها للمعد للتعديل وتعرض الآتي:

- صيانة محرك الفاتورة (مراجعة حفظ مستفيد لخدمات فوري)
- المستفيد ومحرك الفاتورة (مراجعة إنشاء / تعديل أو حذف مستفيد)
- يتم عرض البيانات الآتية لكل معاملة (تاريخ المعاملة- الوصف-تفاصيل الحساب -المبلغ – تم البدء بواسطة- الرقم المرجعي للمعاملة – حالة المعاملة)

• نافذة (قائمة المعتمدة) خاصة بالمراجع:

تتيح هذه النافذة للمراجع الاطلاع على كافة المعاملات المالية أو الغير مالية التي تم اعتمادها بالموافقة أو بالرفض:



قائمة المعتمدة

تحديد نوع
الحساب
مالي

المدقونك 0 غير مرتبط بحسابات 0 الحسابات 0

الحالة الرقم المرجعي المبلغ رقم الحساب الوصف تم البدء بواسطة التاريخ

لا توجد بيانات لعرضها.

(0 من 0 من العناصر) الصفحة 1

٥ المعاملات المالية

- يتم عرض من هذه النافذة المعاملات الغير مالية التي تم الموافقة عليها أو رفضها من جانب المراجع وتعرض الآتي:
- **الحركات المرتبطة بالحسابات** (شراء الشهادات / الودائع / صناديق الاستثمار)
 - **المدفوعات** (المعاملات المالية التي تتم خصماً من حساب الشركة إلى حساب آخر بالعملة المحلية سواء كان داخل أو خارج البنك الأهلي المصري داخل جمهورية مصر العربية)
 - **مدفوعات الفاتورة** (المعاملات المالية التي تتم على خدمة فوري)
 - ويتم عرض البيانات الآتية لكل معاملة (تاريخ المعاملة - تم البدء بواسطه - الوصف - رقم الحساب - المبلغ - الرقم المرجعي - حالة المعاملة)

٦ المعاملات الغير مالية

- يتم عرض من هذه النافذة المعاملات الغير مالية التي تم الموافقة عليها أو رفضها من جانب المراجع وتعرض الآتي:

- **صياغة محرر الفاتورة** (مراجعة حفظ مستفيد لخدمات فوري)
 - **المستفيد ومحرر الفاتورة** (مراجعة إنشاء / تعديل أو حذف مستفيد)
- يتم عرض البيانات الآتية لكل معاملة (تاريخ المعاملة - الوصف - تفاصيل الحساب - المبلغ - تم البدء بواسطه - الرقم المرجعي للمعاملة - حالة المعاملة)

الحسابات

تضم قائمة الحسابات منتجات العملاء من الحسابات والشهادات والأوعية الادخارية وكذلك القروض

• الحسابات

تتيح لك القائمة الاطلاع على الحسابات المختلفة والخدمات الخاصة بها وتضم هذه القائمة ما يلي:

- تفاصيل الحسابات
- نشاط الحساب
- استعلام عن حالة الشيك
- شيكات تحت التحصيل

◦ تفاصيل الحسابات:

تتيح هذه الشاشة عرض ملخص جميع الحسابات (الجاري الدائن / الجاري مدین) حيث يتم عرض: (رقم الحساب / نوع الحساب / الرصيد الحالي (المبلغ المتاح للسحب + المبلغ المعلق)، يمكنك الدخول على الخدمة وذلك من خلال:

- الدخول على الشاشة الرئيسية > الملخص المالي للحساب > الضغط على الحسابات



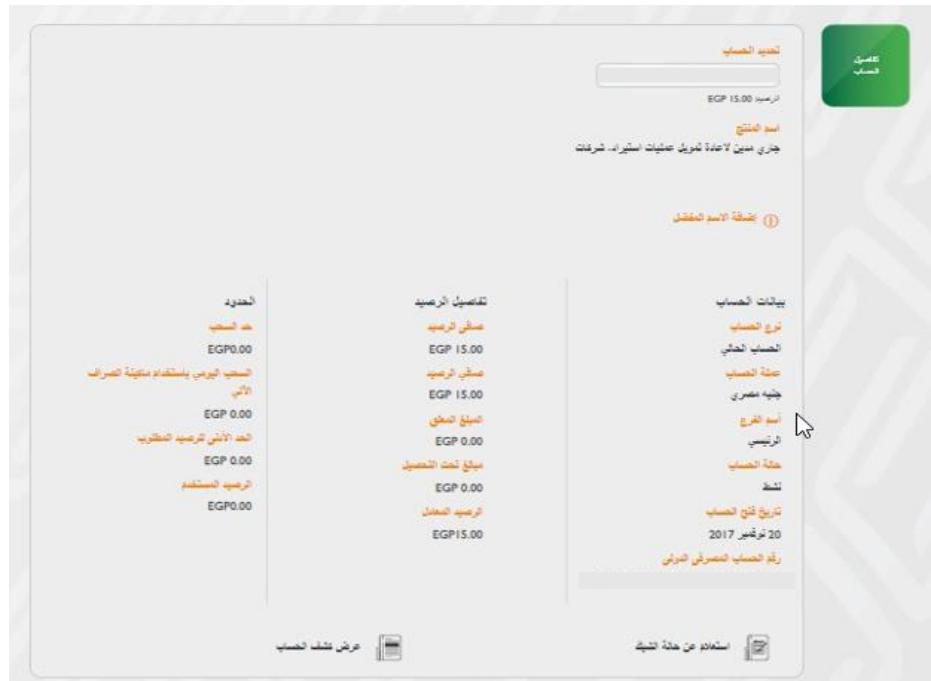
الملخص المالي للحساب			
صدافي الاستثمار	القروض والتمويلات	الشهادات/الودائع	الحسابات
لبن لديك أي وثائق مستخرج استثمار	لبن لديك أي قروض	لبن لديك أي شهادات أو دفع	2 إجمالي الحسابات EGP 2,699.40 (2 من الحساب)
الرصيد الحالي	نوع الحساب	رقم الحساب	
EGP 2,679.82	حساب جاري	SME بدون عائد Current	
EGP 19.58	حساب جاري	CPS مدقوقات الحكومية e-Finance	
<input type="button" value="تفريغ"/> ↶ ◾ ➤ ↷ 1 من 1 (1-2 من العناصر) الصفحة			

• أو الدخول من القائمة الرئيسية > الحسابات > تفاصيل الحسابات > ملخص الحساب



ملخص الحساب		
الرصيد الحالي	نوع الحساب	رقم الحساب
USD 1.91	Current Account	جاري مدین بدون ضمان - شركات
EGP 15.00	Current Account	جاري مدین لاتفاقية تمويل عمليات استيراد يتضمن تصريح بالخصم وزارة المالية. شركات
EGP 15.00	Current Account	جاري مدین لاتفاقية تمويل عمليات استيراد. شركات
EGP 5.00	Current Account	جاري مدین لاتفاقية تمويل عمليات استيراد. شركات
-USD 2,914,505,454.18	Current Account	جاري مدین لاتفاقية تمويل عمليات استيراد. شركات
<input type="button" value="تفريغ"/> ↶ ◾ ➤ ↷ 1 من 25 (1-5 من العناصر) الصفحة		

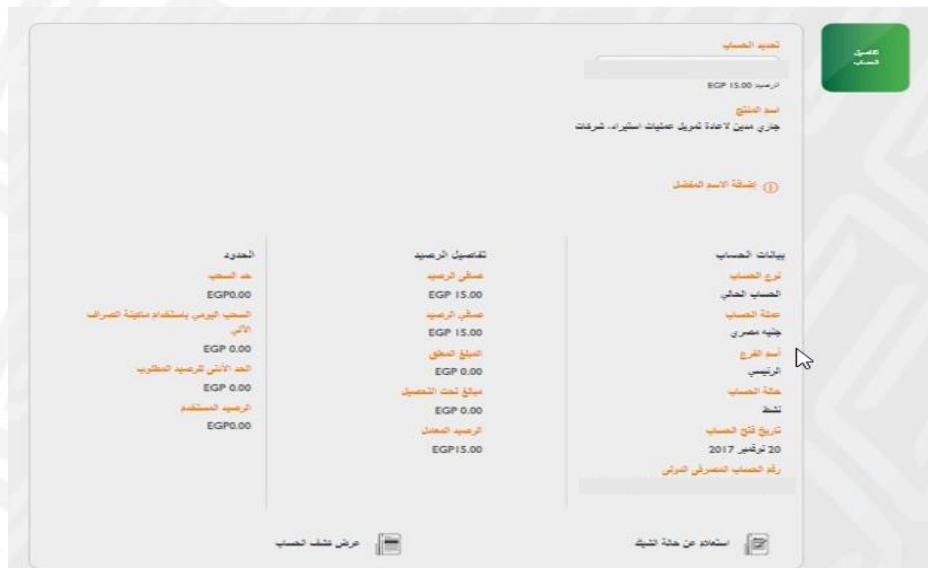
وباختيارك حساب معين يتم عرض بيانات مفصلة عن كل حساب على حدة: (تاريخ فتح الحساب / رقم الحساب / نوع الحساب / حالة الحساب / اسم الفرع ماسك الحساب / اسم الحساب / عملة الحساب / الرصيد الحالي (الرصيد المتاح + المبلغ المعلق) / المبلغ المعلق / مبالغ تحت التحصيل / الرصيد المستخدم / الحد الائتماني للحساب الجاري مدين / الرصيد / المعادل بالجنيه المصري / الحد الأدنى للرصيد المطلوب / رقم الحساب المصرفي الدولي IBAN)



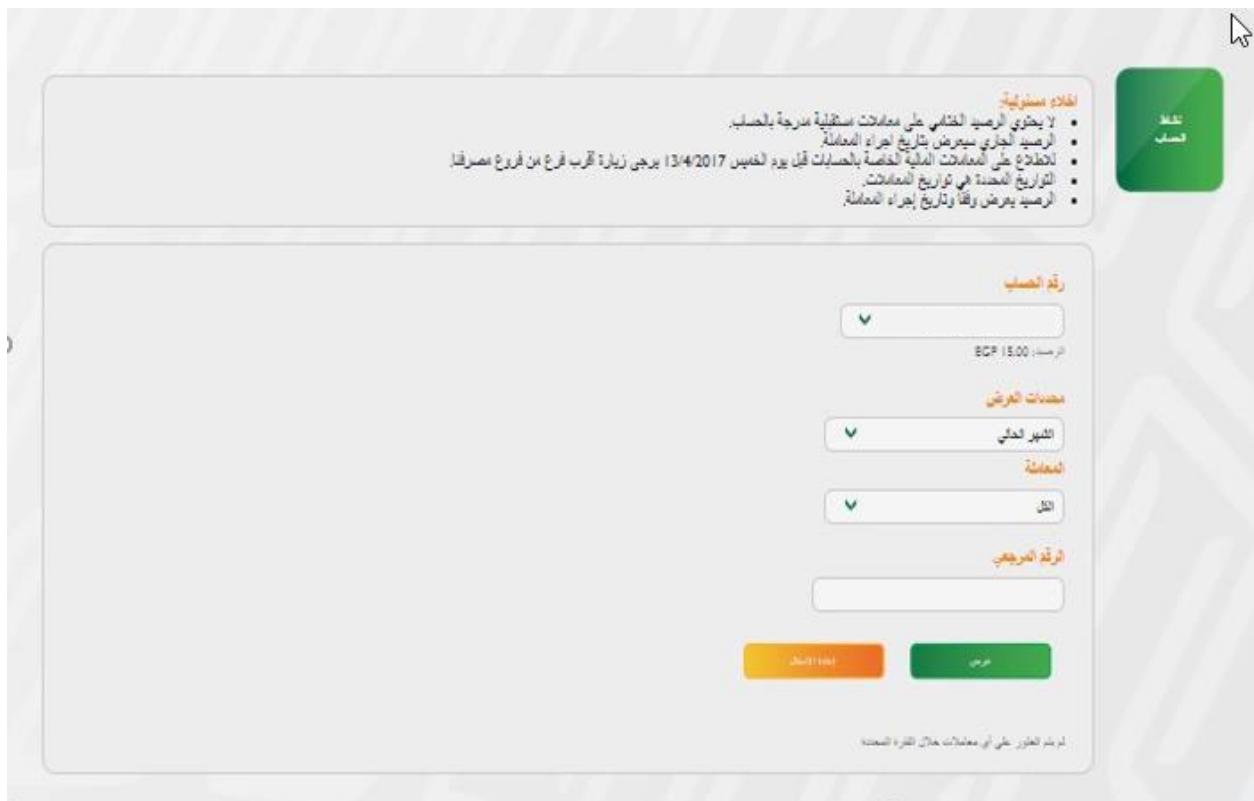
٥ نشاط الحساب:

تتيح هذه الشاشة عرض نشاط الحساب ويمكن الوصول إلى هذه الشاشة بإحدى الطريقتين أدناه:

- عن طريق الدخول على تفاصيل الحساب من خلال الملخص المالي للحسابات ثم الضغط على أيقونة نشاط الحساب أسفل صفة تفاصيل الحساب الذي تم اختياره



• أٰ عن طريق الدخول من القائمة الرئيسية > الحسابات > الحسابات > نشاط الحساب



أداة بحث متقدمة

- لا يحتوي الرصيد الخالي على معاملات مستقبلية مدروجة بالحساب.
- الرصيد الجاري يعرض تاريخ إتمام المعاملة.
- لتطابق على المعايير المالية العالمية بالحساب قبل يوم الخميس 13/4/2017 برجي زيارة أقرب فرع بن فروع مصر.
- الرصيد يعرض وقت و تاريخ إتمام المعاملة.

الرقم

رقم الحساب

ارسال : EGP 15.00

محدثات المعرفي

الشهر الحالي

المعاملة

الكل

الرقم المعرفي

ارسال

لم يتم العثور على أي معاملات خلال الفترة المحددة

سوف يقوم النظام بعرض نشاط الحساب تلقائياً للشهر الحالي والحساب الرئيسي للعميل ويمكن للعميل تعديل محددات البحث عن طريق اتباع الخطوات التالية:

• تجديد الحساب:

- يتم اختيار الحساب المرغوب لعرض بياناته، ويمكنك اختيار إحدى محددات البحث الآتية:

○ تحديد فترة البحث:

- الشهر الحالي / الشهر السابق / الربع السنوي السابق
- اختيار الفترة المطلوبة بتحديد التاريخ من / إلى
- البحث بالرقم المرجعي للحركة.

• نوع المعاملة:

- معاملات الخصم فقط (معاملات مدينة).
- معاملات الإضافة فقط (معاملات دائنة).
- كلا من المعاملات الخصم والإضافة.

• التصنيف:

ويتيح عرض المعاملات المالية وفقاً والبيانات التالية:

- تاريخ الحق "التاريخ الفعلي لتنفيذ المعاملة"

الرصيد "رصيد الحساب بعد كل معاملة"

- ترتيب التصنيف: ويتيح عرض البيانات بناءً على التصنيف بشكل تصاعدي أو تنازلي

• عرض بيانات الحساب

تتيح عرض رقم الحساب، عملة الحساب، الرصيد الافتتاحي للمعاملات المالية والرصيد الخاتمي في نهاية للمعاملات المالية. ويتم عرض المعاملات المالية للحساب كالتالي: (تاريخ الحركة / تاريخ الحق / الرقم المرجعي للمعاملة / وصف الحركة / مبلغ الخصم "مدین" / مبلغ الإضافة "دائن" / الرصيد بعد الحركة) وأيضا يمكن للعميل تحميل نسخة بصيغة CSV,PDF,MT940 النشاط الحساب المعروض من خلال الضغط على زر "تنزيل"

٥ الاستعلام عن حالة الشيك:

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية الاستعلام عن **حالة الشيكات** التي قمت بإصدارها، ويمكن الدخول على الخدمة من خلال اختيار القائمة الرئيسية > الحسابات > الحسابات الجاري وحساب التوفير > استعلام عن حالة الشيك يمكنك الاستعلام وفقاً ومحددات البحث الآتية: -

- تحديد الحساب المصدر منه الشيكات
- اختيار إحدى محددات البحث (رقم الشيك/ نطاق شيكات محدد (من / إلى) / حالة الشيك)
- ثم الضغط على "تقديم" يتم عرض حالة الشيكات المصدرة الخاصة بالحساب بالبيانات الآتية (تاريخ الصرف / حالة الشيك / مبلغ الشيك / رقم الشيك)

٥ الشِّيكات تحت التحصيل:

تتيح هذه الخدمة عرض كافة الشيكات تحت التحصيل للحساب الاستفسار عنه، يمكن الدخول على الخدمة وذلك من خلال اختيار القائمة الرئيسية > الحسابات > الحسابات > شيكات تحت التحصيل يمكنك الاستفسار وفقاً والمحددات البحث الآتية:

- تحديد رقم الحساب المراد الاستعلام عنه
- اختيار إحدى محددات العرض (اختيار عملة الشيك / يمكن اختيار حالة الشيك/ يمكن تحديد التاريخ (من/إلى) / يمكن تحديد المبلغ (من/إلى))

ثم الضغط على زر "بحث" ويتم عرض كافة الشيكات تحت التحصيل الخاصة بالحساب بالبيانات الآتية (تاريخ تحصيل الشيك / حالة الشيك / مبلغ الشيك / موقع المقاصلة / رقم حساب الخصم / رقم الشيك / الرقم الإشاري)

Disclaimer
 يرجى الإهتمام أنه يمكن الاستعلام عن الشيكات بالعملة المحلية الممحضنة / المرتدة عن طريق نظام المقاومة بعد أقصى 5 أيام عمل من تاريخ التحصيل / الارتداد

رقم الحساب

الرصيد: EGP 7,045,497.09

حالة الشيك

الطل

حالات الشيك

الطل

من تاريخ

إلى تاريخ

من تاريخ

إلى تاريخ

من تاريخ

إلى تاريخ

نهاية

[إعادة تحدين]

[الغاء]

[بحث]

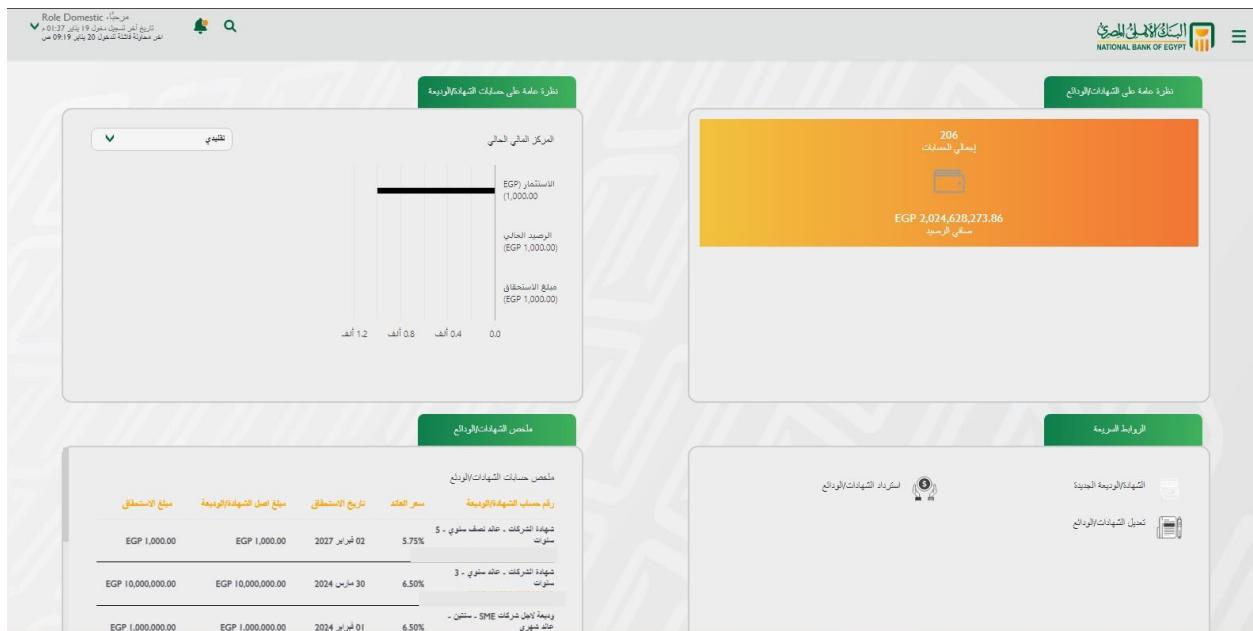
• الودائع والشهادات

تتيح هذه الخدمة الاطلاع / شراء / استرداد / تعديل الودائع والشهادات، يمكن الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > الحسابات > الودائع/الشهادات

The screenshot shows the mobile banking application interface of the National Bank of Egypt. At the top, there is a green header bar with the bank's logo and name in Arabic and English, along with a menu icon. Below the header, there are several navigation links in Arabic: 'الشهادات / الودائع' (Certificates / Deposits), 'نفقة حملة طه الشهادة / الودائع' (Nafqa Al-Hamla Taha Al-Shahada / Deposits), 'شدة الحساب' (Account Strength), 'مدد الشهادة / الودائع' (Shahada / Deposits Extension), 'استرداد الشهادة / الودائع' (Shahada / Deposits Recovery), and 'تحويل الشهادة / الودائع' (Shahada / Deposits Transfer). The main content area features a large orange banner with a white money bag icon containing a dollar sign (\$) and the text 'لبنوك في وداع لأجل قيادنا' (With you until the end of our leaders).

٥ نظرة عامة على الشهادات والودائع

شاشة عرض بيانات مفصلة عن إجمالي أرصدة الودائع لأجل / المركز المالي على حسابات الوديعة لأجل، ويمكنك عرض تفاصيل أي شهادة / وديعة من خلال الضغط عليها / كما يمكنك استخدام حاسبة الودائع لحساب الفائدة.



The screenshot displays several sections of the mobile application:

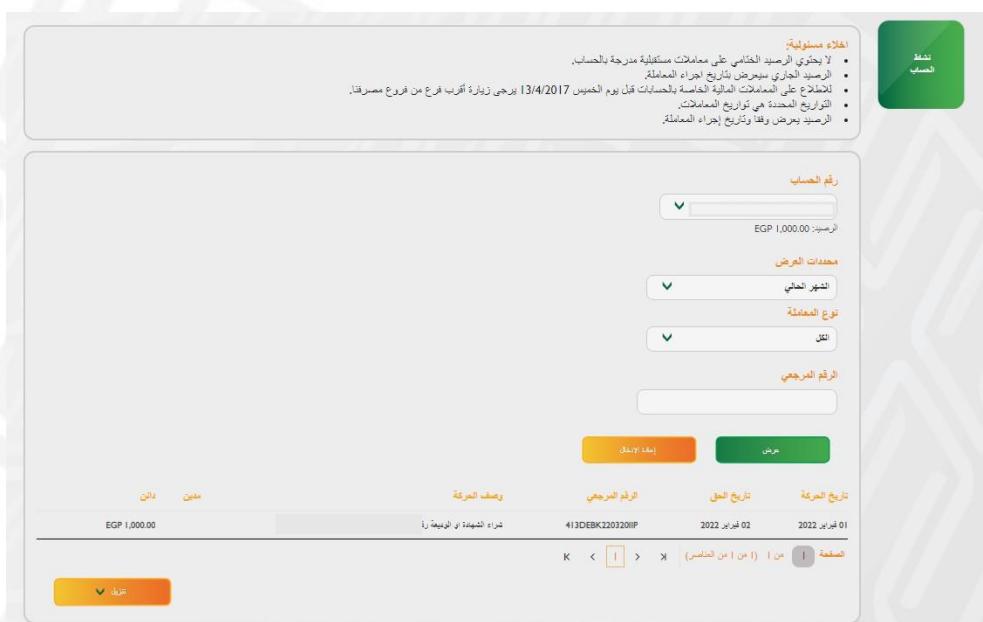
- نظرة عامة على حسابات التوفير/الودائع**: Shows a bar chart for the "المركز المالي" (Financial Center) account. The total deposit amount is EGP 1,000.00, broken down into EGP 1,000.00 for the principal and EGP 1,000.00 for interest.
- نظرة عامة على التسهيلات/الودائع**: Shows a summary for 206 loans. The total amount is EGP 3,024,628,273.86.
- ملخص التسهيلات/الودائع**: A table showing three loan entries:

مبلغ التسهيلات/الودائع	نوع التسهيلات/الوديعة	تاريخ الاستحقاق	مبلغ اصل التسهيلات/الوديعة	مبلغ المستحق	نوع المددة	نوع الشهادة/الوديعة	رقم حساب التسهيلات/الوديعة
EGP 1,000.00	شهادة الشركة - غلاف نصف سنوي - 5 سنوات	02 فبراير 2027	EGP 1,000.00	EGP 1,000.00	5.75%		
EGP 10,000,000.00	شهادة الشركة - غلاف سنوي - 3 سنوات	30 مارس 2024	EGP 10,000,000.00	EGP 10,000,000.00	6.50%		
EGP 1,000,000.00	وديعة لدى شركة SME - متغير - غلاف سنوي - 6 شهور	01 فبراير 2024	EGP 1,000,000.00	EGP 1,000,000.00	6.50%		
- الروابط السريعة**: Includes links for "استرداد التسهيلات/الودائع" (Repayment), "التسهيلات/الوديعة الجديدة" (New Loan/Deposit), and "تحويل التسهيلات/الودائع" (Transfer).

٥ معاملات الودائع / الشهادات

تتيح هذه الخدمة عرض معاملات الوديعة / الشهادة وذلك، وفقاً واتباع المحددات الآتية:

- قم باختيار **رقم حساب الشهادة / الوديعة**
 - قم باختيار **محددات العرض** ("الشهر الحالي / الشهر السابق / الربع سنوي السابق / فترة محددة)
 - قم باختيار **نوع المعاملة** ("الكل / دائن / مددين")
- كما يمكنك البحث بالرقم المرجعي للمعاملة ويتم الضغط على **"بحث"** حتى يتم عرض (التاريخ / وصف المعاملة / الرقم المرجعي / نوع المعاملة / المبلغ)



The screenshot shows the search interface for deposits and savings:

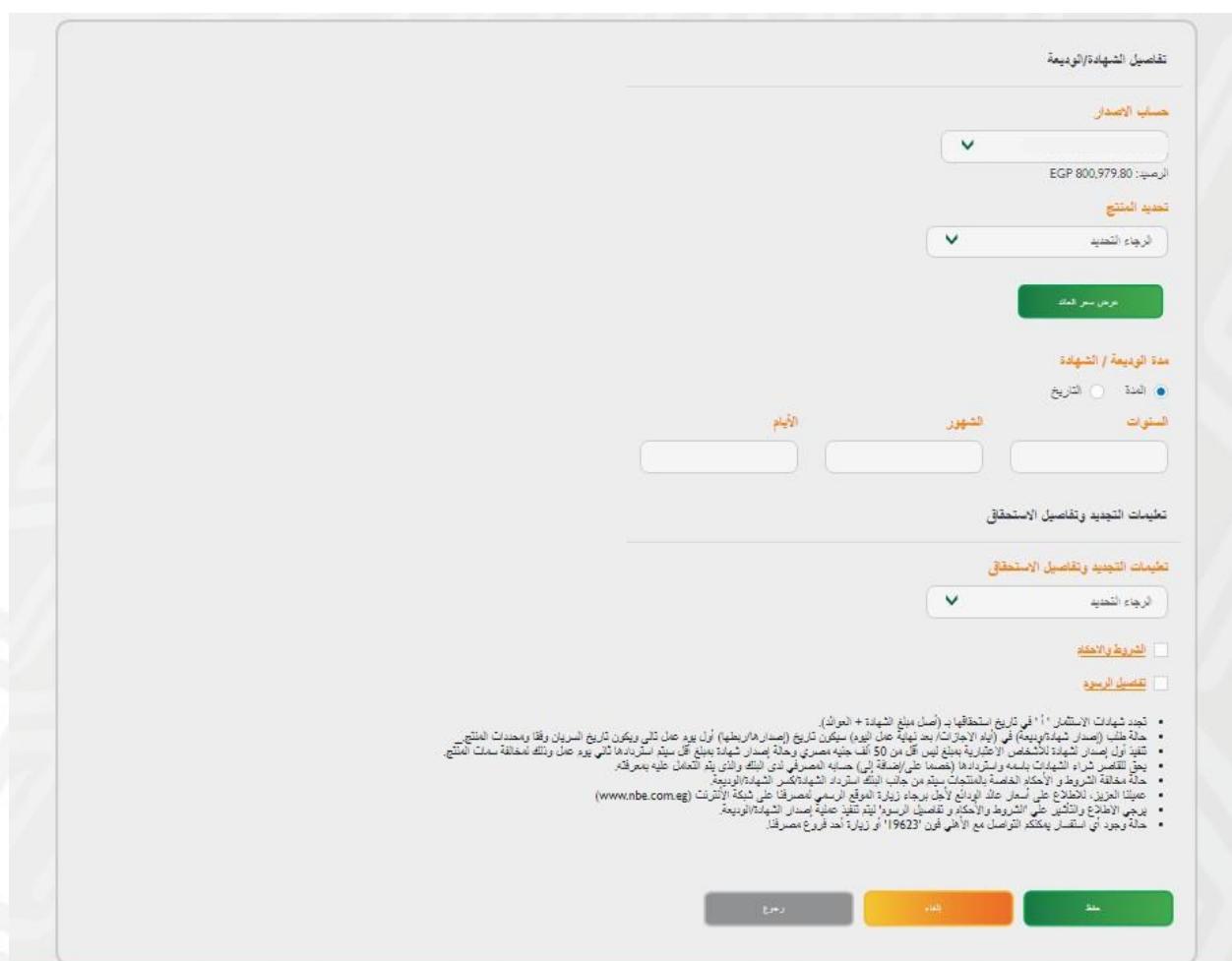
- الإخلاء مسؤولية**: Includes a note about the responsibility of the bank regarding the information displayed.
- رقم الحساب**: Input field for account number, showing EGP 1,000.00.
- محددات العرض**: Selection fields for "الشهر الحالي" (Current Month), "نوع المعاملة" (Type of Transaction), and "الكل" (All).
- الرقم المرجعي**: Input field for reference number.
- إيجاد**: Search button.
- عرض**: Display button.
- بيانات المعاملة**: Table showing transaction details:

رقم المعاملة	تاريخ الحق	تاريخ المكرة
413DEBK202320IP	02 فبراير 2022	01 فبراير 2022
نراة الشهادة لـ الوديعة رأ		
EG 1,000.00		
- الصفحة**: Page navigation controls.

٥ اصدار الودائع / الشهادات

تتيح هذه الخدمة إصدار الشهادات والودائع المختلفة، يمكن الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > الحسابات > الودائع/ الشهادات > إصدار الودائع/ الشهادات ويتم الإصدار وفق استيفاء الحقوق الإلزامية الآتية:

- اختيار "حساب الإصدار"
- تحديد المنتج
- إدخال "مبلغ" الشهادة/ الوديعة
- إدخال "مدة الشهادة/ الوديعة" وذلك الاختيار في حالة أن مدة الوديعة متخصبة.
- اختيار "تعليمات الاستحقاق" و "رقم حساب التعلية"
- يتم الموافقة على "الشروط والأحكام" وكذلك "تفاصيل الرسوم" ثم الضغط على "تنفيذ"
- بعد مراجعة بيانات عملية الإصدار يتم الضغط على "تأكيد" تظهر لك شاشة تأكيد إتمام عملية الإصدار



تفاصيل الشهادة/الوديعة

حساب الإصدار

الرصيد: EGP 800,979.80

تحديد المنتج

الرجهاء التعلية

عرض سعر العائد

مدة الوديعة / الشهادة

التاريخ المدة

الأيام الشهر السنوات

تعليمات التجديد وتفاصيل الاستحقاق

تعليمات التجديد وتفاصيل الاستحقاق

الرجاه التعلية

الشروط والأحكام

تفاصيل الرسوم

تجدد شهادات الاستئجار ١٠٠ في تاريخ استحقاقها (اضل. مبلغ الشهادة + العائد)

هذه طلب (إصدار شهادة ودية) في (أداء الإجراء). بعد إدخال الطلب يمكن تحديد (إصدارها) أو يوم عمل ذاتي ويمكن تحديد تاريخ السريان وفقاً بمحض اختيارك.

فيما يلي يوضح شهادة الاستئجار المقدمة، لا يشترط بدفع لبس أقل من 50 ألف جنيه مصرى وتحتاج لمدمن شهادة بدفع أقصى سبعة أشهرها ذات يوم عمل وذلك لفترة سنتين المتبقية.

يجدر بالذكر شهادة الاستئجار الخاصة بالتجدد، يحصل على إضافة إلى (حساب المصرف في ذي البنك والذي يتم تحويل عليه بمعرفة).

هذه شهادة الشروط والاحكام الخاصة بالتجدد، يحصل على إضافة إلى (حساب البنك مصدر الشهادة) وليس الشهادة الأصلية.

يمكن العرض المدقع على العمل على الموقع الرسمي لمصرفي على شبكة الانترنت (www.nbe.com.eg)

يرجى الإطلاع والاطلاع على الشروط والأحكام وتفاصيل الرسوم، لبيان تفاصيل إصدار الشهادة (الوديعة).

هذه وثيقة التي تتيح لك التواصل مع الأهلي في رقم ٣٩٦٢٣ أو زيارة أحد فروع مصرفي.

رجوع امام ملء

في حالة أن المعاملة تتطلب الإعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجح الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

٥ استرداد الودائع / الشهادات

تتيح هذه الخدمة إمكانية استرداد الودائع/الشهادات، يمكنك الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > الحسابات > الودائع/الشهادات > استرداد الودائع/الشهادات. يتم الضغط على الشهادة/الوديعة المراد استردادها، ويتم عرض جميع البيانات الخاصة بالشهادة/الوديعة. ويتم الاسترداد وفقاً لاستيفاء المحددات الإلزامية الآتية:

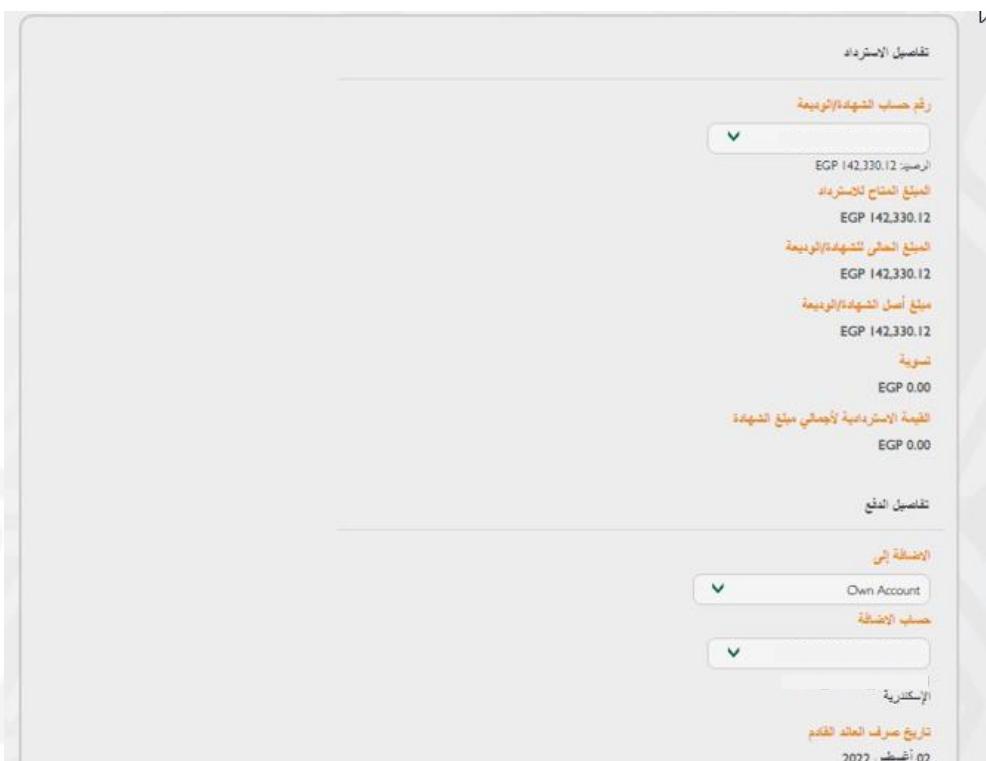
- اختيار "نوع الاسترداد" جزئي/ كلي

يتم إدخال "مبلغ الاسترداد" في حالة اختيار استرداد جزئي

تحديد "رقم حساب إضافة" استرداد الشهادة أو الوديعة عليه.

- قبول "الشروط والأحكام" و "التسوية"

بعد الضغط على "استرداد الشهادات والودائع" يتم الضغط على "تأكيد" بعد مراجعة بيانات عملية الاسترداد، ثم تظهر لك شاشة تأكيد إتمام عملية الاسترداد



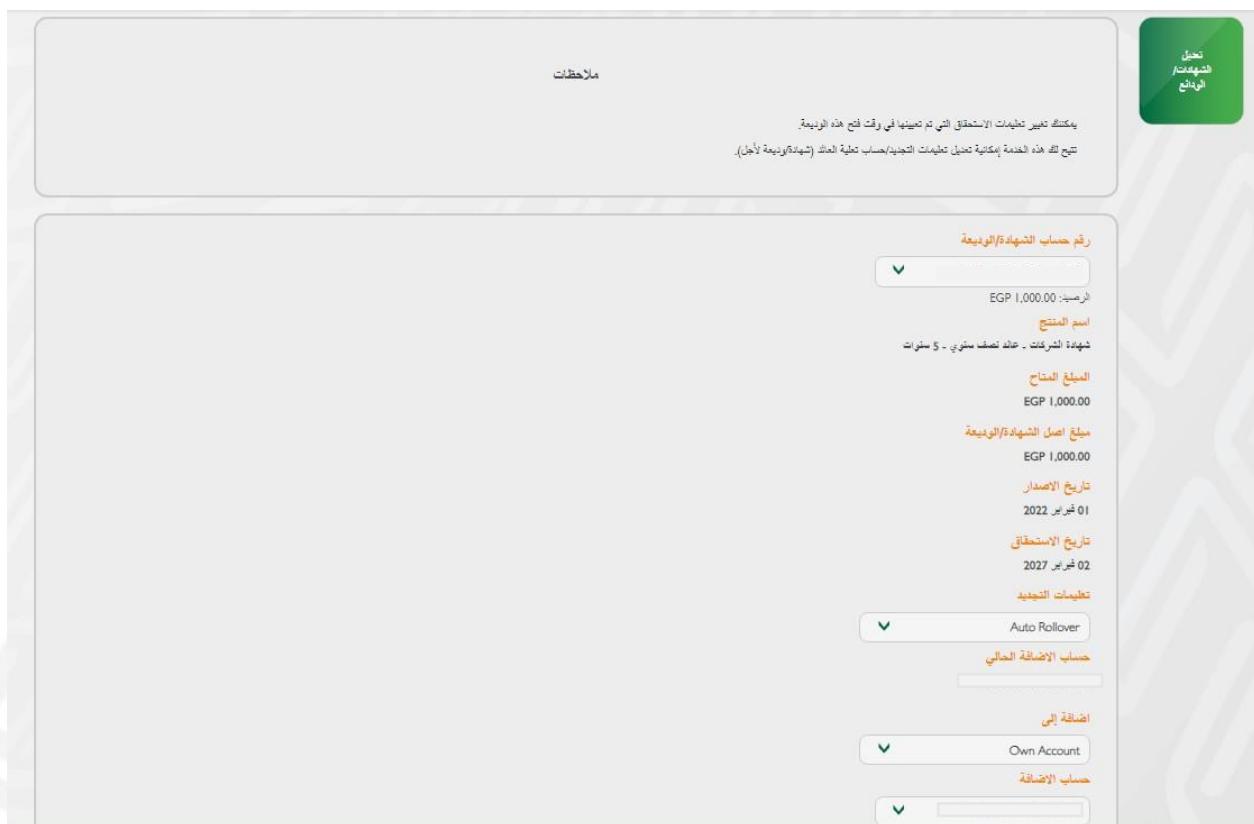
The screenshot shows the mobile banking interface for withdrawal requests. At the top, there's a header in Arabic: "تقديم الطلب". Below it, a dropdown menu labeled "رقم حساب الشهادة/الوديعة" shows "EGP 142,330.12" selected. The main area displays several withdrawal amounts in EGP 142,330.12, each with a "Delete" button next to it. At the bottom, there are sections for "الإضافة إلى" (Add to) with "Own Account" selected, and "الإسكندرية" (Alexandria). The date "تاريخ صرف المبلغ المقدم" (Date of withdrawal) is set to "02 أغسطس 2022".

في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد)
في حالة تطلب المعاملة استخدام حفاز رموز الأمان برجي الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم حفاز رموز الأمان.

٥ تعديل الودائع / الشهادات

تتيح هذه الخدمة إمكانية تعديل الودائع/ الشهادات/ الأوعية الإذارية، يمكنك الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > الحسابات > الودائع/ الشهادات > تعديل الودائع/ الشهادات، وذلك وفقاً واتباع المحددات الآتية:

- اختيار "رقم حساب الشهادة أو الوديعة" المراد التعديل عليها.
- اختيار "تعليمات التجديد" تجدد / لا تجدد
- اختيار "رقم حساب الإضافة"
- يتم الموافقة على "الشروط والأحكام" و "التفاصيل والرسوم" ثم يتم الضغط على "تأكيد" لتنفيذ عملية التعديل.
- يتم مراجحة بيانات عملية الإصدار يتم الضغط على "تأكيد"



تعديل
الشهادات
الودائع

ملحوظات

يمكنك تغيير تعليمات الاستحقاق التي تم تعيينها في وقت فتح هذه الوديعة.
تتيح لك هذه الخدمة إمكانية تعديل تعليمات التجدد/حساب تعلية العائد (شهادة/وديعة لأجل).

رقم حساب الشهادة/الوديعة

الرصيد: EGP 1,000.00

اسم المنتج: شهادة الشركات - عائد نصف سنوي - 5 سنوات

المبلغ المتاح: EGP 1,000.00

مبلغ أصل الشهادة/الوديعة: EGP 1,000.00

تاريخ الإصدار: 2022 فبراير 01

تاريخ الاستحقاق: 2027 فبراير 02

تعليمات التجدد: Auto Rollover

حساب الإضافة الحالي: حساب الإضافة الحالي

اضف إلى: Own Account

حساب الإضافة: حساب الإضافة

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد)
في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

القروض والتمويلات:

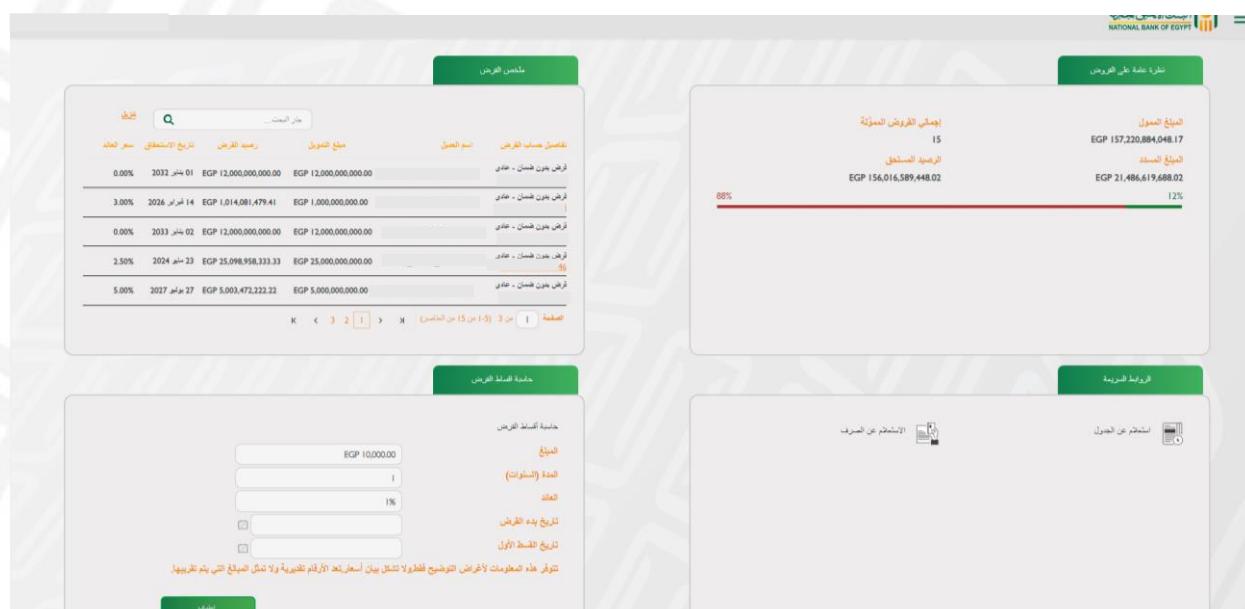
تتيح لك هذه الخدمة " الاستعلام عن تفاصيل القرض "، " عرض كشف الحساب "، " الاستعلام عن سداد التمويل "، " استعلام عن المبلغ الذي تم صرفه "، " استعلام عن جدول القرض ".

يمكنك الدخول على الخدمة وذلك من خلال اختيار القائمة الرئيسية > الحسابات > القروض والتمويلات
أو بالدخول على الصفحة الرئيسية > الملخص المالي للحساب > القروض والتمويلات
اختر تفاصيل ملخص لكافة القروض والتمويلات وذلك بالضغط على "تنزيل"

ملخص القرض						
تفصيل	جاري البحث ...	اسم العميل	تفاصيل حساب القرض			
سعر العائد	تاريخ الاستحقاق	رصيد القرض	مبلغ التمويل			
0.00%	01 يناير 2032	EGP 12,000,000,000.00	EGP 12,000,000,000.00		قرض بدون ضمان - عادى	
3.00%	14 فبراير 2026	EGP 1,014,081,479.41	EGP 1,000,000,000.00		قرض بدون ضمان - عادى	
0.00%	02 يناير 2033	EGP 12,000,000,000.00	EGP 12,000,000,000.00		قرض بدون ضمان - عادى	
2.50%	23 مايو 2024	EGP 25,098,958,333.33	EGP 25,000,000,000.00		قرض بدون ضمان - عادى	
5.00%	27 يونيو 2027	EGP 5,003,472,222.22	EGP 5,000,000,000.00		قرض بدون ضمان - عادى	

٠ نظرية عامة

تتيح هذه الشاشة عرض تفاصيل القروض / التمويلات / حاسبة مبلغ القرض / حاسبة أقساط القرض ... إلخ، بالدخول على تفاصيل القرض يتم عرض (تفاصيل الحساب / تفاصيل مبالغ التمويل / تفاصيل السداد / تفاصيل الأقساط / تفاصيل المتأخرات)



٥ عرض كشف الحساب

تتيح هذه الشاشة عرض كافة تفاصيل كشف حساب القرض / التمويل على سبيل المثال (تاريخ الحركة – تاريخ الحق .. إلخ)، يمكنك الاستعلام وفقاً ومحددات البحث الآتية:

- اختيار رقم حساب القرض المُراد الاستعلام عنه
 - اختيار إحدى محددات البحث (الشهر الحالي - الـ / إلى)

عرض
تفصيل
الحساب

الملاحة
 هذه الخدمة تمكنك من إدخال على الحركات التي يكتب على حساب معين من خلال تحديد فترة محددة المستخدمة عليها

رقم الحساب

الشهر الحالي
الشهر السابق
الربع السنوي السابق
فترة محددة

ال選擇

الرصيد	بيان	بيان	بيان	وصف الحركة	تاريخ الحق	تاريخ الحركة	الرقم التسلسلي
-EGP 5,031,250,000.00	EGP 0.00	Opening Balance / الرصيد الائتماني /			01 فبراير 2022	01 فبراير 2022	

الصفحة ١ من ١ (١ من ١ من المتصفح)

الصفحة

<

١

>

> اخلاط مستولية

- يتيح لك حل إلزامي
- إدخال على المدحالت المالية بالحسابات قبل يوم الجمعة 27/12/2013 برجي زدارة أقرب فرع من فروع مصرفيها

٥ الاستعلام عن سداد التمويل

تتيح هذه الشاشة الاستعلام عن سداد التمويل وذلك باتباع الخطوات الآتية:

- اختيار "حساب التمويل" المراد الاستعلام عنه من القائمة المنسدلة.
 - اختيار إحدى محددات العرض (المبلغ المسدود - السداد من تاريخ- السداد إلى تاريخ) أو الضغط على "بحث".
 - الإظهار كافة المعاملات المالية التاريخية التي تم سدادها.

الملحظة

هذه الخدمة تمكنك من الاطلاع على حركات السداد التي تمت على حساب معين من خلال تحديد فترة معينة او مبلغ معينة لاستعلام عنها.

حساب التمويل
▼

المبلغ المسدود

السداد من تاريخ

السداد الى تاريخ

بحث

ابحث تفاصيل
النهاية
بحث

رقم الحساب	الحالة	تاريخ البدء	المبلغ المسدود
١٢٣٤٥٦٧٨٩٠٩٨٧	نشط	١٧ سبتمبر ٢٠١٧	EGP 62,499,999.99
٩٨٧٦٥٤٣٢١٠٩٨٧	نشط	١٧ سبتمبر ٢٠١٧	EGP 5,030,910.29
٣٢١٠٩٨٧	نشط	١٧ سبتمبر ٢٠١٧	EGP 4,651,777.18

٥ الاستعلام عن الصرف

تتيح هذه الشاشة الاستعلام عن المبلغ الذي تم صرفه وتاريخ الصرف، وذلك باختيار رقم الحساب المراد الاستعلام عنه

الملحوظة
 يمكنك من خلال هذه الخدمة الاستعلام عن مبلغ التوشن الذي تم صرفه وتاريخ الصرف

استعلام
عن
الصرف

تحديد الحساب

المبلغ المصطحب عليه
 EGP 5,000,000,000.00

المبلغ المصرف
 EGP 5,000,000,000.00

المبلغ
 EGP 5,000,000,000.00

التاريخ
 2017 مارس 14

عرض

٦ الاستعلام عن الجدول

تتيح هذه الشاشة الاستعلام عن جدول الأقساط للقرض / التمويل الذي تم منحه حيث يتم عرض (رقم القسط / تاريخ الاستحقاق / حالة السداد)

تحديد الحساب

استعلام
عن
الجدول

نظرة عامة على السداد

ملخص القسط

القسط الأول
 17 يونيو 2017

القسط الأخير
 17 ديسمبر 2017

المبلغ المدفوع حتى تاريخه
 17 EGP 1,077,083,333.31

النطاق التاري

17 ديسمبر 2017

17 يونيو 2017

الرقم القسط

رقم القسط

نطاق التاري

نطاق التاري

17

17

يمكن من قائمة التحويلات والمدفوعات إجراء الخدمات التالية

- الاطلاع على قائمة التحويلات المفضلة وإعادة تنفيذها في حالة الرغبة في ذلك
- إدارة حسابات المستفيدين (إضافة مستفيد / البحث عن مستفيد / حذف أو تعديل مستفيد)
- الاطلاع على التعليمات المستديمة وتنفيذ التعليمات المستديمة
- إجراء التحويلات بأنواعها
- التحويل بين حسابات الشركة
- إجراء تحويل لمستفيد (تحويل لمستفيد داخلي " داخل البنك الأهلي " / تحويل محلي " لمستفيد خارج البنك الأهلي داخل مصر")
- إجراء تحويل برقم الحساب مباشرة (بدون تسجيل مستفيد)
- إجراء التحويلات المتعددة
- الاستفسار عن التحويلات التي تمت من خلال الانترنت والموبايل البنكي

• المفهلة :

تتيح لك خدمة التحويلات المفضلة الاطلاع على التحويلات المحفوظ بها كتحويلات مفضله و ذلك لسرعة تنفيذها لاحقا وقت الحاجة، يمكن الدخول على هذه الخدمة القائمة الرئيسية > المدفوعات والتحويلات > المفضلة قم بالبحث من خلال إدخال اسم المستفيد في الخانة المخصصة لذلك ليظهر لك التحويل ثم قم بالضغط على التحويل لتنقل إلى شاشة التحويلات لتبني الخطوات حتى يتم تنفيذ التحويل بنجاح

تحويل الأموال
ابحث باسم المستفيد

المبلغ	التفصيل	تفاصيل الحساب	نوع التحويل	المستفيد
النقد			لا توجد بيانات لعرضها.	صفحة 1 0 من 0 من العناصر

• إعداد التحويلات

تتيح هذه الخدمة (إنشاء حساب مستفيد، تعديل / حذف حساب مستفيد / الاستعلام عن حساب مستفيد قائمه أو مسجل) كما يمكنك (إعداد تعليمات مستديمة، الاستعلام عن تعليمات مستديمة، إيقاف تعليمات مستديمة) يتم الدخول على هذه الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > قائمة المدفوعات والتحويلات > إعداد التحويلات > إدارة حسابات المستفيدين أو تعليمات مستديمة

◦ إدارة حسابات المستفيدين:

تتيح لك هذه الخدمة البحث عن مستفيد قائمه من خلال كتابة اسم المستفيد في خانة البحث باسم المستفيد حيث يتم عرض كافة بيانات المستفيد ويمكن تعديل البيانات المسجلة أو حذف المستفيد، كما يمكنك إنشاء مستفيد جديد باتباع الخطوات الآتية:

نوع صلاحية الوصول	تم الإنشاء بواسطة	النافذ	تفاصيل الحساب	نوع المستفيد	اسم المستفيد
عام			الحساب الداخلي	داخلي	
عام			الحساب الداخلي	داخلي	
عام		E	Banque Misr	محظي	
عام			Banque Misr	محظي	
عام			البنك التجاري الدولي CIB	محظي	

K < I > X | 1-5 من 5 العنصر | الصفحة 1 من 1

▪ **إنشاء مستفيد :**

- تتيح لك الخدمة إمكانية إنشاء حساب مستفيد بالضغط على "إنشاء" وذلك باتباع الآتي:
- قم باختيار نوع المستفيد (داخلي" داخل البنك الأهلي" / محلي "خارج البنك الأهلي داخل مصر")
 - قم بإدخال البيانات الموضحة في الشاشة
 - "اسم المستفيد" (قم بإدخال اسم من اختيارك)
 - "صورة المستفيد" (قم بتحميل صورة المستفيد)
 - "رقم الحساب" (قم بإدخال رقم الحساب المكون من 19 رقم للمستفيد الداخلي أو رقم الحساب / رقم ال IBAN الخاص بالمستفيد المحلي كما يمكن إدخال رقم بطاقة الائتمان أو رقم المحفظة الإلكترونية الخاصة بالمستفيد المحلي)
 - "قم بتاكيد رقم الحساب" في خانة "اسم صاحب الحساب" قم بإدخال اسم المستفيد كما هو مسجل في البنك وفي حالة المستفيد المحلي قم بإدخال اسم المستفيد باللغة الإنجليزية لضمان تنفيذ التحويل بنجاح
 - في خانة "البريد الإلكتروني" قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بالمستفيد والذي يتم استخدامه في إرسال إشعارات التحويل للمستفيد
 - في خانة "اللقب" قم بإدخال اللقب الخاص بالمستفيد وفقاً ورغبتكم
 - قم باختيار "نوع إظهار المستفيد" (عام / خاص) بحيث يتم ظهور المستفيد لباقي المستخدمين في الشركة في حالة اختيار عام أو ظهور المستفيد لك فقط في حالة اختيار خاص.
 - قم بالضغط على حفظ لتنقل إلى الشاشة التالية "شاشة المراجعة" ثم قم باتباع الخطوات لتقوم بإضافة المستفيد
 - في حالة إضافة مستفيد محلي قم بتحديد بنك المستفيد من خلال الضغط على "تحديد البنك والفرع" لظهور لك شاشة البحث عن بنك المستفيد (يجب البحث بدالة حقلين معًا ويفضل البحث باسم البنك واسم الفرع)

إضافة مستفيد

تحويل الأموال أسرع من أي وقت مضى!
قم بإدخال بيانات المستفيد لجعل تحويل الأموال أمرًا سهلاً وسريعًا.
يمكنك إجراء عملية بسيطة للتحقق من رخصة وتحديد المستفيد كأداء تحويل الأموال بسلاسة.
يمكنك أيضًا تحرير بيانات المستفيد في أي وقت عن طريق تحديد الخيار "تحرير" الم悲哀 في شاشة تفاصيل المستفيد.

الحساب البنكي	
اسم المستفيد	<input type="text"/>
صورة المستند	<input type="file"/> <small>تحميل صورة الحد الأقصى لحجم الصورة هو - 1000 من وحدات كيلوبايت. تنسيقات الملف - JPEG و PNG.</small>
داخلي محلي توقي	<input type="checkbox"/>
رقم الحساب	<input type="text"/>
تأكيد رقم الحساب	<input type="text"/>
اسم صاحب الحساب	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني للمستفيد	<input type="text"/>
إضافة معرف البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/>
اللقب	<input type="text"/>
نوع إظهار المستفيد	<input checked="" type="radio"/> عام <input type="radio"/> خاص

في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

▪ **حذف مستفيد / تعديل مستفيد:**

قم بالدخول على شاشة إدارة حسابات المستفيدين ثم قم بالبحث عن اسم المستفيد المراد حذفه / تعديله ثم قم بالضغط على "حذف" المستفيد أو "تعديل" المستفيد من خلال إدخال البيانات السابق ذكرها في حالة إنشاء مستفيد

تحويل الأموال أسرع من أي وقت مضى!
تحويل الأموال إلى المستفيدين بسيط وسريع.
يمكنك إبراء صيغة إضافة المستفيد مرة واحدة وتحديث المستفيد أقسام تحويل الأموال ببساطة.
سيتم عرض تفاصيل المستفيد على الشاشة التالية بما وكل ما طلبه القيام به هو إدخال المبلغ و تاريخ التحويل لهذه التحويل.

تفاصيل المستفيد

اسم المستفيد

صورة المستفيد

H

نوع المستفيد

داخلي

اسم الحساب

رقم الحساب

اللقب

نوع ظهار المستفيد

عام

الخلف

إضافة

حذف

دفع

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد)
في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

٥ التعلمات المستديمة:

تتيح هذه الخدمة "الاستعلام عن التعلمات المسجلة" و "إنشاء تعلمات مستديمة جديدة" كما تتيح لك الخدمة "إيقاف التعلمات المستديمة المسجلة" قبل تاريخ انتهاء التنفيذ، يمكنك الدخول على الخدمة وذلك من خلال اختيار القائمة الرئيسية > المدفوعات والتحويلات > إعداد التحويلات > تعلمات مستديمة

▪ إنشاء التعلمات المستديمة:

تتيح لك هذه الخدمة إنشاء التعلمات المستديمة للتحويل بين حساباتك أو التحويل خارج حساباتك إلى حسابات عملاء آخرين داخل البنك الأهلي المصري على أن يتم تسجيل حساب المستفيد أولاً، يمكنك الدخول على الخدمة وذلك من خلال اختيار القائمة الرئيسية > المدفوعات والتحويلات > إعداد التحويلات > تعلمات مستديمة > إنشاء التعلمات المستديمة



ويتم اتباع الخطوات الآتية:

- قم بالضغط على اختيار "بين حساباتي" أو "مستفيد قائم"
- قم بتحديد "قم الحساب المراد التحويل إليه" داخل البنك (بين حساباتي / لعميل آخر)
- قم بتحديد "قم الحساب المراد التحويل منه"
- قم بإدخال "مبلغ" التحويل
- قم بتحديد "معدل تكرار التحويل" (يوميا / أسبوعيا / شهريا / مرة كل شهرين / ربع سنوي / نصف سنوي / سنوي)
- قم بتحديد "تاريخ بدء التحويل"
- يتم اختيار "إيقاف التشغيل":
- تاريخ إيقاف التشغيل
أو
- عدد المرات المراد تنفيذها مع مراعاة تسجيل "تاريخ إيقاف التشغيل" ليكون هو تاريخ اليوم اللاحق مباشرة على تاريخ آخر تنفيذ للتعلميات من جانب مصرفنا (مثال استرشادي: آخر تاريخ لتنفيذ التعلميات 1/أكتوبر/2020 يجب أن يكون تاريخ إيقاف التشغيل 2/أكتوبر/2020).
- يتم إدخال "الغرض من التحويل" أو من إنشاء التعليمية المستديمة
- يتم قبول "الشروط والأحكام" و "تفاصيل الرسوم" ثم قم بالضغط على "حفظ"
- يتم مراجعة البيانات المدخلة ويتم الضغط على "تأكيد" حتى يتم حفظ التعليمية المستديمة

نوع التحويل

 بين حساباتي
 مستفيد ثالث

رقم حساب المستفيد

رقم الصناب المحول منه

رصيد:

معدل تحويل

تاريخ بدء التحويل

إيقاف التحويل

 بعد عدد مرات تحويل
 بتاريخ

الغرض من التحويل

اشدويط واحمد

تفصيل الرسو

* عند إلغاء تعيينات راتمة يرجى تسييل "تاريخ النهاية المنسحبة" ليكون هو تاريخ الوديعة الماشية على تاريخ آخر تعيينات من جانب مصرقاً (مثل استردادي، آخر تاريخ تعيينات خدمات /آخر/2020 يجب أن يكون تاريخ النهاية المنسحبة 2/آخر/2020).

رجوع
إذن
بعد

في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد)
في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

▪ عرض التعليمات المستديمة القائمة:

تتيح لك هذه الخدمة عرض التعليمات المستديمة بين حساباتك أو من حسابك لحساب عميل آخر داخل نفس البنك، يمكنك الدخول على الخدمة وذلك من خلال اختيار القائمة الرئيسية > المدفوعات والتحويلات > إعداد التحويلات > تعليمات مستديمة ويتم الاستفسار وفقاً ومحددات البحث الآتية:

- اختيار "رقم الحساب" المراد الاستعلام عنه
- اختيار "الحالة" حالة التعليمات المسجلة والمراد الاستعلام عنها (الكل / نشط / مغلق)

انشاء تعيينات مستديمة

الحالة

نوع التحويل

الرقم المرجعي

رقم حساب الخصم

إنشاء الإدخال
إذن
بعد

الحالة

تاريخ الانتهاء

تاريخ البدء

معدل التكرار/عدد المدفوعات

المبلغ

تحويل إلى

الرقم المرجعي

الحالة

تاريخ الانتهاء

تاريخ البدء

معدل التكرار/عدد المدفوعات

المبلغ

تحويل إلى

الرقم المرجعي

الحالة

تاريخ الانتهاء

تاريخ البدء

معدل التكرار/عدد المدفوعات

المبلغ

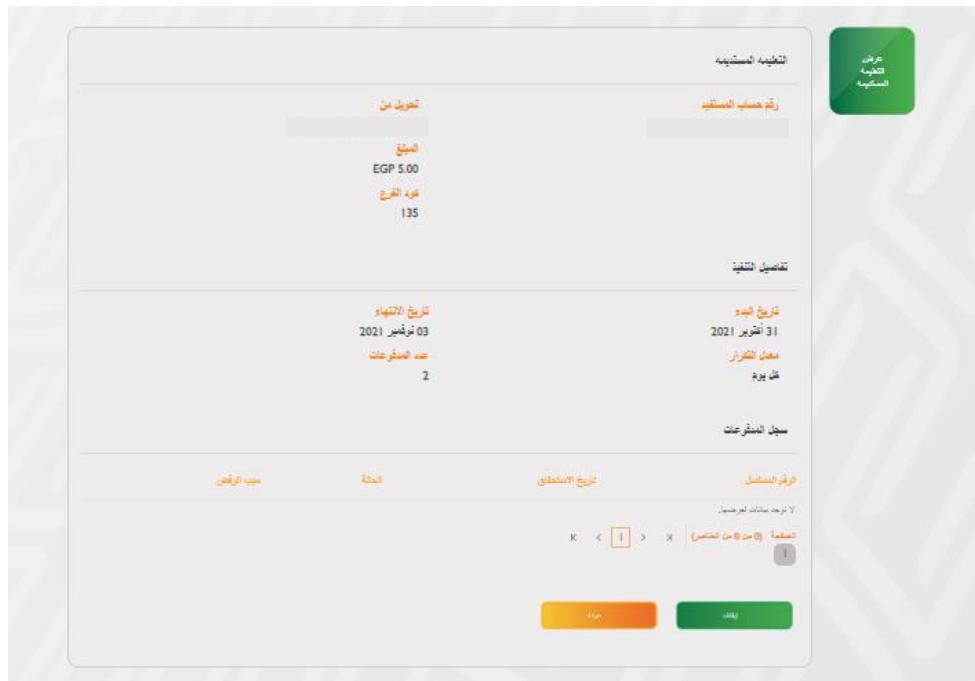
تحويل إلى

الرقم المرجعي

إيقاف

إنشاء

بعد عرض التعليمات المستديمة المراد الاستعلام عنها يمكنك الدخول على تفاصيل التعليمات المستديمة بالضغط على "عرض" ويتم عرض (الحساب المحول منه / الحساب المحوول إليه / المبلغ / تاريخ بدء التنفيذ / تاريخ انتهاء التنفيذ / معدل التكرار / عدد المدفوعات / وكشف حساب بالحركات التي تمت الخاصة بالتعليمات المستديمة المختارة



▪ إيقاف التعليمات المستديمة القائمة:

تتيح لك هذه الخدمة إيقاف التعليمات المستديمة المسجلة وذلك قبل تاريخ انتهاءها، وذلك باتباع احدى الخطوات الآتية:

- يمكنك اختيار إيقاف التعليمات المستديمة من خلال الاستعلام عن التعليمات المستديمة المراد إيقافها ويتم الضغط على () والتي يتم عرضها بجانب كل تعليمية مسجلة ويتم اختيار "إيقاف" أو يتم الدخول على تفاصيل التعليمات المستديمة واختيار "إيقاف"
- ثم يتم عرض صفحة المراجعة للتأكد اضغط "إيقاف"



الحالة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	معدل التكرار/عدد المدفوعات	المبلغ	تحويل إلى	الرقم المرجعي
متفق	01 ميلاد 2022	28 فبراير 2022	كل 7 أيام	EGP 87.00		001SP1222032B66B
متفق	06 ميلاد 2022	28 فبراير 2022	كل 7 أيام	EGP 95.00		001SP1222032C66E
تمكنت	03 ميلاد 2022	28 فبراير 2022	كل 7 أيام	EGP 79.00		001SP1222032C66F

في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

• التحويلات:

يمكن إجراء التحويلات عن طريق (إجراء تحويل لمستفيد قائم / إجراء التحويل بين حسابات الشركة / إجراء تحويل برقم الحساب مباشرة/ التحويلات المتعددة)

◦ إجراء تحويل:

تتيح لك هذه الخدمة إجراء التحويل بين (حسابات الشركة / تحويل لمستفيد)، ويمكنك الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية>المدفوعات والتحويلات > التحويلات > إجراء تحويل

▪ التحويل بين حسابات الشركة

- قم بالضغط على اختيار "بين حساباتي"
- قم بتحديد "رقم الحساب الذي ترغب في التحويل إليه" أو (عملة التحويل تتغير وفقاً والحساب الذي قمت به باختياره)
- قم بتحديد "رقم الحساب الذي ترغب في التحويل منه"
- قم بإدخال "مبلغ" التحويل.
- قم بكتابة العرض من التحويل في خانة "ملاحظة"
- قم بالموافقة على "الشروط والأحكام" و "تفاصيل الرسوم" ثم قم بالضغط على "تنفيذ"
- يتم مراجعة البيانات المدخلة ويتم الضغط على "تأكيد" حتى يتم التحويل



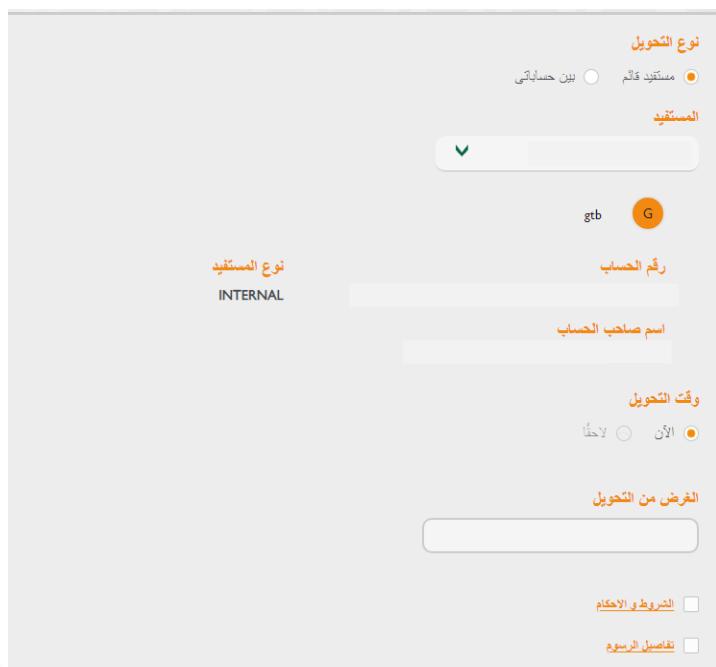
The screenshot shows the transfer interface with the following fields and options:

- نوع التحويل:** Between accounts (selected).
- الرصيد:** EGP 4,614,200.05
- تحويل إلى:** (Recipient account number/ID field)
- الرصيد:** SAR 431,058.57
- تحويل من:** (Source account number/ID field)
- المبلغ:** (Amount field)
- الاطلاع على حدود التحويل المتاحة:** (Checkmark option)
- وقت التحويل:** Later (selected).
- الملحوظة:** (Note field)
- الشروط والأحكام:** (Checkmark option)
- تفاصيل الرسوم:** (Checkmark option)

في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من حاسب المُعد والمُوافقة من حاسب المُراجع، فيرجع الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان برجي الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

▪ التحويل لمستفيد

- قم باختيار "المستفيد" من قائمة المستفيدين لظهور لك بيانات المستفيد (سواء مستفيد داخلي أو محلي) والذي قمت بتسجيله سابقا
- قم بتحديد "نوع الحساب المراد التحويل منه"
- قم بإدخال "مبلغ" التحويل.
- قم بكتابة "الغرض من التحويل" في الخانة المخصصة لذلك
- في حالة التحويل لمستفيد محلي قم بتحديد "نوع حساب المستفيد" (تحويل لحساب / تحويل لبطاقة ائتمان / تحويل لمحفظة الكترونية)
- قم بالموافقة على "الشروط والأحكام" و "تفاصيل الرسوم" ثم قم بالضغط على "تنفيذ"
- يتم مراجعة البيانات المدخلة ويتم الضغط على "تأكيد" حتى يتم التحويل



نوع التحويل

مستفيد قائم بين حساباتي

المستفيد

gtb G

نوع المستفيد

INTERNAL

رقم الحساب

اسم صاحب الحساب

وقت التحويل

لاحقاً الآن

الغرض من التحويل

الشروط والأحكام تفاصيل الرسوم

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

٥ التحويل لمرة واحدة:

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية التحويل لرقم حساب مباشرة دون الحاجة إلى تسجيل المستفيد وذلك بالدخول على قائمة المدفوعات والتحويلات > التحويلات > التحويل لمرة واحدة

قم بتحديد نوع التحويل **داخلي** "داخل البنك الأهلي" / **محل** "خارج البنك الأهلي داخل مصر"

▪ التحويل الداخلي

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية التحويل لرقم حساب داخلي **داخلي البنك الأهلي** مباشرة دون الحاجة إلى تسجيل المستفيد باتباع الخطوات الآتية:

- قم بإدخال **رقم الحساب** المكون من 19 رقم
- قم بتأكيد **رقم الحساب**
- في خانة **اسم الحساب** قم بإدخال اسم المستفيد كما هو مسجل في البنك وفي حالة المستفيد المحلي قم بإدخال اسم المستفيد باللغة الإنجليزية لضمان تنفيذ التحويل بنجاح
- قم باختيار **رقم الحساب المراد التحويل منه**
- قم بإدخال **مبلغ** التحويل
- **خدمة التحويل لاحقا غير متاحة مؤقتا**

في خانة **البريد الإلكتروني** قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بالمستفيد والذي يتم استخدامه في إرسال إشعار التحويل للمستفيد

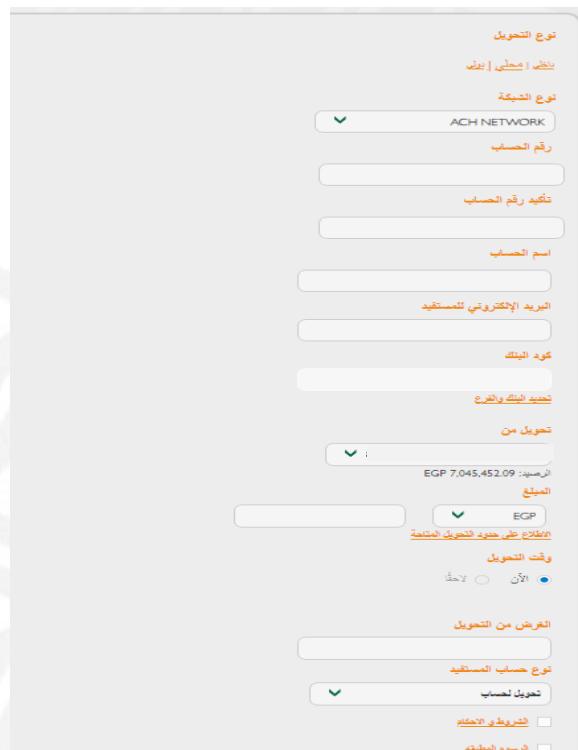
- قم بكتابة **الغرض من التحويل**
- قم بالموافقة على **الشروط والأحكام** و **تفاصيل الرسوم** ثم قم بالضغط على **تنفيذ**
- يتم مراجعة البيانات المدخلة ويتم الضغط على **تأكيد** حتى يتم التحويل

في حالة أن المعاملة تتطلب العدد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان برحمي الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

▪ التحويل المحلي:

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية التحويل لرقم حساب محلـي "خارج البنك الأهلي" مباشرة دون الحاجة إلى تسجيل المستفيد باتباع الخطوات الآتية.

- قم بإدخال **"رقم الحساب أو رقم IBAN"** الخاص بالمستفيد المحلي كما يمكن إدخال رقم بطاقة الائتمان الخاصة بالمستفيد المحلي أو رقم المحفظة الإلكترونية الخاصة بالمستفيد
- قم بتأكيد **"رقم الحساب"** في خانة **"اسم الحساب"** قم بإدخال اسم المستفيد كما هو مسجل في البنك وفي حالة المستفيد المحلي قم بإدخال **"اسم المستفيد"** باللغة الإنجليزية لضمان تنفيذ التحويل بنجاح
- قم باختيار **"رقم الحساب المراد التحويل منه"** قم بإدخال **"مبلغ"** التحويل
- **خدمة التحويل لاحقاً غير متاحة مؤقتاً** في خانة **"البريد الإلكتروني"** قم بإدخال البريد الإلكتروني الخاص بالمستفيد والذي يتم استخدامه في إرسال إشعار التحويل للمستفيد
- قم بتحديد بنك المستفيد من خلال الضغط على **"تحديد البنك والفرع"** لظهور لك شاشة البحث عن بنك المستفيد (يجب البحث بدالة حقلين معاً ويفضل البحث باسم البنك واسم الفرع)
- قم بكتابة **"الغرض من التحويل"** في خانة **"نوع حساب المستفيد"** قم باختيار (تحويل لحساب / تحويل لبطاقة ائتمان / تحويل لمحفظة الكترونية)
- قم بالموافقة على **"الشروط والأحكام"** و **"تفاصيل الرسوم"** ثم قم بالضغط على **"تنفيذ"** يتم مراجعة البيانات المدخلة ويتم الضغط على **"تأكيد"** حتى يتم التحويل



في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من جانب المُعد والموافقة من جانب المُراجع، فيرجع الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

٥ التحويلات المتعددة

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية تنفيذ أكثر من تحويل "داخلي" داخل البنك الأهلي المصري / "محلي" خارج البنك الأهلي المصري في خطوة واحدة وبشكل أسرع، ويمكنك الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > المدفوعات والتحويلات > التحويلات > التحويلات المتعددة وذلك باتباع الخطوات الآتية:

قم بتحديد "المستفيد"

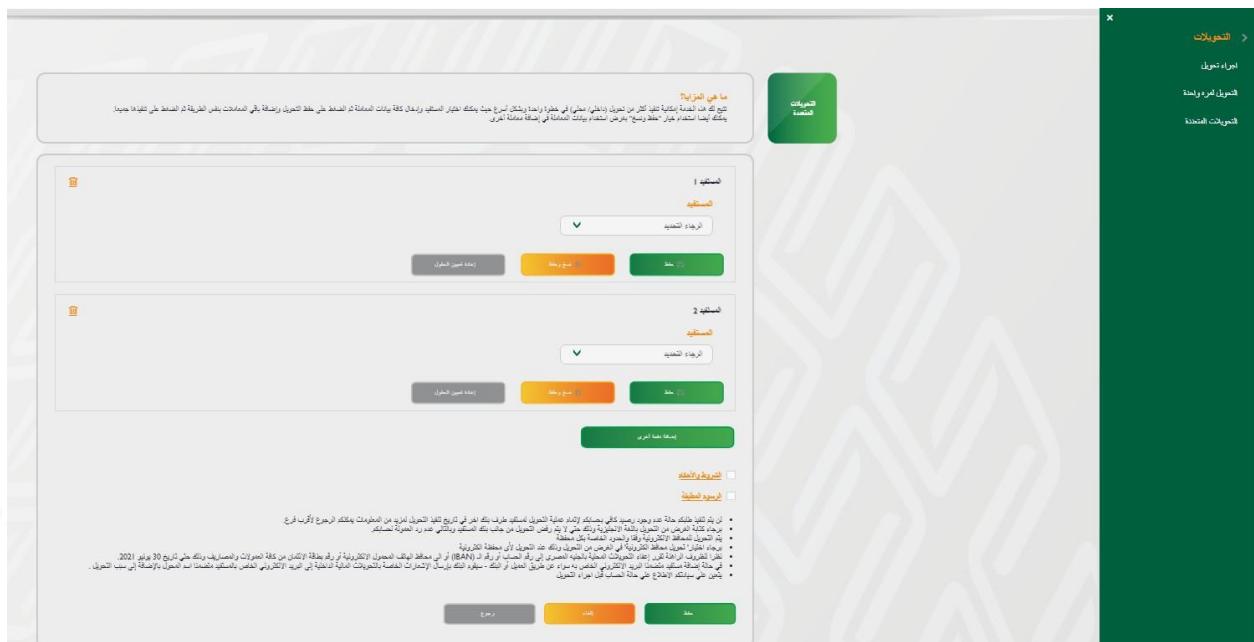
قم بتحديد "رقم الحساب المراد الخصم منه"

قم بإدخال "مبلغ" التحويل

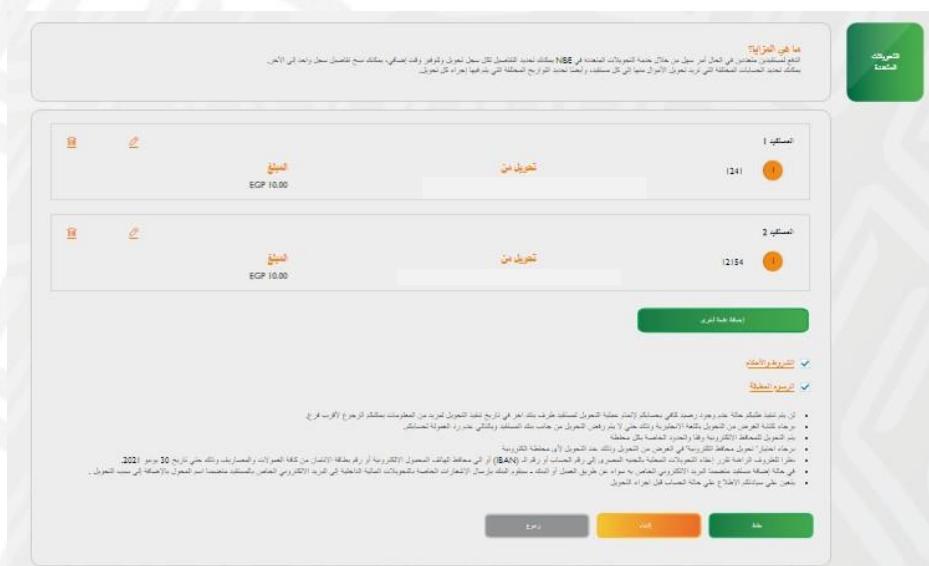
قم بإدخال "الغرض من التحويل"

يتم إضافة باقي المعاملات بنفس الطريقة ثم الضغط على "حفظ" والمموافقة على "الشروط والأحكام"

و"الرسوم المطبقة"



للحظة يمكنك أيضا استخدام خيار "حفظ ونسخ" بغرض استخدام بيانات المعاملة في إضافة معاملة أخرى.



يتم العرض لاطلاع على كافة المعاملات ثم يتم الضغط على "تأكيد"



في حالة أن المعاملة تتطلب الأعداد من جانب المُحدّد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلقة للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان اضغط هنا لمعرفة كيفية استخدام جهاز رموز الأمان.

٥ الاستعلام عن المعاملات:

يمكن الاطلاع على حالة المعاملات التي تمت من خلال خدمة الانترنت والموبايل البنكي من خلال الدخول على القائمة الرئيسية > قائمة المدفوعات والتحويلات > الاستعلام عن المعاملات

- تحديد "رقم حساب الخصم"
- يمكنك تحديد "فترة معينه / حد أدنى وحد أقصى لمبلغ المعاملة"
- قم بالضغط على الرقم المرجعي للمعاملة لظهور لك بيانات المعاملة (الرقم المرجعي / رقم حساب الخصم / مبلغ المعاملة / رسوم المعاملة / رقم حساب المستفيد / اسم المستفيد / حالة المعاملة) ويمكنك طباعة اشعار التحويل)



التبرعات

تتيح لك هذه الخدمة التبرع للجهات المختلفة، ويمكنك الدخول على الخدمة من خلال الدخول على الشاشة الرئيسية < تبرعات > إجراء تبرع.

أو بالدخول من القائمة الرئيسية < تبرعات > اجراء تبرع، وذلك باتباع الخطوات الآتية:

- قم باختيار " جهة التبرع "
- قم باختيار " رقم الحساب " المراد التحويل منه.
- قم بإدخال " مبلغ " التبرع
- قم بإدخال " سبب التحويل "
- قم بالموافقة على " الشروط والأحكام " و " تفاصيل الرسوم "

ويتم الضغط على زر " الدفع " ثم يتم عرض صفحة المراجعة للتأكد من كافة البيانات المدخلة ثم الضغط على " تأكيد "

لم يكن تحويل الأموال أسهل من أي وقت مضى!
قم تحويل الأموال إلى الشخص الم选定 بهدف جمع تبرعات مصر من حسابات التوفير بالبنك الأهلي المصري.
حدد المدفوع لأغرض للتبرع.

إجراء
تبرع

جهة التبرع

D035

اسم جهة التبرع

Magdy Yacoub

رقم حساب الجهة

نوع التحويل

DONATION

رقم الحساب المتحويل منه

EGP 901,263.28

المبلغ

عرض المدفوع

سبب التحويل

الشروط والأحكام

تفاصيل الرسوم

دفع
تأكيد

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من جانب المُعد والمُوافقة من جانب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

خدمات المدفوعات (فوري)

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية سداد الفواتير المختلفة كما ويمكن إضافة الفاتورة لسهولة الدفع المتكرر لها، يمكنك الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > خدمات فوري، ويتم عرض الخدمات الآتية:

- الفواتير
- إضافة فاتورة
- إدارة الفواتير
- الدفع السريع للفاتورة
- الاستعلام عن المدفوعات



الفواتير

تتيح هذه الخدمة إمكانية دفع الفواتير التي سبق وقمت بإضافتها على الخدمة، أو التعديل عليها أو حذفها أو إضافة فواتير أخرى.



• إضافة فاتورة

تتيح هذه الخدمة إمكانية إضافة فاتورة لجهة تبرع / شحن رصيد / خدمات أخرى، من حيث إضافة البيانات لسهولة دفعها لاحقاً، وذلك من خلال اتباع الخطوات التالية:

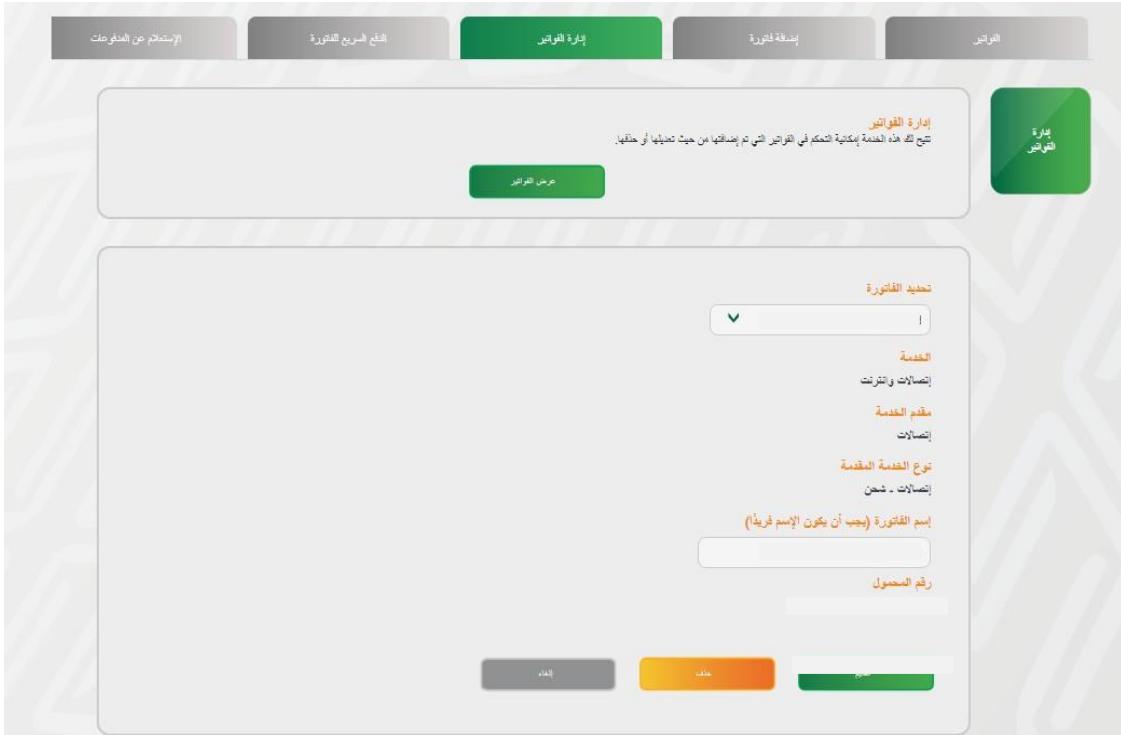
- قم باختيار "الخدمة" (اتصالات وانترنت، تبرعات...)
- قم باختيار "مقدم الخدمة" (اختيار الشركة أو الجهة المقدمة للخدمة مثل: شركات المحمول أو الجامعات ...)
- قم باختيار "نوع الخدمة" المقدمة (مثال: سداد فاتورة، شحن رصيد)
- قم بإضافة "اسم للفاتورة" / جهة تبرع / شحن رصيد من اختيارك
- إضافة الرقم المرجعي / رقم الهاتف حسب متطلبات الخدمة.



في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من حساب المُعد والمموافقة من حاسب المُراجع، فيرجاء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد)
في حالة تطلب المعاملة استخدام حفاز رموز الأمان برجي الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم حفاز رموز الأمان.

• إدارة الفواتير

تيتح هذه الخدمة إمكانية حذف / تعديل فاتورة لجهة تبرع / شحن رصيد التي سبق وقمت بإضافتها.



الخدمات المقدمة

- إضافة فاتورة
- تعديل فاتورة
- إلغاء فاتورة
- الوقت

إدارة الفواتير

تيتح لك هذه الخدمة إمكانية التعديل في الفواتير التي تم إضافتها من حيث تعديلاً لها.

إلغاء الفاتورة

تعديل الفاتورة

إضافة فاتورة

بيانات الفاتورة

الخدمة

الخدمات

مقدم الخدمة

بيانات

نوع الخدمة المقدمة

بيانات - شحن

اسم الفاتورة (يجب أن يكون الإسم فرداً)

رقم المحمول

إلغاء

تعديل

إضافة

الدفع السريع للفواتورة

تيتح هذه الخدمة إمكانية الدفع السريع للفواتير / التبرع / شحن رصيد مباشرة وبدون إضافتها مسبقاً من خلال اتباع الخطوات التالية:

- قم باختيار "الخدمة" (اتصالات وانترنت، تبرعات...)
- قم باختيار "مقدم الخدمة" (اختيار الشركة أو الجهة المقدمة للخدمة مثل: شركات المحمول أو الجامعات ...)
- قم باختيار "نوع الخدمة" المقدمة (مثال: سداد فاتورة، شحن رصيد)
- قم بإضافة الرقم المرجعي / رقم الهاتف حسب الخدمة.
- قم باختيار "رقم الحساب" المراد الدفع منه
- قم بإدخال "المبلغ"
- قم بالموافقة على "الشروط والأحكام" و "الرسوم" ويتم الضغط على "تنفيذ"
- يتم عرض صفحة المراجعة للتأكد من كافة البيانات المدخلة ثم الضغط على زر "تأكيد"

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من جانب المُعد والمموافقة من جانب المراجع، فيرجع الانتقال الى الصفحة رقم (8) لاطلاع على طرقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد)

في حالة تطلب المعاملة استخدام هماز رموز الأمان برحمي الرجوع لموقع البنك الرسمي لاطلاع على دليل مستخدم الجهاز

• الاستعلام عن المدفوعات

تتيح هذه الخدمة إمكانية الاطلاع على المعاملات التي قمت بتنفيذها والخاصة بشحن الهاتف / معاملات التبرع / الفواتير التي قمت بدفعها بتحديد الفترة التي قمت بإجراء المعاملة بها ويتم عرض بيانات المعاملة (التاريخ / مقدم الخدمة / الخدمة / مبلغ الفاتورة / حساب مدين / الرقم المرجعى للحركة / الحالة)

الاستعلام عن المدفوعات
دفع المبلغ المأمور
إذن الفحص
إذن تأشيرة
الواتس

Note

تُرجح هذه الخدمة إمكانية الإطلاع على المعلومات التي تم تنفيذها من خلال خدمة المدفوعات.

[الرجوع](#)

تحديد المقررة
المقررة العاملية

مودع
هارج البحث

الحالة
رقم المرجع
حساب مدين
مبلغ المقررة
الدفعة
مقدمة الدفعة
التاريخ

الحالة	رقم المرجع	حساب مدين	مبلغ المقررة	الدفعة	مقدمة الدفعة	التاريخ
مستلم	PC36775366903839		EGP 10.00	Telecom & Internet	Vodafone Topup	2022 سبتمبر 07

الصفحة
من 1 (1 من 1 من المتصفح)

صنايع الاستثمار

تتيح لك الخدمة **"الاستعلام عن أرصدة الوثائق القائمة"** أو **"شراء واسترداد الوثائق المختلفة لصناديق الاستثمار"** علماً بأنه يتعين فتح حساب استثمار لتتمكن من التحالف على صناديق الاستثمار، كما تتيح لك الخدمة طباعة التقارير المختلفة الخاصة بالمعاملات وحصص الأرباح للصناديق لفتح حساب استثمار يمكنك اتباع الخطوات الآتية:

من القائمة الرئيسية > صناديق الاستثمار > تقديم طلبات > شراء وثائق صندوق استثماري

- قم بالضغط على "فتح حساب استثمار"
 - قم باختيار "أرقام الحسابات" المراد التعامل عليها
 - قم باختيار "رقم الحساب الأساسي" الذي يتم استقبال كوبونات الوثائق عليه والذي يظهر بصورة افتراضية في شاشات الشراء والاسترداد
 - يتم المراجعة والضغط على "تأكيد" "المعاملة"

انشاء
تعديل
حذف

العنوان	نوع الحساب	نوع الحساب	رقم الحساب
Full Name	Current Account	EGP	
Full Name	Saving Account	EGP	

ابا الاستثناء
العنوان
العنوان

١ حد الصيغ الأساسية	٢ كما في الصيغ التصعيبية	٣ الاسم ينطوي على
الاسم ينطوي على <input type="text" value="FULL_NAME"/>	كما في الصيغ التصعيبية <input type="text" value="الاسم ينطوي على"/>	حد الصيغ الأساسية <input type="text" value="الاسم ينطوي على"/>

مراجعه ✓
الرجاء مراجعة التفاصيل قبل التسليم

تفاصيل الحساب			
نوع الحساب	عملة الحساب	نوع الحساب	نوع الحساب
حساب تعلية العد	Saving Account	حساب تعلية العد	Current Account
NO		EGP	
YES	Current Account	EGP	

موعد ➤
إلغاء
تمكين

• نظرة عامة

تيتح لك هذه الشاشة عرض إجمالي وثائق الاستثمار القائمة (سواء تم إصدارها من الفرع أو خلال خدمة الأهلي نت / الأهلي موبايل) ويتم عرض (القيمة الحالية / اسم الصندوق / عدد الوحدات)

• تقديم طلبات

تتيح لك هذه الخدمة شراء أو استرداد وثائق صناديق الاستثمار، ويمكنك الدخول على الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > صناديق الاستثمار > تقديم طلبات

٥ شراء وثيقة صندوق استثماري:

تتيح لك هذه الخدمة شراء وثائق صناديق الاستثمار، وذلك باتباع الخطوات الآتية:

- قم باختيار "الصندوق" المراد الاستثمار به والضغط على "شراء"
- قم باختيار "رقم حساب" المراد الخصم منه
- قم بإدخال "عدد الوحدات" المطلوب شراءها
- قم بالاطلاع والمموافقة على "الشروط والأحكام"
- تأكيد المعاملة بالضغط على "تقديم"

ويتم عرض شاشة المراجعة وبعد مراجعة كافة البيانات المدخلة يتم الضغط على "تأكيد" يتم عرض حالة طلب أمر الشراء ورقم الوثيقة التي تم شراءها



The screenshot shows the 'Purchase' screen of the mobile application. At the top, there's a header with the bank's logo and a green button labeled 'Purchase'. Below the header, there's a note in Arabic about the investment process and a disclaimer. The main form has two sections: 'Purchase Details' (تفاصيل الشراء) and 'Fund Details' (تفاصيل الصندوق). In the 'Purchase Details' section, there are fields for 'Name' (اسم المستهلك), 'Mobile Number' (الرقم المحمول), and 'Bank Account' (حساب البنك). In the 'Fund Details' section, there are dropdown menus for 'Fund Type' (نوع الصندوق), 'Fund Name' (اسم الصندوق), and 'Fund Number' (رقم الصندوق). A large orange button at the bottom right says 'Proceed' (إتمام الشراء).



The screenshot shows the confirmation screen for a fund purchase. It displays the following details:

- Name:** سارة عبد العليم
- Bank Account:** 461565-005416
- Amount:** EGP 7,045,497.09
- Number of Units:** 5
- Unit Price:** EGP 0.00
- Total Amount:** EGP 0.00
- Expiry Date:** 2021-11-30
- Delivery Method:** إرسال رسالة نصية

 At the bottom, there are three buttons: 'Cancel' (ยก), 'Proceed' (إتمام الشراء), and 'Print' (طباعة).

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من حانب المُعد والمُوافقة من حانب المُراجع، فيرجع الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأمان.

٥ استرداد وثيقة صندوق استثماري:

تتيح لك الخدمة استرداد وثائق صناديق الاستثمار التي قد تم شراءها مسبقاً سواءً كان تم شراءها من خلال الأهلي نت / الأهلي موبيل أو من خلال الفرع وذلك باتباع الخطوات الآتية:

- قم باختيار "الصندوق" المراد استرداد وثائقه والضغط على "استرداد"
 - قم باختيار "رقم حساب الإضافة"
 - قم بإدخال عدد الوحدات المطلوب استردادها
 - قم بالاطلاع والموافقة على "الشروط والأحكام"
 - تأكيد المعاملة بالضغط على "تقديم"

ويتم عرض شاشة المراجعة وبعد مراجعة كافة البيانات المدخلة يتم الضغط على "تأكيد".

ويتم عرض شاشة المراجعة وبعد مراجعة كافة البيانات المدخلة يتم الضغط على "تأكيد".

- ٥ ويتم عرض شاشة المراجعة وبعد مراجعة كافة البيانات المدخلة يتم الضغط على "تأكيد".

مربحة
نقد بذات طلاق الاسترداد، صافي استثنائية: الرجاء مراجعة المتصالب قبل التأكيد

صادرات الاسترداد الرابع التقديري غير المدane ثيرس المترافق

عدد الوحدات المتاحة للاسترداد

760

القيمة المسوقة لـاجمالي الوحدات****

EGP 760.00

استرداد حسب **الوحدات**

حساب الافتتاحية

الوحدة المطلوب استردادها

5

مبلغ المطلب

EGP 5.00

رسوم المطلب

EGP 0.00

نفقة الانتهاء

التاريخ 30 أكتوبر 2021

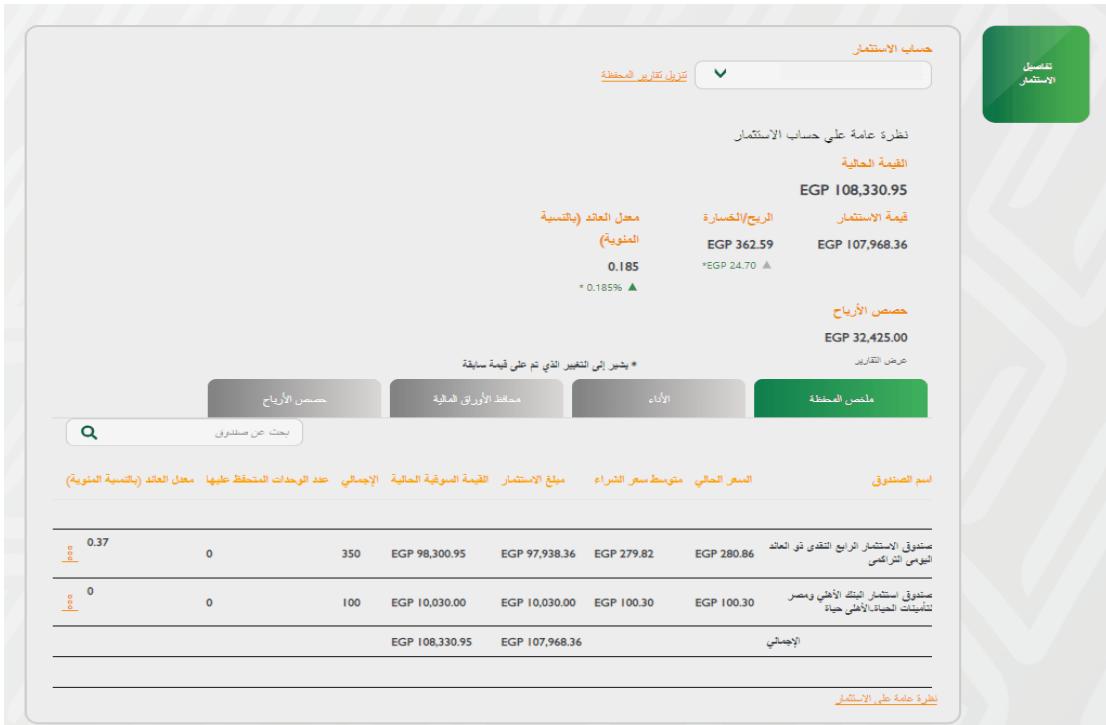
الوقت 11:00:00

مرجع
النحو
إكمال

في حالة أن المعاملة تتطلب الاعداد من جانب المُعد والمموافقة من جانب المُراجع، فبراء الانتقال إلى الصفحة رقم (8) للاطلاع على طريقة الموافقة على المعاملات المالية والغير مالية (نافذة مُعلق للاعتماد) في حالة تطلب المعاملة استخدام جهاز رموز الأهمان يرجى الرجوع لموقع البنك الرسمي للاطلاع على دليل مستخدم جهاز رموز الأهمان.

• تفاصيل الاستثمار:

تتيح لك الخدمة الاستعلام عن تفاصيل وثائق صناديق الاستثمار القائمة لديكم (عدد الوحدات المحفظة بها / السعر الحالي / متوسط سعر الشراء / مبلغ الاستثمار / القيمة السوقية الحالية) ومن خلال هذه الصفحة يمكنك شراء أو استرداد نفس نوع وثائق صناديق الاستثمار المستعلم عنها وذلك من خلال قائمة الوصول السريع بجانب كل صندوق ()



The screenshot displays a detailed view of an investment account. At the top, there's a header with "حساب الاستثمار" (Investment Account) and a dropdown menu. To the right, a green button labeled "تفاصيل الاستثمار" (Investment Details). Below the header, the page is titled "نظرة عامة على حساب الاستثمار" (Overview of the Investment Account). It shows the following data:

القيمة الحالية	EGP 108,330.95
معدل العائد (بالنسبة المئوية)	0.185
الربح/ الخسارة	EGP 362.59
قيمة الاستثمار	EGP 107,968.36
*EGP 24.70 ▲	
محص الأرباح	EGP 32,425.00
عرض التقارير	

Below this, there's a note: "* يشير إلى التغير الذي تم على قيمة ساقطة". The page also includes tabs for "محص الأرباح" (Dividend), "محفظ الأوراق المالية" (Portfolio), "الأداء" (Performance), and "ملخص المحفظة" (Summary Portfolio). At the bottom, there's a search bar with "بحث عن صندوق" (Search for Fund) and a section for "اسم الصندوق" (Fund Name) with a dropdown menu showing "صندوق الاستثمار الرابع التأميني في العائد اليومي للراهن".

• التقارير:

تتيح لك الخدمة الاستعلام عن تقارير محاملات وتقرير حصص الأرباح لوثائق صناديق الاستثمار كما يمكن طباعتها.

○ عرض تقرير المحاملات:

تتيح لك الخدمة الاستعلام عن تقارير محاملات لوثائق صناديق الاستثمار وطباعتها، وذلك وفقاً واتباع المحددات الآتية:

- قم باختيار "الصندوق" المراد من القائمة
- قم باختيار "نوع المحاملة" (كافة المحاملات - الشراء - الاسترداد)
- قم باختيار "تاريخ البدء / الانتهاء"
- يتم الضغط على "بحث"

نوع المعاملة:

الكل
تمديد الكل

اسم الصندوق:

تامن
تامن

تاريخ الانتهاء:

16 يناير 2022
01 ديسمبر 2021

مسح
إلغاء
بحث

تفاصيل التقرير

التاريخ	اسم الصندوق	نوع المعاملة	الوحدات	مبلغ المعاملة
13 يناير 2022	صندوق استثمار البنك الأهلي في مصر لتأمينات الحياة الأهليحياة	شراء	100	EGP 10,030.00
14 ديسمبر 2021	صندوق الاستثمار الرابع النقدي ذي العائد اليومي التركى	استرداد	150	EGP 42,067.72
08 ديسمبر 2021	صندوق الاستثمار الرابع النقدي ذي العائد اليومي التركى	استرداد	107	EGP 29,963.34
08 ديسمبر 2021	صندوق الاستثمار الرابع النقدي ذي العائد اليومي التركى	استرداد	918	EGP 257,068.61
07 ديسمبر 2021	صندوق الاستثمار الرابع النقدي ذي العائد اليومي التركى	شراء	74	EGP 20,717.14

ويتم عرض التفاصيل ويمكن تنزيل التقرير بصيغة **PDF**

○ عرض تقرير حصص الأرباح:

تيتح لك الخدمة الاستعلام عن تقارير حصص الأرباح لوثائق صناديق الاستثمار وطبعتها، وذلك وفقاً واتباع المحددات الآتية:

- قم باختيار "الصندوق" المراد من القائمة
- قم باختيار "تاريخ البدء / الانتهاء"
- يتم الضغط على "بحث"

نوع المعاملة:

الكل
الكل

اسم الصندوق:

تامن
تامن

تاريخ الانتهاء:

16 يناير 2022
01 ديسمبر 2021

مسح
إلغاء
بحث

تفاصيل التقرير

التاريخ	اسم الصندوق	نوع المعاملة	الوحدات	مبلغ حصة الأرباح
31 ديسمبر 2021	صندوق الاستثمار الرابع النقدي ذي العائد اليومي التركى	كتورونات	350	EGP 2.00

(1 من 1 من العنصر)
السابقة
النهاية

العنوان إلى لقطة عامة على الاستبيان

ويتم عرض التفاصيل ويمكن تنزيل التقرير بصيغة **PDF**

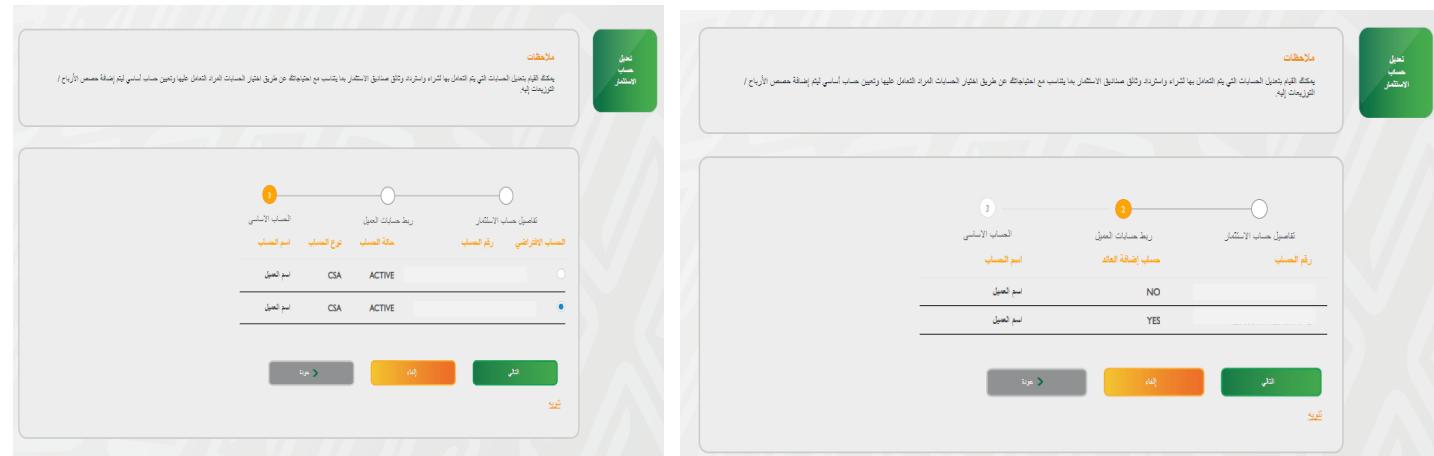
44

• تعديل حساب الاستثمار:

تتيح لك الخدمة إضافة / حذف الحسابات المرتبطة على حساب الاستثمار كما يمكن تعديل الحساب الأساسي الذي يتم إضافة كوبونات وثائق صناديق الاستثمار له، وذلك باتباع الخطوات الآتية:

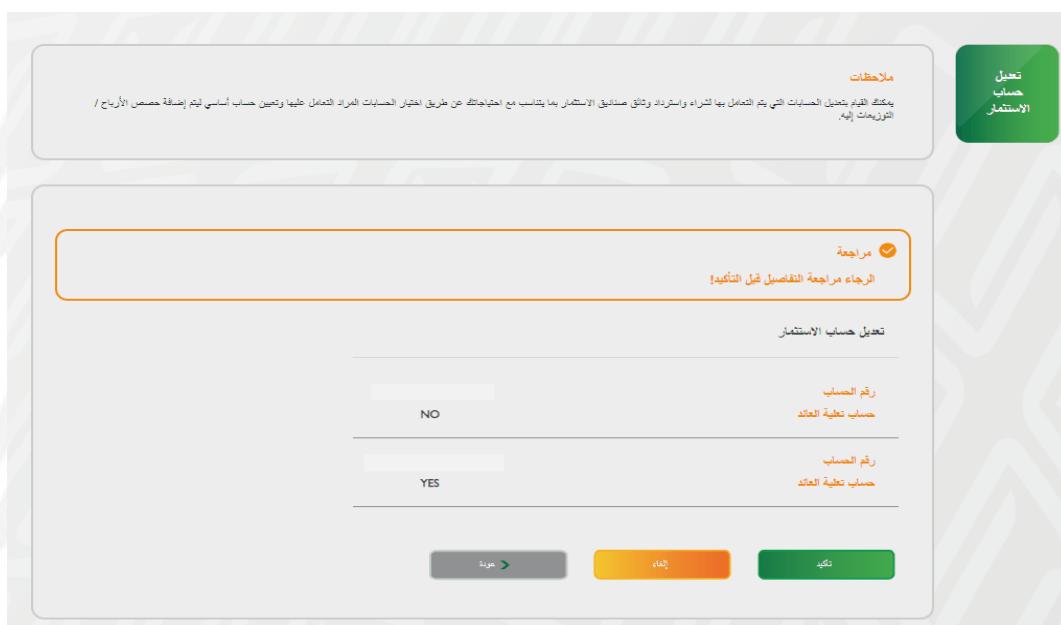
- قم باختيار "أرقام الحسابات" المراد التعامل عليها من القائمة
- قم باختيار "رقم الحساب الأساسي" الذي يتم استقبال كوبونات الوثائق عليه

يتم مراجعة البيانات والضغط على "تأكيد" المعاملة



The left screenshot shows the initial screen where you can select 'Bank Accounts' (حسابات) or 'Investment Accounts' (حساب الاستثمار). The right screenshot shows the detailed view of the investment account, including fields for 'Account Type' (نوع الحساب), 'Account Holder Name' (اسم العميل), 'CSA' (CSA), and 'Status' (حالة الحساب). Below these are sections for 'Linked CSA' (رقم الحساب المرتبط) and 'Linked Investment Account' (حساب تأمين العائد). At the bottom are three buttons: 'Next' (التالي), 'Cancel' (إلغاء), and 'Confirm' (تأكيد).

يتم مراجعة البيانات والضغط على "تأكيد" المعاملة



This screenshot shows the 'Review' step ('مراجعة') of the process. It displays a summary message: "Please review the changes made to the investment account before confirming." Below this is a large orange button labeled 'Confirm' with a checkmark icon. The rest of the screen shows the same account details as the previous screenshot, with 'NO' and 'YES' options for 'Change CSA' (تعديل حساب الاستثمار) and 'Change Investment Account' (تعديل حساب تأمين العائد). At the bottom are three buttons: 'Next' (التالي), 'Cancel' (إلغاء), and 'Confirm' (تأكيد).

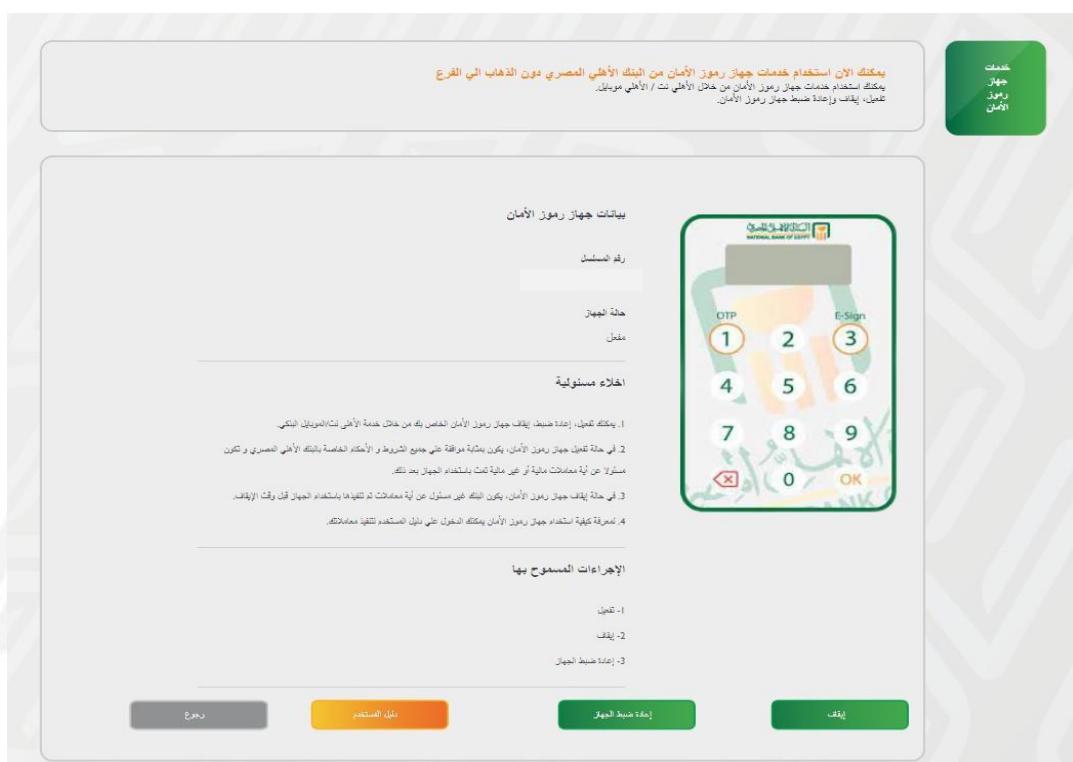
خدمات جهاز رموز الأمان:

تتيح هذه الخدمة القيام بخدمات جهاز رموز الأمان من خلال خدمة الأهلي نت والمobicel البنكي، يمكنك الدخول على الخدمة وذلك من خلال اختيار القائمة الرئيسية > خدمات رموز الأمان > خدمات جهاز رموز الأمان > خدمات جهاز رموز الأمان يمكنك القيام بالخدمات التالية:

- "تفعيل" جهاز رموز الأمان بعد استلامه من خلال الفرع.
- "إيقاف" جهاز رموز الأمان في حالة فقدانه.
- "إعادة ضبط جهاز رموز الأمان"

يتم عرض الخدمات المتوفرة لعميل باختيار العملية المراد تنفيذها سواء (تفعيل / إيقاف / إعادة ضبط).

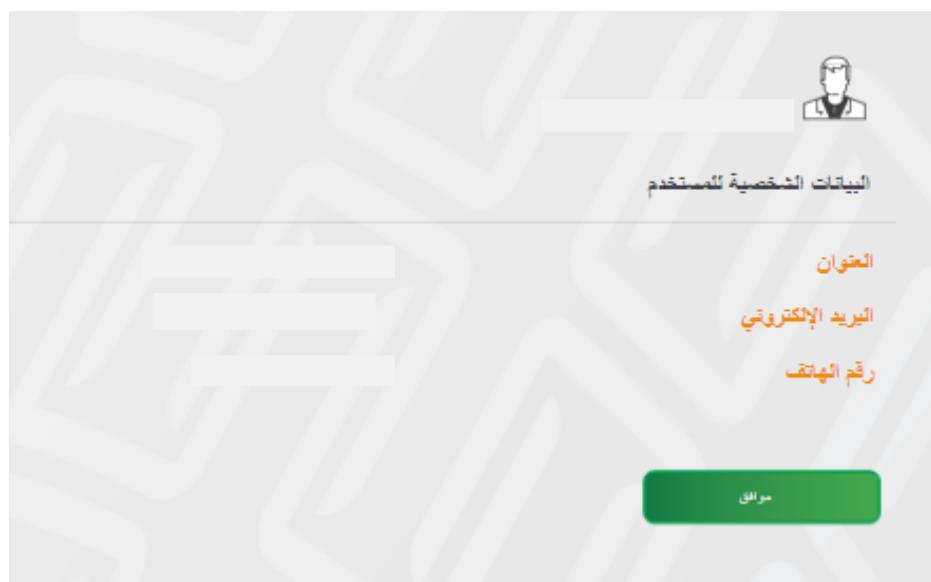
ثم الضغط على "تأكيد" لتنفيذ المعاملة.



يمكن للعميل الدخول على دليل المستخدم لجهاز رموز الأمان لمعرفة خطوات استخدام الجهاز في تنفيذ المعاملات.

البيانات الشخصية:

تتيح لك هذه الشاشة عرض البيانات الشخصية للمستخدم ويمكن الوصول الي هذه الشاشة عن طريق الدخول على القائمة الرئيسية > البيانات الشخصية ليتم عرض التالي: (اسم المستخدم / العنوان / البريد الإلكتروني / رقم الهاتف المحمول)



إعدادات الحساب :

تتيح هذه الخدمة إعداد حسابك الشخصي على خدمة الأهلي نت وفقاً والآتي:

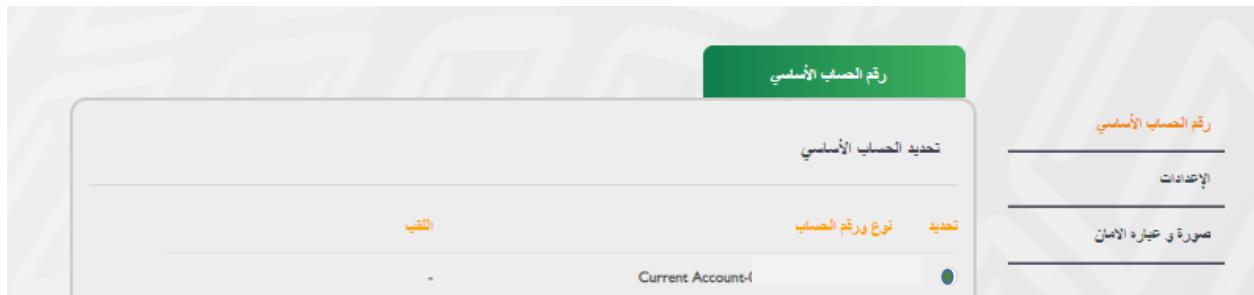
- الإعدادات الشخصية
- تغيير كلمة المرور
- الاطلاع على الحدود المالية الخاصة بك
- تخصيص الصفحة الرئيسية

• الإعدادات الشخصية

تتيح لك هذه الخدمة عرض البيانات الشخصية، إعداد رقم الحساب الأساسي، تغيير الصورة والعبارة المخصصة للحساب، إمكانية إلغاء الدخول على تطبيق والأهلي موبيل باستخدام معرف البصمة / معرف الوجه، إمكانية تغيير الصورة والعبارة المخصصة للحساب ويمكنك الدخول على هذه الخدمة من خلال القائمة الرئيسية > إعدادات الحساب > الإعدادات الشخصية.

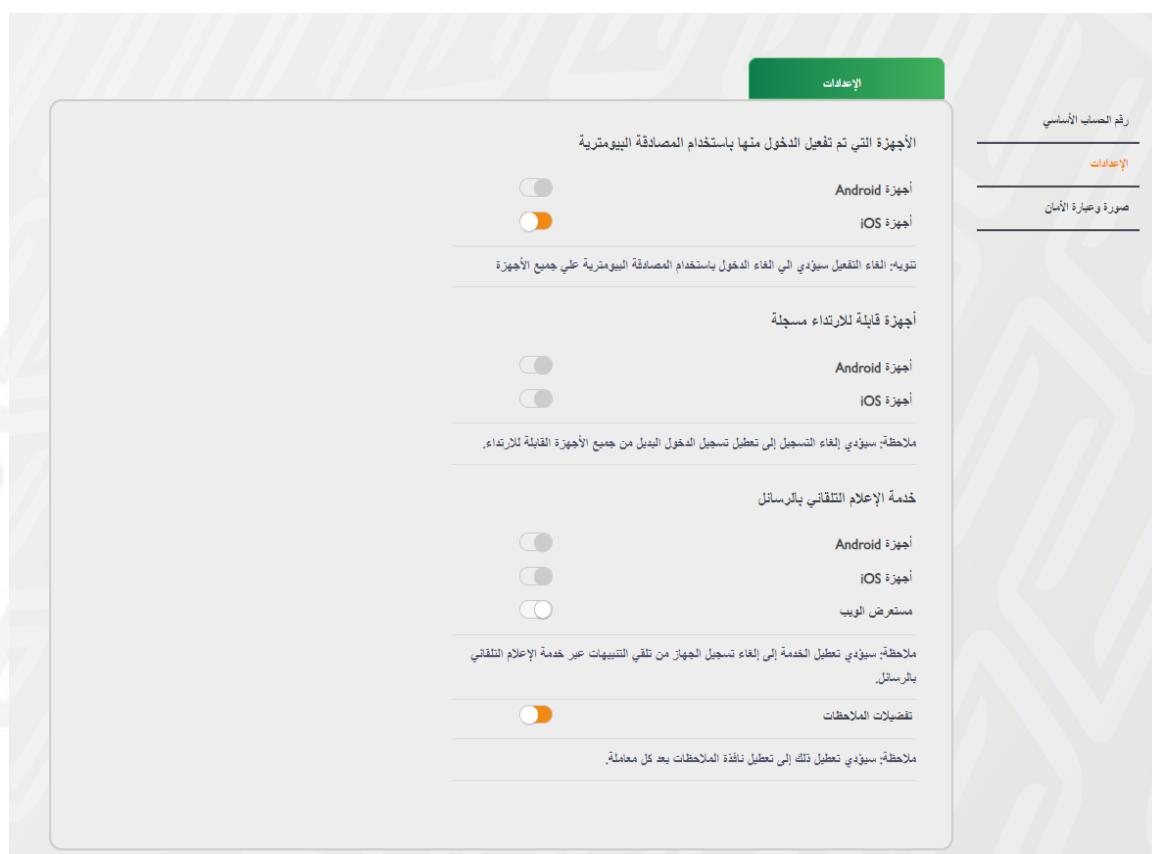
٥ رقم الحساب الأساسي

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية ضبط حسابأساسي لإجراء كافة المعاملات المالية منه دون الحاجة لاختيار الحساب الأساسي في كل عملية تحويل وذلك بالدخول على القائمة الرئيسية > إعدادات الحساب > الإعدادات الشخصية > رقم الحساب الأساسي، قم باختيار الحساب المفضل والضغط على "تأكيد".



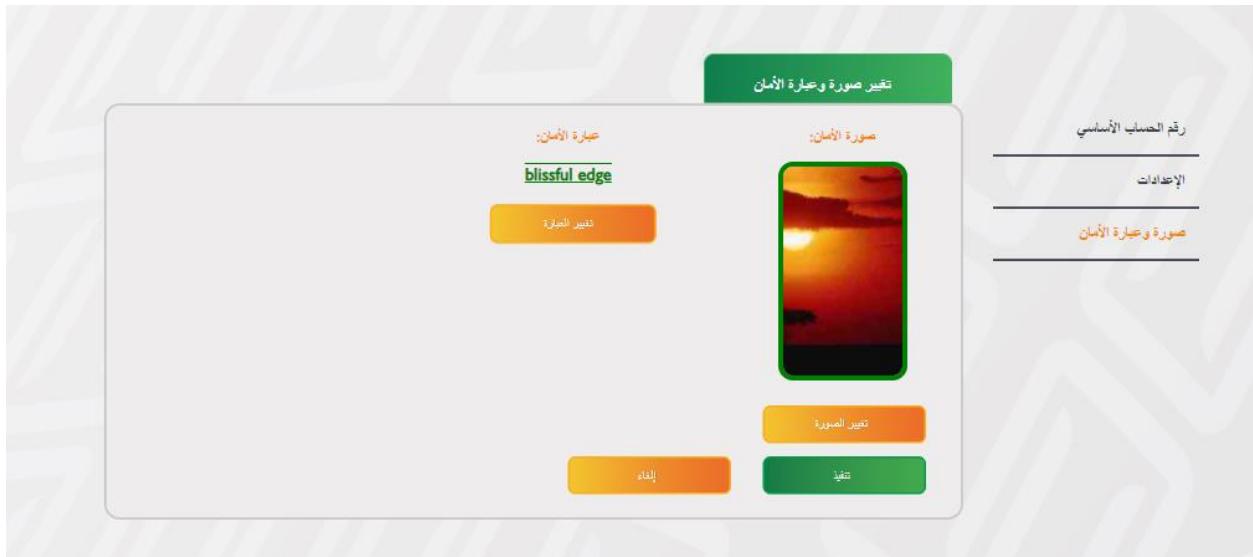
٦ الإعدادات

تتيح هذه الخدمة إمكانية إلغاء الدخول على تطبيق والأهلي موبيل باستخدام معرف البصمة / معرف الوجه يتم الضغط على الزر بجانب نوع نظام تشغيل الجهاز ليتم إلغاء التفعيل على كل الأجهزة التي تدعم نوع نظام التشغيل الذي تم اختياره من الدخول على الخدمة باستخدام معرف البصمة / معرف الوجه (المصادقة البيومترية)



• صورة وعبارة الأمان

تتيح هذه الخدمة إمكانية تغيير الصورة والعبارة المخصصة للحساب عند الدخول على النظام ليتأكد العميل من إدخاله كود المستخدم بشكل صحيح ولدالة على مصداقية الموقع المستخدم في الدخول على الخدمة. يتم الضغط على "تغيير الصورة" و "تغيير العبارة" لعرض اختياريات الصور والعبارات المسجلة على النظام ليتم الاختيار منهم.



• تغيير كلمة المرور

تتيح هذه الخدمة إمكانية تغيير كلمة مرور تسجيل الدخول على الخدمة من خلال كتابة كلمة المرور القديمة ثم كتابة كلمة المرور الجديدة، ثم الضغط على "تغيير كلمة المرور".

السياسة الواجب اتباعها بشأن كلمة المرور:

- يجب أن تحتوي على 8 إلى 12 من الأحرف
- يجب أن تضفي على (يجب إدخال 1 حرف الذي من الأحرف الكبيرة
- يجب أن تضفي على (يجب إدخال 1 حرف الذي من الأحرف الصغيرة
- يجب أن تضفي على (يجب إدخال 1 حرف الذي من الأرقام
- يجب أن تضفي على (يجب إدخال 1 حرف الذي) (الأحرف السموج بها هي @_,#,!,?,!)
- يجب أن تكون مكونة من أكثر من 2 حرف متطابقة
- يجب أن تكون مكونة من أقل من 2 حرف متطابقة
- يجب أن تكون مكونة من 8 حروف

الرجاء تغيير كلمة المرور الخاصة بك لأسباب أمنية.

كلمة المرور الحالية

كلمة المرور

إدخال كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور الجديدة

تعديل
تقديم

الاطلاع على الحدود المالية:

تتيح لك هذه الشاشة الاطلاع على حدود التحويل المطبقة للمستخدم داخل الشركة أو حدود الشركة ككل.

- #### • عرض الحدود المالية الخاصة بالمستخدم

- قم باختيار "القناة" (انترنت، موبايل)

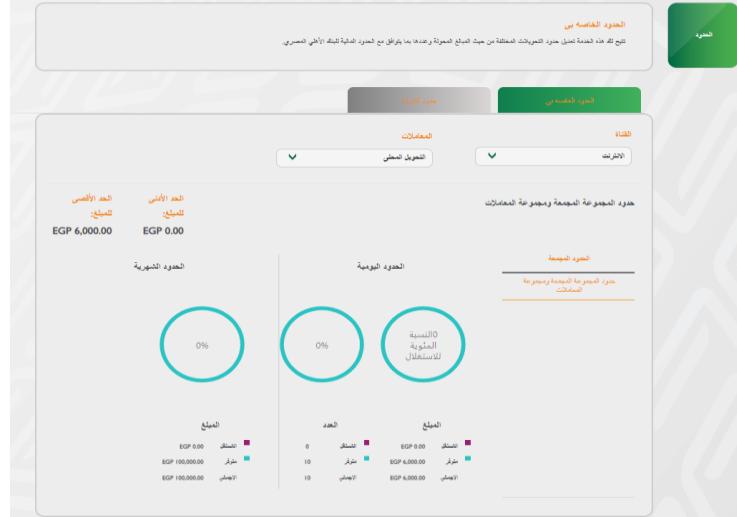
قم باختيار "نوع المعاملة" المراد الاطلاع عليها

- تم الضغط على حدود المعاملة التي

ومجموعة المحاملات")

دین بالله و عالیه الشان

یعنی عرض اسلام و اسلامی، اسلامی و اسلامی و اسلامی و اسلامی و اسلامی.



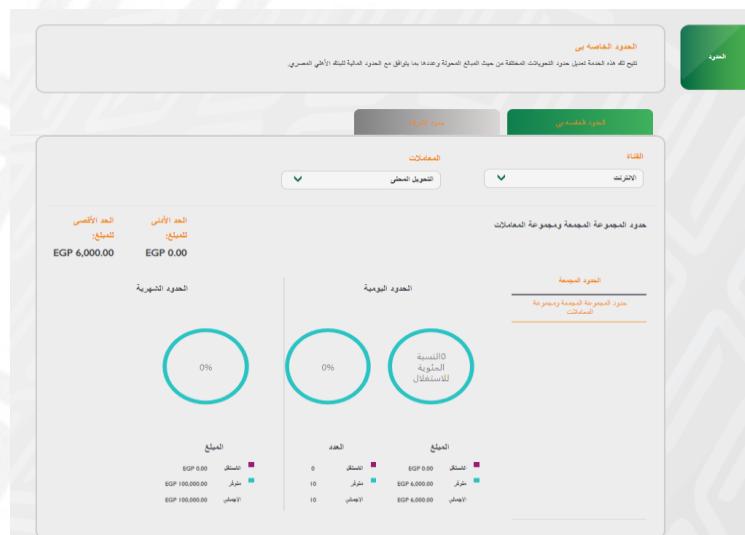
- لعرض الحدود المالية الخاصة بالشركة

قم باختيار "القناة" (انترنت، موبايل) -

- قم باختيار "نوع المعاملة" المراد الاطلاع عليها

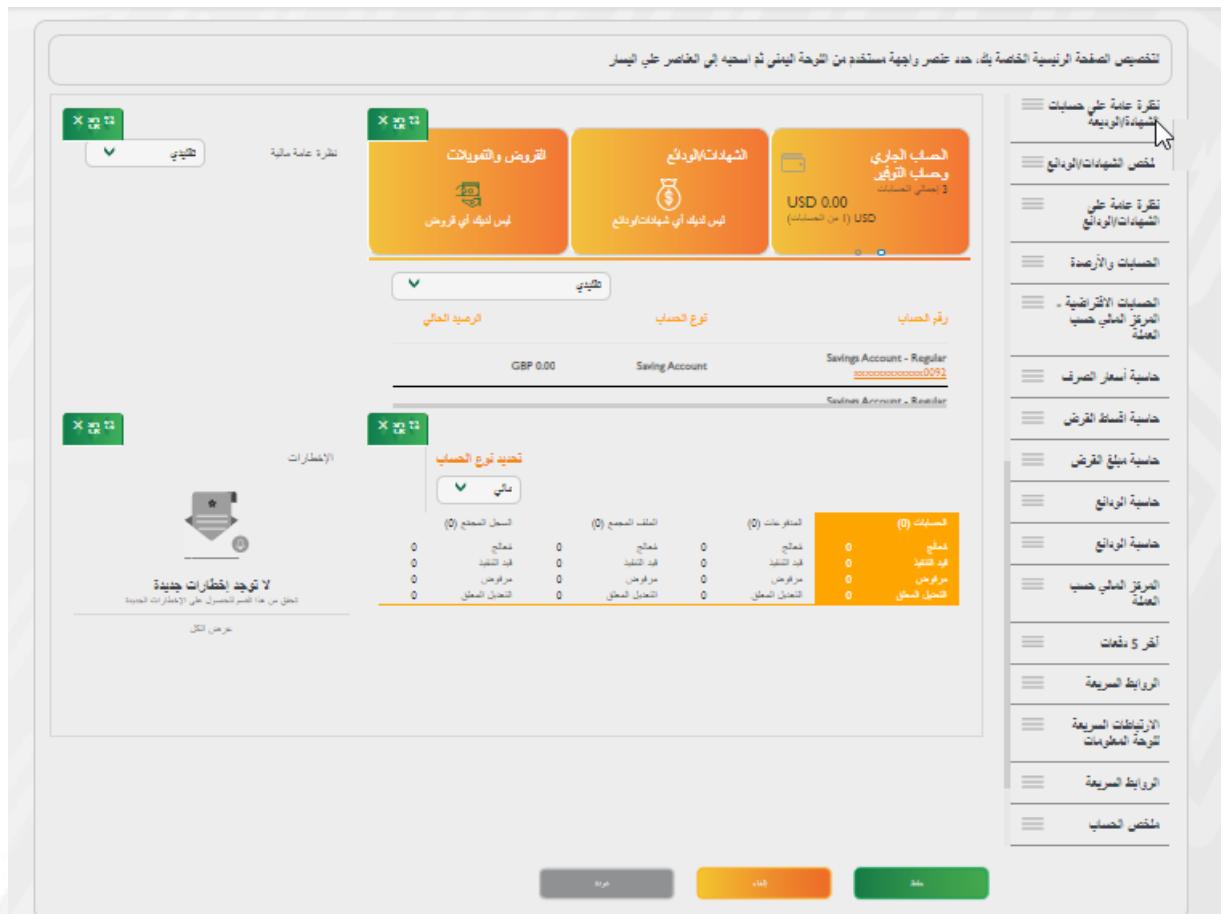
- قم باختيار حدود المجموعة المجمعة ومجموعة المحاملات

يتم عرض الحدود المالية الشهرية واليومية الخاصة بالقناة ونوع المعاملة



• تخصيص الصفحة الرئيسية:

تتيح لك هذه الخدمة إمكانية التحكم في النوافذ التي تظهر على الصفحة الرئيسية من حيث إضافة نوافذ جديدة أو تغيير مكانها وترتيبها حسب ما تريده، ثم الضغط على "تخصيص الصفحة الرئيسية"



الإشعارات والإخطارات:

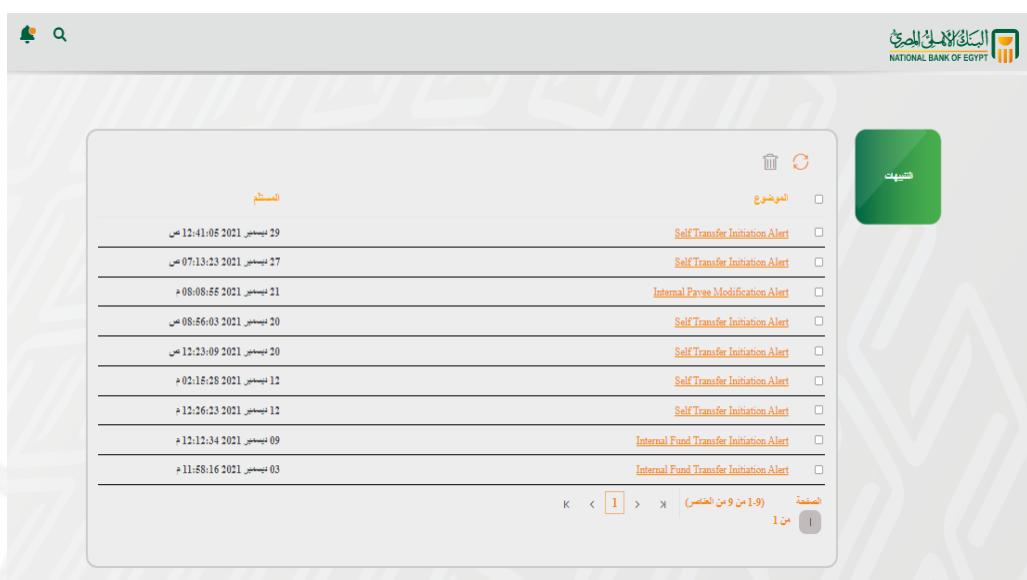
تتيح لك هذه الخدمة استقبال الإشعارات والإخطارات الخاصة بخدمة الأهلي نت والأهلي موبيل وذلك بالضغط على

علامة  التي تظهر في جميع الشاشات أو من خلال الدخول على القائمة الرئيسية > الإشعارات والإخطارات

• الإشعارات

يمكنك الآن الاطلاع على إشعارات معايير البنك من خلال قائمة "الإشعارات والإخطارات" من القائمة الرئيسية واختيار "الإشعارات" حيث تتضمن جميع الإشعارات الخاصة بمعايير المالية والغير مالية التي تم تنفيذها من خلال أحد القنوات الرقمية (الأهلي نت أو الأهلي موبайл) كما يتم إرسال تلك الإشعارات على البريد الإلكتروني الخاص بك والمسجل لدى مصرفنا.

يمكنك أيضاً من خلال شاشة الإشعارات تحديد بعض الإشعارات وحذفها من خلال الضغط على **"حذف"** أعلى الشاشة.



• الإخطارات

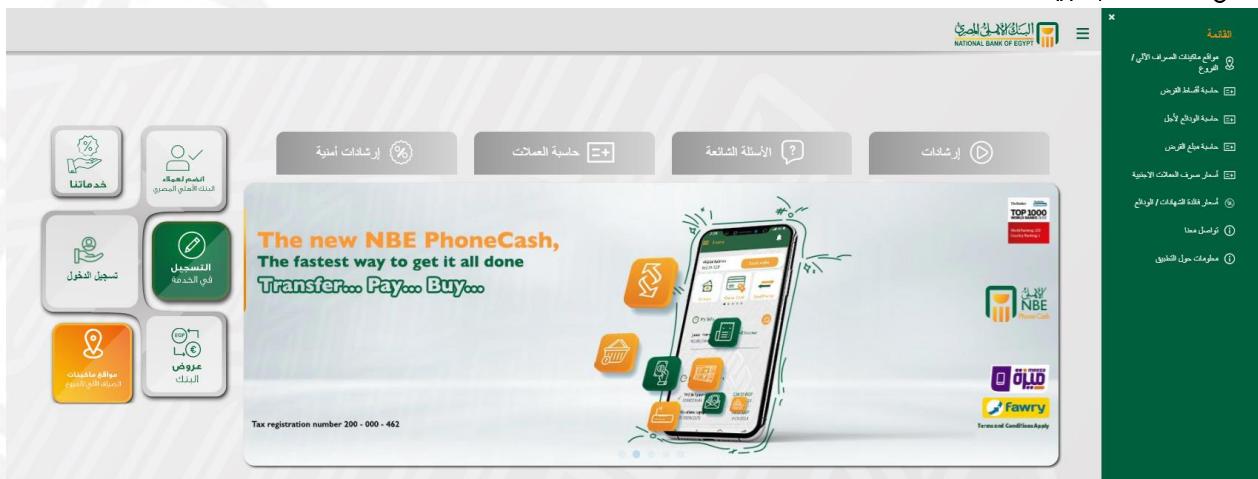
تتيح لك هذه الخدمة تلقي الإخطارات من البنك الأهلي المصري مباشرةً ليطلعك مصرفنا على كل ما هو جديد ومميز وملائم لاحتياجاتك حيث سيقوم البنك الأهلي المصري بإرسال الإخطارات المختلفة لكم. يمكنك أيضًا من خلال شاشة الإخطارات تحديد بعض الإخطارات وحذفها من خلال الضغط على "حذف" أعلى الشاشة. كما يمكنك إضافة النافذة المحمولة "لإخطارات" على صفتكم الرئيسية من خلال إعادة تصميم الصفحة الرئيسية من القائمة الجانبية والضغط على "إعدادات" ثم "تحصيص الصفحة الرئيسية"



موقع ماكينات الصراف الآلي / الفروع

تتيح هذه الخدمة للعميل البحث وعرض أقرب الفروع وماكينات الصراف الآلي للبنك الأهلي المصري من خلال البحث عن طريق المنطقة أو عن طريق البحث عن أقرب فرع أو ماكينة صراف آلي حيث يمكنك الاطلاع على عناوين الفروع وماكينات وتحديد موقعها على الخريطة.

يمكن الوصول إلى هذه الشاشة من خلال اختيار ماكينات الصراف الآلي / الفروع على الصفحة الرئيسية او من خلال القائمة الجانبية



• البحث عن ماكينات الصرف الآلي:

- يتم اختيار "ماكينات الصرف الآلي" من القائمة المنسدلة.
- يتم كتابة المنطقة التي يرغب العميل البحث بها في الحقل المخصص لذلك.
- سيتم ظهور اختيارات ليتم الضغط على المنطقة التي يرغب العميل البحث بها.
- سيتم عرض جميع الماكينات التابعة لهذه المنطقة على الخريطة.
- عند الضغط على أي علامة إرشادية على الخريطة سيتم ظهور اسم وعنوان ماكينة الصرف الآلي والمسافة التي تبعدك عنها.

يمكن للعميل إظهار تفاصيل ماكينات الصرف الآلي عن طريق الضغط على "إظهار القائمة" أسفل الشاشة ليتم عرض الآتي: (عدد ماكينات الصرف الآلي المتواجدة في هذه المنطقة / عنوان ماكينة الصرف الآلي / المسافة / معرفة الاتجاه (المعرفة الاتجاه للوصول للماكينة عن طريق الخريطة)

• البحث عن فروع البنك والأهلي المصري:

- يتم اختيار "الفروع" من القائمة المنسدلة.
- يتم كتابة المنطقة التي يرغب العميل بالبحث بها في الحقل المخصص لذلك.
- سيتم ظهور اختيارات ليتم الضغط على المنطقة التي يرغب العميل البحث بها.
- سيتم عرض جميع الفروع التابعة لهذه المنطقة على الخريطة.
- عند الضغط على أي علامة إرشادية على الخريطة سيتم ظهور اسم الفرع وعنوان الفرع والمسافة التي تبعدك عنه.
- يمكن للعميل إظهار تفاصيل الفروع عن طريق الضغط على "إظهار القائمة" أسفل الشاشة ليتم عرض الآتي: (عدد الفروع المتواجدة في هذه المنطقة / عنوان الفرع / المسافة / معرفة الاتجاه (المعرفة الاتجاه للفرع عن طريق الخريطة))