

## عقد تمويل شخصي نقدي بالجم للمصريين العاملين بالخارج بضمان مرتباتهم

أنه في يوم: \_\_\_\_\_ الموافق: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ حرر هذا العقد بين كل من:  
أولاً: البنك الأهلي المصري (ش.م.م)، والكائن مركزه الرئيسي 87 | كورنيش النيل- القاهرة ويمثله قانونا السيد/ رئيس مجلس الإدارة، وينوب عنه في التوقيع على هذا العقد:

السيد/ \_\_\_\_\_ بصفته مدير فرع: \_\_\_\_\_  
(ويشار إليه فيما بعد باسم البنك). (طرف أول / المقرض)  
ثانياً: السيد/ \_\_\_\_\_ المقيم  
الثابت الشخصية بموجب بطاقة رقم قومي رقم: \_\_\_\_\_ صادر: \_\_\_\_\_ بتاريخ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(ويشار إليه فيما بعد باسم العميل). (طرف ثاني/ المقترض)

### تمهيد

لما كان الطرف الثاني (العميل) قد رغب في الحصول على تمويل شخصي لذا فقد تقدم بطلب للبنك لمنحه هذا التمويل وحيث لاقت رغبة العميل قبولا لدى البنك وذلك وفقا للشروط والأحكام الخاصة بالبنك والتي اطلع عليها العميل ووافق على ما جاء بها.  
وبعد أن أقر المتعاقدان بأهليتهما للتصرف والتعاقد واتفقا على ما يأتي:

### البند الأول

يعتبر التمهيد السابق جزء لا يتجزأ من هذا العقد ومتما ومكمل له.

### البند الثاني: مبلغ التمويل المطلوب

منح الطرف الأول (البنك)، الطرف الثاني (العميل) تمويلا شخصيا بمبلغ \_\_\_\_\_ جنيه مصري  
فقط \_\_\_\_\_  
الجاري الدائن/ التوفير رقم: \_\_\_\_\_ طرف البنك فرع: \_\_\_\_\_  
• الحد الأدنى لمبلغ لتمويل: 50 ألف جنيه مصري.  
• الحد الأقصى لمبلغ التمويل: 3 مليون جنيه مصري.

### البند الثالث: مدة التمويل

مدة التمويل تبدأ من تاريخ منح التمويل في \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ويستحق سداد القسط الأول بتاريخ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ وتنتهي مدة التمويل في تاريخ استحقاق آخر قسط \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ وتكون مدة سداد التمويل بحد أدنى 6 أشهر وبحد أقصى 4 سنوات.

### البند الرابع: السداد

• الحد الأقصى لقيمة القسط الشهري للتمويل: 50% من صافي الراتب بالمعادل بعملة الجنيه المصري طبقاً لسعر صرف عملة الجنيه المصري مقابل عملة (راتب العميل المحول على حسابه لدى البنك) المعلن والمطبق بالبنك الأهلي المصري وقت منح التمويل.  
• يلتزم العميل بسداد أصل التمويل والعوائد والعمولات والمصروفات والملحقات على أقساط شهرية ثابتة عددها \_\_\_\_\_ قسط شهري بقيمة \_\_\_\_\_ جم لكل قسط تسدد في أو قبل يوم 3 من كل شهر.  
• يستحق سداد القسط الأول في \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ويستحق سداد القسط الأخير في \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_.  
• يكون سداد الأقساط مقابل تنازل العميل عن العملة الأجنبية.  
• إذا صادف تاريخ الاستحقاق عطلة أسبوعية للبنك أو عطلة رسمية يتم السداد في اليوم السابق للعطلة.  
• من المتفق عليه أن سداد القسط الشهري يشمل جميع المصاريف أو أية تكاليف أخرى متعلقة بالتمويل.  
• من المتفق عليه إضافة أية فروق عوائد وأو عمولات وأو مصروفات وأو ملحقات أخرى تخص التمويل إلى قيمة القسط الأخير.  
• من المتفق عليه أنه في حالة سداد أي قسط من الأقساط بموجب شيك، يلتزم العميل بموافاة البنك بالشيك قبل تاريخ استحقاق القسط بحد أدنى خمسة أيام عمل بنكي لتحويله واستخدام قيمته في سداد القسط في تاريخ استحقاقه بما يجنب العميل تحميله بعوائد تأخير.

### البند الخامس: العوائد والعمولات وعوائد التأخير والمصروفات

• يسرى على مبلغ التمويل أو الجزء الباقي منه خلال مدة سريان التمويل (وحتى تمام السداد) سعر عائد مدين سنوي مساو لسعر عائد إقراض الكوريدور الساري في تاريخ منح التمويل مخصصاً منه 2.25% ويحتسب على الرصيد المدين القائم ويدفع طبقاً لبرنامج سداد التمويل الوارد بهذا العقد.  
• حال توقف العميل عن سداد قسطين متتاليين نظراً لعدم توافر رصيد متاح بالعملة الأجنبية بحسابه طرف البنك للتنازل عنه، يكون للبنك الحق منفرداً ودون الرجوع إلى العميل تعديل احتساب سعر العائد المدين على إجمالي رصيد المديونية القائم في تاريخ تصنيف القرض غير منتظم وفقاً وسجلات البنك ليصبح سعر عائد الإقراض الساري لدى البنك المركزي المصري + 3% كما يحق للبنك حال توقف العميل عند سداد قسطين متتاليين اعتبار مديونية القرض قد حل أجلها وتكون مستحقة السداد بالكامل، وعلى أن يتم إخطار العميل من جانب البنك بقراره وفقاً والآلية التي يراها البنك مناسبة.  
• تسري عوائد تأخير بواقع 2% سنوياً وتحتسب يوم بيوم من تاريخ التأخير وحتى تمام السداد، وذلك على كل مبلغ يستحق ولا يسدد في مواعده شامل العوائد المطبقة على أصل التمويل سنوياً.

اسم العميل: \_\_\_\_\_

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

- في حالة أن التمويل ممنوح بضمان تحويل مستحقات العميل طرف جهة عمله إلى البنك، وورود إخطار كتابي من جهة العمل - إلى البنك - بتعديل ميعاد صرف أي من مستحقات العاملين لديها (الراتب/المكافآت/الأرباح، وخلافه) وما يستتبعه ذلك الإخطار من تأجيل خصم أقساط التمويل ممنوح من جانب البنك إلى العاملين لدى جهة العمل، سيتم من جانب البنك تأجيل خصم أقساط التمويل دون استيفاء موافقة العميل، ولن يترتب على تأجيل خصم أقساط التمويل إعفاء العميل من عوائد وأو غرامات التأخير، وحال رغبة العميل في إلغاء تأجيل خصم أقساط التمويل وخصمها في الميعاد المحدد سلفاً فيتعين على العميل تقديم طلب كتابي بذلك إلى البنك، وسيتم من جانب البنك إلغاء تأجيل خصم أقساط التمويل ومع تحمل العميل أي عوائد وأو غرامات تأخير لحين تنفيذ البنك طلب العميل.
- يحق للبنك تعديل سعر العائد المحتسب على التمويل وكذا غرامة وعوائد التأخير وكافة العمولات والمصروفات الواردة بهذا العقد في ضوء السياسة التي يحددها البنك ووفقاً لما يصدره من قرارات في هذا الشأن وعلى أن يقوم البنك بإخطار العميل وبالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

#### البند السادس: الوفاء المعجل للتمويل أو جزء منه

إذا ما رغب العميل في الوفاء المعجل لجزء من أو لكامل الرصيد المدين للتمويل أو إذا ما تم تصفية حساب التمويل قبل تاريخ استحقاقه لأي سبب من الأسباب ووفقاً وبنود هذا العقد يسدد العميل للبنك العوائد المستحقة حتى تاريخ الوفاء المعجل وبدون احتساب عمولة سداد معجل.

#### البند السابع: التزامات العميل وحق الخصم من الحساب

تأميناً وضماناً لسداد كامل مبلغ التمويل من أصل وعوائد وعمولات وجميع المصاريف الناشئة عنه وأي ملحقات أخرى يلتزم ويقر العميل إقراراً نهائياً لا رجوع فيه في الحال أو المستقبل بالآتي:

- سداد جميع أقساط التمويل في مواعيدها المحددة.
- تفويض البنك بالخصم المباشر من حسابه رقم: \_\_\_\_\_ طرف بنك فرع: \_\_\_\_\_
- لسداد الأقساط الشهرية المتضمنة العوائد والعمولات والمصروفات والملحقات وهي الالتزامات التي تقرر على عاتق العميل على النحو الوارد بالبنود الرابع والخامس والسادس من هذا العقد.
- أحقية البنك في أن يحتجز أية مبالغ من حساباته المفتوحة أو التي ستفتح لديه أو من أية أموال أو إيداعات موجودة أو ستوجد طرفه أو أية أوراق مالية أو تجارية أو مستندات مالية تدر عائداً تصل إلى حيازته أو تصرفه أو تصرف أي فرع من فروع أو عملاؤه وأن يدخلها كمبالغ مدفوعة لتسديد الرصيد المدين المستحق على العميل للبنك ويعتبر العميل هذه الأموال تأميناً غير قابل للتجزئة لضمان كافة ما يكون مستحقاً أو سيستحق عليه لصالح البنك.
- قبول تحويل / استمرار تحويل [الراتب الشهري/ معاش التأمينات الشهري/ القسط المستحق للبنك] من جانب جهة عمله أو جهة تحويل المعاش وذلك لحين سداد قيمة التمويل وملحقاته وعوائده بالكامل، وهذا وفي حالة خصم ١ % لصالح وزارة المالية يتم زيادة قيمة القسط الشهري للتمويل بنسبة ١ % (عمولة التحصيل التي يتم خصمها لصالح وزارة المالية) بحيث يكون صافي قيمة القسط المحمول - بعد استبعاد تلك النسبة - يعادل القيمة المحددة للقسط المستحق، وكذا تحويل مكافأة نهاية الخدمة لسداد رصيد التمويل وملحقاته في حالة العجز أو ترك الخدمة لأي سبب من الأسباب، ويقر العميل بأن مستحقاته وقت المنح لدى جهة عمله تكفي لتغطية قيمة التمويل وملحقاته.
- إخطار البنك فور استقالته أو خروجه من عمله.
- موافقته من الآن وتفويضه لجهة عمله بأنه في حالة الخروج من العمل أو الاستقالة فإن مكافأة نهاية الخدمة أو أية مستحقات لدي جهة العمل تحول مباشرة للبنك لسداد الجزء المتبقي من التمويل وعوائده وعمولاته ومصروفاته وملحقاته.

#### البند الثامن: التأمين

- يوافق العميل على قيام البنك بإصدار وثيقة تأمين على الحياة لصالح البنك وحده تستحق في حالة الوفاة أو العجز الكلي طبقاً للشروط المطبقة بشركة التأمين التي يحددها البنك وتستخدم أية مستحقات بموجب هذه الوثيقة لتسوية الرصيد المتبقي من التمويل وما يستحق عليه من عوائد وعمولات ومصروفات وأية ملحقات أخرى.
- من المتفق عليه أن أية تعويضات تأمينية للمؤمن عليه (العميل) والخاصة بالتمويل موضوع هذا العقد هي من حق البنك وحده.

#### البند التاسع: حالات الإخلال

- يصبح أصل التمويل وعوائده والعمولات وعوائد التأخير وكافة الملحقات مستحقة السداد فوراً ودون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو حكم قضائي ويحق للبنك اتخاذ الإجراءات القانونية للمطالبة بكامل الدين وعوائده وعمولاته ومصروفاته وأية ملحقات أخرى حتى تمام سداد كامل المديونية وذلك في الحالات الآتية:
  - عدم سداد مبلغ التمويل أو أي قسط من أقساطه في مواعيد الاستحقاق المبينة بهذا العقد.
  - إذا أخل العميل بتنفيذ أي التزام من التزاماته المقررة بهذا العقد.
  - إذا ثبت أن أي تعهد أو ضمان ورد بهذا العقد أو بأية شهادة أو بيان صدر بمناسبة هذا العقد كان غير صحيح أو غير حقيقي في أي جانب منه.
  - إذا أخل العميل بأي شرط أو تعهد ورد بهذا العقد.
  - إذا أشهر إفلاس أو إعسار العميل أو إذا فقد أهليته.
  - في حال إدراج العميل على قوائم الحظر.
  - إذا استجدت أية ظروف يرى البنك وفقاً لتقديره المطلق أنها تعرض مصالحه للخطر.
  - إذا فقد العميل وظيفته لأي سبب من الأسباب.
- من المتفق عليه أنه في جميع الأحوال التي تحل فيها المديونية لأي سبب من الأسباب قبل الأجل المحدد لها فإن ذلك يكون برغبة البنك وحده ولا يعتبر عدم استعمال البنك للخصخصة المخولة له بموجب هذا البند تنازلاً منه عنها ويحق له استعمالها في أي وقت يشاء وتسري العوائد على المبالغ المستحقة في ذمة العميل بعد قفل حساب التمويل وذلك طبقاً لآخر تعديل في سعر العائد الذي يقرره البنك أثناء فترة سريان هذا العقد وقبل قفل حساب التمويل.
- من المعلوم لدى العميل أنه وفقاً لتعليمات البنك المركزي المصري سوف يتم إدراجه بتقرير الاستعلام الائتماني "عملاء غير منتظمين في السداد" وفقاً للحالات التالية:

اسم العميل: \_\_\_\_\_

توقيع العميل: \_\_\_\_\_

- في حالة توقفكم عن السداد لمدة تزيد عن 80 يوم بعد فترة السماح المقررة أو تاريخ الاستحقاق.
- في حالة إجراء تسوية للمديونية المستحقة عليكم.
- في حالة إجراء جدولة للمديونية المستحقة عليكم.
- في حالة اتخاذ إجراءات قضائية ضدكم من قبل البنك.
- في حالة إعدام المديونية المستحقة عليكم دون إبراء ذمة.

#### البند العاشر: حلول أجل التمويل

يترتب على ترك العميل لعمله لأي سبب من الأسباب أو وفاة العميل أو فقد أهليته أو شهر إفلاسه أو إعساره حلول أجل التمويل واستحقاق سداد أصل التمويل والعوائد وملحقاته ودون الحاجة إلى تنبيهه أو إنذار أو حكم قضائي.

#### البند الحادي عشر: كشف وسرية الحسابات

- يصرح العميل للبنك بإرسال كشوف الحسابات وكافة المراسلات الخاصة به عن طريق هيئته البريد أو إحدى الشركات المتخصصة في ذلك بموجب البريد العادي أو البريد المسجل على عنوان العميل الثابت بالبنك الذي يعتبر محلاً مختاراً له طوال فتره سريان هذا العقد أو بأية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة كل ثلاثة أشهر ميلادية أو وفقاً لما يحدده العميل. وجميع كشوف الحسابات أو أية مراسلات أخرى تسلم للعميل أو لمن ينوب عنه تعتبر قانونية ونافاذة في مواجهته، ويلتزم العميل بإخطار البنك عن كل تغيير يطرأ على عنوانه ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حالة عدم وصول المكاتبات على آخر عنوان ثابت لديه.
- يقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة ولا يحق له الاعتراض على أي من أرصدة حساباته طرف البنك في الحال أو المستقبل.
- طبقاً لنص المادة 105 من القانون رقم 194 لسنة 2020 بإصدار قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي فإنه لا يترتب على رفع العميل لأي دعوى قضائية ضد البنك لتحديد مقدار المبالغ المدين بها وقف أية إجراءات قضائية أو غير قضائية يتخذها البنك ضده للحصول على مستحقاته لدى العميل ويحق للبنك الاستمرار في تنفيذ أية أحكام قضائية صادرة لصالحه ضد العميل بصرف النظر عما قد يحتج به العميل من إقامة الدعوى القضائية سائلة الذكر أو بكون الحكم القضائي لم يصبح نهائياً.
- يصرح العميل للبنك بالكشف عن كل أو بعض البيانات الخاصة بمعاملاته طبقاً لأحكام القانون رقم 194 لسنة 2020 بإصدار قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي في حالة اتخاذ أية إجراءات قانونية للحصول على حقوقه قبل العميل أو لإثبات حقه في نزاع قضائي ينشأ بين البنك وبينه بشأن هذه المعاملات، وكذا في حالة مطالبة البنك لجهة عمله بسداد التزامات العميل الناشئة عن التمويل الممنوح له خصماً من مستحقاته لديها.

#### البند الثاني عشر: دمج وتوحيد الحسابات والمقاصة

- تعتبر جميع الحسابات المفتوحة أو التي قد تفتح مستقبلاً باسم العميل لدى البنك وفروعه وحدة واحدة لا تتجرأ ضماناً وتأميناً لسداد المديونية المستحقة عليه لصالح البنك، ويحق للبنك في أي وقت يشاء أن يدمج أو يوحد هذه الحسابات كلها أو بعضها.
- بدون إخلال بحق البنك طبقاً للقوانين باعتباره مؤسسة مصرفية في إجراء المقاصة يفوض العميل البنك تفويضاً نهائياً لا رجوع فيه بأي حال من الأحوال حالاً أو مستقبلاً بإجراء المقاصة بين أية مبالغ تستحق للبنك على العميل في أية صورة من الصور تنفيذاً لهذا العقد وبين أية مبالغ تكون للعميل أو في حساباته أو أية مبالغ مودعة لدى البنك أو أية أوراق مالية أو تجارية تكون لصالح العميل تحت تصرف البنك، وإذا كانت المبالغ المذكورة أعلاه محددة بغير عملة التمويل موضوع هذا العقد فإن للبنك الحق في بيعها أو تحويلها إلى عملة هذا التمويل وذلك طبقاً للأسعار المعلنة من البنك في يوم البيع أو التحويل ولا يحق للعميل الرجوع على البنك في هذا الشأن بأية مطالبات أو تعويضات ويقر بعدم تحمل البنك لأية مسؤولية في هذا الخصوص حالاً أو مستقبلاً.

#### البند الثالث عشر: التنازل وحوالة الحقوق للغير

- يقر العميل صراحة بقبوله بأن يكون للبنك الحق المطلق والسلطة الكاملة في أن يحيل أو يتنازل لأي طرف آخر يختاره البنك عن أية ديون مستحقة على العميل بأية طريقة أو بصورة كلية أو جزئية وطبقاً للشروط التي يقرها البنك في هذا الشأن بما في ذلك احتفاظ البنك بحقه في اتخاذ كافة الإجراءات القانونية ضد العميل نيابة عن المحال إليه أو المتنازل إليه، كل ذلك دون الرجوع إلى العميل أو الحصول على موافقة كتابية منه وتكون مثل هذه الحوالة أو التنازل ملزماً للعميل بقبول الغير كدائن منفرد له أو كدائن شريك مع البنك أو كدائن منفرد مع بقاء حق البنك في الاستمرار في ممارسة حقوقه بمقتضى هذا العقد نيابة عن الغير.
- كما يحق للبنك في حالة رغبته في اتخاذ الإجراء المتقدم أن يقوم بإعلان العميل والغير بحوالة الحق أو قبول التنازل على يد محضر أو بأي طريق آخر يراه البنك مناسباً لتنفيذ هذه الحوالة أو التنازل في حقه وقبل الغير. مع تحميل العميل بكافة التكاليف والمصروفات المترتبة على عملية الحوالة أو التنازل أو على التنفيذ بتلك الحقوق أو اقتضاء قيمة الديون المستحقة على العميل ويلتزم العميل بأن يدفع للغير قيمة الفرق بين الرصيد المتبقي من التمويل والمبلغ الفعلي الذي قبضه البنك كمقابل لحوالة حقوقه للغير الذي سيكون من حقه اقتضاء المبالغ المستحقة من العميل نيابة عن البنك.
- لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال أن يحيل للغير بحقوقه أو التزاماته أو أي جزء منهما بموجب هذا العقد دون موافقة كتابية مسبقة من البنك.

#### البند الرابع عشر: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

يخضع هذا العقد لأحكام القانون المصري وكل نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تطبيق أي شرط من شروط هذا العقد يكون الفصل فيها من اختصاص محاكم القاهرة بجمهورية مصر العربية على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أية محكمة أخرى يختارها البنك ويسقط حق العميل مقدماً في الاعتراض على صلاحية واختصاص المحكمة التي وافق عليها مقدماً.

#### البند الخامس عشر: أحكام عامة

- يقر كل من المتعاقدين صراحة باتخاذ موطناً مختاراً له وهو عنوانه المذكور بهذا العقد تتم عليه جميع المراسلات والإخطارات وكل إعلان يرسل على هذا العنوان يعتبر قانونياً كما يقر العميل بصحة إعلانته على عنوان جهة عمله حتى في حالة ترك العمل لأي سبب من الأسباب دون إخطار البنك بذلك.
- يتعين على العميل أن يعلن البنك بخطاب مسجل يعلم الوصول بعنوانه أو محله المختار الجديد في حالة تغييره عنوانه أو محله سالف الذكر وذلك قبل خمسة عشر يوماً من تاريخ تغيير العنوان أو محله المختار.

اسم العميل:

توقيع العميل:

- يعتبر العنوان المذكور بهذا العقد محلاً مختاراً لورثة العميل أو خلفائه وكل الإعلانات التي ترسل على المحل المذكور تعتبر صحيحة ومنتجة لآثارها القانونية دون الحاجة لتبليغ باقي الورثة.
- إذا تم تحصيل أصل التمويل وعوائده وعمولاته ومصروفاته وملحقاته عن طريق القضاء يلتزم العميل بأن يدفع للبنك كافة الرسوم والمصروفات والأتعاب التي تكبدها البنك من جراء اتخاذه الطريق القانوني في تحصيل الديون.
- يوافق العميل ويفوض البنك في ملء كافة المستندات والعقود المتعلقة بالتمويل والتي تم توقيعها منه على بياض لأمر البنك وفي أي وقت يشاء استيفاء لحقوقه حسبما تسفر عنه حساباته طرف البنك.
- يوافق العميل ويفوض البنك بالاستعلام عنه لدى جميع البنوك داخل جمهورية مصر العربية والشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-SCORE) والجهات المماثلة أو أية مصادر استعلام أخرى يراها البنك مناسبة للحصول على المعلومات أو البيانات اللازمة وفقاً لتقديره المطلق، ويصرح للبنك بتقديم البيانات أو المعلومات المتوفرة لديه إلى البنوك الأخرى في حالة طلبها ذلك.
- يوافق العميل ويفوض البنك في الاستعلام عنه بجهة عمله وخارجها عن طريق أحد موظفيه أو أحد وكلائه أو أحد المكاتب المتخصصة في ذلك.

#### البند السادس عشر: حماية حقوق العملاء

في إطار حرص البنك الأهلي المصري على تطبيق أفضل المعايير الدولية المعمول بها داخل النظام المصرفي ووضع أسس وقواعد واضحة تحكم العلاقة بين البنك وعملائه في كافة مراحل التعامل بما يحقق أفضل معايير العدالة والشفافية ويتفق مع ضوابط البنك المركزي المصري، وعملاً على حماية بيانات وحقوق العملاء بصورة ترسخ الثقة بين البنك وعملائه وفق قواعد وأسس واضحة فقد تم الاتفاق على ما يلي:-

1. يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
2. مع عدم الإخلال بما ورد بقانون البنك المركزي والجهاز المصرفي فيما يتعلق بالحفاظ على سرية حسابات العملاء وكذا ما ورد بقانون وقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يتعهد البنك بحماية بيانات ومعلومات العملاء حيث تعتبر كافة بيانات ومعلومات العميل المالية والشخصية معلومات سرية ولا يجوز للبنك استخدامها أو مشاركتها مع الغير دون الحصول على موافقة العميل الكتابية المسبقة.
3. يتيح البنك للعميل الاطلاع على سمات/محددات/العائد/تعريف المصروفات المطبقة على كافة المنتجات والخدمات المصرفية وما يطرأ عليها من تعديلات بصفة دورية من خلال موقع البنك. [www.nbe.com.eg](http://www.nbe.com.eg).
4. تكون كافة المراسلات بين أطراف العقد باللغة العربية.
5. يحق للبنك في حالة عدم التزام العميل بتنفيذ أي من التزاماته وتعهداته الواردة بهذا العقد أو تأخره في تنفيذها أن يتخذ أي من الإجراءات القانونية والمصرفية التي تحفظ حقه ومنها إيقاف وإلغاء الائتماني والإبلاغ عنه كعميل متعثر غير منتظم في السداد لدى البنك المركزي المصري والرجوع عليه أمام المحاكم المختصة بموجب المستندات القانونية الموقعة منهم لمطالبتهم بأداء المديونية المستحقة عليهم والتنفيذ على ممتلكاتهم.
6. يحق للعميل تقديم الشكاوى إلى إدارة الشكاوى بالبنك الأهلي المصري أو لأي من فروع البنك أو تسجيلها بأحد الوسائل الأخرى التي يوفرها البنك أو التي يقوم باستحداثها، ويلتزم البنك بالرد على الشكاوى (كتابياً أو إلكترونياً) خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية (سوف يتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكاوى)، وحال عدم قبول العميل رد البنك فعلياً عليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول كتابياً خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام رد البنك متضمناً أسباب عدم القبول وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمناً لرد البنك وحال موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكاوى وموافاة العميل برد البنك النهائي خلال 15 يوم عمل، ولا يجوز للعميل تصعيد أي شكاوى تتعلق بهذا العقد إلى البنك المركزي المصري مباشرة إلا في الحالتين الآتيتين:-
- عدم الرد نهائياً على الشكاوى المقدمة منه خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام البنك الأهلي المصري لها.
- عدم قبوله لرد البنك النهائي على موضوع الشكاوى.
7. يلتزم العميل بعدم الإساءة إلى البنك/موظفيه/مفوضيه/وكلائه/مراسليه، أو اتخاذ أي إجراء أو تصرف من شأنه الأضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقر وفروع البنك أو خارجها أو بأي وسيلة من الوسائل الإلكترونية أو مواقع التواصل الاجتماعي، وفي حالة مخالفة العميل ما تقدم فإنه يحق للبنك فضلاً عن قفل الحساب، أن يتخذ كافة الإجراءات المصرفية والقانونية ضد العميل للمحافظة على حقوقه.
8. يحق للعميل طلب إلغاء التمويل خلال يومين عمل من تاريخ إبرام عقد التمويل حال أنه لم يتم تفعيل التمويل وذلك دون احتساب أية عوائد أو عمولات أو مصاريف.
9. قام العميل بقراءة كافة شروط وأحكام هذا العقد قراءة متأنية وفهم محتواها بشكل دقيق وواضح.

توقيع الطرف الثاني

توقيع الطرف الأول

اسم العميل:

اسم مدير الفرع:

محل الإقامة:

اسم الفرع:

الرقم القومي:

التوقيع:

التوقيع:

الخاتم:

## سند لأمر

التاريخ: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

أنا الموقع أدناه:

أتعهد بموجب هذا السند بأن ندفع لأمر البنك الأهلي المصري، في تاريخ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ بمقر فرعه

الكائن في مبلغ وقدره

(فقط) لاغير)، والقيمة وصلتني نقدا.

كما أتعهد أيضا بدفع عائد قدره % سنويا على المبلغ المذكور أعلاه من تاريخ طلب الدفع / الاستحقاق بالإضافة إلى عائد تأخير بواقع % سنويا حتى تمام السداد والرجوع علينا بدون مصاريف.

ولا تبرأ ذمتي من هذا المبلغ إلا باستلامي أصل هذا السند مؤشرا عليه من البنك الأهلي المصري بتمام السداد.

يخضع هذا السند لأحكام القانون المصري وأي نزاع ينشأ عنه أو يتصل به يكون الفصل فيه من اختصاص محاكم جمهورية مصر العربية على اختلاف أنواعها ودرجاتها.

اسم العميل:

توقيع العميل:



## نموذج استبيان الحالة الصحية عن السادة عملاء البنك المصري المشتركين ببرنامج التمويل الشخصي للأفراد

### القسم أ : يحرر من قبل المؤمن عليه ( طالب التمويل ) و بخط يده شخصياً

إسم الشخص المطلوب التأمين عليه كما هو وارد في مستند إثبات الشخصية :

عنوان السكن: \_\_\_\_\_ المحافظة: \_\_\_\_\_  
 جهة العمل: \_\_\_\_\_ الوظيفة: \_\_\_\_\_  
 تاريخ الميلاد: \_\_\_\_\_ اليوم: \_\_\_\_\_ الشهر: \_\_\_\_\_ السنة: \_\_\_\_\_ محل الميلاد: \_\_\_\_\_  
 بطاقة الرقم القومي: \_\_\_\_\_ تليفون المنزل: \_\_\_\_\_  
 تليفون العمل: \_\_\_\_\_ الموبايل: \_\_\_\_\_

1. هل أجريت لك عملية جراحية خلال الثلاث أشهر السابقة، إذكر ما هي وتاريخها ؟

لا  نعم

2. هل أنت مصاب أو كنت مصاب في أى وقت بمرض من الأمراض الآتية :-

لا  نعم

• أمراض الجهاز الدوري مثلاً (القلب - أمراض الدم والشرايين)

لا  نعم

• الجهاز التنفسي مثلاً ( أمراض الرئة )

لا  نعم

• أمراض الجهاز البولي مثلاً ( أمراض الكلى أو الحالب أو المثانة )

لا  نعم

• أمراض الجهاز الهضمي مثلاً ( أمراض الكبد ، الطحال ، المعدة )

لا  نعم

• أمراض الجهاز العصبي المركزي

لا  نعم

3. هل سبق و أن عانيت أو تعانى الآن من أية أورام أو سرطانات أو أمراض بالغدد الليمفاوية أو أمراض بالدم

لا  نعم

4. هل تعانى من أي أمراض وراثية أو عيوب خلقية أو أي نوع من الإعاقات الجسدية ؟

لا  نعم

5. هل استلمت أو تتسلم الآن أي تعويضات تتعلق بحالة عجز ؟ هل رفض أو تأجل لك أي طلب تأمين على الحياة ؟

### القسم ب : إقرارات و استثناءات

أقر بأننى أجبته بنفسى على جميع الأسئلة و البيانات الواردة سابقا و بأن الإجابة مطابقة للحقيقة دون إخفاء أية بيانات وأن جميع البيانات التى أدليت بها عالية صحة ومطابقة للواقع وتحت مسئوليتى وتعتبر أساسا لعقد التأمين الذى تصدره الشركة وفى حالة ظهور أى أمر مخالف للحقيقة أو إجابة غير صحيحة عن أى من الاستفسارات أعلاه فإن ذلك يسقط حقي أو ورتتي فى المطالبة بالتأمين ويقضى بالغاءه وأفوض الشركة فى طلب جميع المعلومات عن حالتى الصحية من المستشفيات ودور العلاج والأطباء الذين كانوا قد عالجونى من قبل أو بعد تاريخ هذا الطلب وأصرح لتلك الجهات بأن تمد الشركة بكافة البيانات التى تطلبها منهم و أننى على استعداد للخضوع لأي فحوص طبية تطلبها الشركة و التى يحق لها رفض طلب التأمين الخاص بي .

لا تسرى أحكام التأمين المنصوص عليها فى هذا العقد على حالات الوفاة التى تنشأ بطريق مباشر أو غير مباشر عن أى من الأخطار الآتية:

أ. مسابقات السرعة بواسطة مركبات ذات آلة محرك سواء كانت أرضية أم مائية .

ب. التنقلات الجوية أو البحرية على خطوط جوية أو بحرية غير منتظمة .

ج. كل فعل يأتيه " المؤمن عليه " وهو تحت تأثير الخمر أو المخدرات أو بسبب أى سلوك فاحش ومقصود من جانب " المؤمن عليه " .

د. الإنتحار إذا حدث خلال السنتين الأولتين من بدء التأمين على المؤمن عليه إلا إذا ثبت أن سبب إنتحار " المؤمن عليه " مرض أفقده إرادته وقت الإنتحار .

هـ. الوفاة الناتجة بطريق مباشر أو غير مباشر عن طريق الأمراض التى تنتقل بواسطة الاتصال الجنسي أو الإيدز (مركب نقص المناعة المكتسب AIDS) أو المركب المتصل بالايديز (ARC) أو تبين بالفحص المعملى لدمه وجود الاجسام المضادة لفيروس نقص المناعة البشرية (HIV).

و. إذا حدثت الوفاة بفعل أحد المستفيدين من التأمين أو بتحريض منه .

تحريراً فى : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

توقيع المؤمن عليه:

### القسم ج : يحرر من قبل البنك

اسم العميل /

مبلغ التمويل الخاص به

فقط

مدة التمويل بالشهور

الشهر \_\_\_\_\_ السنة \_\_\_\_\_

تحريراً فى : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

اسم فرع البنك : \_\_\_\_\_ توقيع ممثل الفرع : \_\_\_\_\_ الوظيفة : \_\_\_\_\_

ختم فرع البنك الاهلى المصرى