

الشروط والأحكام

تنطبق الشروط والأحكام المبيّنة أدناه على بطاقة البنك الأهلي المصري المدفوعة مقدماً. ويلتزم حامل البطاقة باستيفاء طلب إصدار البطاقة، ويعتبر توقيع حامل البطاقة على طلب إصدار البطاقة موافقة صريحة منه على إصدارها ويكون استخدامها محكوماً بالشروط والأحكام التالية:

البند (1) تعريفات

التعريف الواردة بهذا الطلب تعني:

1. **البنك:** يقصد به البنك الأهلي المصري وجميع فروعه وخلفائه والمتنازل له/لهم.
2. **البطاقة:** يقصد بها أية بطاقة مدفوعة مقدماً تصدر من البنك الأهلي المصري إلى حامل البطاقة، وهي بطاقة دفع إلكترونية محلية وتسري عليها القواعد المنظمة للعمل ببطاقات الدفع الإلكترونية من قبل الشبكة القومية لبطاقات الدفع ذات العلامة الوطنية «ميرة».
3. **حامل البطاقة:** يقصد به الشخص الطبيعي الذي وقع على طلب إصدار البطاقة والذي فتح باسمه حساب البطاقة) ويشترط ألا يقل سن حامل البطاقة عن 15 عام في تاريخ إصدار البطاقة).
4. **التعامل بالبطاقة:** يقصد به إجراء عمليات إيداع وسحب نقدي أو تحويلات أو شراء سلع أو الحصول على الخدمات المصرفية باستخدام البطاقة من خلال كافة الوسائل المتاحة بالبنك.
5. **مدة البطاقة:** يقصد بها مدة صلاحيتها ولا يتم تجديدها.

البند (2) استخدامات البطاقة:

1. يتم تسجيل بيانات حامل البطاقة على النظام من قبل الجامعة ويتم إصدار البطاقة من جانب البنك وإرسال رسالة نصية لحامل البطاقة تفيد تفعيل البطاقة، ثم يتوجه حامل البطاقة لإنشاء رقم سري من خلال ماكينات الـ ATM الخاصة بالبنك.
2. في حالة رغبة حامل البطاقة في إيقاف البطاقة يتم من خلال خدمة الأهلي نت/الأهلي موبايل أو الاتصال بخدمة العملاء أو التوجه إلى أقرب فرع من فروع مصرفنا.
3. تتم كافة تعاملات حامل البطاقة داخل مصر بالجنيه المصري.
4. يتعين المحافظة على البطاقة، ولا يجوز لأي شخص بخلاف حامل البطاقة المدون اسمه عليها استخدامها، ويتعين توقيع حامل البطاقة على الشريط الملصق بظهر البطاقة فور استلامه لها.
5. لا يكون البنك مسئولاً تجاه حامل البطاقة فيما يتعلق بأي خلل أو عطل في الحاسب الآلي أو الاتصالات أو غيرها من المسائل الفنية التي قد تؤثر على تقديم أي من الخدمات المصرفية المرتبطة بالبطاقة، كما أن البنك لن يكون مسئولاً أيضاً عن أية أضرار أو خسائر قد تحدث نتيجة رفض أي طرف آخر لأي معاملة بموجب البطاقة.
6. إذا تم ولأي سبب من الأسباب أن تجاوز حامل البطاقة أرصده المتوفرة بحساب البطاقة يدفع حامل البطاقة فوراً للبنك عند طلبه كامل المبلغ المتجاوز للرصيد بالإضافة إلى أية عواقب مالية لهذا التجاوز، وفي كافة الأحوال يفوض حامل البطاقة البنك ويصرح له بإجراء الخصم على أي من حساباته لدى البنك بشأن أية مبالغ مسحوبة أو أية معاملات أخرى تمت باستخدام البطاقة تتجاوز الأرصدة المتوفرة بحساب البطاقة.
7. يحق للبنك أن يخصم تلقائياً وبدون الرجوع لحامل البطاقة أي مبلغ سبق إضافته لحساب البطاقة بطريق الخطأ.
8. يحق للبنك أن يعتبر أي من المستندات التالية دليلاً كافياً على التعامل باستخدام البطاقة على نحو صحيح وهي على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
 - 1-8 أي سند مبيعات، سجل معاملة، سند صرف نقدي، أو أي سند آخر.
 - 2-8 أو سجل البنك الأهلي المصري بشأن أية معاملات تتم عن طريق استخدام البطاقة بما في ذلك ودون حصر أي سجل مرتبط بالمعاملات التي تتم عن طريق الأوامر البريدية أو التليفون أو الإنترنت أو غيرها.
9. للبنك الحق وحده في تعديل قيمة الحد الأقصى اليومي/ الشهري لكافة المعاملات المالية للبطاقة مع إخطار حامل البطاقة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
10. يحظر استخدام البطاقة في العمليات المحظورة قانوناً بما فيها شراء بضائع أو الحصول على خدمات مجرمة بموجب القانون المصري.
11. يقوم حامل البطاقة بإنشاء رقم تعريف شخصي للبطاقة PIN بمعرفته من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنك وفي هذا الصدد يوافق حامل البطاقة على ما يلي:

- 1-1 1 يكون حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة عن حماية البطاقة ورقم التعريف الشخصي الخاص بها في كافة الأوقات. كما يكون مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية خسائر أو تكاليف يتكبدها حامل البطاقة أو البنك نتيجة أي إخلال بأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية أو سوء استخدام البطاقة أو فقدانها أو سرقتها.
- 1-1 2 يتعهد حامل البطاقة بعدم السماح لأي شخص آخر باستخدام بطاقته سواء كان يعرف أو لا يعرف رقم التعريف الشخصي للبطاقة.
- 1-1 3 يلتزم حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص بالبطاقة لأي شخص آخر. ويكون حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية تعاملات تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي للبطاقة.
- 1-1 4 يتعين على حامل البطاقة عدم كتابة رقم التعريف الشخصي على البطاقة أو على أي شيء يتم الاحتفاظ به مع البطاقة، وفي حالة الاضطرار إلى تسجيل رقم التعريف الشخصي يجب إخفاؤه.
- 1-1 5 يحق للبنك وحده تعديل الحد الأقصى لقيمة المعاملات التي تتم بخاصية contactless في المشتريات والتي لا تتطلب إدخال رقم التعريف الشخصي PIN عند القيام بها مع إخطار حامل البطاقة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
- 1 2. يصرح حامل البطاقة للبنك بالخصم على حساب البطاقة لدى البنك بكافة المصاريف والعمولات الخاصة بالبطاقة في حالة استخدام البطاقة من خلال ماكينات الصراف الآلي الخاصة بالبنوك الأخرى. وكذا اتخاذ ما يراه لازماً في شأن استخدام البطاقة. ويقر حامل البطاقة بأن البنك غير مسئول عن أية اعتراضات قد ترد منه للبنك بعد مرور 89 يوم من تاريخ إجراء العملية المعترض عليها.
- 1 3. كلما استخدمت البطاقة في شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو إجراء عملية سحب نقدي أو إجراء تحويلات فإن البنك يقوم بخصم قيمة تلك المعاملات من حساب البطاقة سواء تم توقيع حامل البطاقة على مستند الشراء أو إيصال السحب النقدي أو التحويل أم لا. كما يكون حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة وغير مشروطة تجاه البنك عن النتائج المترتبة على ذلك.
- 1 4. إذا أصدرت منشأة سند إعادة قيد محاسبي فيما يتعلق بمعاملة استخدمت فيها البطاقة فإن البنك يضيف قيمة هذا السند إلى حساب البطاقة لدى استلام البنك سندات الإعادة من المنشأة. وما لم يتم إصدار سند الإعادة وإرساله للبنك فإن المبلغ يظل مقيداً على حساب البطاقة. ولا تكون أية مطالبة لحامل البطاقة في مواجهة المنشأة موضوعاً لأية مقاصة أو قيود عكسية أو مطالبة فرعية في مواجهة البنك.
- 1 5. كلما استخدمت البطاقة في سحب مبالغ نقدية من ماكينة الصراف الآلي للبنك، وفي حدود ما هو مقرر سحبه ولم يحم حامل البطاقة بسحب كل أو جزء من المبلغ المطلوب من ماكينة الصراف الآلي خلال الفترة الزمنية المحددة لإبراز المبلغ في المكان المخصص له وقامت الماكينة باسترداد المبلغ مرة أخرى - فإن البنك لا يكون مسئولاً عن إعادة قيد الخصم الذي تم على الحساب إلا بعد جرد خزينة ماكينة الصراف الآلي. وذلك دون اعتراض حامل البطاقة على ذلك.
- 1 6. لا يكون البنك مسئولاً بأي وجه إذا رفضت أية منشأة قبول البطاقة أو رقم البطاقة في التعامل على شبكة الإنترنت، وإذا طلب أحد البنوك الأخرى أو المنشآت المتعاقد مع البنك (وبناءً على طلب البنك (من حامل البطاقة تسليم البطاقة فيتعين على حامل البطاقة أن يقوم بإلغاء البطاقة وتسليمها وذلك بعد تمييزها نصفين.
- 1 7. لا يكون البنك مسئولاً عن أية تعاملات تتم على شبكة الإنترنت من خلال المواقع غير المؤمنة بخاصية Secure Code service OTP «والمقدمة من البنك».
- 1 8. في حالة انقطاع الخدمة يتم إخطار حامل البطاقة بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.
- 1 9. في حالة المنازعات على المعاملات المالية أو الشكاوى يتم الاتصال بخدمة العملاء أو التوجه إلى أقرب فرع من فروع مصرفنا لتقديم الشكوى.

البند (3) شحن البطاقة:

يقوم حامل البطاقة بتغذية حساب البطاقة إما خصماً على حسابه المصرفي المفتوح لدى البنك من خلال خدمة الأهلي نت/الأهلي موبايل أو نقداً من خلال فروع البنك أو ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك أو من خلال استقبال الحوالات الواردة بالجنيه المصري أو ما يعادل الحوالات الواردة بالعملة الأجنبية وفقاً لسعر الصرف المعلن، أو تحويل من بطاقة أخرى من خلال ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك أو أي قنوات أخرى قد يتيحها البنك مستقبلاً.

البند (4) الرسوم والمصاريف:

1. يصرح الطالب - للبنك - بالخصم على حساب البطاقة لدى البنك بالمصروفات المستحقة نظير الاشتراك السنوي و/أو إصدار بدل تالف أو فاقد و/أو خدمات و/أو مصاريف الحصول على المستند لكل حركة تم خصمها وثبتت عدم صحة اعتراض حامل البطاقة عليها، وتعتبر هذه الرسوم جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام إصدار واستخدام البطاقة.

2. يتم احتساب عمولة عند استخدام البطاقة في السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي للبنوك الأخرى داخل مصر وفقاً لما يقرره البنك في هذا الشأن، كما يحق للبنك خصم أية مصاريف أو عمولات طبقاً لتعريف أسعار الخدمات المصرفية بالبنك ويقر حامل البطاقة بأنه اطلع على تعريف أسعار الخدمات المصرفية المعلنة من قبل البنك وفقاً للآتي:

مصاريف الإصدار	مجاًناً
مصاريف سنوية	25 جم
مصاريف إصدار بدل فاقد / تالف	50 جم
عمولة الإيداع النقدي من خلال فروع البنك الأهلي المصري	مجاًناً
عمولة السحب النقدي من خلال الـ ATM التابعة للبنك الأهلي المصري	مجاًناً
عمولة السحب النقدي من خلال الـ ATM الخاصة بالبنوك الأخرى داخل مصر	5 جم

يحق للبنك تعديل كافة العمولات والمصرفيات المذكورة أعلاه على أن يقوم البنك بالإفصاح عن ذلك.

البند (5) فقدان البطاقة:

في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها داخل أو خارج مصر يتعين على حامل البطاقة سرعة إبلاغ البنك شفاهية على: رقم مركز خدمة العملاء الخط الساخن (20219623) أو (التليفون رقم 20225760777+) وذلك حتى يتسنى للبنك إيقاف التعامل بالبطاقة فوراً ويتم إصدار بطاقة بدل فاقد/تالف من خلال الجامعة (كمقدم خدمة). ويكون حامل البطاقة مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية تعاملات تتم باستخدام البطاقة من لحظة فقدانها أو سرقتها وحتى تاريخ إبلاغ البنك، كما يكون مسئولاً مسئولية مطلقة عن أية تعاملات تتم باستخدام البطاقة في حالة عدم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها.

البند (6) الإيداع:

1. يكون لحامل البطاقة الحق في الإيداع في حساب البطاقة بما لا يتجاوز الحد الأقصى المصرح به (لرصيد البطاقة) في حساب البطاقة من طرف البنك، ولن يتم احتساب أية عوائد على الرصيد المتاح بالبطاقة.
2. يتعهد حامل البطاقة بعدم إيداعه شخصياً أو قبول إيداع أية مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة بحساب البطاقة.
3. في حالة وجود أية أوراق نقد مزورة ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك استنزالها من جملة المبالغ المودعة وتقع المسئولية القانونية والجنائية عنها على حامل البطاقة، وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.
4. يقر حامل البطاقة بعلمه بأن البيانات الخاصة بالمعاملات التي تظهر على ماكينة الصراف الآلي أو على محرر مطبوع مستخرج آلياً من ماكينة الصراف الآلي لن تعد إيصلاً أو إقراراً من البنك أو دليل على صحة المعاملات بل تعد فقط بياناً مستخرجاً من ماكينة الصراف الآلي بناءً على تعليمات حامل البطاقة، كما يقر حامل البطاقة بموافقته على إضافة المبالغ النقدية المودعة بماكينة الصراف الآلي بتاريخ أول يوم عمل بنكي تالي ليوم الإيداع.
5. يقر حامل البطاقة بعلمه أنه عند استقبال الحوالة الواردة على البطاقة بالعملة الأجنبية أنه يتم تقييمها بالجنيه المصري بسعر التحويل المعلن وتضاف إلى حساب البطاقة بالجنيه المصري في تاريخ تنفيذ الإضافة.
6. في حالة اختلاف البيانات المسجلة بمعرفة حامل البطاقة على ماكينة الصراف الآلي بخصوص المبالغ النقدية التي يقوم بإيداعها بمعرفته في الماكينة المذكورة عن تلك التي تم جردها بمعرفة المسؤولين بالبنك فإنه لا يعتد إلا بالبيانات المعتمدة بسجلات البنك، ويقر حامل البطاقة مقدماً بموافقته ودون أدنى اعتراض من جانبه على ذلك.

البند (7) المراسلات:

تعتبر مكاتبات ومراسلات البنك قد وصلت إلى حامل البطاقة بمجرد إرسالها بالبريد العادي على آخر عنوان محفوظ للمذكور لدى البنك.

البند (8) تعديل الاتفاقية:

يحق للبنك تعديل كافة هذه الشروط والأحكام الواردة أعلاه أو بعضها دون موافقة حامل البطاقة ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأية تعديلات بالطريقة التي يراها البنك مناسبة، كما تعتبر التعديلات المدخلة على هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ منها ودون الحصول على موافقة كتابية منه.

البند (9) إنهاء الاتفاقية:

1. يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق ودون الحاجة لإخطار حامل البطاقة إيقاف التعامل على البطاقة أو إلغاؤها لأي سبب من الأسباب، ويقر حامل البطاقة بعدم مسؤولية البنك عن أية أضرار قد تنتج عن ذلك.
2. تبقى البطاقة ملكاً للبنك دائماً، وترد بواسطة حامل البطاقة أو أي شخص آخر يتصرف نيابةً عن حامل البطاقة وذلك لدى طلب البنك ذلك.
3. في حالة توقف تقديم الخدمة، يتعهد البنك بالوفاء بتعهداته قبل حامل البطاقة بما في ذلك استرداد الرصيد المتبقي بالبطاقات طبقاً للشروط الواردة في هذا العقد في أسرع وقت ممكن.

البند (10) القانون واجب التطبيق:

تخضع الشروط والأحكام أعلاه للقانون المصري، وكل نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تطبيق أي بند من بنودها يكون الفصل فيه من اختصاص محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها أو أي محكمة أخرى يختارها البنك.

البند (11) حماية حقوق العملاء:

في إطار حرص البنك الأهلي المصري على تطبيق أفضل المعايير الدولية المعمول بها داخل النظام المصرفي ووضع أسس وقواعد واضحة تحكم العلاقة بين البنك وعملائه في كافة مراحل التعامل بما يحقق أفضل معايير العدالة والشفافية ويتفق مع ضوابط البنك المركزي المصري، وعملاً على حماية بيانات وحقوق العملاء بصورة ترسخ الثقة بين البنك وعملائه وفق قواعد وأسس واضحة، فقد تم الاتفاق على ما يلي:

1. مع عدم الإخلال بما ورد بقانون البنك المركزي والجهاز المصرفي والنقد فيما يتعلق بالحفاظ على سرية حسابات العملاء وكذا ما ورد بقانون وقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يتعهد البنك بحماية بيانات ومعلومات العملاء حيث تعتبر كافة بيانات ومعلومات حامل البطاقة المالية والشخصية معلومات سرية ولا يجوز للبنك استخدامها أو مشاركتها مع الغير دون الحصول على موافقة حامل البطاقة الكتابية المسبقة.
2. يتيح البنك تعريفه المصروفات المطبقة على كافة المنتجات والخدمات المصرفية وما يطرأ عليها من تعديلات بصفة دورية من خلال موقع البنك «www.nbe.com.eg»
3. يحق للبنك في حال عدم التزام حامل البطاقة بتنفيذ أي من التزاماته وتعهداته الواردة بهذا العقد أو تأخره في تنفيذها أن يتخذ أي من الإجراءات القانونية والمصرفية التي تحفظ حقه.
4. تكون كافة المراسلات بين البنك وحامل البطاقة باللغة العربية.
5. يحق لحامل البطاقة تقديم الشكوى إلى إدارة الشكاوى بالبنك الأهلي المصري أو لأي من فروع مصرفنا أو تسجيلها بأحد الوسائل الأخرى التي يوفرها البنك أو التي يقوم باستحداثها، ويلتزم البنك بالرد على الشكوى كتابياً أو إلكترونياً (خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية) سوف يتم إخطار حامل البطاقة بالمدة اللازمة لدراسة الشكوى، وحال عدم قبول حامل البطاقة رد البنك فعليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول كتابياً خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام رد البنك متضمناً أسباب عدم القبول وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً ضمناً لرد البنك، وحال موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكوى وموافاة حامل البطاقة برد البنك النهائي خلال 15 يوم عمل، ولا يجوز لحامل البطاقة تصعيد أي شكوى تتعلق بهذا العقد إلى البنك المركزي المصري مباشرة إلا في الحالتين الآتيتين:-
 - عدم الرد نهائياً على الشكوى المقدمة منه خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام البنك لها.
 - عدم قبوله لرد البنك النهائي على موضوع الشكوى.
6. يحق لحامل البطاقة الاطلاع على طلب الإصدار قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
7. يتعهد حامل البطاقة بقراءة كافة الشروط والأحكام الواردة بطلب الإصدار قراءة متأنية وفهم محتواها بشكل دقيق وواضح.
8. يلتزم حامل البطاقة بعدم الإساءة إلى البنك / موظفيه / مفوضيه / وكلائه / مراسليه ، أو اتخاذ أي إجراء أو تصرف من شأنه الإضرار بالبنك وسمعته سواء داخل مقر وفروع البنك أو خارجها أو بأي وسيلة من الوسائل الإلكترونية أو مواقع التواصل الاجتماعي، وفي حالة مخالفة حامل البطاقة ما تقدم فإنه يحق للبنك فضلاً عن قفل الحساب، أن يتخذ كافة الإجراءات المصرفية القانونية ضد حامل البطاقة للمحافظة على حقوقه.

البند (12) استلام البطاقة:

إقرار بأن حامل البطاقة قام باستلام البطاقة المدفوعة مقدماً الخاصة به والتعهد بإنشاء رقم سري لها.

البند (13) خصوصية البيانات:

سوف تساعدك سياسة خصوصية البيانات في توضيح سياستنا فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي تقوم بتقديمها لنا، وفهم الكيفية التي يقوم بها البنك الأهلي المصري لاستخدام وحماية بياناتك الشخصية وفقاً لمعايير الأمان والسرية الصارمة المعتادة والقوانين والتشريعات ذات الصلة.

ما هي بيانات المستخدم التي نحصل عليها (أنواع البيانات)؟

- إن المعلومات التي نحتفظ بها عنكم غالباً ما تأتي منكم مباشرة) على سبيل المثال لا الحصر: عندما تتقدمون بطلب للحصول على منتج/ خدمة جديدة)، وتشمل تلك المعلومات ما يلي:
- لمعلومات الشخصية (على سبيل المثال لا الحصر: الاسم، الرقم القومي، تاريخ الميلاد، الجنسية، الوظيفة أو معلومات عن هوية أخرى).
 - تفاصيل الاتصال (على سبيل المثال لا الحصر: العناوين، أو أرقام الهواتف، أو عنوان البريد الإلكتروني الخاصة بك).
 - تفاصيل المعاملات (على سبيل المثال لا الحصر: المدفوعات التي تقوم بها أو تتلقاها).
 - المعلومات المالية (على سبيل المثال لا الحصر: رقم حسابك المصرفي، وأرقام بطاقات الائتمان أو القروض، والتاريخ المالي) بما في ذلك المعلومات التي تقدمها عن حساباتك لئتم إتاحة خدمات الدفع من خلال البنك الأهلي المصري أو مقدمي الخدمة الآخرين.
 - إثبات الدخل (على سبيل المثال لا الحصر: الخطابات الصادرة من جهة العمل أو، بطاقات الدفع أو البيانات المصرفية). عند التقدم بطلب للحصول على منتج/ خدمة.
 - معلومات أخرى (على سبيل المثال لا الحصر: طلبات الرهن العقاري).
- ولذا عند عدم إتاحة أي من البيانات الشخصية اللازمة (والتي يلزم تقديمها من جانبكم)، فإننا لن نتمكن من تقديم الخدمة المطلوبة أو الوفاء بكل التزاماتنا تجاهك.

مع من سنشارك معلوماتك؟

- سنبقي معلوماتك في غاية السرية لكننا قد نشاركها، إذا ما استدعى الأمر، وبما يتوافق مع القوانين والتشريعات ذات الصلة مع:
- الأطراف الثالثة مثل: شركات التأمين/ مقدمي الخدمات/ وكالات الائتمان/ المراسلين في حالة التحويلات المالية... إلخ (.
 - مع الجهات الرسمية مثل: الهيئات الحكومية/ التنظيمية/ السلطات القضائية / الجهات الرقابية... إلخ (.

الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

سوف نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً، ووفقاً لاحتياجات العمل وسوف نستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية، وحل المنازعات، وإنفاذ اتفاقاتنا وسياساتنا القانونية.

ضمان خصوصية البيانات وتأمينها

يلتزم البنك الأهلي المصري بتأمين بياناتك وإبقائها سرية ويبدل البنك الأهلي المصري كل ما في وسعه للحفاظ على بياناتك من خلال الاستعانة بأحدث التكنولوجيات والبرمجيات وتطبيق سياسات خصوصية البيانات التي تساعدنا على الحفاظ على جميع المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلالك أو من خلال أي من قنوات خدمات مصرفنا. وتقع المسؤولية على عاتقك كمستخدم للخدمة في الحفاظ على سرية البيانات الخاصة بك وعدم مشاركتها مع أي شخص وعدم مشاركة اسم المستخدم وكلمة المرور وكلمة السر الموحدة OTP مع أي شخص وأن البنك لا يقوم بطلب تلك البيانات.

تعهد:

يتعهد حامل البطاقة ويوافق بالالتزام بشروط وأحكام إصدار واستخدام البطاقة المدفوعة مقدماً الواردة أعلاه، وكذا بأية تعديلات قد تجري عليها مستقبلاً، ويقر حامل البطاقة بأن الصورة الفوتوغرافية الشخصية المقدمة من جانب حامل البطاقة حديثة وتخصه وفقاً لمحددات البنك مع تحمل المسؤولية الكاملة عن ذلك.

يقر حامل البطاقة بأنه هو المالك الأصلي والمستفيد الحقيقي والوحيد من البطاقة مع ذكر اسم المستفيد الحقيقي إن وُجد. يتعهد حامل البطاقة بتحديث بياناته فور حدوث أي تغييرات بشأنها أو عندما يطلب البنك ذلك.