



الاحلام اتحدت ووصلتم للدوري الممتاز



أهل مصر

يعد البنك الأهلي المصري أقدم وأعرق البنوك التجارية المصرية، حيث أنشئ في ٢٥ يونيو ١٨٩٨ برأسمال مليون جنيه إسترليني، وقد تطورت وظائف البنك وأعماله بشكل مستمر عبر تاريخه وفقا للتغيرات الاقتصادية والسياسية التي مرت بها البلاد، وكان البنك الأهلي المصري أول بنك إصدار بنكnotes في مصر بصفته القائم بأعمال البنك المركزي منذ نشأته وحتى ١٩٦٠ حيث تم فصل مهام البنك المركزي عن المهام التجارية.

يظل البنك الأهلي المصري الكيان الرائد على قمة الجهاز المصرفي على مر تاريخه في مواجهة التحديات ودعم الاقتصاد القومي وخدمة التنمية المجتمعية واستمر البنك الأهلي المصري بصفته أكبر البنوك الحكومية في مساندة ودعم البلاد والمواطن منذ نشأته وحتى الآن.



بنك أهل مصر

رئيس مجلس الإدارة هشام عكاشه

رئيس التحرير صفاء لويس

مستشار التحرير نرمين شهاب الدين

مراجعة مادة حنان سمير إيمان الخولى

ديسك منتصر سعد

تصوير محمود عباس

جرافيك صفوت نجيب

مراجعة لغوية محمد نور

المخرج المنفذ محمد مصطفى

تصدر عن البنك الأهلي المصري

المقر الرئيسى ١١٨٧ كورنيش النيل القاهرة

وتوزع بالمجان

داخل هذا العدد



ص ٦

إعادة تشكيل مجلس إدارة البنك الأهلي المصري برئاسة هشام عكاشه



ص ١٣٣

عزة عبدالعزيز
٣٨ عامًا من النجاحات داخل
فروع البنك الأهلي المصري



ص ١٠٢

مركز اتصالات البنك الأهلي المصري..
ودور متميز في خدمة العملاء



ص ٣٠

أول مرة في السوق المصرفي المصري البنك الأهلي المصري يفتتح استراحة عملاء الأهلي بلاينيوم بمطار القاهرة الدولي



ص ١١٠

البنك الأهلي المصري الأفضل في التحول الرقمي لعام ٢٠٢٠ بشهادة
اتحاد المصارف العربية

120 YEARS OF
BANKING AND BEYOND



ص ٢٤

توافقًا مع الأهداف العالمية للتنمية
المستدامة .. ومع رؤية مصر ٢٠٣٠
البنك الأهلي المصري يصدر تقريره الأول
للاستدامة الشامل وفقًا لمعايير الإفصاح العالمية



ص ٨٦

البنك الأهلي المصري راعٍ للأنشطة الرياضية والاجتماعية منذ نهاية الأربعينيات نادى البنك.. وتاريخ ممتد من الإنجازات



ص ١٦

مشاركة فعالة للبنك الأهلي المصري في مؤتمر «الناس والبنوك» تحت شعار «التعافي الاقتصادي من كوفيد ١٩»



ص ٤٧

سعيًا لمجهم الكامل في المجتمع..
البنك الأهلي المصري يستمر في
استراتيجيته لدعم ذوي الهمم



ص ١٢٤

أحمد فتحي مدير فرع البنك الأهلي المصري بمرسي علم:
٤٥% نموًا بالخدمات الإلكترونية.. ١٩٥,٥٥% بقروض
التجزئة المصرفية

هشام أحمد عكاشه

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري



حاصل على بكالوريوس اقتصاد وعلوم حاسبات آلية عام ١٩٩٠ وماجستير إدارة عامة ١٩٩٢ من الجامعة الأمريكية بالقاهرة.

التحق بالعمل بالبنك العربي المحدود لمدة ١٥ سنة ليصل الى رئيس عام مخاطر الائتمان بعد أن تدرج في الأعمال والمسئوليات بالأعمال المصرفية من التسويق الائتماني مروراً بتمويل المشروعات.

حصل خلال سنوات العمل على العديد من الدورات المتخصصة أهمها تقييم المشروعات وإدارة المخاطر من المعاهد المتخصصة بجامعة هارفارد الأمريكية وشارك مع فريق التدريس في تقديم البرنامج في عدد من الدورات.

التحق بالبنك المركزي المصري في أكتوبر ٢٠٠٧ في إطار برنامج إصلاح وتطوير الجهاز المصرفي كوكيل محافظ مساعد مشرفاً على الرقابة المكتبية بالرقابة والإشراف على البنوك والتي تتولى مراقبة أداء واستقرار البنوك العاملة بالجهاز المصرفي وتحليل نقاط الضعف والقوة بها تحوطاً للمخاطر أو أي تهديدات لضمان استقرارها ومركزها المالية.

في ١٤ أبريل ٢٠٠٨ تم تكليفه بمنصب نائب رئيس مجلس الإدارة بالبنك الأهلي المصري في خطة تفعيل إعادة هيكلة وإصلاح البنك وتولى عدة ملفات أهمها تسويات المديونيات المتعثرة. كذلك أشرف على إعادة هيكلة وتفعيل قطاعات المخاطر ما بين مخاطر الائتمان والعمليات وسوق أسعار الصرف والعائد والسيولة من خلال مجموعة مختارة من الكفاءات لضمان جودة المحفظة وإجراءات العمل.

تولي المتابعة والإشراف على قطاع العمليات المصرفية لتبدأ مركزية بعض الأعمال بالتعاون مع الخبرات الثرية بالبنك في تحقيق مردوده الإيجابي على تطوير خدمات البنك وخدمة عملائه ، وقد واكب ذلك إشرافه على فريق عمل متميز لإعادة تأهيل وتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات بالبنك مما أحدث طفرة في استجابة واستقرار الأنظمة والانتقال الى بيئة عمل جديدة بالأجهزة والبرمجيات قادرة على استيعاب المشروعات القومية وخطط النمو المستهدفة للبنك بالسوق المصرفي وأصبح التطوير وإعادة هندسة إجراءات العمل ثقافة راسخة في بيئة العمل لمواكبة أحدث المتغيرات في مجال العمل المصرفي .

في فبراير ٢٠١٣ تم تكليفه بالقيام بأعمال رئيس مجلس الإدارة حتى صدر قرار رئيس مجلس الوزراء في ٢٠١٣/٨/٧ بتكليفه بمنصب رئيس مجلس الإدارة للبنك الأهلي المصري وتم اختياره في ٣١ مارس ٢٠١٤ كنائب لرئيس اتحاد بنوك مصر بالإضافة الى شغله مناصب غير تنفيذية في مجالس إدارات عدد من الشركات والهيئات.

إعادة تشكيل مجلس إدارة البنك الأهلي المصري برئاسة هشام عكاشه



أصدر السيد الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء قراراً بإعادة تشكيل مجلس إدارة البنك الأهلي المصري لمدة ثلاث سنوات وذلك إعتباراً من ٢٥ سبتمبر ٢٠٢٠.

ويضم التشكيل الجديد لمجلس إدارة البنك الأهلي المصري السيد هشام أحمد عكاشه رئيساً لمجلس الإدارة - تنفيذي، والسيد يحيى أبو الفتوح إبراهيم نائباً لرئيس مجلس الإدارة - تنفيذي، والسيدة داليا عبد الله البار نائباً لرئيس مجلس الإدارة - تنفيذي، والسيدة سحر محمد علي السلاب عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، والسيد الدكتور على فهمي الصعيدي عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، والسيد شريف جوزيف الكسان وهبه عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، والسيد أحمد محمد صديق عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، والسيد عاطف أحمد حلمي نجيب عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي، والمستشار محمد هاني محمود صلاح الدين عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي.

يحيى أبو الفتوح إبراهيم

نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري



حاصل على بكالوريوس التجارة من جامعة القاهرة عام ١٩٨٤ مع العديد من الدورات التدريبية والبرامج المتخصصة خلال سنوات عمله تغطي كافة الأعمال المصرفية والإئتمانية والاستثمارية والإدارة.

تبلغ سنوات خبرته ما يزيد عن ٣٥ عاما حيث بدأ حياته العملية فور تخرجه في بنك مصر بإدارة الاعتمادات المستندية بالإدارة الخارجية لمدة ٦ أعوام حتى بداية عام ١٩٩٠ ثم التحق ببنك أوف أمريكا بإدارة العمليات حتى عام ١٩٩٤ ليلتحق بعدها بالبنك العربي ويحصل على البرنامج المتخصص في الإئتمان في عام ١٩٩٥ ليلتحق بعدها بقطاع التسويق الإئتماني حتى عام ١٩٩٨ ثم ينتقل إلى قطاع المخاطر الإئتمانية حتى عام ٢٠٠٣ ويترقى في مجال الإئتمان والمخاطر حتى يصل إلى مدير تطوير الأعمال لمنطقة جنوب القاهرة حتى عام ٢٠٠٨.

تم اختياره ضمن فريق العمل الذي التحق بالبنك الأهلي المصري في أبريل ٢٠٠٨ في إطار برنامج إصلاح وتطوير البنك وفقا لخطة إصلاح الجهاز المصرفي ليشترك في تطوير منظومة الإئتمان بالبنك وتحديث السياسات والنظم والجراءات والنماذج المستخدمة في منح وتحليل الإئتمان ونشر ثقافة المخاطر.

تم تكليفه بالإشراف على قطاع الحالات الخاصة حيث قام بتطوير شامل للقطاع وتم تحويله إلى قطاع معالجة وإعادة هيكلة الديون غير المنتظمة حيث بلغت المحفظة حينئذ في عام ٢٠٠٨ حوالي ٢٦ مليار جم بنسبة تعثر إلى إجمالي المحفظة تصل إلى ٢٥ ٪، وقد نجح في ذلك التطوير مع إدارة فريق عمل بشكل ممتاز ليتم تخفيض المحفظة لتصل نسبتها حاليا إلى حوالي ١٥ ٪ من محفظة البنك الإئتمانية وتحقيق متحصلات تصل إلى ١٠ مليار جم متضمنة عملاء تم معالجتهم وتحويلهم إلى عملاء منتظمين مرة أخرى.

تم تكليفه في عام ٢٠١١ بالإشراف على قطاع مخاطر الإئتمان للشركات الكبرى بجانب قطاع معالجة وإعادة هيكلة الديون وكذا التحق كعضو باللجنة التنفيذية للبنك المسئولة عن كافة أعمال البنك الأهلي المصري الإئتمانية والاستثمارية ، وقد نجح مع فرق العمل التابعة له بقطاعات مخاطر الإئتمان وإدارة المحفظة والسياسات الإئتمانية والاستعلامات ومعالجة الديون في تحديث كافة السياسات الإئتمانية وكذا وضع دراسات وسقوف ائتمانية للأنشطة الاقتصادية لأول مرة بالبنك وإعداد تقارير راس المال الاقتصادي واختبارات الضغوط للمحفظة علي المستوي الكلي وكذا تطوير نموذج الجدارة الإئتمانية ليتماشى مع المستجدات المصرفية ، الأمر الذي ساعد علي الحفاظ علي جودة المحفظة الإئتمانية للبنك ، كما ساهم في نشر ثقافة المخاطر ، وكذا أصبح عضوا في لجنة الاستثمارات .

تم اختياره كعضو مجلس إدارة تنفيذي بالبنك الأهلي المصري اعتبارا من ٢٥ سبتمبر ٢٠١٤ ليقوم بالإشراف على قطاعات مخاطر الإئتمان والسوق والتشغيل، تنفيذ ومتابعة الإئتمان، معالجة وإعادة هيكلة الديون، العمليات، الرقابة الداخلية، تكنولوجيا المعلومات، الدعم الإداري، حتى صدور قرار رئيس الوزراء لشغل وظيفة نائب رئيس مجلس الإدارة اعتبارا من ٢٠١٦ / ٣ / ١.

مثل البنك في العديد من المؤتمرات وورش العمل وكذا تمثيل البنك كرئيس أو عضو غير تنفيذي في عدد من الشركات التي يساهم فيها مثل بنك مصر أوربا، البنك الأهلي المصري الخرطوم، شركة الأهلي للتنمية العقارية، شركة الملاحة الوطنية، شركة أوريكس للتأجير التمويلي، شركة القناة للسكك بخلاف العمل العام كعضو مجلس إدارة في الجمعية المصرية للإئتمان والمخاطر وعضو مجلس إدارة بنادي التوفيقية للتنس.



بنك أهل مصر

داليا عبد الله الباز

نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري



تخرجت من الجامعة الأمريكية بالقاهرة عام ١٩٩٥ من كلية إدارة الأعمال / اقتصاد.

تبلغ سنوات خبرتها ما يزيد عن ٢٥ عاماً حيث بدأت حياتها العملية فور تخرجها في بنك باركليز مصر في التسويق الإئتماني للشركات ليُعهد إليها بعد ذلك رئاسة قطاع مخاطر التشغيل وانشاء قطاع الرقابة الداخلية بالبنك ومنصب مسئول الالتزام (البديل) وعضو اللجنة التنفيذية ولجنة المخاطر والرقابة بالبنك.

واشتركت في العديد من الدورات التدريبية المتخصصة في الأعمال المصرفية والإدارة ووضع ومتابعة الاستراتيجيات خلال فترة عملها ببنك باركليز مصر منذ عام ١٩٩٥ وحتى عام ٢٠٠٨.

التحقت للعمل بالبنك الأهلي المصري في ديسمبر ٢٠٠٨ ضمن فريق العمل الذي ساهم في تطوير اعمال البنك بتفعيل دور مجموعة مخاطر التشغيل ونشر ثقافة أعماله وانشاء خطة المراكز البديلة لمزاولة الأعمال.

تم تكليفها لشغل منصب الرئيس التنفيذي للعمليات المصرفية وتقنية المعلومات منذ شهر ديسمبر ٢٠١٥ وهي عضو اللجنة التنفيذية منذ عام ٢٠١٦، حيث أشرفت على تطوير العمليات المصرفية ومركزيتها وعلى تطبيق حزمة البرمجيات المستحدثة بالبنك الأهلي المصري في إطار استراتيجية متكاملة لتكنولوجيا معلومات البنك وحصوله على شهادات متعددة لحماية بيانات عملائه.

في سبتمبر ٢٠١٧ تم تكليفها بمنصب نائب رئيس مجلس الإدارة بالبنك الأهلي المصري لتُشرف على قطاعات المخاطر والعمليات المصرفية وتكنولوجيا المعلومات والرقابة الداخلية وإدارة مشروعات تحديث البنك وإجراءات التشغيل المعيارية وإعادة هيكلة الديون غير المنتظمة وتنفيذ ومتابعة الائتمان والاستعلامات.

نال البنك تحت إشرافها العديد من الشهادات منها :

* شهادة التوافق مع معايير متطلبات هيتي فيزا وماستر كارد العالمية لتأمين بيانات بطاقات الدفع الالكترونية PCI DSS بنسختها V3.2.1 وذلك لمدة سبعة أعوام متتالية.

* شهادة ISO 27001 - 2013 لتأمين المعلومات لكافة فروع البنك الأهلي للخدمات الالكترونية كأول بنك في مصر والتي تم منحها من جانب المعهد البريطاني للمواصفات القياسية British Standards Institution

* شهادة ISO 22301 - 2012 لاستمرارية الاعمال من المعهد البريطاني للمواصفات القياسية British Standards Institution كأول بنك مصري وطني يحصل على تلك الشهادة للعام الثاني على التوالي .

* تم تكريمها ضمن قائمة فوربس لسيدات الشرق الأوسط الأكثر تأثيراً في ٢٠١٨.



بنك أهل مصر

سحر السلاب

عضو مجلس ادارة البنك الاهلي المصري – غير التنفيذي



تخرجت من الجامعة الامريكية ببيروت، وتلقت الكثير من الدورات التدريبية في مجالات الائتمان والاستثمار، وكذا مجموعة من الدورات التدريبية المكثفة في كل من تشيس لندن وتشيس نيويورك لمدة عامين متتاليين.

تشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الأنظمة التكنولوجية المتخصصة « هاي تكنولوجي »، عضو مجلس إدارة شركة « ايديتا » للصناعات الغذائية ورئيس لجنة المراجعة.

كما تقلدت العديد من المناصب في عدد من كبرى الشركات منها عضو مجلس إدارة شركة « مراديف » للملاحة البحرية والبتروولية وأيضاً عضو اللجنة التنفيذية، عضو مجلس إدارة شركة « النيل » للتأجير التمويلي وشركة « الأهلي للتنمية والاستثمار »، عضو مجلس إدارة شركة « الأولى للتطوير العقاري »

كما شغلت العديد من المناصب في العديد من الجهات منها عضو مجلس إدارة لجنة الاستثمار – وزارة التضامن الاجتماعي، مساعد وزير التجارة والصناعة في التنمية والاستثمار في التجارة الداخلية في الفترة من أكتوبر ٢٠٠٨ وحتى ٢٠١٠، نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب للبنك التجاري الدولي في الفترة من مارس ٢٠٠٥ وحتى سبتمبر ٢٠٠٨، حيث سبق لها التدرج في جميع مراكز البنك التجاري الدولي في الفترة من ١٩٨٢ الى ٢٠٠٨، رئيس مجلس إدارة شركة سي أي كابيتال القابضة للاستثمار حتى مارس ٢٠٠٨، وترأس مجموعة لإنشاء شركات إدارة وترويج صناديق الاستثمار، كما شغلت منصب محلل مالي في سيتي بنك في الفترة من ١٩٧٦ الى ١٩٨٢ تضمنت مهام عملها المسؤولية الأولى عن استحداث وتحديث كافة السياسات الائتمانية والاستثمارية لبنك تشيس وشركات البنك، وكان لها دور رئيسي في إعداد كافة البيانات الأساسية عن البنك بكافة نشاطاته أثناء طرح أسهمه في بورصة لندن في صورة شهادات الإيداع الدولية (GDRs)، ووفقاً لاتفاقية الدعم الفني بين كل من تشيس مانهاتن التي تنص على تدعيم البنك التجاري الدولي منذ انشائه بالخبرات الفنية وذلك لمدة ١٠ سنوات انتهت عام ١٩٨٥، قامت الإدارة الأجنبية قبل رحيلها بالتوصية بترشيح سحر السلاب كعضو تنفيذي في إدارة هذا الصرح الكبير، كانت هي المسئول الأول عن إعداد كافة البيانات اللازمة لأول عملية تقييم لبنك مصري في القطاع الخاص من مؤسسة ستاندر اند بورز بالتعاون الكامل مع مؤسسة جي . بي . مورجان، لها دور كبير في مجال الاستثمار والخصخصة (التأمين والاتصالات والبتروول والبنوك) وإدارة ومعالجة الديون المتعثرة وإدارة المستثمرين. ونظراً لتلك الإنجازات، أصدر مجلس إدارة البنك التجاري الدولي عام ١٩٨٨ قراراً بتولي سحر السلاب مسؤولية المتحدث الرسمي عن البنك في مختلف وسائل الاعلام المختلفة، بالإضافة الى مؤسسات التقييم والمساهمين بوصفها رئيس المجموعة المسئول عن علاقات المستثمرين.

تقلدت السلاب العديد من الجوائز والتكريمات والمراكز منها:

* جائزة « واحدة من أفضل عشرين سيدة أعمال في العالم » من قبل المؤسسة العالمية للمرأة.

* تم اختيارها لتكون متحدث في القمة الاستراتيجية المصرفية العالمية في دبي

* تم اختيارها كأحد الكوادر المصرية الرائدة العاملة في مجال البنوك من Global summit of women

* عضو سابق بخرفة التجارة الأمريكية بالقاهرة

* عضو بالمنتدى العربي الدولي للمرأة بلندن

* عضو مجلس والمستشارة الاقتصادية لمجلس سيدات الأعمال العرب

* عضو سابق بالمجلس القومي للأمومة والطفولة

* تم تكريمها من قبل مجلس الشباب العربي للتنمية المتكاملة التابع للجامعة

العربية كأفضل شخصية لعام ٢٠٠٦

* تم اختيارها من قبل مجلة Forbes العالمية كواحدة من أهم ٥ سيدات أعمال

مسلمات عام ٢٠٠٨

* تم اختيارها من قبل مجلة Forbes العربية كواحدة من أفضل ٢٠ سيدة أعمال

عربية عام ٢٠٠٨ حيث حصلت على المركز السادس

* احتلت مراكز متقدمة ضمن Most influential women من قبل

Forbes and Arabian magazine ٢٠٠٩-٢٠١٥

* حصلت على جائزة أقوى الشخصيات الاقتصادية من مجموعة G8 لندن

” The Deauville with Arab countries transition “

* تم تكريمها من قبل الجامعة الأمريكية بالقاهرة في يوم المرأة العربية

دكتور مهندس / علي فهمي الصعيدي

عضو مجلس إدارة البنك الأهلي المصري – غير التنفيذي



حاصل علي بكالوريوس الهندسة الميكانيكية – كلية الهندسة عام ١٩٥٧، و ماجستير في « فيزياء و تكنولوجيا المفاعلات النووية » – جامعة برمنجهام – المملكة المتحدة عام ١٩٦١ و دكتوراه الفلسفة في الهندسة النووية – جامعة اللينوي بالولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٦٨ و حصل علي زمالة كلية الدفاع الوطني – أكاديمية ناصر العسكرية العليا بالقاهرة عام ١٩٧٩.

مستشار مجلس إدارة – الشركة الاستشارية لهندسة و خدمات محطات توليد الكهرباء (بيجسكو)

عضو الجمعية العمومية – الشركة القابضة للصناعات الكيماوية.

تولي العديد من المناصب القيادية منها وزير الصناعة والتنمية التكنولوجية الأسبق ووزير الكهرباء و الطاقة الأسبق – جمهورية مصر العربية

عمل كأستاذ مساعد بقسم الهندسة النووية بجامعة و لاية كانساس بالولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٦٨، عمل كمدرس في مجالات الطاقة و توليد الكهرباء و الطاقة النووية و تطبيقاتها السلمية بالجامعات المصرية عام ١٩٧١، تولي منصب رئيس تحرير و عضو مجلس إدارة مجلة الكهرباء و الطاقة عام ١٩٩٠، تولي منصب عضو مجالس إدارات هيئة الطاقة الذرية عام ١٩٨٤ و هيئة المواد النووية عام ١٩٨٢ و شركة هندسة نظم القوى الكهربائية عام ١٩٨٥، تولي منصب عضو اللجنة العليا للتنسيق النووي – وزارة الكهرباء – وزارة الخارجية – الأمن القومي عام ١٩٨٨، تولي منصب عضو الأمانة للمجلس الأعلى للطاقة عام ١٩٨١، تولي منصب رئيس شعبة الطاقة النووية، و عضو الشَّعْب الأخرى بمجلس بحوث الكهرباء و الطاقة بأكاديمية البحث العلمي و التكنولوجيا المصرية عام ١٩٨٧، تولي منصب أمين المجلس الأعلى لاستخدامات الطاقة النووية عام ١٩٨٦

تولي منصب الرئيس التنفيذي لهيئة المحطات النووية لتوليد الكهرباء في مصر عام ١٩٨٥، تولي منصب رئيس اللجنة القومية للتصنيع المحلي لمكونات محطات توليد الكهرباء و المعدات الكهربائية وزارة الكهرباء و الطاقة عام ١٩٨٨، تولي منصب رئيس مجلس إدارة الشركة الاستشارية لهندسة و خدمات محطات توليد الكهرباء (بيجسكو) بجمهورية مصر العربية عام ١٩٩٣، تولي منصب وزير الكهرباء و الطاقة عام ١٩٩٩، ثم تولي منصب وزير الصناعة و التنمية التكنولوجية عام ٢٠٠١، ثم تولي منصب عضو مجلس إدارة مركز البحوث و الدراسات الاقتصادية بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية بجامعة القاهرة عام ٢٠٠٢، ثم تولي منصب عضو المجلس الاعلي للعلوم و التكنولوجيا عام ٢٠٠٨، ثم تولي منصب عضو مجلس إدارة جهاز تنظيم مرفق مياه الشرب و الصرف الصحي عام ٢٠٠٨، و منصب عضو مجلس إدارة شركة مصر المالية للاستثمارات عام ٢٠١٠، و عضو مجلس إدارة بنك القاهرة عام ٢٠٠٥، و عضو مجلس إدارة بنك مصر عام ٢٠٠٥ و عضو مجلس إدارة الهيئة العربية للتصنيع عام ٢٠٠٨ .

عمل علي الصعيدي كمؤلف و مشارك لعدد ٤٦ بحث منشور في مجالات هندسة المفاعلات و الفيزياء و تطبيقات النظائر المشعة و تخطيط الطاقة النووية و توليدها و تأثيرها علي البيئة، و ايضاً الاشراف علي ٥ رسائل دكتوراه و ١٣ رسالة ماجستير في مجالات الطاقة النووية .

شارك علي الصعيدي بكثير من النشاطات في الداخل و الخارج قبل الانضمام للوزارة و منها :

التفاوض علي و صياغة اتفاقيات التعاون النووي للاستخدام السلمي بين مصر و الدول المصدرة للتكنولوجيا النووية، و قيادة الجهود المصرية لتنفيذ البرنامج النووي لمحطات توليد الكهرباء قبل توقفه بسبب حادثة تشيرنوبل، و تولي برنامج التصنيع المحلي لمكونات محطات توليد الكهرباء و معدات شبكات النقل و التوزيع و الحصر الشامل لكل الإمكانيات التصنيعية الكبيرة في مصر



بنك أهل مصر



بنك أهل مصر

شريف وهبة

عضو مجلس ادارة البنك الأهلي المصري – غير التنفيذي



تخرج من الجامعة الامريكية في مصر عام ١٩٨٥
حصل على بكالوريوس الهندسة الالكترونية وشهادة مدرسة
وودرو ويلسون للشؤون العامة والدولية – التنمية الاقتصادية
من جامعة برينستون في عام ١٩٨٨
حصل على العديد من الكورسات في التخطيط الاستراتيجي
من جامعة هارفارد في عام ١٩٩٠
والماجستير المهني في إدارة الاعمال (MBA) من مدرسة
اندرسون لإدارة الاعمال في عام ١٩٩٧
(حصل على جائزة « الخريج المتميز » من الجامعة الامريكية
بالقاهرة).
يشغل منصب مؤسس مشارك والشريك الإداري – شركة ام
بي دبليو كابيتال ادفيسورز (MPW Capital Advisors)

التحق بالعمل بمجال التسويق و المبيعات و التخطيط الاستراتيجي في شركة إنسترون (INSTRON) في عام ١٩٨٨.

ثم عمل كمدير تسويق بشركة جاي ال الكترونيكس (Jay- EL ELECTRONICS) عام ١٩٩٥.

و تم اختياره كواحد من ثلاثة مصرفيين متخصصين في الشرق الأوسط المسؤولين عن حقوق الامتياز في المنطقة

ثم عمل كمدير تنفيذي في عام ١٩٩٧ في شركة جولدمان ساكس العالمية (GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL)
بفروعها بدبي و لندن و نيويورك

و كمدير اداري بذات الشركة في فرعها بلندن و دبي عام ٢٠٠٧

و الرئيس التنفيذي بفرع الشركة بمصر عام ٢٠٠٧ ثم رئيس مجلس إدارة الشركة في فرعها بالسعودية في عام ٢٠١٤.

عمل كعضو بمجلس المستشارين الدولي بالبورصة المصرية منذ عام ١٩٩٩ حتى تاريخه.

عمل كعضو بمعهد الأوراق المالية والاستثمارات منذ عام ٢٠١١ حتى عام ٢٠١٩.

أحمد صديق

عضو مجلس إدارة البنك الأهلي المصري – غير التنفيذي



حاصل على بكالوريوس اقتصاد عام ١٩٨٥ من الجامعة
الامريكية بالقاهرة

ودبلوم تقييم الاستثمارات عام ١٩٩١ من جامعة هارفارد،

وشهادة في تمويل الشركات عام ١٩٩٨ من جامعة إنسياد
لإدارة الأعمال (INSEAD)

يشغل منصب مؤسس و رئيس مجلس إدارة شركة ستار
سبورتس

التحق بالعمل في العديد من الشركات متعددة الجنسية المرموقة مثل شركة جنرال موتورز لمدة سنة في
الإدارة المالية والمحاسبة ١٩٨٦، كما عمل كمدير تحليل مالي لمدة ٤ سنوات بشركة بروكتر اند جامبل عام ١٩٨٧،
تولي عدة مناصب منذ عام ١٩٩١، آخرها مدير تخطيط الاعمال (بشركة بيبسي كولا مصر)، وشغل منصب المدير
المالي بشركة سافولا سيم مصر عام ٢٠٠١، كما شغل منصب المدير المالي الإقليمي لمصر وشمال افريقيا
والشرق الأوسط لشركة MARS عام ٢٠٠٢ و تولى منصب الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة الجذور احدي
شركات مؤسسة القلعة القابضة حتي عام ٢٠١١، ثم تولى منصب المدير المالي لشركة كوكاكولا مصر عام ٢٠١٣
، وتولى منصب المدير الإقليمي لشمال افريقيا والشرق لشركة مارس MARS عام ٢٠١٤.

تولي عضوية مجلس إدارة ومؤسس مشارك لشركة اومني لتكنولوجيا الزيوت عام ٢٠٠٤ وشركة مونتني فيو
عام ٢٠٠٥ وشغل منصب عضو مجلس إدارة ايجي مديكال عام ٢٠١١ وشركة كارينا عام ٢٠١٧، إضافة الى خبرته
الواسعة في الإدارة التشغيلية من خلال مناصبه المختلفة في عضوية مجالس إدارات البنك الأهلي المصري،
الأهلي كابيتال، ستار سبورتس، بالإضافة الى توليه منصب المستشار بعدة مشروعات ريادة أعمال طوال مسيرة
حياته العملية.

عمل على تكريس سمعة متميزة في كل من الأسواق الناشئة ومكتلة النمو في عدة مجالات منها: السلع
الاستهلاكية، التجزئة، الزراعة، الاستثمار المباشر، المؤسسات المالية، العقارات والرياضة، وذلك في العديد من
الأسواق التي تشمل شمال أفريقيا (مصر، المغرب، الجزائر، تونس، ليبيا)، الشرق الأوسط (المملكة العربية
السعودية، الامارات العربية المتحدة)، المشرق (لبنان، الأردن، سوريا، العراق، إيران)، أوروبا (قبرص، مالطا، تركيا)

عاطف حلمي

عضو مجلس ادارة البنك الأهلي المصري – غير التنفيذي



حاصل على بكالوريوس الاتصالات والهندسة الكهربائية مع مرتبة الشرف من الكلية الفنية العسكرية عام ١٩٧٣، ودبلوم في علوم الحاسبات عام ١٩٧٩ وماجستير تكنولوجيا المعلومات عام ١٩٨٢ من جامعة عين شمس. يشغل منصب – مستشار أول لأورنج الشرق الأوسط و أفريقيا رئيس مجلس إدارة برايم بيزنس كونسالتينج

تولي العديد من المناصب القيادية منها منصب وزير الإتصالات و تكنولوجيا المعلومات الأسبق والمدير التنفيذي لشركة إن سي آر الامارات والمدير التنفيذي لشركة أوراكل مصر وهما من كبريات الشركات الامريكية (FORTUNE 100)، تولي رئاسة مجلس إدارة شركة أورنج مصر للاتصالات، ورئاسة غرفة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، يعمل حالياً كعضو ومؤسس ورئيس الجمعية العمومية للاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي، بالإضافة الي العديد من المناصب في مجالس إدارات ومجالس أمناء مؤسسات وشركات وجامعات وجمعيات. تولي مسئولية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المصرية، وكانت له اسهاماته الواضحة في تنمية المجتمع الرقمي في مصر والشرق الأوسط، كما ترأس أيضا مجالس إدارات الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA)، وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ITIDA) والمعهد القومي للاتصالات (NTI) وترأس مجالس أمناء معهد تكنولوجيا المعلومات (ITI) ومركز الابداع التكنولوجي وريادة الاعمال (TIEC)، كما أشرف علي التطوير المؤسسي للهيئة القومية للبريد.

تقديرًا لجهوده واحترافيته ومهاراته القيادية ترأس في يونيو ٢٠١٤ مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS+10) الذي أقيم في جنيف، حيث تم اهدائه الميدالية الذهبية من الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) لدوره الفعال في مجال تكنولوجيا الاتصالات.

يشغل الان مناصب: عضو مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، عضو مجلس إدارة SAMENA، عضو مؤسس ورئيس الجمعية العامة للاتحاد العربي للاقتصاد الرقمي، وعضو فخري في غرفة التجارة الامريكية، وعضو مجلس أمناء الجامعة البريطانية في مصر، وعضو مجلس أمناء بيت الزكاة والصدقات المصري، وعضو مجلس إدارة شركة المهندس للتأمين وعضو مجلس إدارة شركة الحياة للتأمين تشرف بخدمته للقوات المسلحة المصرية لمدة عشر سنوات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

محمد هاني محمود صلاح الدين

عضو مجلس إدارة البنك الأهلي المصري – غير التنفيذي



حاصل على ليسانس حقوق من كلية الشرطة عام ٢٠٠٩ وماجستير القانون ٢٠١٦ من جامعة عين شمس وماجستير قانون البنوك والتمويل من جامعة كوين ماري – لندن عام ٢٠١٤

عمل ضابط شرطة في الفترة من ٢٠٠٩ – ٢٠١١ قاضي بمجلس الدولة منذ عام ٢٠١١ حتى تاريخه مستشار قانوني بالوحدة المركزية للمشاركة بوزارة المالية في الفترة من ٢٠١٦ – ٢٠١٩ مستشار قانوني بالبنك المركزي منذ عام ٢٠١٧ حتى تاريخه

حصل خلال سنوات العمل على العديد من الدورات التدريبية المتخصصة وورش العمل أهمها:

مهارات التفاوض المتخصصة بمركز الدراسات للقانون التجاري – لندن،

الإطار القانوني لتسوية أوضاع البنوك المتعثرة – مركز صندوق النقد الدولي للاقتصاد والتمويل في الشرق الأوسط – الكويت،

تطبيق القانون في العالم الرقمي – صندوق النقد الدولي – واشنطن، المؤتمر الدولي التاسع حول إدارة الأزمات المصرفية وتسوية أوضاع البنوك المتعثرة وضمان الودائع – بنك التسويات الدولي – بازل.

التحق بالعمل كقاضي بمجلس الدولة في يونيو ٢٠١١ و شغل عضوا بالقسم القضائي بهيئة مفوضي الدولة لدى المحكمة الإدارية ومحكمة القضاء الإداري، عضو بالمكتب الفني بقسم التشريع وعضواً بمركز الدراسات والبحوث القضائية.

كما التحق بالبنك المركزي المصري في أغسطس ٢٠١٧ حيث تضمنت مهامه ابداء الرأي القانوني في مختلف الموضوعات المعروضة من قطاعات البنك الداخلية، وكذا عضوية لجنة إعداد مشروع قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي ،

إضافة الى ابداء الرأي القانوني في شأن العديد من المشروعات منها :

- * شركة ضمان مخاطر الصادرات
- * الشركة المصرية للإيداع والقيود المركزي للأوراق والأدوات المالية الحكومية ،
- * إعداد إطار قانوني ورقابي للمشتقات المالية.



■ برنامج الإصلاح الاقتصادي أتاح قدرًا كبيرًا من الصلابة والمرونة في التعامل مع التحديات والصدمات

وتفعيل تلك المبادرات والقرارات التي أصدرها البنك المركزي المصري بشكل قوى لتشجيع الصناعة والزراعة والقطاع الخدمي وضمان السيولة النقدية وخص الأموال في شرايين الاقتصاد المصري.

وقال إن جائحة كورونا أثبتت الرؤية الثاقبة التي وضعتها الدولة والبنك المركزي المصري للتحويل الرقمي الذي أصبح حاليًا مسارًا إجباريًا لاسيما أنه هدف قومي لضرورة تحتملها الظروف الحالية.

وأكد أن ميزة تعدد أول بطاقة مدفوعات ذكية تحمل شعار شبكة المدفوعات الوطنية المصرية وهو ما يأتي في ضوء استراتيجية التحويل إلى مجتمع أقل اعتمادًا على النقد وتعزيز الشمول المالي مما يدعم توطيد الصناعة الرقمية ويعزز تنمية قطاع المدفوعات الإلكترونية، حيث يستهدف البنك المركزي المصري أن يصل عدد بطاقات ميزة إلى ٢٠ مليون بطاقة، منها ٥ ملايين بطاقة للمرتبات الحكومية، و٦,٥ مليون بطاقة للمعاشات، و٥ ملايين بطاقة لذوي الهمم، و٣,٥ مليون بطاقة ضمن مبادرة تكافل وكرامة.

ونوه إلى أن أهم الإنجازات التي تحققت في مجال التحويل

الصلابة والمرونة في التعامل مع التحديات والصدمات الخارجية، حيث تمكن الاقتصاد المصري من تحقيق معدلات نمو خلال عام ٢٠٢٠ على الرغم من تداعيات أزمة كورونا، لافتًا إلى أن هناك توقعات بتباطؤ الاقتصاد العالمي بنسبة ٤,٤٪، وذلك على عكس التوقعات بمعدلات نمو بالاقتصاد المصري خلال الفترة المقبلة نتيجة الإجراءات القوية التي اتخذتها الحكومة لحماية المواطنين وتوفير الاحتياجات من السلع الاستراتيجية دون توقف كامل للاقتصاد.

وفيما يتعلق بالجهاز المصرفي المصري أكد «عكاشه» على دوره الحيوي خلال أزمة كورونا، وذلك من خلال إطلاق مبادرات البنك المركزي التي وصلت إلى حوالي ١٧ مبادرة والتي تبعتها العديد من الضوابط والإجراءات للحد من التعاملات النقدية وتيسير استخدام وسائل وأدوات الدفع الإلكتروني، هذا بالإضافة إلى دور البنوك المصرية في تقديم أحدث الخدمات المصرفية التي تتوافق مع التحويل الرقمي وتدعم الشمول المالي

للحد من التداعيات السلبية للأزمة على الاقتصاد المصري، لافتًا إلى أن البنوك المصرية بأكملها كانت صفًا واحدًا للحفاظ على هذا الاقتصاد

■ البنوك المصرية وقفت صفاً واحداً لدعم الاقتصاد.. وجائحة كورونا ستغير خريطة الاستثمار العالمي

مشاركة فعالة للبنك الأهلي المصري في مؤتمر «الناس والبنوك» تحت شعار «التعافي الاقتصادي من كوفيد ١٩»

هشام عكاشه: ٥ ملايين بطاقة ميزة.. و ٨ ملايين عميل إنترنت بنكي أهم إنجازات التحويل الرقمي للقطاع المصرفي خلال ٢٠٢٠



رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، رئيس المؤتمر، ويحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، الأمين العام للمؤتمر، وداليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري ورؤساء القطاعات، وقد استهل هشام عكاشه كلمته خلال الجلسة الافتتاحية للمؤتمر، بتأكيد أن برنامج الإصلاح الاقتصادي الذي نفذته مصر أتاح قدرًا كبيرًا من

شارك عددًا من قيادات البنك الأهلي المصري في فعاليات مؤتمر «الناس والبنوك» في دورته الرابعة عشر، التي عقدت تحت عنوان «التعافي الاقتصادي من كوفيد ١٩»، وذلك خلال الفترة من ٣٠ نوفمبر وحتى ١ ديسمبر ٢٠٢٠، والذي حظي بمشاركة فعالة من القيادات المصرفية وكبار المسؤولين بالجهاز المصرفي المصري، وعلى رأسهم هشام عكاشه



تقليل حدة تأثير تلك الأزمة مما جعل مصر من الدول القليلة على مستوى العالم التي استطاعت تحقيق معدلات نمو خلال عام ٢٠٢٠ في ظل هذه الأزمة وهذا ما وضعها من أفضل الدول أداءً وفقاً والتقارير الدولية مع توقعات باستمرار معدلات النمو القوية على مدار السنوات المقبلة.

وأوضح أن مصر حازت أثناء مواجهتها لتداعيات أزمة كورونا على إشادة العديد من المؤسسات الدولية ومنها صندوق النقد الدولي والبنك الدولي لنجاحها في الحفاظ على مكتسبات الإصلاح الاقتصادي، كما أنها الدولة الوحيدة في الشرق الأوسط التي احتفظت بثقة مؤسسات التقييم الثلاث «ستاندرد آند بورز» و«موديز» و«فيتش» خلال فترة من أصعب الفترات التي مر بها الاقتصاد العالمي، لافتاً النظر إلى قرار مؤسسة «ستاندرد آند بورز» الصادر خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٠ بالإبقاء على التصنيف الائتماني لمصر دون تعديل عند مستوى B مع الإبقاء أيضاً على النظرة المستقبلية المستقرة للاقتصاد المصري للمرة

الثانية خلال عام ٢٠٢٠، في الوقت الذي شهدت فيه كثير من الاقتصادات الأخرى تخفيضاً لتصنيفها الائتماني وهو

خطة الإصلاح الاقتصادي

كانت بمثابة «حائط الصد»

لمواجهة تداعيات الأزمة الأخيرة

عالمي جديد فرضته تلك الأزمة غير المسبوقه، لافتاً إلى أن جلسات المؤتمر تتناول موضوعات ذات أهمية كبيرة تأتي في مقدمتها مناقشة مبادرات البنك المركزي التي ساهمت في قدرة الاقتصاد على مواجهة كوفيد ١٩، هذا بالإضافة إلى مناقشة قانون البنوك الجديد واهتمامه بالرقمنة والشمول المالي، موضحاً أن من أهم القضايا التي تم مناقشتها خلال المؤتمر هي البنوك والتمويل العقاري وذلك في ظل الطفرة الإنشائية التي تشهدها مصر في الوقت الحالي ودور البنوك بها، بجانب التطور المذهل في البنوك المتخصصة وتحولها إلى بنوك متكاملة.

ومن جانبه، قال يحيى أبو الفتوح في كلمته خلال فعاليات الجلسة الافتتاحية من مؤتمر «الناس والبنوك»، إن المجتمع الدولي سوف يتكبد خسائر تراكمية كبيرة تقدر بحوالي ٢٨ تريليون دولار، وذلك على مدى السنوات الخمس المقبلة بسبب جائحة كورونا، وأضاف أنه على الرغم من تأثير الأزمة على العالم وتراجع معدلات النمو إلا أن برنامج الإصلاح الاقتصادي الذي نفذته مصر مع

تنوع هيكل الاقتصاد وبرامج الحماية الاجتماعية كان بمثابة «حائط الصد» وهو ما ساهم في



مجالات تكنولوجيا الرعاية الصحية والخدمات التأمينية والمؤسسات المالية واللوجيستيات والتطبيقات عبر الهاتف المحمول وهو ما سيتطلب تحديد استراتيجيات تستهدف إنشاء أسس آمنة وفعالة للتواصل الرقمي عند بعد.

وقال إن أزمة كورونا أثبتت أن قطاع الصناعة والزراعة ركيزتان أساسيتان في بناء الاقتصاد وهو ما يتطلب تكثيف العمل على تنويع مصادر النمو وتوطين الصناعات المهمة والاستراتيجية لمصر، وكذلك العمل بكل قوة لجذب المستثمرين وإقامة صناعات ذات أولوية للدولة لرفع قدرات التصنيع وزيادة الصادرات وتدشين المشروعات ذات البعد التنموي مع أهمية النظر دائماً إلى المساندة المجتمعية واستكمال بناء شبكة رعاية اجتماعية متكاملة، مشيداً بدور الجهاز المصرفي المصري تحت رعاية البنك المركزي واتحاد بنوك مصر في دعم المؤسسات الصحية في تلك الفترة لمواجهة كورونا وكذلك بالنسبة للعمالة غير المنتظمة من خلال المسؤولية المجتمعية للبنوك.

وفي ختام كلمته أكد عكاشه على أهمية الاستعداد والتخطيط والتكيف مع واقع

الرقمي خلال ٢٠٢٠ هو وصول عدد بطاقات ميزة إلى ٥ ملايين بطاقة كما وصل عدد المشتركين في الإنترنت البنكي إلى ٨ ملايين عميل وهو ما يؤكد وجود قنوات بديلة للتواصل مع العميل غير زيارة الفروع ولكن من الممكن أن يؤدي كافة خدماته المصرفية من خلال الإنترنت البنكي أو من خلال وسائل الدفع المختلفة.

وأضاف أنه على الرغم من التأثيرات السلبية غير المسبوقه لجائحة كورونا المستجد على الاقتصاد واعتبارها تحدياً كبيراً للمجتمع الدولي حالياً إلا أنها لا تخلو من فرص يمكن استغلالها، حيث إن الأزمة ستؤدي إلى تغيير خريطة الاستثمار خلال السنوات المقبلة، مشيراً إلى أن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يعد من القطاعات الواعدة التي تمتلك فرصاً كبيرة خاصة فيما يتعلق بالقطاع المصرفي ودوره في تعزيز الشمول المالي والتحول الرقمي وهو ما يتطلب تخصيص المزيد من الاستثمارات في البنية

التكنولوجية والأمن السيبراني، كما سيشكل تمكين الشركات الناشئة ورواد الأعمال وتعزيز النشاطات الاقتصادية الرقمية أولوية أساسية ودعم لمستقبل اقتصاد مستدام وفقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠، خاصة في

٢.٢ تريليون جنيه أرصدة الإقراض والخصم بنهاية يوليو ٢٠٢٠



وأشاد بالدور الرائد للقطاع المصرفي في منظومة الشمول المالي والتحول الرقمي وتطوير نظم الدفع الإلكترونية في مصر خلال السنوات الأخيرة وذلك بتوجيهات من البنك المركزي المصري والقيادة السياسية التي تولي اهتمامًا بالغًا بضرورة التحول إلى مجتمع لا نقدي، حيث ساهم انتشار حلول التكنولوجيا المالية في تسريع عجلة الشمول المالي وابتكار خدمات إلكترونية تخدم فئات كبيرة من المواطنين بما يمكن عملاء البنوك من إجراء كافة عملياتهم المالية والمصرفية عبر الهاتف المحمول أو الإنترنت وهي الأمور التي ساهمت في التعامل بمرونة خلال ذروة أزمة كورونا، كما ساهمت الأزمة في زيادة وعي العملاء ووجود تقبل كبير للتحول الرقمي مما أدى إلى نمو كبير في الخدمات المصرفية الرقمية، وفي إطار ذلك كشفت دراسة قامت بها مؤسسة ماستر كارد العالمية للمدفوعات الإلكترونية أن ما يقرب من ٧٢٪ من المستهلكين الذين شملتهم الدراسة في مصر توجهوا أثناء أزمة كورونا إلى التسوق عبر الإنترنت .

٢٠٢٠ مقابل ١,٩ تريليون جنيه في ديسمبر ٢٠١٩، لافتًا إلى أنه رغم تداعيات أزمة كورونا فقد ارتفع صافي الأصول الأجنبية لدى الجهاز المصرفي ليسجل ما يعادل ١٥٧,٥ مليار جنيه في يونيو ٢٠٢٠، فيما سجلت معدلات كفاية رأس المال للبنوك ٢٠,١٪ بنهاية يونيو ٢٠٢٠، كما تراجعت نسبة القروض غير المنتظمة لإجمالي قروض القطاع المصرفي إلى ٣,٩٪ مقابل ٤,٠٪ في مارس السابق له . وأكد أن إدخال عناصر التحول الرقمي لمنظومة العمل المصرفي ساهم في إعطاء مرونة كبيرة للتعامل مع جائحة كورونا وتحسين الخدمات المصرفية والمالية وتنفيذ فعال لخطة الدولة مع تداعيات تلك الأزمة، لاسيما أن مصر قطعت شوطًا كبيرًا في طريق التحول الرقمي إيمانًا منها بأهميته بداية من إنشاء المجلس القومي للمدفوعات مرورًا بالمجلس الأعلى للتحول الرقمي، والمجلس الأعلى للأمن السيبراني، وهو ما أعطى دفعة كبيرة لتعزيز استخدام التكنولوجيا الرقمية على كافة المستويات .



١٥٧.٥ مليار جنيه صافي الأصول الأجنبية بنهاية يونيو ٢٠٢٠

مدى قوته وصلابته وتمتعه بمعدلات سيولة مرتفعة تجعله قادرًا على دعم الاقتصاد وتنشيط ودفع عجلة النمو عبر تمويل عدد من المشروعات والمشاركة في التنمية الاقتصادية . ونوه نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي إلى أن المركز المالي للقطاع المصرفي قد أظهر تحركًا فعالًا في مجال ضخ التمويلات للقطاعات المختلفة ومساندة التوسعات الاستثمارية الجديدة التي تستهدفها الدولة، الأمر الذي ساهم في نمو أرصدة الإقراض والخصم لتصل إلى ٢,٢ تريليون جنيه بنهاية يوليو

ما يعكس استمرار الثقة في قوة وصلابة الاقتصاد وقدرته على التعامل الإيجابي مع تداعيات جائحة كورونا وتجاوز الصدمات الداخلية والخارجية . وأشار إلى الدور البارز الذي قام به القطاع المصرفي المصري في التصدي لتداعيات تلك الأزمة وانعكاساتها السلبية على الاقتصاد المحلي، موضحًا أن القطاع المصرفي نجح في الحفاظ على استقراره رغم تحمله تأثير التدفقات النقدية نتيجة تأجيل سداد الأقساط، مما يؤكد استمرار دوره الوطني في دعم الاقتصاد، حيث أكدت مؤشرات القطاع المصرفي على





عبير خضر : «الأهلى المصرى» قام بدور كبير لتوعية العملاء بكيفية الحفاظ على سرية بياناتهم



حاول إساءة استغلال هذه الطفرة التكنولوجية، من خلال محاولة الاحتيال على بيانات حسابات العملاء، عبر إرسال لينكات إلكترونية تحت أى دعوة لتحفيز العميل على فتحها، ليتم اختراق بياناته مثل الرقم السرى والرقم التعريفى لحسابه، من خلال برمجيات خبيثة Malware أو Ransom ware .

وأكدت أن البنك الأهلى المصرى قام بدور كبير فى توعية العملاء للحفاظ على سرية بياناتهم بالبنوك وعدم الإفصاح عنها لحماية أموالهم من محاولات السطو أو الاختراق، منوهة إلى وجود شركات وبنوك تعتمد على FINTECH وبيوت الخبرة SOFTWARE HOUSES فى تقديم الخدمات الرقمية، لذا يجب التأكد من مدى تطبيقها للإجراءات اللازمة لتأمين البيانات، والأنظمة الداخلية الخاصة بها، بما يتماشى مع المعايير المطبقة داخل البنوك، حتى تتمكن البنوك من الاعتماد عليها فى هذا الشأن، مما يتطلب التأكد من البنية التحتية والمبرمجين فى هذه الشركات، مشيرة إلى أن البنك الأهلى المصرى قام بإجراء كل الاختبارات اللازمة على التطبيقات الإلكترونية قبل صدورها للعملاء دون تعطيل سرعة إصدار الخدمة.



أماكن انتظار لهم خارج الفروع وتنظيم دخولهم لمنع الازدحام، متوجها بالشكر لكافة العاملين فى القطاع المصرفى الذين لم يدخرون جهدا ولم يتغيبوا يوما، والعمل بجد سواء من المقار أو من المنازل لخدمة عملائهم والاقتصاد القومى .

وفى ختام كلمته أكد أبو الفتوح أنه على الرغم من التحديات المتزايدة التى يواجهها الاقتصاد العالمى إلا أنه على ثقة بأن الاقتصاد المصرى يسير فى الاتجاه الصحيح ويسانده فى ذلك قطاع مصرفى قوى راسخ على أسس ثابتة تحت قيادة البنك المركزى.

وقد أدار هشام عكاشه جلسة بعنوان «انتشار الرقمنة فى ظل كوفيد ١٩»، والذي أكد خلالها أن الظروف الاستثنائية التى مرت بها الأسواق ساعدت فى تحول

العالم إلى عالم رقمى، حيث تنتقل الشركات والبنوك إلى جوهر رقمى متزايد، اعتمادا

على البرامج والبيانات والشبكات الرقمية لتسهيل الخدمات على المواطنين وتقليل فرص انتشار كوفيد ١٩، بالإضافة إلى تطوير البنية التكنولوجية لتناسب مع المرحلة الحالية .

وقد شاركت فى فعاليات هذه الجلسة عبير خضر رئيس قطاع أمن المعلومات بالبنك الأهلى المصرى، والتى أكدت أنه رغم الظروف الاستثنائية التى شهدتها الأسواق خلال الأونة الأخيرة بسبب فيروس كورونا، إلا أنها كانت فرصة جيدة للإسراع فى وتيرة التحول الرقمى فى البنوك والشركات، لافتة إلى أن البعض

كما أشاد بدور البنك المركزى المصرى والبنوك فى نشر ثقافة الدفع الإلكتروني والشمول المالى اللذين أثبتا أنهما دعائم قوية للاقتصاد، حيث يقوم البنك المركزى بإطلاق مبادرات دعم الشمول المالى، موضحا أن ما تم إنجازه وتم الاتفاق عليه من قبل المجلس القومى للمدفوعات على مدار السنوات الماضية ساهم فى تعزيز قدرة البنوك على مواجهة الأزمة .

وتأكيدا على دور البنوك خلال الأزمة، أشار «أبو الفتوح» إلى الجائزة التى منحتها مجلة «جلوبال فاينانس» العالمية للبنك الأهلى المصرى وهى جائزة «الأكثر فاعلية فى إدارة الأزمة لعام ٢٠٢٠»، وذلك بعد تقييم الإجراءات التى اتخذتها المؤسسات المالية فى العديد من دول العالم لتخطى أزمة انتشار فيروس كورونا،

التحول الرقمى ساهم فى إعطاء مرونة للتعامل مع أزمة كورونا

حيث أسفرت دراسة الباحثين المتخصصين بالمجلة عن استمرار البنك منذ تفشى الأزمة فى

أداء كافة خدماته المصرفية بذات مستويات الجودة ومعدلات الأداء، لافتا إلى أن الجائزة تعكس تطبيق البنك كافة التدابير والإجراءات الوقائية فى مختلف أعماله لحماية عملائه الذين يزيد عددهم على ١٤ مليون عميل يمثلون النسبة الأكبر فى القطاع المصرفى بمصر، مع حرص على رفع معدلات وعيهم بالإجراءات والتدابير الوقائية من خلال مختلف أساليب التوعية للحث على التباعد الاجتماعى داخل الفروع وعند التعامل مع ماكينات الصراف الآلى التى يتم تزويدها بالمطهرات والقفازات والأقنعة لوقاية العملاء مع توفير



دعم ذوي الهمم

تمويل أهم المشروعات القومية بمختلف القطاعات الحيوية التي لها أثر مباشر ومستدام على رفع كفاءة حياة المواطن مثل قطاعات الكهرباء، السياحة، المقاولات والنقل، البترول وتكنولوجيا المعلومات، إضافة إلى دوره المحوري في تعميق الصناعة وتحفيز التصدير وزيادة فرص العمل من خلال دور البنك الرائد والمتنامي في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وبشكل خاص في قطاعات الزراعة والثروة الحيوانية والخدمات والصناعة (من ضمنها مدينة الجلود بالروبيكي ومصانع الرخام بمنطقة شق الثعبان)، مما كان له الأثر الإيجابي في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.

وأكد على أنه مواكبة للتطورات العالمية للتحوّل من الاقتصاد التقليدي إلى الاقتصاد الرقمي الأقل اعتمادًا على النقد، قام البنك الأهلي المصري بتبني وتفعيل استراتيجية موسعة من خلال إتاحة منتجات وخدمات رقمية متنوعة تخدم مختلف فئات عملاء البنك، والتي تضمنت المحافظ الإلكترونية «الفون كاش»، «الأهلي نت»، «الأهلي موبايل» وبطاقات ميزة، كما كان للبنك السابق في إطلاق أول فروع للخدمة الإلكترونية في مصر والتي تعتمد على تقديم كافة الخدمات المصرفية دون تدخل بشري، مع تبني خطة توسع في تلك الفروع لتصل إلى ٢٥ فرعًا بنهاية عام ٢٠٢١.

أما على النطاق المجتمعي، أضاف أبو الفتوح أن البنك يولي اهتمامًا خاصًا

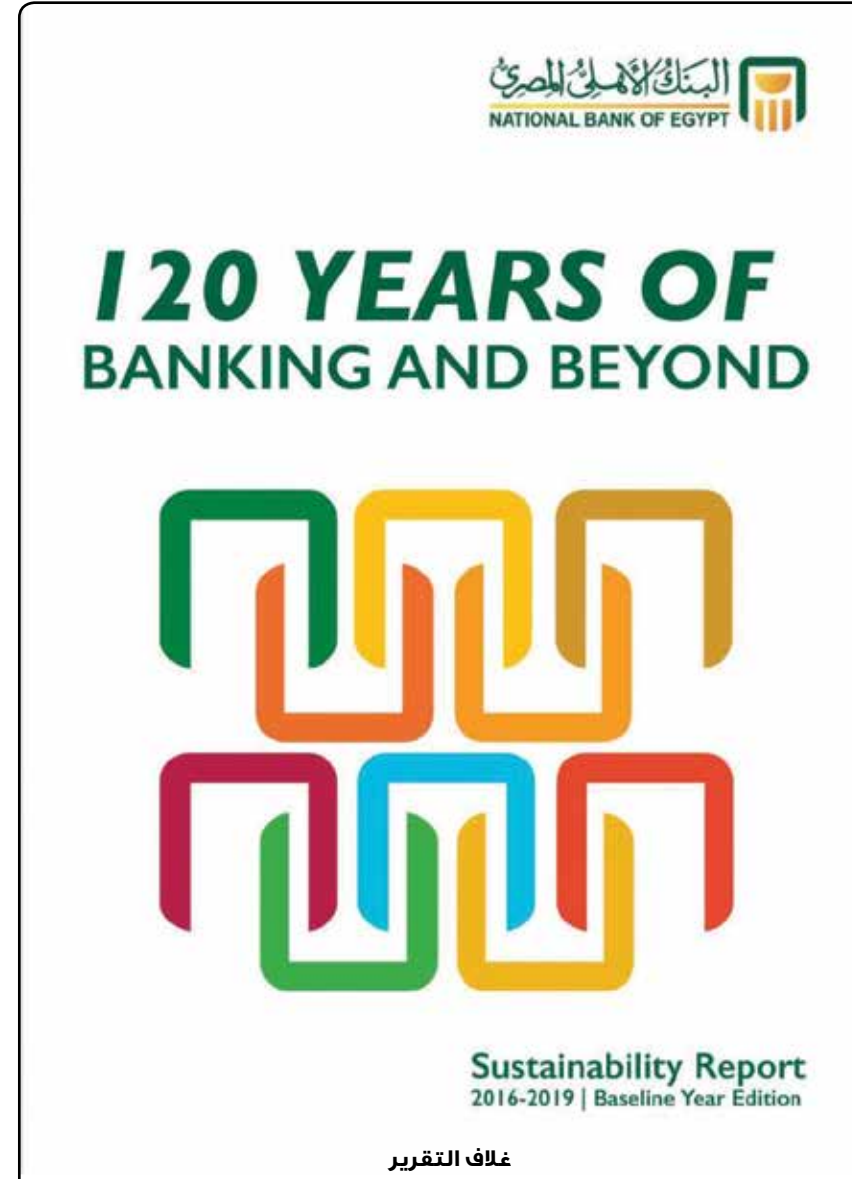


الحرف اليدوية



بعد تطوير منطقة غيط العنب بالإسكندرية

توافقًا مع الأهداف العالمية للتنمية المستدامة.. ومع رؤية مصر ٢٠٣٠ البنك الأهلي المصري يصدر تقريره الأول للاستدامة الشامل وفقًا لمعايير الإفصاح العالمية



غلاف التقرير

أصدر البنك الأهلي المصري تقرير الاستدامة الأول وذلك توافقًا مع هيئة المبادرة العالمية للتقارير Global Reporting Initiative GRI والذي يستعرض أهم الإنجازات والمبادرات على مدار ثلاث سنوات تبدأ من ٢٠١٧ وحتى ٢٠١٩ طبقًا لمحاور الاستدامة الأربعة وانعكاس دور البنك وأثره على كافة الأطراف المعنية وقد تم نشر التقرير على الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بالبنك.

وصرح هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، بأن التقرير يعكس أهمية قياس الأداء المصرفي من خلال معايير الاستدامة ويتناول عرض أهم الإنجازات والمبادرات التي قام بها البنك عن فترة السنوات الثلاث وهي فترة الإفصاح، وما تحقّقه تلك الإنجازات على النطاق الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والحوكمي، مشيرًا إلى أن البنك يعد ضمن نسبة ١٪ من البنوك على مستوى العالم التي تصدر تقارير استدامة شاملة الإفصاح تعزيزًا لرفع معدلات الشفافية.

وأضاف عكاشه أنه مواكبة مع التوجه الدولي نحو تحقيق ممارسات التنمية الاقتصادية المستدامة، فإن إصدار البنك للتقرير يأتي توافقًا مع الأهداف السبعة عشر العالمية للتنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة عام ٢٠١٥، والأجندة الوطنية للتنمية المستدامة - رؤية مصر ٢٠٣٠ (المستحدثة في سبتمبر ٢٠٢٠) واستنادًا لأهمية دور القطاع المصرفي في تحقيق خطة الإصلاح الاقتصادي في مصر، مؤكّدًا على أن الدور الحيوي للمؤسسات المالية في المجال البيئي والمجتمعي يأتي مكملًا للدور الاقتصادي، وهو ما يظهر بوضوح من خلال توفير برامج ومشروعات ومنتجات تعمل على تحقيق أهداف التنمية سواء على المستوى المحلي أو الدولي.

المستدامة وهو «توفير العمل اللائق ونمو الاقتصاد» والهدف الثالث ضمن رؤية مصر ٢٠٣٠ وهو «اقتصاد قوي»، حيث كان للبنك دور محوري في دعم سياسات وبرامج الإصلاح الاقتصادي للدولة، مع المساهمة في رفع معدلات نمو الناتج المحلي من خلال تمويل القطاعين العام والخاص، إضافة إلى المشاركة الفعالة في

وأشار يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك، إلى أن التقرير ينقسم إلى أربعة أجزاء تتوافق مع المحاور العالمية للاستدامة وهي النطاق الاقتصادي، البيئي، المجتمعي، والحكومي. فعلى صعيد النطاق الاقتصادي، يتوافق التقرير مع الهدف الثامن للتنمية



فرع خدمة إلكترونية من الداخل

يسترشد التقرير بأهمية رصد المخاطر المالية وغير المالية، حيث أولى البنك الأهلي المصري اهتمامًا بتطبيقات الحكومة في هذا الشأن وفي نشر الوعي من خلال حملات توعية داخلية وتوفير التدريب لآلاف العاملين بالبنك في مجالات مكافحة الفساد والالتزام وغسيل الأموال. ومن أهم الأهداف المحققة في هذا النطاق هما الهدف السادس عشر والسابع عشر من الأهداف العالمية للتنمية المستدامة وهما «السلام والعدل والمؤسسات القوية»، و«الشراكات» وكذا الهدف السادس من رؤية مصر ٢٠٣٠ وهو «الحكومة».



تطوير المدارس

مصر ٢٠٣٠ وهو «الاستدامة البيئية»، كما امتد حرص البنك على الالتزام بالمعايير البيئية إلى إجراءات التشغيل الداخلية، فقد بادر البنك بتشغيل أول فرع يعتمد على الطاقة الشمسية كمصدر أساسي للطاقة وأحد مصادر الطاقة النظيفة والمتجددة، حيث وصل عدد تلك الفروع إلى ١١ فرعًا ضمن فترة التقرير. وأخيرًا وليس آخر وعلى النطاق الحكومي وهو النطاق الذي يعد عنصرًا رئيسيًا في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، يأتي تطبيق أهم القوانين والتشريعات الخاصة بالقطاع المصرفي وفقًا للبنك المركزي المصري، كما

البنك الأهلي في النطاق المجتمعي مع الهدفين الثالث والرابع من مبادئ التنمية المستدامة «تحقيق الصحة الجيدة والرفاهية»، «التعليم الجيد»، وكذلك الهدفين الأول والثاني من استراتيجية مصر ٢٠٣٠ وهما «الجودة الحياتية» و«العدالة والاندماج». أما على النطاق الثالث للتقرير وهو النطاق البيئي، أضفت داليا الباز أن البنك الأهلي المصري كان له السبق – من خلال قوة الشراكات المالية الخارجية – في مواكبة التحول العالمي نحو الاقتصاد والتمويل الأخضر، فمنذ أكثر من عشرين عامًا وبالتحديد عام ١٩٩٨، قام البنك بتفعيل برامج تمويلية من خلال التركيز على ثلاثة محاور بيئية رئيسية: (١) مكافحة التلوث منذ عام ١٩٩٨ من خلال جهاز شئون البيئة التابع لوزارة البيئة EPAP – Egyptian Pollution Abatement Program (٢) كفاءة الطاقة (٣) تقنيات الطاقة النظيفة (بشراكة استراتيجية مع مكتب الالتزام البيئي لتحقيق الامتثال البيئي في قطاع الصناعي) ACI، وهو ما يأتي توافقًا مع الهدفين الثالث عشر والخامس عشر من الأهداف العالمية للتنمية المستدامة وهما «العمل المناخي» و«الحياة في البر»، وكذا الهدف الخامس من استراتيجية



فروع جديدة

استراتيجيات البنك (المالية وغير المالية)، فقد أشارت الباز إلى تخصيص التقرير جزءًا مستقلًا عن الإجراءات التي تحرص مجموعة الموارد البشرية على تطبيقها في التعيينات وغيرها، من ضمنها المساواة بين الجنسين وتوفير كافة الخدمات الصحية والرعاية الطبية، إضافة لخطة تدريب استراتيجية تطبيقها المجموعة بحيث تشمل العاملين بكافة الدرجات الوظيفية، حيث يمتلك البنك عشرة مراكز تدريب موزعة على كافة أنحاء الجمهورية لتلبي مختلف الاحتياجات التدريبية للعاملين بتخصصاتهم. وتعكس تلك الإجراءات، توافق إنجازات

نموذج للمجتمعات المتكاملة، ودعم المرأة المعيلة وسداد ديون الغارمات، ومساعدة ذوي الهمم على الدمج الكامل في المجتمع، حيث بلغت مساهمات البنك في فترة الإفصاح ٣,٢ مليار جنيه، أما إجمالي المساهمات في السنوات الست الأخيرة فقد تجاوزت ٨ مليارات جنيه منذ بداية تطبيق البنك لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية، حيث يعد البنك الأهلي المصري هو أكثر الجهات الوطنية مساهمة في تلك المجالات. أما على مستوى الثروة البشرية من العاملين بالبنك، والتي تعد بمثابة المحرك الرئيسي والفعال لتحقيق

للوصول إلى كافة فئات وشرائح المجتمع حيث استعرض التقرير أهم إنجازات البنك لتحقيق تأثير إيجابي على ثلاثة أطراف معنية رئيسية وهي العملاء والعاملين بالبنك وسائر فئات المجتمع. فعلى مستوى العملاء، أطلق البنك استراتيجية الشمول المالي والتي جاءت توافقًا مع أهم التغيرات العالمية والاقتصادية في التحول نحو الاقتصاد الشمولي، والتي انعكست في زيادة أعداد العملاء خلال السنوات الثلاث الأخيرة والتي وصلت إلى ١٢,٤ مليون عميل في يونيو ٢٠١٩ بمتوسط ٦٠٠٠ عميل جديد يوميًا. ومن أهم دعائم استراتيجية الشمول المالي، كانت فعاليات «التثقيف المالي» ضمن حملات التوعية بكافة القنوات التسويقية للبنك، كما كان للبنك دور في تمويل برامج تمكين المرأة ورواد الأعمال وذلك حرصًا على تحقيق المساواة بين الجنسين. وفي تحقيق المسؤولية المجتمعية، أشارت داليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك إلى أن تلك السياسة تتركز على تحقيق عدة محاور رئيسية هي دعم العملية التعليمية بكافة مراحلها، وتوفير الرعاية الطبية، وتطوير العشوائيات ومكافحة الفقر وإنشاء



الاستفادة من الطاقة الشمسية

البنك الأهلي يوقع مذكرة تفاهم مع البريد لصرف تحويلات المصريين بالخارج



هشام عكاشه

الجمهورية علاوة على أكشاك البريد Posta express والتي تعمل ٦ أيام في الأسبوع ولساعات عمل ممتدة، بما يخدم قطاعاً عريضاً من المواطنين في جميع أنحاء الجمهورية، للتيسير عليهم لصرف الحوالات من أقرب مكتب بريد حيث لا يشترط مكتب محدد، وكذا الذين لا يمتلكون حسابات بنكية، هذا فضلاً عما تتيحه تلك الطريقة من سرعة في تحويل الأموال وصرفها من قبل المستفيدين.

وأكد رحيم الكشكى رئيس مجلس إدارة شركة خدمات المعلومات والتقنية والشريك الفنى للبريد في مجال الحوالات المالية، أنه يتم استخدام كافة معايير الأمان في استقبال وصرف الحوالات من خلال الاعتماد على منصة جلوبال ريتش الدولية، مضيفاً أن الشبكة في المرحلة المقبلة ستتيح صرف الحوالات من قنوات أخرى خاصة بالبريد مثل ماكينات الصراف الآلى ATM والمحافظ الإلكترونية على الهاتف المحمول وأيضاً من خلال التحويلات المباشرة إلى الحسابات الجارية البريدية، سعياً للتنوع في أساليب تقديم الخدمة من أجل توسيع دائرة المستفيدين.



د. شريف فاروق

كونه أكبر وأعرق مؤسسة مالية لتعزيز دوره الرائد في دعم التطور الاقتصادي الشامل الذي تشهده مصر حالياً في كافة المجالات، وخاصة مجال الحوالات الواردة الذي يضعه البنك على رأس أولوياته ويسخر له كافة الإمكانيات البشرية والتكنولوجية والفنية من أجل دعم خطط الدولة في هذا الشأن. ومن جانبه صرح الدكتور شريف فاروق رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية للبريد أن التعاون مع البنك الأهلي في إطلاق خدمة «الحوالات الدولية»، يمثل نقلة نوعية بتضافر الجهود الوطنية للمؤسسات القومية مثل الهيئة القومية للبريد والبنك الأهلي للتيسير على المواطنين، حيث سيتمكن تلك الخدمة المصريين بالخارج من إرسال حوالاتهم إلى ذويهم بحيث تقوم هيئة البريد بصرفها للمستفيدين من خلال شبكة مكاتبها المتمثلة في نحو ٤٠٠٠ مكتب في شتى أنحاء



رحيم الكشكى

وقع البنك الأهلي المصري والهيئة القومية للبريد، مذكرة تفاهم جديدة لإتاحة صرف الحوالات الخارجية من خلال مكاتب البريد المصري. وصرح هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، بأن هذا التعاون يأتي ضمن الشراكة الاستراتيجية بين الجهتين، والذي من شأنه التيسير على المواطنين عبر إتاحة صرف الحوالات الواردة من الخارج من خلال مكاتب البريد، وذلك من خلال إطلاق خدمة جديدة مشتركة بما يسهم في جذب تحويلات ومدخرات المصريين العاملين بالخارج لتتضمن في إطار المؤسسات المالية القومية، إيماناً بأهمية الدور المنوط بالمؤسسات العريقتين في دعم الاقتصاد القومي.

وأكد أن آلية عمل تلك الخدمة توفر إمكانية استقبال الحوالات الواردة من الخارج عن طريق البنك الأهلي المصري وإتاحتها للصرف من خلال مكاتب البريد المختلفة على مستوى الجمهورية، وهو ما يساهم في زيادة حصيلة العملة الأجنبية ونموها بشكل مطرد خلال السنوات القادمة، لافتاً إلى تضافر كافة الجهود داخل منظومة البنك

البنك الأهلي المصري يفعل استراتيجية تطوير منظومة التحصيل الإلكتروني لجامعة الملك سلمان بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جديد يدرك أهمية القطاع المصرفي وجيد التعامل مع الخدمات المصرفية منذ بداية حياته الجامعية، والذي يستمر معه بشكل متنامي حتى الخروج للجانب العملي، كما يتيح البنك عدداً من ماكينات الصراف الآلى داخل مقار الجامعات الثلاث للتيسير على الطلاب وهيئة التدريس وفرق العمل بها في الحصول على احتياجاتهم، خاصة أنه سيتم الاتفاق على تحويل مرتبات العاملين بتلك الجامعات على البنك الأهلي المصري مما يخلق مجتمعاً مصرفياً متكاملًا داخل حرم الجامعة.

تجدر الإشارة إلى أن البنك الأهلي المصري كان له السبق منذ سنوات في التعاقد مع ٢٧ جامعة مصرية لتطبيق خدمات السداد الإلكتروني بها، والتي أثبتت نجاحها في رفع وعي الطلاب بالخدمات المصرفية والتي تطورت إلى مطالباتهم بمزيد من تلك الخدمات لما لمسوه من السهولة والسرعة في تلبية احتياجاتهم واستشعارهم بأهمية وجود بنك في حياتهم اليومية.

من المنح للبرامج الدراسية في العديد من التخصصات العلمية يستفيد منها الطلاب بجامعة الملك سلمان، وكذا باقي الجامعات الأهلية بنسبة تغطية تبلغ ١٠٠٪ من قيمة الرسوم الدراسية للبرنامج الدراسي للطلاب، حيث يستمر البنك في تقديم المنح للطلاب المحتفيين بتفوقهم خلال سنوات الدراسة تشجيعاً لهم على الاستمرار في التطور الدراسي.

ومن جانبه أكد يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري أن الشراكة تتيح قيام الطلاب بسداد مصروفاتهم الجامعية من خلال بطاقات البنك الأهلي مسبقاً الدفع- ميزة- من خلال توفير نقاط البيع الإلكترونية POS التي يوفرها البنك بالجامعات، وكذا المحافظ الإلكترونية للبنك ومحفظة الفون كاش ونظام QR code والتي تتم دون مصاريف للاشتراك، مشيراً إلى أن دور البنك يمتد لإتاحة محاضرات توعية من جانب فرق العمل المختصة بالبنك للطلاب سعياً لخلق جيل

صرح هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري أن البنك بدأ في تفعيل الشراكة الاستراتيجية التي سبق إبرامها بين البنك ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي بهدف ميكنة المدفوعات وتعظيم التحصيل الإلكتروني بثلاث جامعات أهلية - من بينها جامعة الملك سلمان - وذلك سعياً لتنشيط المدفوعات الإلكترونية، وهو ما يأتي دعماً لتوجهات الدولة للتحويل الرقمي والانتقال إلى مجتمع أقل اعتماداً على النقد من خلال توفير قنوات التحصيل الرقمية للطلاب وكذا العاملين بتلك الجامعات، وكذا دعم خطط البنك المركزي في نشر الشمول المالي، وهو ما يعكس أيضاً دور البنك الأهلي المتنامي في نشر الثقافة المصرفية باعتباره بنك أهل مصر، خاصة أن الاتفاقية موجهة بشكل أساسي لطلبة الجامعة وهي الفئة التي يسعى البنك لضمها لقائمة عملائه. وأضاف عكاشه أن الاتفاقية تتضمن أيضاً تقديم البنك عدداً



أول مرة في السوق المصرفي المصري البنك الأهلي المصري يفتتح استراحة عملاء الأهلي بلاينيوم بمطار القاهرة الدولي



وفقاً لما عهدوا من بنك أهل مصر، وأوضح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس الإدارة أن البنك يتيح داخل استراحة عملاء الأهلي بلاينيوم العديد من الخدمات للتيسير على المسافرين، منها تخصيص مناطق لمتابعة الأعمال مزودة بخدمات الإنترنت طوال تواجد العميل بالاستراحة مع إمكانية التعرف على أسعار العملات المختلفة ومتابعة حركة البورصات العالمية، إضافة إلى إتاحة شاشات تفاعلية لتقديم المعلومات المصرفية التي يحتاج إليها العميل أو الدخول على تطبيق الأهلي نت لإجراء العديد من العمليات المصرفية إلكترونياً باستخدام تلك الشاشات بما يوفر الوقت والجهد، حيث يقوم العميل بذلك أثناء تواجده بالاستراحة بشكل تلقائي دون الحاجة لزيارة أحد الفروع لإتمام تلك الخدمات.

جدير بالذكر أن البنك الأهلي المصري يتواجد داخل مطار القاهرة الدولي بفرع متكامل الخدمات المصرفية، بالإضافة إلى أربعة مكاتب تتواجد في صالات السفر والوصول بالمطار، إضافة إلى افتتاح مكتبين جديدين أحدهما لخدمة عملاء المركز اللوجيستي والآخر لخدمة العاملين بالشركة القابضة لمطار القاهرة، مع إتاحة عدد ٢٦ ماكينة صراف آلي خاصة بالبنك، حيث يحرص البنك من هذا التواجد على خدمة المواطنين والسائحين أثناء السفر أو الوصول، بالإضافة إلى تقديم خدمات البنك المتنوعة لكافة العاملين والجهات العاملة بميناء القاهرة الجوي.

افتتح البنك الأهلي المصري استراحة البنك لعملاء الأهلي بلاينيوم بمطار القاهرة الدولي - صالة ٣ سفر، وذلك للمسافرين خارج البلاد على خطوط مصر للطيران وشركات تحالف ستار.

حضر الافتتاح هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري وطيبار محمد رشدي زكريا رئيس الشركة القابضة لمصر للطيران ومجدى اسحاق عازر رئيس مجلس إدارة شركة ميناء القاهرة الجوي ويحيى أبو الفتوح وداليا الباز نائباً رئيس مجلس إدارة البنك، إضافة إلى فرق العمل المختصة بالبنك.

وعقب الافتتاح، صرح هشام عكاشه أن الاستراحة يتم افتتاحها لأول مرة في السوق المصرفي المصري بهدف تقديم خدمة مميزة ومنفردة لعملاء البنك المتمتعين بخدمة الأهلي بلاينيوم المخصصة لهم، حيث يهدف البنك إلى الانفراد بخدمات إلكترونية وكذا خدمات ضيافة غير مسبقة يتوجه بها البنك إلى فئات عملاء خدمة البلاينيوم بالبنك الأهلي المصري أثناء سفرهم من صالة ٣ بمطار القاهرة الدولي، خاصة في إطار استراتيجية تطوير الخدمات المصرفية وغير المصرفية المقدمة لعملاء الأهلي بلاينيوم، مؤكداً أن البنك دائماً يستهدف تقديم أعلى مستويات الخدمة لعملائه ودعوة عملاء جدد للانضمام إلى أسرة البنك الأهلي المصري.

وأشار عكاشه إلى أن تلك الخدمة تعد الأولى من نوعها في مصر بما يعكس حرص إدارة البنك وفرق العمل المختصة على تقديم كل ما هو جديد لخدمة عملائه استناداً إلى دراسة احتياجاتهم

بقيادة البنك الأهلي المصري

تحالف مصرفي يمنح تمويلًا بقيمة ٢ مليار جنيه للشركة الدولية لاستخلاص الزيوت المتعددة أويلكس



تقديم العديد من المبادرات والبرامج التمويلية ليس فقط للمشروعات القومية وإنما لكافة المشروعات الإنتاجية في مختلف القطاعات.

وأضافت أن تحالف البنك الأهلي المصري وعدد من البنوك في تمويل رأس المال العامل لمشروع استخلاص وتكرير وتعبئة الزيوت النباتية ومنتجاتها يعكس حرص القطاع المصرفي على دعم الاقتصاد المصري بصفة عامة والقطاع الصناعي بصفة خاصة ويؤكد ثقتها في الجدوى الاقتصادية الكبيرة للمشروع.

وأشارت جامع إلى أهمية هذا المشروع في توفير احتياجات السوق المحلي من الزيوت النباتية كبديل عن الاستيراد بل والتصدير للأسواق الخارجية وتوفير المزيد من فرص العمل وهو التوجه الذي تدعمه الوزارة وكافة أجهزة الدولة.

وصرح هشام عكاشه، بأن الصفقة تعكس بشكل كبير ثقة مؤسسات التمويل المحلية في الجدوى الاقتصادية لمثل تلك المشروعات خاصة التي تستهدف تعميق الصناعة وإحلال الواردات، مشيرًا إلى حرص البنك الأهلي المصري على القيام بالدور المنوط به باعتباره أكبر البنوك العاملة في السوق المصري، وأشاد عكاشه بالمجهود المبذول والتعاون المثمر بين جميع الأطراف لتوقيع هذا التمويل في ظل الظروف الاستثنائية لجائحة كورونا، حيث يسفر هذا التعاون عن دعم حركة ونشاط الاستثمار وتعزيز قدرة وقوة الاقتصاد المصري لإنشاء

في واحدة من أهم الصفقات التمويلية، قام البنك الأهلي المصري بصفته المرتب الرئيسي الأولي ووكيل التمويل، وبنك أبو ظبي الأول بصفته المرتب الرئيسي الأولي وبنك الحساب، وبمشاركة خمسة بنوك وهي بنك القاهرة، البنك العربي، بنك قناة السويس، بنك البركة - مصر، بنك الإمارات دبي الوطني بتوقيع عقد زيادة تمويل مشترك بقيمة ٢ مليار جنيه لصالح الشركة الدولية لاستخلاص الزيوت المتعددة أويلكس.

تم توقيع عقد التمويل المشترك بحضور الدكتورة نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة وهشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري والدكتور شريف زيادة رئيس مجلس إدارة شركة أويلكس ويحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري ومحمد عباس العضو المنتدب لبنك أبوظبي الأول وطارق فايد رئيس مجلس إدارة بنك القاهرة وحسين رفاعي رئيس مجلس إدارة بنك قناة السويس وأحمد إسماعيل مدير منطقة وفروع مصر للبنك العربي وحازم مصطفى رئيس قطاع تمويل الشركات لبنك البركة - مصر وعمرو عزب رئيس قطاع الائتمان بنك الإمارات دبي الوطني، وكذا فرق العمل المشاركة من كل الأطراف.

وعقب التوقيع أكدت نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة على أهمية الدور المحوري للجهاز المصرفي في منظومة الاقتصاد القومي، حيث يعد شريكاً رئيسياً للحكومة في إنجاح برنامج الإصلاح الاقتصادي من خلال



للوصول لأعلى طاقة إنتاجية للمجمع الصناعي المتكامل لاستخلاص الزيت من البذور المتعددة المملوك لشركة أويلكس والتي تقدر بـ ٤٢٠٠ طن / يوم، حيث تستهدف الشركة طاقة إنتاجية ١,٥ مليون طن سنوياً، وقد تم إنشاء المصنع بأعلى المستويات التكنولوجية في التصنيع في هذا المجال من خلال التحالف التكنولوجي بين شركتي (ديسمت البلجيكية وكراون الأمريكية).

وأشار إلى أنه سبق تمويل إنشاء المجمع الصناعي المتكامل بمبلغ ٢,٤ مليار جنيه مصري بما يمثل ٦١ ٪ من التكلفة الاستثمارية والذي يعتبر أكبر الاستثمارات في هذا المجال في منطقة إفريقيا والشرق الأوسط، مضيفاً أن فترة التمويل تصل إلى ٧ أعوام شاملة فترتي السحب والسماح وأن إجمالي التمويلات الممنوحة من كافة البنوك المشاركة للمشروع والتي من ضمنها التمويل المذكور تصل إلى ٤,٤ مليار جنيه، حيث تبلغ الحصة الإجمالية للبنك الأهلي المصري ١,٦ مليار جنيه، بالإضافة إلى حصص باقي البنوك المشاركة وهي كالتالي بنك أبو ظبي الأول ٦٨٠ مليون جنيه، بنك القاهرة ٦٧٠ مليون جنيه، البنك العربي ٦٠٠ مليون جنيه، بنك قناة السويس ٣٦٧ مليون جنيه، بنك البركة - مصر ٢٠٠ مليون جنيه وبنك الإمارات دبي الوطني ٢٠٠ مليون جنيه.

وأوضح الدكتور شريف زيادة رئيس مجلس إدارة شركة أويلكس، أن الهدف الرئيسي من إنشاء المشروع هو تعزيز التكامل الصناعي والمنافسة المحلية والدولية وتوفير منتجات بأعلى مواصفات عالمية وأقل تكلفة داخل السوق المصري والعربي دعماً للاقتصاد الوطني، حيث يستوعب المشروع آلاف فرص العمل المباشرة وغير المباشرة، مع السعي لتخفيض حجم الواردات من زيوت الطعام والاكساب، كما أن التمويل الجديد يهدف إلى استكمال الهيكل التمويلي للمشروع للوصول إلى الطاقة الإنتاجية القصوى للمصنع.

المزيد من الكيانات الصناعية الكبرى في كافة المجالات وخاصة في مجال الأغذية الذي يعد أحد أهم المجالات الحيوية للمواطنين.

وأضاف عكاشه أن التمويل يأتي في ظل مبادرات البنك المركزي المصري لدعم الصناعة وتوفير الاحتياجات التمويلية في مختلف قطاعات الاقتصاد، مؤكداً على أن المشروع يتماشى مع خطط الدولة الساعية لزيادة الإنتاج المحلي وتقليل الاستيراد من خلال تضمينه شق لإنتاج الزيوت النباتية بما يعمل على تقليل معدلات الاستيراد من هذه السلعة الغذائية الاستراتيجية والشق الآخر لإنتاج الكسب التي تستخدم في تصنيع الأعلاف الحيوانية، وهو ما يساعد في دعم الثروة الحيوانية في مصر وخفض الضغط على العملة الأجنبية وتحسين الميزان التجاري.

ومن جانبه أكد يحيى أبوالفتوح على اهتمام البنك الأهلي المصري المتنامي بالمشروعات الكبرى المتعلقة بالقطاعات الحيوية في كافة المجالات، مضيفاً أن البنك الأهلي ومجموعة البنوك المشاركة في التمويل كان لها دور بارز في توفير التمويلات اللازمة لتنفيذ العديد من المشروعات الكبرى بما عزز من قدرات تلك المشروعات ومكنها من تحقيق طفرة كبيرة في الإنتاج، حيث شارك البنك الأهلي خلال السنوات الخمس الأخيرة في تحالفات مصرفية مع مجموعة من البنوك قامت بترتيب وتوفير العديد من التمويلات المشتركة لعدد كبير من المشروعات الصناعية والتي تأتي في إطار ما يمنحه البنك لصفقات القروض المشتركة من عناية فائقة سعياً منه للمساهمة في خلق قيمة مضافة للاقتصاد القومي المصري وتوفير الكثير من فرص العمل ودفع عجلة التنمية، وسد الفجوات التجارية داخل السوق المصري.

وأفاد شريف رياض رئيس مجموعة تمويل الشركات والقروض المشتركة، بأن التمويل الذي تبلغ قيمته ٢ مليار جنيه يهدف إلى زيادة تمويل رأس المال العامل للشركة

البنك الأهلي المصري يوفر حزمة من الخدمات

ومنتجات التجزئة المصرفية للمشروعات الصحية «فارما أوفرسيز»



جنبه عن الأرقام المحققة في يونيو ٢٠١٩ وبمعدل نمو بلغ نحو ٣٢٪، بما يعكس نجاح البنك في إدارة تمويلات الشركات الكبرى والمشروعات القومية.

وأكد ممدوح عافية رئيس مجموعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالبنك الأهلي المصري على التوجه الاستراتيجي للبنك بالاهتمام بمشروعات الرعاية الصحية من خلال توفير مجموعة من البرامج التمويلية الميسرة والتي يتم إعدادها خصيصاً لتناسب الطبيعة الخاصة لتلبية الاحتياجات التمويلية لتلك المشروعات والأنشطة المرتبطة به وفقاً ومقوماتها، حيث يتم إتاحة التمويل بإجراءات سهلة ومبسطة تتناسب مع واقعها وبما يضمن جودة الخدمة وسرعة اتخاذ القرار.

وأوضح أن محفظة القروض الصغيرة والمتوسطة المباشرة وغير المباشرة بالبنك بلغت نحو ٧٧ مليار جنيه في يونيو ٢٠٢٠ بزيادة قدرها ١٩ مليار جنيه عن العام السابق والتي تتضمن نحو ٤٥,٧ مليار جنيه تم منحها ضمن مبادرات البنك المركزى لعدد ٥٣ ألف عميل والتي من المخطط زيادتها إلى ١٠٠ مليار جنيه بنهاية عام ٢٠٢٠ مع إيلاء الأولوية للمناطق الجغرافية الأكثر تحقيقاً لتوجهات الاستدامة وفقاً وخطة الدولة ورؤية مصر ٢٠٣٠.

ومن جانبه أعرب الدكتور أحمد جزارين رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة فارما أوفرسيز لتجارة وتوزيع الأدوية عن اعتزازه بالعلاقة القوية الممتدة والمثمرة مع البنك الأهلي المصري «أكبر البنوك المصرية» مؤكداً على أن البروتوكول يعزز التزام الشركة بتقديم أفضل المنتجات والخدمات الطبية وكذلك الحلول المالية المبتكرة التي تتضمن خدمات الدفع الإلكتروني لعملائها من الصيدليات والمستشفيات والمراكز الطبية ومراكز الأشعة ومعامل التحاليل، حيث بلغ عدد عملاء الشركة من الصيدليات نحو ٣٠ ألف صيدلية بكافة محافظات مصر في حين بلغت مبيعات مجموعة شركات فارما أوفرسيز خلال عام ٢٠١٩ نحو ٨,٢ مليار جنيه.

وأوضح أن الشركة تهدف إلى التوسع في نشاطها وتوظيف سبل التعاون مع البنك الأهلي المصري من خلال ترشيح الشركة للصيدليات والمستشفيات والمراكز الطبية ومعامل التحاليل ومراكز الأشعة المطلوب تمويلها بهدف دراسة طلبات التمويل وتقديم الخدمات المصرفية الأخرى على أن تتولى الشركة توفير احتياجات تلك المشروعات من المستحضرات الدوائية ضماناً لتحقيق أفضل النتائج

وقع يحيي أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري والدكتور أحمد جزارين رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة فارما أوفرسيز لتجارة وتوزيع الأدوية بروتوكول تعاون يهدف إلى توفير الدعم المصرفي اللازم للمشروعات الصحية المختلفة مع رقمنة خدمات تلك المشروعات.

وقال «أبو الفتوح» إن البروتوكول يأتي ليؤكد على التوجه الاستراتيجي للبنك الأهلي في دعم وتنمية المشروعات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في كافة الأنشطة الاقتصادية مع التركيز على القطاعات التي تمس الاحتياجات الأساسية للمواطنين والتي يأتي على رأسها مشروعات الرعاية الصحية، كما يأتي توقيع البروتوكول تفعيلًا لخطة البنك الطموحة للتوسع في الخدمات المصرفية الإلكترونية تنفيذًا لتوجهات الدولة والبنك المركزى في تقليل حجم التعامل النقدي وتدعيم الشمول المالي.

وأشار إلى أن البروتوكول يتيح التعاون مع شركة فارما أوفرسيز لتجارة وتوزيع الأدوية ضمان سرعة تنفيذ تلك المشروعات من خلال دعم الصيدليات والمراكز الطبية والمستشفيات والمعامل ومراكز الأشعة التي تندرج تحت المشروعات الصغيرة والمتوسطة عن طريق دراسة إمكانية توفير التمويل اللازم لشراء المستحضرات الدوائية التي تقدمها شركة فارما أوفرسيز وتقديم البنك منتجات تجزئة مصرفية متنوعة للشركة على مراحل متتالية، إضافة إلى توفير ماكينات نقاط بيع (POS) لتسهيل عمليات التحصيل الإلكتروني وكذا تقديم حزمة متكاملة من الخدمات المصرفية غير المالية للمشروعات المؤهلة لتحقيق الاستفادة القصوى من بروتوكول التعاون.

وأوضح شريف رياض رئيس مجموعة الإئتمان المصرفي للشركات والقروض المشتركة بالبنك الأهلي المصري، أن التعاون والشراكة مع مجموعة فارما أوفرسيز تمتد إلى أكثر من ١٠ أعوام قدم خلالها البنك الأهلي الدعم التمويلي المستمر للمجموعة بما يعزز مكانتها كأحد أهم وأكبر الشركات التي تقوم بتجارة وتوزيع المستحضرات الدوائية في مصر، وهو الدعم الذي يأتي في إطار سعي البنك المستمر والمتنامي لتعزيز سبل التعاون مع عملاء الشركات الكبرى والتخطيط الدائم لابتكار حلول مالية غير تقليدية في كافة المجالات المصرفية.

وأكد أن إجمالي المحفظة الائتمانية للشركات الكبرى بالبنك بلغت في يونيو ٢٠٢٠ نحو ٥٤٢ مليار جنيه بزيادة قدرها ١٣١ مليار

سعيًا لدعم التنمية المستدامة في مصر..

البنك الأهلي المصري والوكالة الفرنسية للتنمية يوقعان عقد تسهيل

ائتماني بمبلغ ١٠٠ مليون يورو واتفاقية منحة بمبلغ ١,٥ مليون يورو



مشيرًا إلى ما تم مناقشته خلال «قمة التمويل المشترك الأخيرة»، والتي عززت أهمية توحيد جهود كل من الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الأهلي المصري لدعم الاستثمارات المعنية بالمناخ لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام في مصر على المدى الطويل، ومؤكداً على أن تلك المساعي المشتركة تهدف إلى خلق فرص اقتصادية جديدة أمام المجتمع المصري وتعزيز قدرته على مواجهة الآثار السلبية للتغيرات المناخية، خاصة أن كافة دول العالم ومنها مصر قد تتعرض للآثار المترتبة على تغيرات المناخ، إلا أن الاستراتيجيات القومية الحالية في مصر تحكس وعيًا كبيرًا بقيمة «التحول الأخضر» وأهمية الاقتصاد النظيف من خلال التكاتف بين جميع الجهات المعنية سواء من الهيئات العامة والقطاع الخاص والقطاع المالي من أجل صياغة أجندة مشتركة تؤمن بضرورة تحقيق دور حيوي في قضية تغير المناخ. وأفاد هشام السفطى أن التسهيل الممنوح من الوكالة الفرنسية للتنمية سيتم تخصيص ٦٠٪ منه للمشروعات المعنية بالتخفيف من آثار تغير المناخ و ٤٠٪ للمشروعات ذات الصلة بالتكيف مع تغير المناخ، مضيفاً أنه كجزء من برنامج التحول نحو نظم مالية ملائمة مناخياً، ستقدم الوكالة الفرنسية للتنمية للبنك الأهلي المصري منحة للمساعدة الفنية بمبلغ ١,٥ مليون يورو يتم توجيهها لدعم إدماج تحديات تغير المناخ في صلب الأنشطة المالية للبنك وتدعيم نشر آليات التمويل المبتكرة لدعم التنمية المستدامة وبخاصة في نطاق تطوير التمويل المناخي.

جدير بالذكر أن الشراكة بين البنك الأهلي المصري أكبر المؤسسات المالية في مصر والوكالة الفرنسية للتنمية والتي تعد العنصر الفاعل الأساسي في سياسة التنمية الفرنسية، وتعمل في العديد من القطاعات مثل البيئة والصحة والتنوع الحيوي والمياه والتكنولوجيا الرقمية والتدريب، هي شراكة قائمة على مجموعة من الأهداف والاهتمامات المشتركة الرامية لتحقيق التنمية المستدامة للاقتصاد المصري والتي استهدفت في بدايتها دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ثم امتدت بعد ذلك لتشمل التمويل المستدام في مصر من خلال المرحلتين الثانية والثالثة من البرنامج المصري للتحكم في التلوث الصناعي.

وقع البنك الأهلي المصري والوكالة الفرنسية للتنمية اتفاقية تسهيل ائتماني جديدة بمبلغ ١٠٠ مليون يورو بهدف التوسع في فرص تمويل المشروعات المتعلقة بالحفاظ على التنمية المستدامة في مصر.

حضر التوقيع الذي عقد بمقر البنك هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري والدكتور فايو جرازى مدير المكتب الإقليمي للوكالة الفرنسية للتنمية في مصر وهشام السفطى رئيس مجموعة المؤسسات المالية والخدمات المالية الدولية وممدوح عافية رئيس مجموعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة وعمرو مصطفى رئيس مجموعة الخزنة وأسواق المال بالبنك وكذا ممثلو السفارة الفرنسية في مصر.

وعقب التوقيع صرح هشام عكاشه بأن عقد التسهيل الممنوح من الوكالة الفرنسية للتنمية يأتي ضمن التعاون والشراكة بين البنك الأهلي المصري والوكالة الفرنسية للتنمية والتي ترجع إلى عام ٢٠١٠، حيث سيتيح التسهيل توجيه البنك للتمويل والدعم المالي اللازم لتنفيذ الاستثمارات المتوافقة بالكامل مع أهداف التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة والمناخ النظيف وذلك في إطار البرنامج العالمي «التحول نحو نظم مالية ملائمة مناخياً» بما في ذلك المساهمة المالية من صندوق المناخ الأخضر، وهي الأنشطة التي تندرج ضمن استراتيجية البنك الساعية إلى تدعيم خطة مصر ٢٠٣٠، لافتاً إلى اهتمام البنك الأهلي المصري المتنامي بهذا الملف الحيوي والذي بدأ منذ عقود.

وأشار عكاشه إلى حرص البنك على تعزيز العلاقة القوية والفعالة القائمة بالفعل بين الجانبين سعيًا لدعم النمو الاقتصادي المستدام، حيث تعد تلك الاتفاقية هي الأحدث في سلسلة من الاتفاقيات التي تتناول المبادرات التي تتصدى للقضايا البيئية والاجتماعية وتطبيق معايير الحوكمة، مؤكداً على تطلع البنك إلى توسيع نطاق الشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية إلى جانب تعزيز قدرات التمويل المناخي لديه وزيادة الاستثمارات المتصلة بمواجهة آثار تغير المناخ.

ومن جانبه أكد فايو جرازى على اهتمام الوكالة الفرنسية بهذا التمويل، خاصة في ضوء عملية التحول واسعة النطاق التي تتم حالياً على مستوى النظام المالي العالمي، والتي تتطلب سرعة التحرك بفاعلية نحو تطبيق معايير التنمية المستدامة،

الأهلى كابيتال- الذراع الاستثمارية للبنك الأهلى المصرى- وبنك مصر يستحوذان على ٤٠% من أسهم شركة إنترناشيونال بيزنس أسوسيتس جروب لخدمات تحويل الأموال وكيل «ويسترن يونيون» بمصر



ممثلين عن شركة ويسترن يونيون بالإضافة إلى فرق العمل المختصة من كافة الأطراف. وعقب التوقيع صرح هشام عكاشه بأن الصفقة تأتي سعيًا من البنك الأهلى وذراعه الاستثمارية لدمج شريحة من العملاء المستهدفين للقطاع المصرفي وإجراء التحويلات المالية بالوسائل الرسمية من خلال تقديم باقة متنوعة من الخدمات المصرفية تتناسب مع احتياجات تلك الشريحة مما يساهم في زيادة تدفقات النقد الأجنبي بشكل عام وتحويلات أموال العاملين المصريين بالخارج بشكل خاص، مشيرًا إلى أنها تعكس الجهود المتنامية للأهلى كابيتال فى الاستثمار فى مجال الخدمات المالية غير المصرفية والتي تتوسع فيها الشركة بشكل ملحوظ وتحقق نموًا سريعًا ومنها التحويلات الإلكترونية والتي تدعم استراتيجية البنك الأهلى المصرى والدولة بشكل عام فى التحول الرقمى. وأوضح محمد الإترى رئيس مجلس إدارة بنك مصر

أبرم كل من شركة الأهلى كابيتال القابضة (ACH)-الذراع الاستثمارية للبنك الأهلى المصرى - و بنك مصر، صفقة استحواذ بالمناصفة بينهما على حصة ٤٠% من أسهم شركة إنترناشيونال بيزنس أسوسيتس جروب لخدمات تحويل الأموال - ش.م.م (IBAG) - والتي تعد وكيل شركة ويسترن يونيون العالمية بمصر. حضر التوقيع هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى - رئيس مجلس إدارة شركة الأهلى كابيتال- ، ومحمد الإترى رئيس مجلس إدارة بنك مصر وكريم سعادة العضو المنتدب لشركة الأهلى كابيتال ويحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى وعاكف المغربى نائب رئيس مجلس إدارة بنك مصر، كما حضر مصطفى سرهنك رئيس مجلس إدارة شركة IBAG وچان كلود فرح رئيس الشبكة العالمية، وحاتم سليمان، نائب الرئيس الإقليمى، الشرق الأوسط وجنوب آسيا، ودينا مهنا، مدير أول الشرق الأدنى ومصر،

فى أحدث صفقات الذراع الاستثمارية للبنك الأهلى المصرى .. «الأهلى كابيتال القابضة» تستثمر فى أسهم مستشفى الندى زايد



فى منصة تهدف إلى تحقيق النمو فى مختلف مجالات الرعاية والخدمة الطبية المختلفة، وتقديم خدمة متكاملة وعالية الجودة فى استراتيجية ممتدة لمختلف شرائح المجتمع فى كافة أنحاء البلاد.

جدير بالذكر أن «الندى ويست» تعد مستشفى حديث التأسيس، تم افتتاحها نهاية عام ٢٠١٨، وتحمل الاسم التجارى لواحدة من أبرز مستشفيات أمراض النساء والتوليد فى مصر، وهى تضم ٧٤ سريرًا فى قلب منطقة الشيخ زايد الواعدة، حيث تستثمر نجاح علامة الندى التجارية كأحد المستشفيات الرائدة المتخصصة فى أمراض النساء والتوليد، وقد تم تصميمها وبنائها لتلائم أعلى المعايير فى تسهيلات الرعاية الصحية، مع تزويدها بأحدث المعدات والخدمات عالية الجودة التى تتيح التوسع بشكل عملى فى المجالات العلاجية الأخرى، وهو ما كان واضحًا فى النمو السريع الذى حققه المستشفى. وقام مكتب على الدين وشاحى وشركاؤهم

(Alieldean Weshahi & Partners ALC) بدور المستشار القانونى لشركة الأهلى كابيتال بينما لعبت

first capital financial advisory دور المستشار المالى ومكتب ادسيرو -راجى سليمان وشركاءه Adsero - Ragy Soliman & partners دور المستشار القانونى لمساهمة مستشفى الندى زايد، خلال مراحل الصفقة.

ومن أهمها منح خدمة للمريض بجودة مستدامة وأمان طبي تام من أجل الوصول إلى تجربة ونتائج إيجابية يشعر بها المريض، مؤكدًا على ثقته فى قدرة المستشفى على تحقيق المزيد من النجاح فى الفترة المقبلة استنادًا إلى الكوادر الطبية والإدارية المتميزة التى تضمها لتصبح مركزًا للتميز فى مجال صحة المرأة والطفل بشكل عام. وأوضح كريم سعادة الرئيس التنفيذى لشركة الأهلى كابيتال القابضة، أن إتمام الشراكة مع مستشفى رائد فى هذا المجال يأتى استنادًا لمكانة الندى كعلامة تجارية رائدة ونموذج للتميز المستدام فى تقديم الرعاية الصحية للمرأة والمجالات العلاجية الأخرى، كما تتميز مستشفى الندى بحدائق إنشائها على أعلى المعايير الطبية العالمية وتجهيزها بأحدث وأفضل الأجهزة الطبية مع تمتعها بقيادة طبية وإدارية قوية، وهو ما يعكس على نتائجها المالية.

وأشار إلى أهمية الاهتمام بالاستثمار فى مجال الرعاية الصحية من منظور متلقى الخدمة الذى يتطلع إلى جودة فى الخدمة تضاهى المعايير والأعراف العالمية من خلال نماذج مؤسسية مستدامة لتوفير رعاية صحية متكاملة، وعلى هذا النحو، فإن هذا الاستثمار يتوافق تمامًا مع رؤية الشركة للمستقبل، باعتبارها نقطة انطلاق قوية، حيث تؤمن الأهلى كابيتال وشركاؤها بأهمية الاستثمار

أعلنت شركة الأهلى كابيتال القابضة (ACH) - الذراع الاستثمارية للبنك الأهلى المصرى- عن الانتهاء من كافة إجراءات عملية الاستحواذ على نسبة ٩٤,٥% من أسهم مستشفى الندى زايد.

وقد صرح هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى، رئيس مجلس إدارة شركة الأهلى كابيتال القابضة، بأن عملية الاستحواذ على المستشفى تعد امتدادًا للأنشطة التى تستهدفها شركة الأهلى كابيتال القابضة لدعم وتنمية مجال الرعاية الصحية فى مصر من خلال الاستثمار فى مستشفى رائد فى هذا المجال تتمتع بعلامة تجارية متميزة، بحيث تصبح ركيزة أساسية فى منصة الرعاية الصحية المزمع إقامتها تحت إدارة شركة الأهلى كابيتال القابضة، وهى المنصة التى ستضم تحت مظلتها شركة الأهلى للخدمات الطبية القائمة على إدارة العلاج الطبى لأكثر من ٢٠٠ ألف مستفيد وكذا مستشفى المقطم، إضافة إلى عيادات صحية والتى وصل عددها حاليًا إلى ٥ عيادات، وكذلك شركة لإدارة الصيدليات، مشيرًا إلى أن الاستحواذ على مستشفى الندى يعد الخطوة الأولى للأهلى كابيتال التى تمهد بشكل إيجابى لاستراتيجية جذب الاستثمارات الأجنبية إلى مصر خاصة فى المجال الطبى والرعاية الصحية. وأكد عكاشه على الدور الحيوى لشركة الأهلى كابيتال القابضة خلال الفترة السابقة والتى يبلغ رأسمالها ٥ مليارات جنيه وتتجاوز استثماراتها ٩ مليارات جنيه تمثلت فى مجالات البتروكيماويات ومواد البناء والخدمات الطبية والخدمات المالية غير المصرفية وغيرها.

وفى ذات السياق، أعرب الدكتور عمر عبدالعزيز، الذى احتفظ بمساهمة فى المستشفى كشريك مؤسس ورئيس مجلس إدارة مستشفى الندى - زايد، عن اعتزازه بتعاون الأهلى كابيتال مع المستشفى؛ للمساهمة فى دفع عجلة نموها واستمرارها فى رفع معدلات الجودة إلى أعلى المستويات التى تواكب المعايير الطبية العالمية؛

تحت رعاية رئيس مجلس الوزراء .. وبحصة تبلغ ٤٨ % وبإجمالي ٢,٧ مليار جنيه البنك الأهلي المصري يقود تحالفاً مصرفياً يضم بنك مصر والبنك التجاري الدولي لترتيب تمويل مشترك لإنشاء محطة متعددة الأغراض بميناء الإسكندرية



قام البنك الأهلي المصري بصفته وكيل التمويل والمرتب الرئيسي الأولي ووكيل الضمان وبنك الحساب بقيادة ترتيب تمويل مشترك طويل الأجل لصالح شركة المجموعة المصرية للمحطات متعددة الأغراض، حيث يصل إجمالي مبلغ التمويل إلى ٥,٦ مليار جنيه، وذلك من خلال تحالف مصرفي يضم بنك مصر والبنك التجاري الدولي كمرتبين رئيسيين أوليين، حيث تم توقيع العقد تحت رعاية الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء وبحضور الدكتورة هالة السعيد وزيرة التخطيط والتنمية الاقتصادية والدكتور محمد معيط وزير المالية وهشام توفيق وزير قطاع الأعمال العام والفريق كامل الوزير وزير النقل والفريق أسامة ربيع رئيس هيئة قناة السويس.

ومن جانبه أفاد هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري أن البنك يحرص من خلال ترتيب هذا التمويل المشترك على تطوير قدرات ميناء الإسكندرية العريق الذي يستوعب مع ميناء الدخيلة النصب الأكبر من نشاط التجارة الخارجية بمصر، وذلك من خلال المحطة الجديدة التي تستوعب نحو ١,٧ مليون حاوية سنوياً، مما يساهم بشكل كبير في رفع كفاءة وتصنيف الموانئ المصرية خاصة في ظل تطور قدرات الموانئ المنافسة بالبحر المتوسط، وأكد على أن البنك الأهلي المصري دائماً ما يلعب دوراً رائداً في دعم ومساندة المشروعات القومية التي تهدف لرفع قدرات القطاعات الحيوية بالاقتصاد المصري مثل قطاع النقل والصناعة والزراعة مما يؤدي لخلق فرص عمل جديدة وزيادة موارد الدولة ومن ثم يساهم في تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.

وحضر التوقيع الذي عقد بمقر مجلس الوزراء اللواء عبدالقادر درويش رئيس مجلس إدارة المجموعة المصرية للمحطات متعددة الأغراض ومحمد الإتربي رئيس مجلس إدارة بنك مصر وعمرو الجنايني الرئيس التنفيذي للقطاع المؤسسي بالبنك التجاري الدولي.

وأشار يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري إلى أن تطوير ميناء الإسكندرية يعد من المشروعات الاستراتيجية بقطاع النقل البحري، حيث يتضمن إنشاء أرصفة بحرية بطول ٢,٤ كم وبأعماق تصل إلى ١٧,٥ متر مما يسمح باستقبال السفن التجارية الحديثة ذات الأحجام العملاقة، بالإضافة إلى زيادة سرعة معدلات التداول وإضافة ساحات تخزينية جديدة بالميناء، كما أشاد بالجهود المبذولة من البنك الأهلي المصري والبنوك المشاركة والتعاون فيما بينها لمنح التمويل، وذلك من خلال فرق عمل محترفة

أكثر قرباً من عملاء الشركة في أنحاء الجمهورية، وذلك عن طريق قيام الشركة بالتوسع الرأسي المتمثل في تقديم خدمات إلكترونية جديدة من ضمنها محفظة المحمول، والحلول الذكية الرقمية التي تقدمها شركة ويسترن يونيون بالخارج، وأيضاً عن طريق التوسع الأفقي لنشر شبكة من الفروع تصل إلى كافة العملاء الحاليين والمستهدفين.

من جانبه صرح جان كلود فرج، رئيس الشبكة العالمية لدى ويسترن يونيون بأن: «شركة إنترناشيونال بيزنس أسوسيتس جروب لخدمات تحويل الأموال (IBAG) تعتبر من أهم وأعرق الشركاء الاستراتيجيين في مصر»، مشيراً إلى اعتزاز شركة ويسترن يونيون بهذه الشراكة الراسخة التي تقوم على الابتكار والتفاني في تقديم خدمات ذات جودة عالية وحلول متميزة للعملاء في مصر، مهناً الشركة على هذا الإنجاز الجديد الذي سوف يشكل إضافة نوعية في مسيرتها الحافلة بالإنجازات، مع تطلع الشركة إلى مواصلة العمل من أجل تعزيز الشمول المالي ودعم التحول الرقمي في مصر بما يعزز آفاق النمو الاقتصادي في مصر.

جدير بالذكر أن شركة إنترناشيونال بيزنس أسوسيتس جروب لخدمات تحويل الأموال -ش.م.م (IBAG) تعد أقدم وكيل لشركة ويسترن يونيون العالمية في مصر فقد تأسست عام ١٩٩٥ ، وتقوم عن طريق فروعها التي وصل عددها إلى ٣٨ فرعاً موزعة جغرافياً في أنحاء الجمهورية بتقديم خدمة مميزة لأكثر من ٢ مليون عميل قائماً بإجمالي تحويلات وصلت إلى ٢,٤ مليون تحويل بقيمة قدرها ١,٣ مليار دولار أمريكي سنوياً مما كان له أثر إيجابي في زيادة الحصيلة الدلارية للقطاع المصرفي ودعم الاقتصاد القومي.

وقد قام مكتب الدكتور زكي هاشم وشركاه بدور المستشار القانوني لكل من شركة الأهلي كابيتال وبنك مصر، بينما قامت شركة Ernst&Young

بإعداد دراسات الفحص النافي للجهالة المالي والضريبي وقامت شركة مصر كابيتال بدور المستشار المالي لبنك مصر ومكتب المستشار يحيى قدرى و Bahaa-Eldin Law Office in cooperation with BonelliErede بدور المستشار القانوني لمساهمي شركة إنترناشيونال بيزنس أسوسيتس جروب لخدمات تحويل الأموال-ش.م.م (IBAG)، خلال مراحل الصفقة.

أن هذه الشراكة تعد بمثابة خطوة نحو دمج قطاع التحويلات غير الرسمي إلى القطاع المصرفي وتعزيز الشمول المالي وتأكيداً على توجيهات البنك المركزي المصري وإيماناً بدور بنك مصر القومي في دعم الاقتصاد المصري وما يترتب على ذلك من ضرورة توسيع قاعدة العملاء المستهدفين فكانت الشراكة مع شركة IBAG بمثابة حلقة الوصل مع القطاع غير المصرفي والخطوة الداعمة للتحول التكنولوجي لما ستقدمه الشركة من خدمات إلكترونية في مجال تحويل الأموال.

ومن جانبه أعرب كريم سعادة عن اعتزازه بالتعاون مع فريق عمل شركة IBAG والذي يضم كوادر على أعلى مستويات الكفاءة، مما يساهم في تعزيز تواجد الأهلي كابيتال في مجال الخدمات المالية غير المصرفية، لافتاً إلى أنه سبق للأهلي كابيتال الاستثمار في هذا المجال من خلال شركة الأهلي للتمويل والخدمات والمدفوعات الإلكترونية القابضة والتي تعد منصة البنك الأهلي المصري لوسائل الدفع الإلكتروني، إضافة إلى استحواد الأهلي كابيتال أواخر عام ٢٠١٩ على شركتي فاروس لتداول الأوراق المالية وفاروس لترويج وتغطية الاكتتابات في الأوراق المالية.

وقال عاكف المغربي نائب رئيس مجلس إدارة بنك مصر إن ثقة إدارة البنك في كفاءة الفريق الإداري للشركة وقدرته على الاستمرار في النهوض بالشركة إلى المكانة المستهدفة بعد إتمام الصفقة قد أدت إلى الاتفاق على استمرار الإدارة التنفيذية الحالية في إدارة الشركة مع دعم هذه الكفاءات بممثلين من بنك مصر والبنك الأهلي المصري للوصول إلى أفضل النتائج المستقبلية المرجوة.

وفي ذات السياق أعرب مصطفى سرهنك رئيس مجلس إدارة شركة إنترناشيونال بيزنس أسوسيتس جروب لخدمات تحويل الأموال عن اعتزازه وتقديره بدخول هذين الكيانين العملاقين العريقين في المساهمة بالشركة، مما يعد نقلة نوعية لحجم عملياتها بمصر وذلك لما يقدمه هذين البنكين من دعماً للاقتصاد القومي، ومما لا شك فيه أن تواجد ممثلي البنكين بمجلس إدارة الشركة سيضيف توجهاً استراتيجياً للمساهمة في الدور القومي الذي تقوم به الشركة من حيث المشاركة في تفعيل الشمول المالي التزاماً مع توجهات البنك المركزي المصري بالتواجد بشكل

بقيمة ٣٠٠ مليون جنيه ... واستكمالاً لدوره فى دعم القطاع العقارى البنك الأهلى المصرى يمنح تمويلاً معبرياً لصالح شركة مكسيم للاستثمار العقارى



وافق البنك الأهلى المصرى على منح تمويل معبرى لصالح شركة مكسيم للاستثمار العقارى لتمويل مشروع «Bo Island» بسيدى عبدالرحمن بالساحل الشمالى، وذلك فى إطار التحالف الذى يقوده البنك لدراسة منح قرض مشترك من خلال عدد من البنوك المشاركة.

وصرح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى أن التمويل الذى تبلغ قيمته ٣٠٠ مليون جنيه يأتى امتداداً لمشروعات القطاع العقارى التى يدعمها البنك والتى تتماشى مع استراتيجية البنك الهادفة لمساندة المشروعات التى تعزز مستهدفات الدولة ودعم الأنشطة والقطاعات الاقتصادية التى تنعكس نتائجها الإيجابية على الاقتصاد القومى وخطط التنمية بالدولة بشكل عام، ومنها القطاع العقارى والبناء والتشييد لما تتمتع به تلك القطاعات من القدرة على حفظ قيمته الاستثمارية على المدى المتوسط وطويل الأجل، إضافة الى ارتباطه بمجموعة كبيرة من الصناعات والأنشطة بشكل مباشر أو غير مباشر ومنها صناعة الحديد والأسمنت والسيراميك والأخشاب والأدوات الصحية والأجهزة الكهربائية وغيرها من الصناعات التكميلية التى يحرص البنك على تمويلها لما تتيجها من توفير المزيد من فرص العمل فى مختلف التخصصات بما يخدم بشكل عملى خطط التنمية وهو الدور الذى يتبناه البنك الأهلى بشكل متنامى.

وأكد شريف رياض رئيس مجموعة الائتمان المصرفى للشركات والقروض المشتركة بالبنك الأهلى المصرى أن القرض يستهدف تمويل التكاليف الاستثمارية لمشروع بو ايلاند فى إطار ترتيب قرض مشترك بين عدد من البنوك المشاركة من خلال التنسيق المستمر بين فرق العمل المختصة بتلك البنوك وصولاً للمراحل النهائية للتنفيذ لضمان تحقيق المستهدف من التمويل بأفضل الأساليب وأسهل الإجراءات.

وأضاف د. محمد كرار رئيس مجلس إدارة شركة مكسيم للاستثمار العقارى أن مشروع Bo Island يقع بالكيلو ١٢٠ بطريق الاسكندرية / مطروح الصحراوى بخليج سيدى عبدالرحمن بالساحل الشمالى الغربى، ويقسم المشروع إلى ثلاث مراحل على مسطح يبلغ ٩٥٠ فداناً بما يعادل نحو ٤ ملايين م٢، وهو ما يتماشى مع خطط الدولة فى إنشاء المزيد من المناطق السكنية والسياحية على أن تكون وفقاً لأعلى معايير الجودة والكفاءة خاصة فى المناطق الأكثر جذباً.

كما أشار إلى أن الشركة وقعت مجموعة من الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون لاستكمال المشروع مع عدد من شركائها الاستراتيجيين والمتمثلين فى شركات المقاولات المسند إليها تنفيذ أعمال البناء والإنشاءات المختلفة بالمشروع، وذلك بهدف دفع عجلة استكمال الإنشاء والإسراع فى وتيرة البناء فى جميع مراحل المشروع، والذى تبلغ تكلفته الاستثمارية نحو ٢٠ مليار جنيه، كما تم تكليف استشارى للإشراف على المواقع لضمان أعلى جودة فى التنفيذ، وتم التعاقد مع استشاريين جدد متخصصين فى التصميمات لتطوير وتقديم أفضل التصميمات لمنشآت المشروع، وفى هذا السياق أوضح إلى أن المشروع يتكون من ٣ مناطق موزع بها المباني والإنشاءات والخدمات لكل منطقة بتصميمات مختلفة.

المنطقة الأولى Bo Island: تشتمل على عدد ١١٠٢ وحدة «فيلات» شاليهات- بحيرة الكريستال لاجون- منطقة تجارية- فندق- club house - مناطق خضراء وحدائق».

المنطقة الثانية Bo Island Extension: تشتمل على ١٦٠٥ وحدات «فيلات» شاليهات - بحيرة الكريستال لاجون- منطقة تجارية - فندق - CLUB HOUSE - مناطق خضراء وحدائق».

المنطقة الثالثة: Bo Sands تشتمل على ٦٠٣٢ وحدة «شاليهات - مسطحات مائية- حمامات سباحة- صالات رياضية- مناطق تجارية- شقق فندقية».

وافق البنك الأهلى المصرى على منح تمويل معبرى لصالح شركة مكسيم للاستثمار العقارى لتمويل مشروع «Bo Island» بسيدى عبدالرحمن بالساحل الشمالى، وذلك فى إطار التحالف الذى يقوده البنك لدراسة منح قرض مشترك من خلال عدد من البنوك المشاركة.

وصرح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى أن التمويل الذى تبلغ قيمته ٣٠٠ مليون جنيه يأتى امتداداً لمشروعات القطاع العقارى التى يدعمها البنك والتى تتماشى مع استراتيجية البنك الهادفة لمساندة المشروعات التى تعزز مستهدفات الدولة ودعم الأنشطة والقطاعات الاقتصادية التى تنعكس نتائجها الإيجابية على الاقتصاد القومى وخطط التنمية بالدولة بشكل عام، ومنها القطاع العقارى والبناء والتشييد لما تتمتع به تلك القطاعات من القدرة على حفظ قيمته الاستثمارية على المدى المتوسط وطويل الأجل، إضافة الى ارتباطه بمجموعة كبيرة من الصناعات والأنشطة بشكل مباشر أو غير مباشر ومنها صناعة الحديد والأسمنت والسيراميك والأخشاب والأدوات الصحية والأجهزة الكهربائية وغيرها من الصناعات التكميلية التى يحرص البنك على تمويلها لما تتيجها من توفير المزيد من فرص العمل فى مختلف التخصصات بما يخدم بشكل عملى خطط التنمية وهو الدور الذى يتبناه البنك الأهلى بشكل متنامى.

وأكد شريف رياض رئيس مجموعة الائتمان المصرفى للشركات والقروض المشتركة بالبنك الأهلى المصرى أن القرض يستهدف تمويل التكاليف الاستثمارية لمشروع بو ايلاند فى إطار ترتيب قرض مشترك بين عدد من البنوك المشاركة من خلال التنسيق المستمر بين فرق العمل المختصة بتلك البنوك وصولاً للمراحل النهائية للتنفيذ لضمان تحقيق المستهدف من التمويل بأفضل الأساليب وأسهل الإجراءات.

وأضاف د. محمد كرار رئيس مجلس إدارة شركة مكسيم للاستثمار العقارى أن مشروع Bo Island يقع بالكيلو ١٢٠ بطريق الاسكندرية / مطروح الصحراوى بخليج سيدى عبدالرحمن بالساحل الشمالى الغربى، ويقسم المشروع إلى ثلاث مراحل على مسطح يبلغ ٩٥٠ فداناً بما يعادل نحو ٤ ملايين م٢، وهو ما يتماشى مع خطط الدولة فى إنشاء المزيد من المناطق السكنية والسياحية على أن تكون وفقاً لأعلى معايير الجودة والكفاءة خاصة فى المناطق الأكثر جذباً.

كما أشار إلى أن الشركة وقعت مجموعة من الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون لاستكمال المشروع مع عدد من شركائها الاستراتيجيين والمتمثلين فى شركات المقاولات المسند إليها تنفيذ أعمال البناء والإنشاءات المختلفة بالمشروع، وذلك بهدف دفع عجلة استكمال الإنشاء والإسراع فى وتيرة البناء فى جميع مراحل المشروع، والذى تبلغ تكلفته الاستثمارية نحو ٢٠ مليار جنيه، كما تم تكليف استشارى للإشراف على المواقع لضمان أعلى جودة فى التنفيذ، وتم التعاقد مع استشاريين جدد متخصصين فى التصميمات لتطوير وتقديم أفضل التصميمات لمنشآت المشروع، وفى هذا السياق أوضح إلى أن المشروع يتكون من ٣ مناطق موزع بها المباني والإنشاءات والخدمات لكل منطقة بتصميمات مختلفة.

المنطقة الأولى Bo Island: تشتمل على عدد ١١٠٢ وحدة «فيلات» شاليهات- بحيرة الكريستال لاجون- منطقة تجارية- فندق- club house - مناطق خضراء وحدائق».

المنطقة الثانية Bo Island Extension: تشتمل على ١٦٠٥ وحدات «فيلات» شاليهات - بحيرة الكريستال لاجون- منطقة تجارية - فندق - CLUB HOUSE - مناطق خضراء وحدائق».

المنطقة الثالثة: Bo Sands تشتمل على ٦٠٣٢ وحدة «شاليهات - مسطحات مائية- حمامات سباحة- صالات رياضية- مناطق تجارية- شقق فندقية».

فى إطار مبادرة البنك المركزى المصرى لدعم القطاعات الصناعية وبقيمة ٢,٠٥ مليار جنيه

البنك الأهلى المصرى يرتب تمويلاً مشتركاً لصالح مجموعة فرج الله بمشاركة ٧ بنوك



البنك يهدف من هذا التمويل المشترك إعادة هيكلة مديونيات مجموعة فرج الله وتمويل جانب من احتياجات رأس المال العامل وكذا تعزيز قدرات شركات المجموعة وتعظيم قدراتها الإنتاجية وتوسيع أنشطتها بهدف الاستحواذ على حصة أكبر من السوق المحلى التنمائية مع دعم الصادرات إلى الأسواق الإقليمية وبما يتفق مع مساعى البنوك لدعم تمويل المشروعات الصناعية وتذليل العقبات التى تواجه المصنعين، خاصة أن هذا الدعم سيسهم أيضاً فى توفير فرص عمل جديدة فى مصانع المجموعة فى مدينة برج العرب الجديدة لمواجهة الطلب المتزايد محلياً وعالمياً.

ومن جانبه أشاد شريف رياض رئيس مجموعة الائتمان المصرفى للشركات والقروض المشتركة بالبنك الأهلى المصرى بالجهود المبذولة من البنوك المشاركة لتوفير تمويل مشترك طويل الأجل مدته ١٠ أعوام لشركات المجموعة وكذا بفريق العمل المحترف من العاملين فى القطاعات المعنية بتلك البنوك ودورهم الفعال فى مختلف مراحل التمويل بدءاً من مرحلة الدراسة والتنسيق وحتى خطة التنفيذ لتوفير التمويل المطلوب لتغطية مختلف احتياجات المجموعة التمويلية.

ومن الجدير بالذكر أن مجموعة فرج الله هى مجموعة شركات مصرية تأسست عام ١٩٧٣ على يد المهندس فرج عامر الرئيس الحالى لمجلس إدارة المجموعة وتعمل فى مجال الصناعات الغذائية بمختلف أنشطته لأكثر من ١١٣٠ سلعة من الألبان والعصائر والأجبان واللحوم المصنعة والخضراوات المجمدة والفواكه للسوق المحلى والتصدير لأكثر من ٩٠ دولة حول العالم، وتعد إحدى أكبر شركات الصناعات الغذائية فى مصر وتمتلك ٣ شركات، و١٥ مصنعاً، ويعمل بها نحو ٢٠ ألف عامل.

قام البنك الأهلى المصرى بدور المرتب الرئيسى الأولى ووكيل التمويل ووكيل الضمان فى التحالف المصرفى الذى يضم كلاً من البنك الأهلى المصرى، البنك التجارى الدولى مصر، البنك العربى، البنك العربى الأفريقى الدولى، التجارى وفا بنك إيجيبت، المصرف المتحد، بنك الإمارات دى الوطنى وبنك قطر الوطنى الأهلى كمرتين رئيسيين أوليين، وهو التحالف الذى يستهدف تمويلًا مشتركًا طويل الأجل لصالح مجموعة فرج الله وذلك بمبلغ ٢,٠٥ مليار جنيه.

وفى تعليق له على التحالف، أكد هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى أن استراتيجية البنك تهدف إلى دعم توجهات الدولة وخططها للنهوض بالصناعة وتشجيع المصانع المصرية على التوسع محلياً وإقليمياً، مع توفير كافة التيسيرات للمستثمرين التى تساعد على الاستمرار فى التواجد بالسوق، وهو ما يؤكد حرص القطاع المصرفى بشكل عام والبنك الأهلى المصرى بشكل خاص على تشجيع المنتج المصرى وما يوفره من فرص عمل للعمالة المصرية فى ضوء التحديات الحالية وما لها من تبعات اقتصادية واجتماعية، خاصة أنها تأتى فى إطار مبادرة البنك المركزى المصرى لدعم القطاعات الصناعية لتخفيف الأعباء الملقة على الشركات الصناعية ومساعدتها فى متابعة خططها الاستثمارية والإنتاجية وأيضاً التوسعية، وهو ما شجع البنك الأهلى المصرى على المبادرة بمشاركة بنوك التحالف لدعم شركات مجموعة فرج الله استناداً للدراسة الائتمانية التى تمت على التمويل وكذا التدفقات النقدية لكل من شركات المجموعة، وأشار عكاشه إلى أن مثل تلك التحالفات تعكس قدرة البنوك على تحقيق التكامل الفعال والإيجابى لدعم استراتيجية الدولة فى دفع عجلة التنمية.

وأوضح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس البنك الأهلى المصرى أن

سعيًا لتدعيم النشاط الصناعي والزراعي

البنك الأهلي المصري يوقع عقد تمويل طويل الأجل لصالح شركة النيل للأخشاب Nile Wood



وقع البنك الأهلي المصري عقد تمويل بمبلغ ٧٩٣,٩ مليون جنيه لصالح شركة النيل للأخشاب Nile Wood إحدى الشركات التابعة للشركة القابضة المصرية الكويتية EKH، في إطار مبادرة البنك المركزي المصري لدعم عملاء النشاط الصناعي والزراعي والمقاولات.

حضر التوقيع يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، وشريف الزيات، العضو المنتدب للشركة القابضة المصرية الكويتية EKH، وشريف رياض، رئيس مجموعة الائتمان المصرفي للشركات، ووليد الحناوي، رئيس مجلس إدارة شركة النيل للأخشاب Nile Wood وفريق عمل تمويل الشركات بالبنك الأهلي المصري.

وعقب التوقيع صرح يحيى أبو الفتوح، بأن التمويل يأتي في إطار دور البنك الأهلي المصري الرائد في تطبيق مبادرة البنك المركزي المصري لدعم قطاعي الصناعة والزراعة وانعكاسًا لتشجيع الدولة واهتمامها بالمشروعات الكبرى بشكل عام، التي تعظم التنوع في مصادر الناتج المحلي الإجمالي والحفاظ على استقرار معدلات النمو، خاصة النشاط الصناعي والزراعي لكونهما من أهم أعمدة التنمية في مصر والتي توفر العديد من فرص العمل من مختلف التخصصات التي تقوم عليها أنواع متباينة من الصناعات الرئيسية والمكملة وهو ما يتيح أيضًا تشجيع المنتج المصري في مواجهة مثيله الذي يتم استيراده من الخارج وتعميق الصناعة المحلية.

من جانبه أعرب معتز الألفي رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة الكويتية EKH عن اعتزازه بالتعاون مع البنك الأهلي المصري، أكبر البنوك المصرية وأكثرها دعمًا للصناعة وللشركات الكبرى، مشيرًا إلى أن التمويل سيُتيح لشركة النيل للأخشاب تمويل التكاليف الاستثمارية اللازمة، لإقامة وتشغيل

ضمن استراتيجيته لدعم منظومة التحول الرقمي..

البنك الأهلي المصري يوقع اتفاقية تعاون مع شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء لتوفير حلول رقمية للمدفوعات



وقع البنك الأهلي المصري اتفاقية تعاون مع شركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء بهدف توفير حلول رقمية وإتاحة خدمات السداد الإلكتروني بمراكز التحصيل لمستحقات الشركة من خلال ماكينات نقاط البيع POS للعملاء حاملي البطاقات البنكية.

وصرح كريم سوس الرئيس التنفيذي للتجزئة المصرفية والفروع بالبنك الأهلي المصري بأن هذا التعاون يأتي ضمن الخطط الاستراتيجية للبنك الهادفة إلى نشر ثقافة استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية ودوره الفعال والمتنامي في تفعيل مبدأ الشمول المالي ودعم منظومة التحول الرقمي والانتقال لمجتمع أقل اعتمادًا على النقد وهو أحد مستهدفات الدولة.

وأضاف سوس أن تقديم خدمات الدفع من خلال نقاط البيع الخاصة بالبنك الأهلي المصري يأتي في إطار التعاون المشترك بين البنك وشركة شمال القاهرة لتوزيع الكهرباء، حيث يتيح البنك

ماكينات POS كمحلة أولى بمراكز التحصيل الخاصة بشركة الكهرباء، والتي تتيح سداد الاشتراكات وتحصيل الفواتير وشحن العدادات مسبقة الدفع سعيًا لتلبية احتياجات شرائح متعددة من العملاء وللتيسير عليهم مما ينعكس على زيادة قبول العملاء لاستخدام وسائل الدفع الإلكترونية. وأشار إلى أن هذا التعاون يهدف إلى تشجيع حاملي البطاقات البنكية على

استبدال تعاملاتهم النقدية بالتعامل الإلكتروني الذي يتيح البنك مع إمكانية قبول جميع بطاقات الدفع الإلكتروني، مؤكدًا على تزايد معدلات تعامل العملاء بالوسائل الرقمية بشكل ملحوظ في الفترات الأخيرة، خاصة في ضوء انتشار فيروس كورونا المستجد، والذي يتطلب تقليل التعامل النقدي مراعاة لمعايير الصحة العامة.

ضمن منظومة التحول الرقمي لخدماته..

بروتوكول تعاون بين البنك الأهلي المصري وشركتي "مصر للتأمين" و "كاشير" لإتاحة قنوات جديدة للسداد الإلكتروني



عملاء الشركة من سداد مدفوعاتهم بأيسر الطرق وفي أسرع وقت ممكن. وأشار سوس إلى أن خدمات السداد الإلكتروني التي يتيحها البنك تشمل سداد مدفوعات تأمينات الحوادث - تأمين السيارات - التأمين الطبي الخاص بعملاء شركة مصر للتأمين والتي تتم من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وأكد مؤمن مختار رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة مصر للتأمين أنه في ضوء حرص الشركة على التوافق مع سياسات وتوجهات الدولة والاستراتيجية الطموحة التي تنتهجها شركة مصر القابضة للتأمين للتحول الرقمي والتوسع في المعاملات اللا نقدية، فقد أتاحت الشركة لعملائها خاصة سداد وثائق التأمين المختلفة عبر الموقع الإلكتروني لشركة مصر للتأمين، وكذا تطبيقات التليفون المحمول سواء للبطاقات المختلفة أو المحافظ الإلكترونية باستخدام رمز الاستجابة السريع QR code وذلك في إطار الشراكة مع كل من البنك الأهلي المصري - أكبر البنوك المصرية - وشركة كاشير بهدف التيسير على عملاء الشركة والتواجد معهم أينما كانوا. وأعرب المهندس خالد رسالان العضو المنتدب بشركة كاشير للمدفوعات الإلكترونية عن اعتزازه بالتعاون مع البنك الأهلي المصري أكبر البنوك المصرية وصاحب الريادة في مجال المدفوعات الإلكترونية، وكذا شركة مصر للتأمين الشركة الأعرق في المجال التأميني في مصر، مؤكداً على دور كاشير الريادي في تيسير عملية قبول المدفوعات الإلكترونية بجميع أنواعها من خلال منصتها الخاصة تماشيًا مع اتجاه الدولة؛ لتحقيق الشمول المالي.

وقع البنك الأهلي المصري بروتوكول تعاون مع شركة مصر للتأمين يستهدف الاستفادة من المنصة الخاصة بشركته كاشير للمدفوعات الإلكترونية، لإتاحة السداد الإلكتروني لجميع الوثائق الخاصة بشركة مصر للتأمين. وصرح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري بأن البروتوكول يهدف إلى التوسع في منظومة واستراتيجية البنك للتحول الرقمي التي تعد من أهم أولوياته؛ ليواكب بذلك الثورة التكنولوجية عالميًا ويدعم خطط الدولة وبما يخدم الشمول المالي، مستفيدًا في ذلك من قوة البنية التحتية التكنولوجية والبرمجيات الحديثة المتاحة لديه، والتي يحرص البنك على تحديثها بشكل دوري لتتفق بمتطلبات وخطط البنك الرقمية، مؤكداً أن كافة الخدمات الإلكترونية التي يقدمها البنك لعملائه تضمن لهم أعلى معدلات ومعايير الأمان وتأمين بياناتهم، حيث يضع البنك سرية بيانات وحسابات العملاء كأهمية وأولوية قصوى في منظومة التشغيل الخاصة به، بحيث تكون عملية دفع الوثائق التأمينية إلكترونياً آمنة تمامًا، مضيفاً أن تلك الاستراتيجية تعمل أيضاً على الحد من الازدحام داخل مقر الشركة للحصول على الخدمات خاصة في الظروف الحالية التي تتطلب الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة. ومن جانبه صرح كريم سوس الرئيس التنفيذي للتجزئة المصرفية والفروع بالبنك الأهلي المصري بأنه سيتم توفير خدمات الدفع الإلكتروني من خلال رمز الاستجابة السريع (QR code) والسداد بكافة أنواع البطاقات البنكية من خلال بوابة الدفع الإلكترونية على موقع شركة مصر للتأمين، بحيث يتمكن

في إطار دوره لدعم المنظومة الطبية..

البنك الأهلي المصري يمول مستشفى المحور للعظام والجراحات التخصصية بالسادس من أكتوبر



الدقة داخل التخصص الواحد خاصة في جراحة العظام، وهو ما أدركه المجتمع جيدًا، مشيرًا إلى أن مستشفى المحور للعظام والجراحات التخصصية يسعى لتنال ثقة المرضى والمجتمع من خلال تقديم خدمة طبية أكثر تخصصًا وتميزًا ولأن يكون أول مستشفى في مصر والمنطقة بهذا المنظور، كما تدرك إدارة المستشفى تمامًا أن تقديم هذه الخدمة الطبية المتميزة مقترن بضرورة توفير فريق طبي متميز متكامل يعمل في مناخ مناسب عالي التجهيز يضمن له النجاح، إضافة إلى احتياج المجتمع إلى مؤسسة طبية على مستوى عالمي علميًا وفنيًا وأخلاقيًا يثق بها ويرضى عن مستوى الخدمة التي تقدمها.

ومن جانبه قال شريف رياض رئيس مجموعة ائتمان الشركات والقروض المشتركة بالبنك الأهلي المصري، إن التمويل يستهدف إنشاء وتجهيز المستشفى والذي من المتوقع أن يستغرق مدة عامين ليتم افتتاحه بداية عام ٢٠٢٢، متضمنًا إتمام كافة المرافق مع تزويده بأحدث الأجهزة والتجهيزات والأنظمة وبرامج التشغيل وكذا وسائل النقل اللازمة، حيث من المقرر أن يصبح صرحًا طبيًا كبيرًا في مصر يقدم جميع الخدمات الطبية وخاصة العظام، وبطاقة تشغيلية تبلغ حوالى ١٠٠ سرير، إضافة إلى أنه سيضم أيضًا نخبة من أكبر أساتذة العظام في مصر ذوي الخبرة والكفاءة في المجال الطبي وفي إدارة المستشفيات، مما سيرفع كفاءة الخدمة الطبية التي يقدمها المستشفى بحيث يصبح نموذجًا طبيًا عالميًا في مصر.

استكمالًا لدور البنك الأهلي المصري في تطوير منظومة الرعاية الصحية، فقد تم الموافقة على منح تمويل لإنشاء وتجهيز مستشفى العظام والإصابات التخصصي الكائن في طريق المحور الرئيسي ٢٦ يوليو - مدينة السادس من أكتوبر.

وصرح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، بأن التمويل تبلغ قيمته ٢٩٠ مليون جنيه، وهو ما يمثل نحو ٧٤,٤ ٪ من إجمالي التكلفة الاستثمارية للمشروع البالغ قدرها ٣٩٠,٧ مليون جنيه، وهو التمويل الذي يأتي في إطار دعم البنك المستمر للقطاع الصحي في مصر وبهدف توفير رعاية صحية متميزة للمواطن في مختلف التخصصات الطبية بما يتلاءم مع التطور في هذا القطاع الحيوي، مشيرًا إلى أن قطاع الرعاية الصحية يعد واحدًا من أكبر القطاعات وأكثرها نموًا على مستوى العالم، ونظرًا لأن هذا القطاع ينفق أكثر من ١٠ ٪ من الناتج المحلي لمعظم الدول المتقدمة فإنه يشكل جزءًا هامًا من اقتصاد أي دولة وهو ما يشجع البنك الأهلي - بوصفه أكبر المؤسسات المالية في مصر - على دعم هذا القطاع بشكل متنامي.

وأكد أبو الفتوح أنه من المخطط أن يقدم المستشفى أعلى معدلات الجودة في الخدمة والرعاية الطبية للمواطنين في مصر، إضافة إلى خدمة المرضى من المنطقة العربية وإفريقيا.

وأوضح الدكتور حازم عبدالعظيم أستاذ جراحة العظام ورئيس مجلس إدارة المستشفى، أن التطور السريع في الطب قد فرض ضرورة تواجد تخصصات غاية في

لأول مرة فى مصر وتدعيمًا لاستراتيجية خدماته الإلكترونية..

البنك الأهلى المصرى بالتعاون مع شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية «إى فاينانس» يفعل منظومة التحصيل الإلكتروني عبر بوابة الخدمات المحلية الإلكترونية



يحيى أبو الفتوح



إبراهيم سرحان

الإلكترونية، والتي تتضمن ٤٢ خدمة منها (تجديد تراخيص البناء، توصيل مرافق مؤقتة، إخطار بتغيير نوع الاستغلال أو النشاط، تجديد رخصة إشغال، تنازل عن رخصة محل، الحصول على صورة طبق الأصل من جميع أنواع التراخيص، سداد أقساط إيجار، وحجز الجبانات، إعلان تصالح عن حجز إدارى)، على أن يتم ميكنة جميع الخدمات المتبقية التى تقدمها المحليات كمرحلة ثانية.

وأكد سوس أن منظومة التحصيل الإلكتروني التى يقدمها البنك الأهلى المصرى لخدمات المحليات يتم تطبيقها حاليًا فى ٩ محافظات هى القاهرة -كفر الشيخ- الأقصر -السويس - البحر الأحمر - دمياط - الفيوم - الشرقية - الغربية، وجارى الانتهاء من ربط باقى محافظات الجمهورية على بوابة المحليات الإلكترونية لسداد مستحقات المحافظات مقابل تقديم الخدمات المقدمة للمواطنين، حيث تقوم المنظومة على السداد عن طريق شبكة الإنترنت من خلال البوابة الإلكترونية للمحليات باستخدام الكروت البنكية.

ومن جانبه أكد إبراهيم سرحان، رئيس شركة إى فاينانس، أن هذا التعاون الجديد مع البنك الأهلى المصرى يأتى تنويعًا لسابق أعمال الشركة وكإحدى خطوات الشراكة الاستراتيجية بين الحكومة والقطاع الخاص، فى إطار خطة الدولة نحو تفعيل الخريطة الاستثمارية لمنظومة الدفع والتحصيل الإلكتروني، مشيرًا إلى أن الخدمة تعمل على تطوير أداء الخدمات الحكومية، وتبسيط إجراءات الحصول عليها وتقديم خدمة أفضل وأسرع للمواطن بما يتماشى مع رؤية مصر المستقبلية ٢٠٣٠.

انطلاقًا من حرص البنك الأهلى المصرى على دعم الخطط الاستراتيجية للدولة، وتنفيذًا لتوجيهات القيادة السياسية فى مزيد من تفعيل لعملية التحول الرقمى فى مختلف الخدمات الحكومية، أبرم البنك بروتوكول تعاون مع شركة تكنولوجيا تشغيل المنشآت المالية إى فاينانس بهدف تفعيل خدمة التحصيل الإلكتروني وميكنة كافة الخدمات التى تقدمها المحليات بعدد من محافظات الجمهورية.

وصرح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى، بأن المنظومة الجديدة التى يقدمها البنك الأهلى لأول مرة فى مصر بهدف التحصيل الإلكتروني لخدمات المحليات يمتد نشاطها لأكثر من ٩ محافظات مصرية كمرحلة أولى على أن يتم استكمال باقى المحافظات تباعا، وحيث تأتى سعيًا من البنك إلى نشر ثقافة استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وضمن دوره الفعال والمتنامى فى تفعيل مبدأ الشمول المالى ودعم منظومة التحول الرقمى والانتقال لمجتمع أقل اعتمادًا على النقد وهو أحد مستهدفات الدولة خاصة فى ضوء ضرورة تقليل التعامل النقدي مراعاة لمعايير الصحة العامة وفقا لرؤية مصر الرقمية، مشيرًا إلى حرص البنك على تقديم خدمات أفضل للمواطن المصرى، وهو الدور الذى يضطلع به دائما بوصفه بنك أهل مصر.

وأوضح كريم سوس الرئيس التنفيذى للتجزئة المصرفية والفروع بالبنك الأهلى المصرى، أن منظومة السداد الإلكتروني لخدمات المحليات تشمل أهم الخدمات التى يقبل عليها المواطنون؛ لتلبية احتياجاتهم عبر بوابة خدمات المحليات

سعيًا لدمجهم الكامل فى المجتمع..

البنك الأهلى المصرى يستمر فى استراتيجيته لدعم ذوى الهمم



للدولة وخططها فى إتاحة الدمج الكامل لذوى الهمم فى المجتمع من خلال كافة أنشطتهم اليومية ولا سيما الاستفادة من الخدمات المصرفية دون الحاجة إلى تدخل أو مساعدة خارجية، وهو ما سينعكس بالإيجاب أيضًا على دعم الشمول المالى الذى يضعه البنك المركزى على رأس أولوياته، مشيرًا إلى أن البنك الأهلى المصرى كان من أوائل البنوك التى اهتمت بتوفير أفضل الظروف بفروعه لتعامل العملاء من ذوى الهمم، والتي تضمنت التيسير على العملاء ذوى الإعاقات الحركية من خلال تعديلات إنشائية بالفروع لتناسب

بأن يكون العميل هو محور اهتمام البنك، والسعى المتنامى لخدمة كافة عملائه بمختلف متطلباتهم واهتمامه بتوسيع نطاق الخدمات التى يتيحها لهم والتي تفي باحتياجاتهم اليومية، خاصة فى ضوء ما يقوم به البنك من دراسات مستمرة على طبيعة العملاء الحاليين أو المرتقبين، حيث تشير الدراسات الأخيرة إلى وجود نحو ١٠ ملايين مواطن مصرى من ذوى الهمم، وأضاف عكاشه أن الخدمة الجديدة تعكس أيضًا حرص البنك كأكبر المؤسسات الاقتصادية فى مصر، على خدمة أهداف التنمية المستدامة

أطلق البنك الأهلى المصرى، ضمن استراتيجيته لدعم عملائه من ذوى الهمم، مجموعة من ماكينات الصارف الآلى مخصصة للعملاء ذوى الهمم من أصحاب الإعاقات الحركية وكذا من المكفوفين وضعاف البصر بحيث تتيح لهم الاستفادة التامة من كافة الخدمات التى تتيحها الماكينات بسهولة دون الحاجة إلى المساعدة. وقد صرح هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلى المصرى أن تلك المنظومة الجديدة من ماكينات الصارف الآلى التى يطلقها البنك تأتى لتؤكد على استراتيجيته

أحدث ابتكارات البنك الأهلي المصري لدعم الشمول المالي ماكينات صارف آلى تتيح الفئات النقدية الصغيرة



فرع كفر الدوار، وفي الشرقية بفرع الزقازيق، وفرع ميت غمر بالدقهلية، وبنى سويف من خلال فرعى بنى سويف ومحافظة بنى سويف، وكذا بفروع دمياط، سوهاج، أسوان، ومرسى مطروح، على أن يتم مستقبلاً في المراحل التالية التوسع في الماكينات التى تتيح تلك الخدمة وفقاً وخطة الانتشار المحددة لخدمة أكبر شريحة من عملاء البنك، مشيرة إلى أن هذه الخدمة تمكن العميل من السحب بفئات ٢٠,١٠,٥ جنيهاً وذلك بحد أقصى ١٠٠٠ جنيه فى المرة الواحدة.

وأكدت أن تلك الخطوة الهامة ستقلل من الضغط على الفروع للسحب النقدي من الشبابيك وهو ما سيقول بالتبعية من الازدحام داخل صالات الفروع خاصة فى فترات صرف المرتبات والمعاشات لمختلف جهات الدولة، لافتة إلى أن الكوادر المختصة فى البنك ستستمر فى تقييم الخدمة فى مراحلها الأولى ودراسة مزيد من الإجراءات التى يمكن إضافتها؛ لتحقيق الاستفادة أفضل لعملاء البنك.

اتخاذ إجراءات جديدة للتيسير عليهم، مشيداً بالتنسيق الفعال بين كافة فرق العمل بالبنك القائمة على هذا التطوير سواء الفنية أو التكنولوجية أو البشرية.

وقالت داليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، إن تلك الخدمة يتيحها البنك تدريجياً كمرحلة أولى بماكينات الصارف الآلى المتواجدة داخل بعض فروع ومقرات البنك بالقاهرة فى كل من مبنى البنك بالتجمع الخامس، مبنى البرج، الفرع الرئيسى، فرع شارع ٩ بالمقطم، زهراء عين شمس، الحى الثانى بالشروق، المركز الأوليمبي بالمعادي، الجولف سيتى بالعبر، الموسكى، الحمزاوى، العباسية، الزمالك، رابعة العدوية، تريومف الإلكتروني، العربية، القاهرة الجديدة الإلكتروني، حلوان، ٦ أكتوبر، المنطقة الصناعية، النيل، العمرانية، الهرم، سوريا، وبالإسكندرية فى فرع الشلالات، وسط الإسكندرية، الأقبال، باكوس، برج العرب، المنتزه، رشدي وزينبينا، وفي البحيرة من خلال

أصدر البنك الأهلي المصري لأول مرة فى القطاع المصرفى فى مصر خدمة جديدة تتيح تعامل بعض ماكينات الصارف الآلى بالفئات النقدية الصغيرة. وصرح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، بأن البنك يستهدف من إطلاق تلك الخدمة الجديدة تعزيز مبدأ الشمول المالي الذى يعد من أهم أولويات البنك، وذلك من خلال خدمة شريحة هامة من العملاء التى تتعامل بتلك الفئات الصغيرة من النقدية، حيث تتيح تلك الخدمة التيسير على هؤلاء العملاء فى الحصول على احتياجاتهم المالية بدقة لتلبية متطلبات حياتهم اليومية، مشيراً إلى أن البنك يسعى دائماً إلى تنوع خدماته ومنتجاته، حيث يضع نصب أعينه كافة شرائح العملاء الذين يخدمهم، والتي تمثل مختلف فئات وشرائح المجتمع المصري، خاصة أن غالبية أصحاب المعاشات أو هم عملاء لبنك أهل مصر وهو ما دفع القائمين على دراسة تلك الخدمة إلى



المصممة لخدمة السادة المكفوفين أو ضعاف البصر متاحة حالياً فى ١٩ ماكينة بفروع البنك، على أن يتم توفيرها لاحقاً بواقع ماكينة فى كل فرع، والتي يتم من خلالها التعامل بطريقة برايل وبواسطة سماعات لتمكين العملاء من القيام بخدمات السحب والاستعلام من الماكينة بسهولة.

الخلفاء الراشدين بالمنصورة، شبين الكوم، أسوان ، الأقصر، قنا ونجع حمادى، كما ستتضمن المرحلة الثانية إجراء التطوير اللازم وفقاً ونتائج الدراسة وخطة الانتشار التى تجريها فرق العمل المختصة بالبنك للوصول لأكبر شريحة من العملاء بمختلف محافظات الجمهورية، وأضاف «أبو الفتوح» أن الماكينات

احتياجاتهم، وكذا خدمة العملاء من الصم والبكم وضعاف السمع من خلال تدريب فرق مخصصة على التعامل بطريقة الإشارة ببعض فروع.

ومن جانبه أشار يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري إلى أن الماكينات الخاصة بذوى الإعاقة الحركية مصممة لخدمة العملاء من مستخدمي الكرسي المتحرك، حيث تم إتاحة مطالع مخصصة للكراسى المتحركة (Ramp)، إضافة إلى إجراء تعديل بالرصيف الخاص بالشارع بتوفير ذات المطلاع، مع إجراء تعديلات إنشائية بوضع الماكينة من حيث الطول ليكون فى مستوى متناسب مع احتياجاتهم لتسهيل تعامل العميل معها، مشيراً إلى أن المرحلة الحالية من الماكينات متاحة بفروع البنك بكل من تريومف، المقطم، رابعة العدوية، القطامية، طنطا،

ملف إحياء التراث

تحرير : نهال وهبى

المشاركون فى إعداد الملف:

- تيسير عامر

- نادى البنك الأهلى المصرى الرياضى

- مجموعة الموارد البشرية

- مجموعة العمليات وتكنولوجيا المعلومات

- قطاع التسويق والتنمية المجتمعية

فى إطار حملته الترويجية لبطاقات الائتمان.. البنك الأهلى المصرى يسلم ٦ سيارات للفائزين



قام كريم سوس الرئيس التنفيذى للجزء المصرفية والفروع بالبنك الأهلى المصرى بتسليم الجوائز للفائزين فى الحملة الترويجية لبطاقات الائتمان، والتي أطلقها البنك طوال شهرى أغسطس وسبتمبر الماضيين.

وصرح «سوس» بأن الجوائز هي ٦ سيارات تم منحها للفائزين من مختلف شرائح العملاء حاملي بطاقات الائتمان وهى (فيزا كلاسيك – ماستركارد استاندر د / مصر للطيران – ماستركارد تيتانيوم / مانشستر يونايتد – فيزا جولد – فيزا/ماستركارد بلاتينيوم) بمعدل ٣ فائزين كل شهر باجمالى ٦ فائزين، ويشترط للدخول فى السحب قيام العميل بإجراء عدد ١٠ حركات مشتريات بالعملة المحلية شهرياً بأى قيمة وبحد أدنى ١٠٠٠ جنيه مصرى لمجموع كافة الحركات، حيث تمثل كل ١٠٠٠ جنيه ينفقها العميل فرصة للدخول فى السحب.

وقد اظهرت نتيجة السحب الذى تم إجراؤه تحت إشراف وزارة التضامن الاجتماعى فوز ٦ من العملاء حاملي بطاقات الائتمان منهم (أحمد عبده عبدالحميد الهندى – مارينا شوكت شحاته سلامة عوض الله – محمد أحمد بهاء الدين الشافعى – مصطفى كمال الغزالى موسى محمد الغزالى – ضياء الدين أحمد إبراهيم الحسينى أبوالعز).

وأوضح «سوس» أن الحملة الترويجية استهدفت استراتيجية البنك فى تنشيط المدفوعات الإلكترونية وتقليل معدلات التداول النقدى خاصة فى ظل الظروف الأخيرة التى تقتضى مراعاة معايير الصحة العامة، إضافة إلى التوسع فى تطبيق الشمول المالى بما يدعم خطط الدولة فى هذا الشأن.

إنشاء أول مجلة اجتماعية للبنك الأهلي المصري في ديسمبر ١٩٦٣

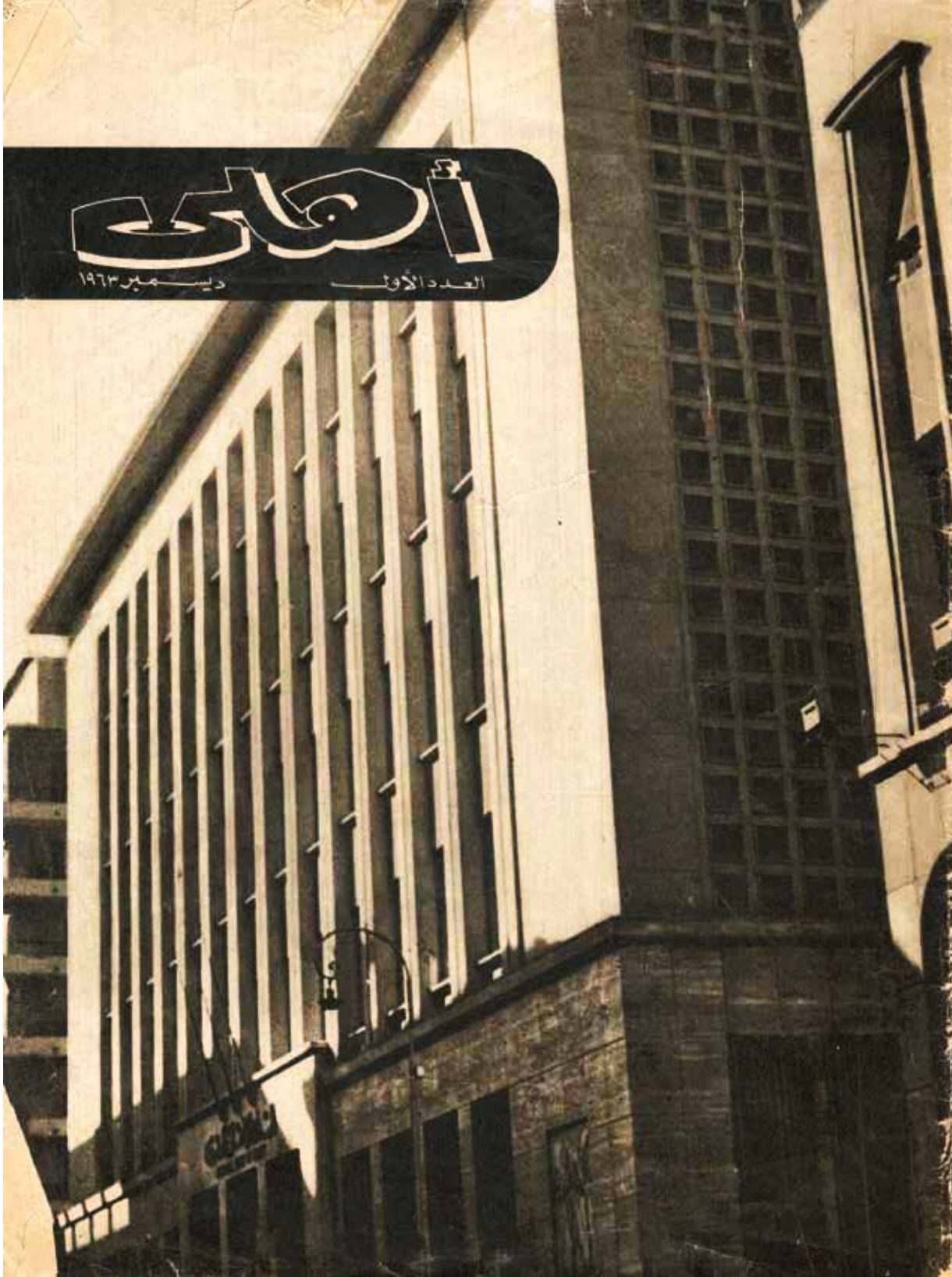
اهتم البنك الأهلي المصري عبر تاريخه بنشر الوعي المعرفي والعلمي في مجالات متعددة، ولا سيما في مجال الاقتصاد المصرفي ليس فقط للعاملين بالبنك ولكن أيضا للجمهور والمجتمع ككل، وذلك عن طريق دعوة البنك لكبار الخبراء لإقامة المحاضرات والندوات المتخصصة وعمل دورات تدريبية للموظفين والعاملين بالبنك بالإضافة إلى إعداد ونشر الدراسات الاقتصادية والعلمية الدورية التي تقوم بها إدارة البحوث بالبنك.

إلا أن البنك لم يكتف بذلك، فقد بدأت فكرة إنشاء مجلة إخبارية اجتماعية وثقافية في أواخر الخمسينيات بهدف تواصل أسرة العاملين بالبنك بعضها البعض وتغطية اهتماماتهم وإظهار مواهبهم الثقافية ونتائج ثقافتهم من فن وكتابة لتكون بذلك منصة للتعبير عن رغباتهم وتطلعاتهم ورفع الوعي العام بالأحداث المهمة داخل البنك، بالإضافة إلى إعطاء قارئها صورة حقيقية لمختلف أوجه الحياة في مصر.

وقد نوقشت فكرة إصدار المجلة علي مدار خمس سنوات قبل إنشائها في ستينات القرن الماضي، وأخيراً اتخذ الموضوع صورة أكثر جدية وطلب المسئولون دراسة متقنة للفكرة لكي تعرض على مجلس إدارة البنك، وبالفعل تم عرض الدراسة المبدئية علي اللجنة الإدارية بالبنك والتي وافقت علي تنفيذ الفكرة وتم تشكيل مجلس إدارة للمجلة من مجموعة من الموظفين بالبنك، و طلب من موظفي البنك اختيار اسم للمجلة الجديدة وكذلك اختيار مندوب من كل فرع لعرض الأخبار والمقالات التي يكتبها زملائهم وحددت اللجنة جائزة قدرها عشرة آلاف جنيه لأكثر الأسماء قربا لاسم «الأهلي»، وأخيراً كان «أهلي» الاسم الذي أطلق على أول مجلة اجتماعية للبنك الأهلي المصري.

وتم اعتماد نظام المجلة بعد وضع الخطوط العريضة للموضوعات الأساسية وأسلوب الطباعة حيث استقر الأمر على أن تكون مجلة دورية تصدر كل شهرين على أن توزع دون مقابل وأن يتحمل البنك تكاليف إعدادها وإصدارها، وقد وافق مجلس إدارة البنك بتاريخ يونية ١٩٦٣ على إصدار المجلة حيث اعتمد المجلس المبلغ المطلوب لتكاليفها. كما تمت الموافقة في يونية ١٩٦٤ على زيادة عدد المطبوع منها من ٣٠٠٠ إلى ٤٠٠٠ نسخة وذلك لتغطية حاجات التوزيع المتزايدة.

وصدر العدد الأول من مجلة «أهلي» في ديسمبر ١٩٦٣ نتاج تضافر جهود إدارة البنك ومجلس إدارة المجلة وموظفي البنك.



بقدر ما نبذل من جهد بقدر ما نجني من ثمر



انه مما يسعدني ان يكون لهذه المؤسسة الاقتصادية الكبيرة مجلة يتداولها كل العاملين بها ، يلتفون حولها في حبوتهم

واذا كان البنك الاهلي المصري قد اعتاد على ان يصدر نشرات علميه واقتصادية ، كان لها اعمق الاثر في دراسة احوال البلاد الاقتصادية ومقارنتها بدراسات عن احوال العالم كله ، الا ان صدور مثل هذه المجلة المحدودة ، بين ابناء أسرة البنك الاهلي ، يعتبر ظاهرة جديدة ، تتحملني على الاقتباس والرضى ، لانها في اقل القليل ، فكر واحد يربط كل القوى العاملة في هذا البنك برباط من الفهم ، وشعور واحد يجمع كل هذه القوى في حبلا يؤدونه من خدمات .

وبهذا الاسلوب وعن هذا الطريق ، تسري في عقولنا وقلوبنا نوازع مشتركة من الفهم والحب معا ، فيزداد ما بيننا من وديعة العمل الكبير الذي تؤديه الى مزيد من العمق في خدمة هذه الامة .

اننا نعيش فترة خصبة من حياة امتنا . وبقدر ما يبذل هذا الجيل من جهد بقدر ما يجني من ثمر .

اننا جيل عبر عنه زعيمنا وقائدنا الرئيس جمال عبد الناصر بانه على موعد مع القدر . فليكن من بين العناصر الاساسية التي تكون هذا اللقاء ، الفهم والحب والتسلاقي على مفاهيم جديدة ومشاعر جديدة ، تزيد حياتنا في هذا المجتمع الانساني الذي نعيش فيه خصبا ونماء .

والله يوفق كل العاملين في هذه المجلة الى اصدارها بالاسلوب الذي يحقق الهدف منها .

والله يوفق كل العاملين يقرأونها الى مزيد من الارتباط بها ، حول فكرة موحدة ، وشعور متقارب . والله يوفقنا جميعا الى الخير .

رئيس مجلس الإدارة

مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣

كيف صدر العدد الأول؟








حتى يصبح للبنك مجلة اجتماعية ، ثقافية ، اخبارية ، تحمل للعاملين به اخبارهم وتناقل ثقافتهم من ادب ، وفن ، وقصة ، وشعر . ونشر ومحاولات للكتابة فضلا عن رباط يجمعهم على صراط واحد . كان هذا هو السؤال الذي حال بخاطرنا بمجرد عملنا بالبنك وعرضت الفكرة تلاوحا لا نصحيا ، ويخيل الى انني عرضت الامر في وقت لم تكن الالهام فيه مهيلة للفكرة وقصد علمت انه كانت هناك محاولات سابقة لنفس الشروع ولكن التجاع لم يكن حليفها

وبعد خمسة ايام من المحاولات الاولى غير المريحة ، بعدنا من جديد في مبدأ اصدار مجلة ، تعبر عما اسلفنا من آراء ودرجات . وجاء الرد بالاجاب اذ رجب المسئولون باصدار المجلة وطلبوا دراسة الموضوع دراسة وافية حتى يمكن عرض الامر على مجلس ادارة البنك وقد عرضت الدراسة المبدئية على اللجنة الادارية فوافقت عليها وتسلكت مجلس ادارة للمجلة من السادة .

● محمود بهير انيس - رئيس تحرير

● محمود رزق

● فخرى العاصي

● فؤاد نعمة

● عبد العزيز ناسر - سكرتير تحرير

وقد قرر مجلس ادارة البنك ان تصدر المجلة كل شهرين بمسئولية ، واعتمد المبلغ المطلوب

في كل ناحية من نواحي الجمهورية العربية المتحدة وحتى يكون كل عامل على علم بما يجري في أي فرع من فروع بنكنا العزيز علينا .

تم دس مجلس ادارة المجلة للاطلاع على نظام المجلة ومؤسساتها وطريقة طبعا . ووسع المجلس الخطوط العريضة التي تيسر عليها وروى الموضوعات التي يجب ان تحتويها المجلة وجاء دور الطبع لوانا لا بالاختيار والمقتضيات التي تكتبها الزميلات والزملاء وقد بلغ عدد الاسماء المقترحة للمجلة خمسين اسما وعرضت الاسماء على مجلس ادارة التحرير فاختار اسم « أهلي » للمجلة . ولا كان هذا الاسم لم يكن بين الاسماء المقترحة اقتدارات اللجنة ان تمنح الجائزة وقدرها عشرة جنيهات لمن كان الاسم الذي اقترحه اقرب الاسماء الى الاسم « أهلي » الذي وقع عليه الاختيار وبهذا فازت السيدة امثال حسن وهبة والاستاذ جمال محمد محمد مصطفى بالجائزة حيث انها اشتركت في اختيار اسم واحد وهو « أهلي » وقد نال كل منهما مبلغ خمسة جنيهات .

وسدورت المنشورات وطالبينا كل فرع باختيار مندوب لموافانا بالاخبار والمقالات التي تكتبها الزميلات والزملاء وتكرمته علينا بعض الفروع بارسال اسماء مندوبيها ولم يسأل عنا المطلب الفروع ولا يقوتنا هنا ان نكتب كتاب الاخ لاختيه لمن لم يوافقنا باختيار نرومهم فان الفروع الاساسي من اصدار المجلة حوامطها صورة سادقة واضحة لاسرة البنك

والى اللقاء في العدد القادم .

سكرتير التحرير

مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣

وتناول العدد الأول من مجلة «أهلي» موضوعات هامة في شئون عدة منها الثقافي والاجتماعي والاقتصادي

فتناول العدد أول معرض فني برعاية البنك الأهلي المصري والذي تضمن مقتنيات أهم رواد الفن التشكيلي

من الجيل الأول منهم محمود مختار، محمود سعيد، محمد ناجي، أحمد صبري، يوسف كامل وراغب عياد

وبعض من فناني الجيل الثاني وذلك بمناسبة دعوة رئيس مجلس إدارة البنك في ذلك الوقت ووزير الثقافة

الأسبق د. ثروت عكاشه للمفكر والناقد العالمي رينية ويج عضو الأكاديمية الفرنسية وتم تنظيم هذا

المعرض حرصاً من إدارة البنك علي زيادة الوعي بأهمية الفن والتعريف بأهم الفنانين في الحركة التشكيلية

المصرية علي غرار ما تقوم به المؤسسات الاقتصادية الكبرى في العديد من الدول وذلك من أجل المساهمة

في النهضة الفنية لبلادهم.

كما تناول العدد الأول تاريخ البنك منذ نشأته وحتى تاريخ إصدار العدد وأهم القرارات التي اتخذها البنك

في ظل التحولات الاقتصادية والسياسية في الخمسينات والستينات من القرن الماضي والتي تناولت بعض

القرارات نحو تمصير الإدارة والإجراءات الإدارية أثناء فترة التأميم.

كما شمل العدد تغطية لبعض الموضوعات المصرفية المهمة منها النظم الالكترونية للبنك وتطورها

والقوة العاملة ومحددات تقييمها والاعتمادات المستندية والخبرة اللازمة لاستيعابها ومتطلبات العمل بهذا

القسم الذي كان موظفيه في ذلك الوقت أعضاء في الرابطة العالمية للعاملين بالاعتمادات المستندية، كما

تناول العدد أيضا أخبار الموظفين والأخبار الاجتماعية والرياضية وكذلك أهم صيحات الموضة والأناقة في

وقتها.



مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣

التسلسل الاقتصادي - بالإضافة إلى ذلك كان من الواضح أنه حتى نتيج عملية تهئية الجو المناسب لاجتثاث التنمية الاقتصادية فإن الجهاز المصرفي يجب أن يكون ذا مصلحة أساسية في عملية التنمية ولا يقصر اهتمامه على خدمة المصالح المرسية لملكه من الاجانب وقد يقال انه طالما كانت المؤسسات الأجنبية تستهدف الربح فانها كغيلة بأن تدبر نشاطها بشكل ناجح اقتصاديا الامر الذي يعتبر متفقا مع مصالح الدولة المضيفة لرأس المال الاجنبي . ولكن كثيرا ما استخدمت تلك المؤسسات الأجنبية كوسيلة للضغط الاقتصادي ، وفي مثل تلك الظروف كانت تفسح بعامل الربح مقابل الوصول إلى الأهداف السياسية التي تمنها . ويهدف تمصير البنوك إلى إسماع قيام جهاز مصرفي مهيا لخدمة المصالح الحقيقية للبلاد . وليس من الضروري أن يكون الربح هو الهدف الأساسي للمؤسسات المصرفية ، إذ لا يجب أن ننسى أنه بالنسبة لدولة مختلفة اقتصاديا تسعى إلى أحداث تنمية سريعة لا يكون عامل الربح هو الاعتبار الأهم دائما .

وقد كان القانون رقم ٢٢ لسنة ١٩٥٧ بالنسبة لتاريخ البنوك في مصر ، ثورة حقيقية في هذا المجال . فقد نص على أن تكون كافة البنوك التجارية في شكل شركات مساهمة ذات رأس مال مقسم إلى أسهم اسمية مملوكة دائما لمصريين . كذلك نص على ألا يقل رأس مال كل بنك من نصف مليون جنيه ، وعلى أن يدار بواسطة المصيرين فحسب . وقد منحت جميع البنوك التجارية مقبولة لتقوم بتنفيذ أحكام هذا القانون باستثناء البنوك الفرنسية والبريطانية الموصومة تحت الحماية إذ تم تمصيرها خلال شهر واحد من صدور القانون . وقد تم تمصير البنوك الفرنسية والبريطانية في مصر بواسطة المؤسسة الاقتصادية - المملوكة للحكومة - التي قامت بشراء تلك البنوك وإدماجها في بنوك وطنية . فاشترى بنك الاسكتلندية بنك باركليز ، واشترى بنك الجمهورية وبنك اليونان ، وحصل بنك القاهرة على بنك الكريدي ليونيه وبنك الخصم الأهلي الباريسي . وقد كانت

كانت معظم البنوك التجارية في مصر في القرن التاسع عشر مجرد توكيلات لإنستات أجنبية قليلة الاهتمام بتنمية الاقتصاد القومي للبلاد . وقد ركزت اهتمامها على تقديم القروض لحكام مصر باعتبار فائدة الفائدة ، وعلى خدمة المصالح المالية للتجارة الخارجية مع الدول الأجنبية . وكان الأهالي لا يميلون في ذلك الوقت إلى استخدام الودائع المصرفية كأداة للتبادل ووسيلة للاحتفاظ بالثأفي لديهم من النقدية . وكانت العملات الذهبية والنقدية هي السائدة وقتئذ ، وأما النقود الورقية فلم تكن قد وجدت بعد . وكانت البنوك التجارية تمثل في نظر الأهالي في ذلك الزمن كل شروط الانغماس في الاستدانة ، نتيجة للاستقلال البين الذي كانت تلجا إليه بعض البنوك الأجنبية .

.....

وتقرب نهاية القرن التاسع عشر حدث تغيير جوهري هام تمثل في مولد أوراق البنوك نتيجة لإنشاء البنك الأهلي المصري في سنة ١٨٨٨ . وقد وصل البنوك المصغر ، الذي بدأ بحجم محدود عند بدء القرن العشرين ، إلى حجم كبير بعد انقضاء أول عقدين من ذلك القرن ، واكتسب في فترة وجيزة احترام الجمهور للتكامل المصرفي كله .

وكان الحدث الثاني في هذا المجال هو إنشاء بنك مصر في عام ١٩٢٠ . وهو أول بنك أنشئ بواسطة مواطنين مصريين ، وقد نشأ الدافع على إقامته لدى جماعة من الأفراد ، وظل مشروعا خاسا قرابة أربعين عاما إلى أن أتمته الدولة في سنة ١٩٦٠ . ولأنك أن الدور الذي لعبه هذا البنك في إقامة مناهات كثيرة هامة هو دور معروف وإن كان النعش لتفصيلاته يخرج من نطاق هذه الدراسة

وفي سنة ١٩٢٩ وقع حدث ثالث هام عندما تعرض بنك مصر لبعض الصعوبات التي نجمت من استثمار أمواله في أصول قليلة السيولة من أسهم الشركات الصناعية الجديدة التي أنشأها مما اضطره إلى الانسحاب إلى مساعدة الحكومة . وقد تمت الحكومة مناهدتها إلى البنك مقابل فدر من التدخل الحكومي في شئونه . وكانت هذه هي المرة الأولى التي ملئت فيها الحكومة على التدخل في شئون البنوك التجارية ، ومنذ ذلك الحين بدأت وقاية الحكومة على البنوك تنمو حجما وأهمية .

وفي عام ١٩٤٠ انتهزت الحكومة فرصة مد أجل امتثال إصدار البنكنوت الممنوح للبنك الأهلي المصري لاتخاذ إجراءات من شأنها تمصير البنك - حتى تلك السنة كانت ملكية البنك وإدارته تتركب عليها الصفة الأجنبية . وقد ألفت إجراءات التمصير اللجنة العليا

تطور البنوك التجارية

الجمهورية ، و٤٥٪ من رأس مال بنك القاهرة ، و٢٥٪ من رأس مال بنك الاتحاد التجاري .

وصدر في يوليصة سنة ١٩٦٠ ، القانون رقم ٢٥٠ الذي قضى بإنشاء البنك المركزي المصري بواسطة نقل بعض أصول وخصوم البنك الأعلى المصري إلى أصول وخصوم قسم الإصدار بالإضافة إلى حسابات الحكومة وحسابات القاصة وودائع البنوك التجارية أهم العناصر التي نقلت إلى البنك المركزي المصري . وظل البنك الأعلى المصري بواسطة نشاطه بنك تجاري .

وخلال كل هذه الأحداث كان نشاط البنوك التجارية أخذوا في النمو باستمرار . وبدى في أعداد ميزانية مجمعة للبنوك التجارية منذ عام ١٩٥٢ . وعلى

الاسم	نسبة مامتلكه الحكومة من رأس المال المدفوع	مجموع الميزانية في آخر ديسمبر ١٩٥٩ (بليون الجنيهات)
البنك الأهلي المصري	١٠٠	٢٦٤٨
بنك مصر	١٠٠	١٢٧٣
بنك الاسكتلندية	١٠٠	١٢٤
البنك البلجيكي والدولي بمصر	١٠٠	٣٢٠
بنك القاهرة	٤٥٤	٧٠٠
بنك الجمهورية	٢٥٢	٣٦٤
بنك الاتحاد التجاري	٢٥١	١٦٩



بنك القاهرة ، و٢٥٪ من رأس مال بنك القاهرة ، و٢٥٪ من رأس مال بنك الاتحاد التجاري .

ذلك فسوف تقوم بتحليل سريع لأهم عناصر الميزانية المجمعة للبنوك التجارية لآخر سنة ١٩٥٢ - ١٩٥٩ كما نشرت في التقرير السنوي لإدارة الرقابة على البنوك الذي أصدرته بعنوان «التطورات الاقتصادية والمصرفية خلال عام ١٩٥٩» .

ويوضح الجدول رقم « ٨ » الميزانية المجمعة للبنوك التجارية في نهاية السنوات من ١٩٥٢ حتى ١٩٥٩ ، في حين يوضح الجدول رقم « ٩ » بعض العناصر الهامة في تلك الميزانيات مسوبة إلى مجموع الأصول أو الخصوم لكل سنة .

وقد ارتفع مجموع الأصول أو الخصوم إلى أكثر من ضعف ما كان عليه في نهاية سنة ١٩٥٢ . وكان النسب في مختلف عناصر

الاسم	نسبة مامتلكه الحكومة من رأس المال المدفوع	مجموع الميزانية في آخر ديسمبر ١٩٥٩ (بليون الجنيهات)
البنك الأهلي المصري	١٠٠	٢٦٤٨
بنك مصر	١٠٠	١٢٧٣
بنك الاسكتلندية	١٠٠	١٢٤
البنك البلجيكي والدولي بمصر	١٠٠	٣٢٠
بنك القاهرة	٤٥٤	٧٠٠
بنك الجمهورية	٢٥٢	٣٦٤
بنك الاتحاد التجاري	٢٥١	١٦٩

ماليها من نقدية إلى مستوى أقرب إلى المستوى الذي تقتضيه نسبة الاحتياطي القانونية . على أنه يجب الإشارة إلى أن هذه المعدلات تتعلق بآخر ديسمبر من كل عام وهو شهر يمثل فترة الراجح الموسمي الذي تنخفض فيه نسبة الاحتياطي المقررة قانونا إلى ١٠٪ في العادة .

واستمرت القروض والسلفيات تمثل أهم أوجه نشاط البنوك التجارية وكونت بالإضافة إلى الكميات المضمومة ٥٦ - ٧٦٪ من مجموع الأصول أو الخصوم ولم تتجاوز نسبة الكميات المضمومة إلى مجموع الأصول أو الخصوم ٨٪ .

وقلت أذن الخزانة عند مستوى منخفض بصفة عامة ، في حين سجلت البنوك الحكومية والمسنونة من الحكومة زيادة

مالية من نقدية إلى مستوى أقرب إلى المستوى الذي تقتضيه نسبة الاحتياطي القانونية . على أنه يجب الإشارة إلى أن هذه المعدلات تتعلق بآخر ديسمبر من كل عام وهو شهر يمثل فترة الراجح الموسمي الذي تنخفض فيه نسبة الاحتياطي المقررة قانونا إلى ١٠٪ في العادة .

مطلقة ونسبة بالمقارنة بمجموع الأصول أو الخصوم . وارتفعت الاستثمارات في الأوراق المالية الأخرى بالوحدات المطلقة إلا أن أهميتها النسبية انخفضت . ومالت نسبة الاستثمارات إلى الارتفاع ببطء مقارنة بالارتفاع محسوس في نسبة القروض والسلفيات إلى الودائع . وتكون الاستثمارات في السبب الأول من البنك رقم ٨ من الجدول الثاني . كما تكون القروض والسلفيات في السنة الثانية من البندين رقم ٩ ، ١٠ من الجدول المذكور ، وأما الودائع فتتكون في الحالتين من البنك رقم ٢١ . وتعتبر الزيادة الواضحة في البندين من ازدياد نشاط البنوك التجارية .

وقد ظلت الودائع التجارية أهم مصدر التمويل ولتلك الودائع الخاصة لأجل وتوفير ومع ذلك فقد أظهر مجموع الودائع ، بما في ذلك الودائع الحكومية ونسبة الحكومة ، بعض الانخفاض في الأهمية النسبية على الرغم من الزيادة فيها بالوحدات المطلقة . ويتضح نفس هذا الاتجاه في حالة رأس المال المدفوع . ومن جهة أخرى ارتفعت الاحتياطيات والتحقق على البنوك والأوراق من البنك الأهلي المصري ارتفاعا ملحوظا بالوحدات المطلقة ومن حيث أهميتها النسبية كمصدر للتمويل .

وأخيرا تجدر الإشارة إلى أن البنوك المتخصصة والتي لم يتناولها البحث في هذه الدراسة تلعب دورا هاما بالنسبة للاقتصاد المصري . وهي تتكون من بنك السليف الزراعي والتعاوني والبنك الصناعي ومجموعة البنوك المقارية . ويخصص السكان الأول والثاني لإشراف حكومي واضح . وقد أسس بتشجيع ومساندة الحكومة ليوافوا الخدمات الضرورية لسكان المزارعين وللصناعات الحديثة . وتمتلك الحكومة حائبا هاما من رأس مالها كما تفسن جدا أدنى من الأرباح الموزعة بالنسبة للباقي . وتوجه التشريعات التي صدرت في الفترة الأخيرة إلى توجيه نشاط البنوك نحو خدمة الحركة التصانوية التي حظيت باهتمام بالغ من الحكومة منذ عام ١٩٥٢ .

إدارة البحوث

السنة	نسبة الاستثمارات إلى الودائع ٪	نسبة القروض والسلفيات إلى الودائع ٪
١٩٥٢	١٢٤	٧١٨
١٩٥٣	١٢٥	٧١٣
١٩٥٤	١١٥	٨١٦
١٩٥٥	١١٥	٧٩٥
١٩٥٦	١٨٥	٨٠٩
١٩٥٧	١٥٢	٧٦٦
١٩٥٨	١٤٨	٨٤٧
١٩٥٩	١٥٨	٨٨١

غير مطابقة تماما لشروط الاعتماد من حيث مواصفات البضاعة ، أو غير ذلك ، وفي هذه الحالة إما أن يرفض البنك الفتح لديه الاعتماد دفع قيمة المستندات .. أو يدفعها تحت التحفظ ، على أن يسترد المبلغ من المورد في حالة عدم قبول المشتري للمستندات ، أو يدفعها مقابل ضمان إلى غير ذلك ، وفي كل حالة يختار البنك الطريقة التي تكفل أداء انصاف خدمة لمصلحة (الذي يكون في هذه الحالة مورد البضاعة) وتضمن له بقدر الامكان استرداد المبلغ المدفوع الى المورد في حالة رفض المستندات بمرور المشتري .. ولا يسجل دائما اتخاذ القرار اللزيم في هذه الحالة ظاهرا بسيطة وسهلة .. الا انها في الواقع مخوفة بمخاطر كثيرة بالنسبة للبنك . فقد لا تتمكن الشركة المصرية عند وصول البضاعة الى الجمهورية العربية المتحدة من سداد قيمتها الى البنك الذي قام بفتح الاعتماد ، بينما قام البنك من جانبه بسداد القيمة الى مرسلها الخارج طبقا لعمده السابق . وفي هذه الحالة يتخذ البنك فاعل الاعتماد الاجراءات اللازمة لتخزين البضائع والتأمين عليها لاعطاء الفرصة اللازمة لمعمله من ايداع المبلغ المطلوب في حسابه .. وقد يضطر البنك بعد ذلك الى بيع البضائع بعد اخذ كافة الاجراءات القانونية المطلوبة . كما قد تكون المستندات المقدمة

مصر ليستسلي له استلام قيمة البضاعة فيتمها ضمت الشركة المصرية استلام البضاعة مطابقة لما تعاقدت عليه مع المورد .. يضمن هذا الآخر ايضا حصوله على قيمة هذه البضاعة فور تقديمه للمستندات المتفق عليها ودون اي اعتبار لمرکز الشركة المشتري ومقدرتها على الدفع فورا . وقد تبدو العملية في ظاهرها بسيطة وسهلة .. الا انها في الواقع مخوفة بمخاطر كثيرة بالنسبة للبنك . فقد لا تتمكن الشركة المصرية عند وصول البضاعة الى الجمهورية العربية المتحدة من سداد قيمتها الى البنك الذي قام بفتح الاعتماد ، بينما قام البنك من جانبه بسداد القيمة الى مرسلها الخارج طبقا لعمده السابق . وفي هذه الحالة يتخذ البنك فاعل الاعتماد الاجراءات اللازمة لتخزين البضائع والتأمين عليها لاعطاء الفرصة اللازمة لمعمله من ايداع المبلغ المطلوب في حسابه .. وقد يضطر البنك بعد ذلك الى بيع البضائع بعد اخذ كافة الاجراءات القانونية المطلوبة . كما قد تكون المستندات المقدمة



قسم المدفوعات

المتطورة الخ واذكر على سبيل المثال لا الحصر لوائح رقابة النقد - الصراف الاجنبي - اعمال المراسلين في الخارج - التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمعاملات الكيميائية وتخزين البضائع والتأمين عليها - القوانين التجارية بصفة عامة الخ ونظرا لطبيعة العمل في الاعتمادات تعين بنوك كثيرة - خصوصا في الخارج - محاميا او اكثر لقسم الاعتمادات لفحص كافة الاعتمادات الصادرة والواردة وللتحقق من استيفائها من الناحية القانونية . ونتبع الآن لايضاح العمل في الاعتمادات بشكل اكثر واقعية على ان يتعرض في الجزء الاخير من هذا المقال الى اهمية العلاقة بين البنك والمعامل .. وبين البنك ومراسليه في الخارج .. فيما يتعلق باعمال الاعتمادات . فلنفترض ان شركة في مصر تعاقدت مع مورد في الخارج على شراء فحم بمواصفات معينة .. ولا تريد الشركة ان تدفع الثمن الى المورد الا بعد ان تتحقق من مطابقة الفحم للمواصفات المتعاقد عليها واتمام الشحن . اما المورد من جانبه .. فيريد التأكد من انصاف قبض ثمن هذا الفحم بمجرد تقديمه المستندات التي تثبت قيامه

بشحن البضاعة باسم الشركة في مصر . ولتحقيق هذين الغرضين يلجأ الطرفان الى الوسيلة الدولية المعمول بها في هذه الحالات .. وهي ان تقدم الشركة المصرية طلبا الى البنك الذي تتعامل معه لفتح اعتماد مستندي لصالح المورد في الخارج على ان ينص في هذا الاعتماد الاتيم الدفع الا بتقديم فواتير المورد الصادرة بالسعر المتفق عليه وبوليصة شحن تثبت ان كمية الفحم المينسلة بالفاتورة قد شحنت فعلا على الباخرة كما قد يطلب ايضا في الاعتماد شهادة تثبت ان البضاعة قد فحصت بمعرفة مكتب او شركة من شركات التفتيش العالمية - يتفق على اختيارها الطرفان المعنيان - وتنص على ان مواصفات الفحم تطابق تماما تلك المتعاقد عليها ، كما قد يطلب شهادة وزن معتمدة من شركة مراجعة او جهة رسمية للتأكد من ان الكمية المشحونة مطابقة للكمية الموضحة بالفاتورة وبوليصة تأمين .. الى غير ذلك من المستندات . وواجب المورد هو استيفاء كافة الشروط المنصوص عليها في الاعتماد وتقديم المستندات المطلوبة الى البنك الخارجي المفتوح لديه الاعتماد بمعرفة البنك في



قسم التصدير

- ١٣ -

قسم الاعتمادات نتيجة لجدد تغير بعض لوائح النقد ، او استناد عملية مبادلة جديدة الى القسم ، او غير ذلك . ثالثا : انه بالرغم من ان الطبيعة الحقيقية للعمل بقسم الاعتمادات غير معروفة بالتحديد لمن يعمل خارج القسم .. الا انه ليس من الصعب على اي موظف تكون له خبرة حقيقية في نواحي العمل المختلفة في البنك ان يستوعب عمل الاعتمادات في وقت سريع . ولأود ان ازرع بنفسى ، ولكن اعتقد انه بالرغم من عدم المامى اطلاقا بعمل الاعتمادات .. الا انى قد تمكنت بفضل الخبرة التي اكتسبتها في الانعام الاخرى من البنك من الاشراف الفعلى على قسم الاعتمادات بعد بضعة اشهر من تعيينى رئيسا للقسم . وترامى

قسم الاعتمادات نتيجة لجدد تغير بعض لوائح النقد ، او استناد عملية مبادلة جديدة الى القسم ، او غير ذلك . ثالثا : انه بالرغم من ان الطبيعة الحقيقية للعمل بقسم الاعتمادات غير معروفة بالتحديد لمن يعمل خارج القسم .. الا انه ليس من الصعب على اي موظف تكون له خبرة حقيقية في نواحي العمل المختلفة في البنك ان يستوعب عمل الاعتمادات في وقت سريع . ولأود ان ازرع بنفسى ، ولكن اعتقد انه بالرغم من عدم المامى اطلاقا بعمل الاعتمادات .. الا انى قد تمكنت بفضل الخبرة التي اكتسبتها في الانعام الاخرى من البنك من الاشراف الفعلى على قسم الاعتمادات بعد بضعة اشهر من تعيينى رئيسا للقسم . وترامى



ادجار تاجر مدير الاعتمادات المستندية

من ذكريات بعثتى التدريبية بلندن عام ١٩٤٦ ، وكانت أول بعثة أرسلها البنك واستغرقت سنة كاملة بصفة استثنائية ، ان بعض موظفى بنك ميدلاند في الادارة الخارجية او في الفروع كانوا يصفون أنفسهم بكل فخر أنهم « يعملون في الاعتمادات المستندية »

خذ فكرة .. عن الاعتمادات المستندية



قسم الاستيراد

البنك الأعلى المصرى ، خصوصا بعد تقسيم البنك .. والتوسع في العمليات التجارية من مبادلات وغيرها . وهذا الشعور يتجلى حتى في الروح الرياضية التي تتسم بها أسرة قسم الاعتمادات .. اذ يعتقد الموظفون ان اشتراكهم في الرابطة العالمية المتشابهة اليها يمتد ايضا عند مساهمتهم في الأيام الرياضية التي يشتركون فيها مع أى من ادارات ، واقسام البنك الاخرى .

ولم انى في هذا الوقت لم اكن اعرف شيئا تقريبا عن الاعتمادات المستندية ، الا ان هذا الحدث قد ترك في نفسى اثرا كبيرا ، حتى انى حاولت عند عودتى من البعثثة انتهز كل فرصة لزيادة معلوماتى في هذه الناحية من الأعمال المصرفية .. وقد شاء الله بعد ذلك ان اقيم في عام ١٩٥٥ رئيسا لقسم الاعتمادات المستندية بفسرع القاهرة .. رغم انى لم اعمل يوما واحدا في هذا القسم من قبل . وغرضى من هذه المقدمة هو الوصول الى الاستنتاجات الآتية : أولا : يلوح ان شعور الفخر الذى يحس به العاملون في الاعتمادات المستندية ليس مقصورا على موظفى بنك ميدلاند .. انما هو شعور يعم كل البنوك التي يمكنها وسعهم كإفشاء « الرابطة العالمية للعاملين في الاعتمادات المستندية » وقد انشئ هذا الشعور بشكل واضح عند اعضاء تلك الرابطة في

- ١٤ -



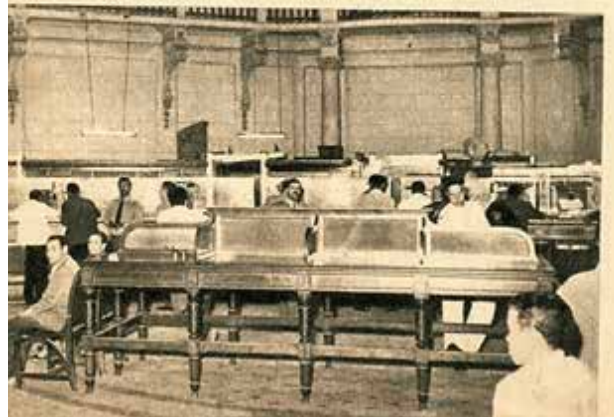
قسم السكرتارية



قسم الحسابات



البهو الكبير لدخول الفرع



قيام نظام الأيام الرياضية بين مختلف فروع وإدارات البنك بالنادى يرجع إلى فرع سليمان باشا

وقد تمنا بجولة في جميع أقسام الفرع لمناخنا فيها روح النشاط والتعاون بين جميع الموظفين ولما بيننا بعض المسائل التي تحتاج إلى العناية بها حتى يزيد الإنتاج وتبقى الصلة بين الفروع والموظفين والتمت الأراء - أراء جميع العاملين في هذا الفرع - إلى عدة نقاط هامة أو عدة مقترحات نوجزها فيما يلي

- ضرورة تعزيز الموظفين
- تجديد الآلات والأدوات وعمل صيانة كاملة بداخل الفرع وخارجه
- تعزيز عدد الآلات الحاسبة وبما لا يقل عن مائة موظف الآلات الحاسبة بفرع سليمان باشا بزملائهم بفرع القاهرة في الإجازة وزيادة الرتب
- إفساح مكان لكل قسم فالطرفة الواحدة تحتوي على عدة أقسام

- عدم وجود مصعد
- تركيب آلة تكيف بالمبنى
- ضرورة وجود بوفيه خاص مع ضرورة وجود ميسر للراحة في الوقت المخصص لكل عامل كذلك فإن وجود البوفيه في الطابق العلوى أمر مهم وصعب للموظف عامة والعامل خاصة ، فهو يسهل عذراته لاختصار الطلبات لعدم وجود مصعد ، فضلا عما في ذلك من ضياع
- صعوبة الاتصالات التليفونية لوجودها مع مراقبة النقد

- التخلص من مياه الرش بمكانة كهربائية ثابتة تسحب المياه
- وأخيرا عدم وصول المنشورات الخاصة بالرحلات والحفلات كذلك قلة عدد المنشورات الاقتصادية وأتانا والتقون من أن مثل هذه المقترحات ستجد طريقها نحو التنفيذ وإلى اللقاء في العدد القادم في فرع آخر من فروع البنك المختلفة

ع . زاهر

الأمريكية بالقاهرة ومعهد التعاون ومعهد الدراسات المصرفية . كما أن وحدة الاتحاد الاشتراكي العربي بالفرع تدعو باستمرار إلى عقد كثير من الندوات التثقيفية والعلمية

وقد جرى الصرف على أن يجتمع جميع العاملين في الفرع اجتماعا أسبوعيا - بنسابة البنك - في جيسو حالى طبيب تشارش فيه جميع مشاكلهم داخل العمل وخارجهم مما يزيد من أواصر المحبة والتراحم بين الجميع ومن أيات ذلك قيام الفرع بتنظيم « صندوق المناسبات » يشترك فيه الجميع بمبالغ رمزية تدفع كل شهر لمواجهة جميع الالتزامات التي تفرضها الحياة الاجتماعية لأسرة موظفى الفرع

ولفرع سليمان باشا نشاط رياضي كبير فهو يضم فرقا رياضية عديدة منها فريق كرة القدم ، وفريق كرة السلة ، والسيرة الطائفة ، والبيجنينج، والسباحة، والتنس . كما أن الفضل في



مبنى الفرع من الخارج



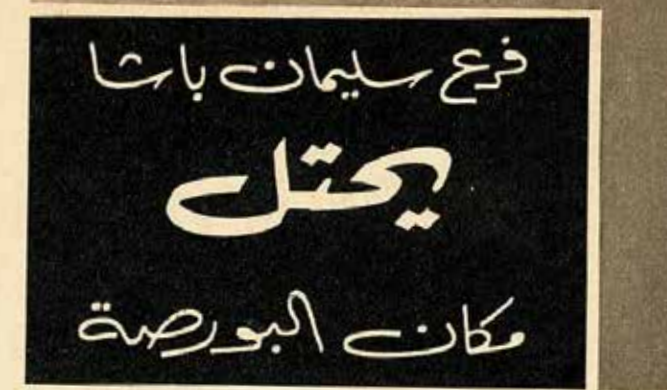
الاستاذ نصحي جرس مدير فرع سليمان باشا

أقيم على أن يكون بورصة القاهرة ، وفي عام ١٩١٢ استولى عليه بنك لويفر ، وفي عام ١٩١٩ خلال الحرب العالمية الأولى احتلته القوات البريطانية واتخذوا المبنى كنكتات لهم ، وبانتهاء الحرب خلفه البنك الأهلي المصري ليكون الفرع الثالث له .

وقد تولى إدارة هذا الفرع مجموعة من الشخصيات الأجنبية منهم مزراحي ، ومستاكى رافدى ، وإيلي ، جازي ، جودوين ، مولان ، جريجورى ، وكان السيد توفيق خورشيد التركي الأصل ابن خورشيد باشا والى مصر هو آخر أجنبي تولى إدارة الفرع

والداخل إلى هذا المبنى يجد صالة واسعة لايته تصميمها إلى تصميمات البنوك بصفة عامة والشارات بورصة القاهرة وأصحة فيها ، فقد نقش على معلم جدران البناء حرفا « C.B. » أي بورصة القاهرة وهذه الصالة الكبيرة يشغلها البنك الأهلي فرع سليمان باشا باستثناء جزء منها يشغله البنك المركزي ، أما الدور العلوى فتشغله رئاسة النقد المركزية التابعة للبنك المركزي المصري .

هذا ويتولى السيد الاستاذ نصحي جرس إدارة الفرع وهو يبلغ من العمر ٤٩ عاما قضى ٢٦ منها في خدمة البنك الأهلي المصري حيث تدرج في

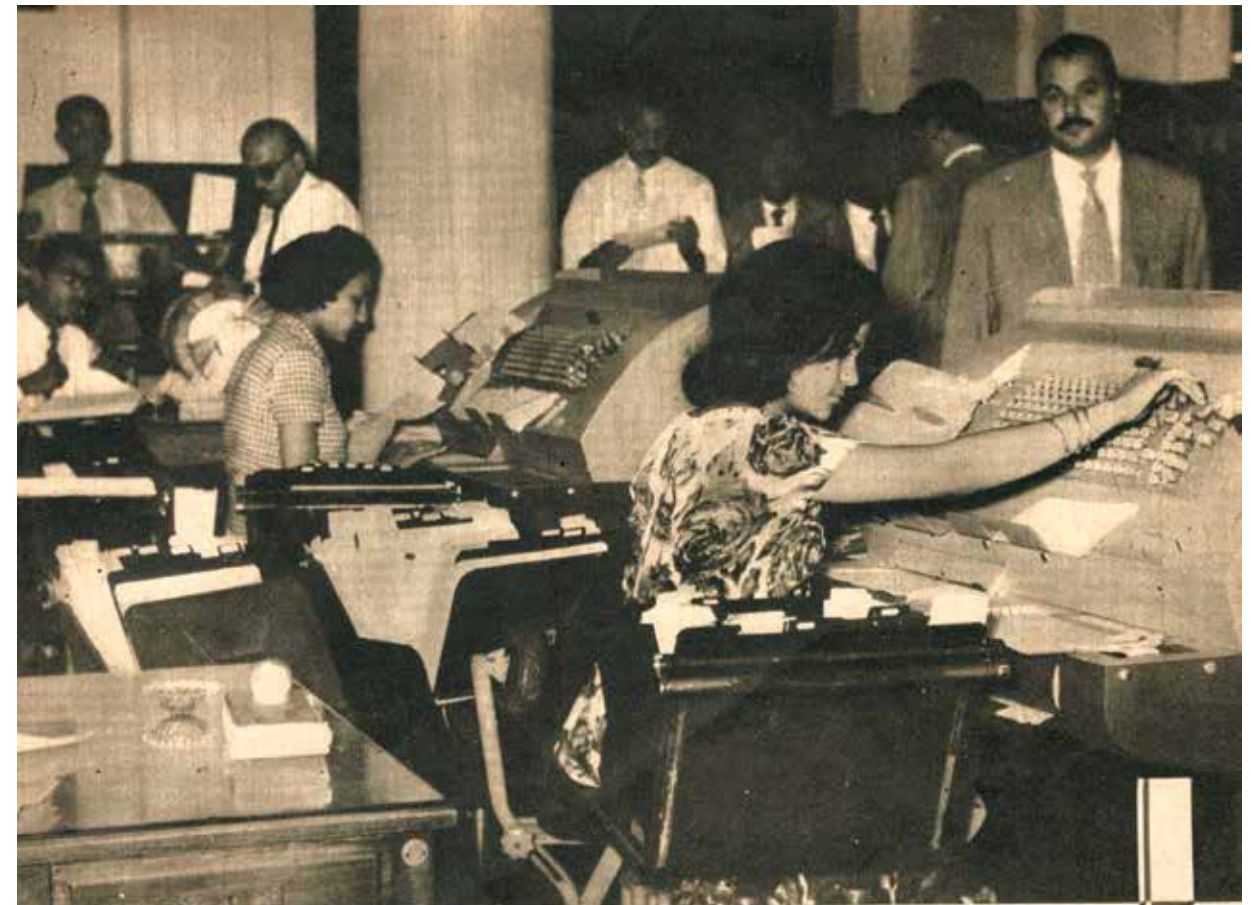


لإجدال في أن التقارب والتعارف بين الأفراد والجماعات يعتبر من أهم الموضوعات التي تشغل الأذهان في العصر الحديث ، وذلك باعتبارها وسيلة فعالة لخلق مفاهيم عامة ومتجانسة بين الأفراد والشعوب . بعد أن فريتوسائل المواصلات الحديثة المسافات الشاسعة وتداخلت مصالح العالم تداخلت كثيرا . ولا غرابة أن وجدنا أن هذا الموضوع أصبح علما مستقلا هو علم « العلاقات العامة » . الذي غدا من أكبر العلوم النظرية ... وإذا سلمنا بذلك فما أوجنا إلى قسم مثل هذا التعارف والتقارب بين الأفراد مؤسسة واحدة مثل مؤسسة العريقة أو لعل ذلك هو الهدف الرئيس من صدور هذه المجلة أملا في إيجاد الألفة والود والائمان بين أفراد أسرة البنك الأهلي المصري . الذي ينشر في شبكة تغطي جميع أنحاء الجمهورية العربية المتحدة

ولم يكن طبيعيا أن يكون للبنك أكثر من ثلاثين فرعا منتشرة في



رئيس الحسابات



عشرات الأيدي المصرية على أدق الآلات

النظام الإلكتروني

بدأت في فرع البنك بالإسكندرية تجربة ناجحة تعتبر الأولى من نوعها في الجمهورية العربية المتحدة ، فقد تم فعلا استخدام النظام الآلي الإلكتروني في أعمال الحسابات بعد أن احتاز التجارب التي أجريت عليه بنجاح تام. والآلات الإلكترونية التي بدأ البنك في استعمالها تعتبر من أحدث الآلات المستخدمة في البنوك الكبرى في العالم إذ المصروف أن الآلات الإلكترونية هي أحدث النظم الآلية التي ظهرت حتى الآن ، وأن استعمالها مازال محدودا .

★ ★ ★ ★ ★

- ٢٠ -

مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣

حديث دان بين مندوبنا بالإسكندرية والسيد الأستاذ مصطفى محمد السقاف وكيل المدير العام للبنك ولقد تفصل السيد وكيل المدير العام بالإجابة على الأسئلة التي وجهت إلى سيادته ..

● متى بدأ التكلم في إدخال هذا النظام في البنك ؟

— بدأت الإدارة تفكر في إدخال هذا النظام الإلكتروني منذ عام تقريبا ، ليكون البنك الأهلي المصري في طليعة البنوك في هذا الميدان ، وتسهيلا لعمل الموظفين وانجازا لأعمال البنك بالسرعة الفائقة والدقة المتناهية

● هل واجهت البنك صعوبات في إدخال هذا النظام ؟ وما مدى هذه الصعوبات ؟

— أن الصعوبات التي واجهت البنك كانت من الناحية التطبيقية لأن إدخال الآلة الإلكترونية وما تقتضيه من السرعة واختصار في البيانات التي تظهر على كشوف حسابات العملاء اقتضى تغيير نظام المراجعة الداخلية بعض الشيء

● هل سبقتنا بنوك أخرى في تطبيق النظام الآلي الإلكتروني في الجمهورية العربية المتحدة ؟

— البنك الأهلي المصري أكبر البنوك التجارية ، ولذلك فمن الطبيعي أن يكون له السبق في إدخال ما هو جديد في النظم المصرفية ، ولا شك أنه مع الوقت ستحلو البنوك الأخرى حلولها

● كم يبلغ لمن الآلة الواحدة؟ وهل يوازئ ثمنها الزايا المرجوة منها ؟

— يبلغ لمن الآلة الواحدة ما يقرب من عشرة آلاف جنيه مصري ، ولا شك أن الزايا المدبدة لهذه الآلة الإلكترونية من حيث السرعة والدقة المتناهية تبرر ثمنها . ويكفي أن قسم الحسابات ينتهي من أعماله في آخر كل يوم حوالي الساعة الثانية إلا الربع !

● كيف كان لفرع الإسكندرية أولوية تطبيق النظام الإلكتروني وهل هناك اتجاه إلى تعميم هذا النظام في القاهرة وفروع البنك الأخرى في المستقبل ؟

— تعمل إدارة البنك على تجربة النظم الجديدة في فرع مثل فرع الإسكندرية ، فإذا ثبتت صلاحيتها أمكن تطبيقها تدريجيا على الفروع

عبد المنعم جاد الله

- ٢١ -

غرفة فكرية عن الاعتمادات المستندية بقبه

ناحية جديدة من العمل . ولاكتسب الخبرة الحقيقية في أعمال القسم إلا بعد خبرة عدة سنوات . وقبل أنهاء هذا الحديث أود أن أشير إلى ناحيتين هامتين في أعمال الاعتمادات وهما :

● العلاقة الوثيقة التي تنشأ مع كل من ملاء البنك ومراسليه في الخارج فيضج البنك خبرة موظفيه تحت تصرف العملاء الذين كثيرا ما يلجأون إلى هؤلاء الموظفين على مختلف درجاتهم عند حاجتهم إلى فتح الاعتمادات ، أو عند اعتراضهم أية صعوبات في تنفيذها ، أو المحسسون على التسهيلات الائتمانية اللازمة .. علما بأن أهم التسهيلات التي يمنحها البنك هي التي تتعلق بالحدود الخاصة لفتح الاعتمادات وتسليم مستندات الشحن قبل سداد القيمة الخ ..

● كما أن العميل قد يلجأ إلى البنك عند قيامه ببعض العمليات الخاصة كعمليه مبادلة أو عند اعتراضه صعوبات للأوراق عن بضائع من الدائرة الجمركية أو الحصول على استعلامات عن البائعين في الخارج (متمعا من استلامه حجاره بدلا من الضمانة المطلوبة) أو عند استيفاء بعض الإجراءات المتعلقة بتصدير بضائع مصرية إلى الخارج .

ويكون للبنك في هذه الحالات المجال الواسع لتزويج العلاقة بينه وبين عملائه من الناحيتين الاستشارية ، والائتمانية ، وبهم العميل دائما الحصول على خدمة سريعة في كافة أعماله المتعلقة بالاعتمادات (تسليم مستندات الشحن وتغليف وتعليقها بعبون تأخير الخ)

ومن هنا تتضح أهمية الخدمة التي تقدمها أقسام الاعتمادات إلى عملاء البنك إذ بفضل الجهود التي تبذلها تلك الأقسام يتمكن البنك من الاحتفاظ بعملائه القدامى .. واجتذاب عملاء جدد ، وتحقيق أرباح كبيرة من الاعتمادات التي يفتحها ، أو تلك التي تفتح لديه ..

وقد حاولت أن أبين في سطور أهمية عمل الاعتمادات والمجال الواسع المتاح أمام العاملين في أقسام الاعتمادات لاكتساب الخبرة ليس فقط في أعمال الاعتمادات ، ولكن في معظم عمليات البنك علما بأن هذه الخبرة لاكتسابها لا يخلو الجهود الكبيرة عند دراسة العروض والمواضع والصعوبات التي تعرض على القسم واستقبال هذه الدراسات بقرارة المجلات والكتب والأبحاث ويسرني أن أؤكد لكم أن قسم الاعتمادات تفرع القاهرة يرحب دائما بأي باحث في داخل القسم أو خارجه بعد استكمال معلوماته المصرفية بدراسة موضوعات تتعلق بهذه الناحية الهامة من العمليات

عادة في الاعتمادات . والمثل الكلاسيكي الذي تكتب عنه في مثل هذه الحالات هو أن المورد يستطيع ملء الصناديق من الحجارة وتقديم مستندات باعتبار أنه شحن البضائع الثقيلة عليها ، ولا يكون للبنوك أية وسيلة للتحقق من نوع البضاعة المشحونة رغم أنها تستند القيمة فوراً طبقاً لشروط الاعتماد - ولكن ترك البنوك في ذلك إلى أن السواعد الدولية المتبعة في الاعتمادات تغطي مسئوليتها في هذه الناحية .

وتتمتع معظم تراخيص الاشراد في الوقت الحاضر على أساس أن يتم الدفع بعد ٩٠ إلى ١٨٠ يوما من تاريخ شحن البضائع فتضطر البنوك المحلية إلى الحصول على التسهيلات الائتمانية اللازمة من مراسليها في الخارج حتى تتمكن هذه الأخيرة من صرف قيمة المستندات إلى المورد فور تقديمها على ألا يسدد البنك المحلي هذه القيمة إلا بعد انقضاء فترة التسهيلات .

وهذا النظام قد ألحق أعباء إضافية على البنوك المحلية التي تضطر إلى الحصول على التسهيلات اللازمة من البنوك الخارجية ، ومراعاة سداد كل استحقاق في ميعاده وإبرام العقود الآجلة ، لضمان تثبيت سعر الصرف الذي يطبق يوم الاستحقاق حتى لا يواجه العميل بغرور أسعار عند سداد القيمة بعد فترة قد تصل إلى ١٨٠ يوما .. بينما يكون قد باع بفسادته على أساس أسعار الصرف التي كانت سائدة عند استلام البضائع كما أدى هذا النظام إلى بعض الصعوبات من ناحية التسهيلات الائتمانية المنوطة من البنك إلى مستوردي البضائع .. فهل يطالب بنك المستورد عميله بدفع قيمة المستندات عند تسليمها أو يمتنع له فترة إضافية للسداد طالما أن الدفع لم تستحق فعلا في الخارج .. وفي هذه الحالة الأخيرة يخرج ضمان البنك من حوزته بمجرد تسليم المستندات الممثلة للبضائع إلى العميل .

وقد ذكرت هذه الصعوبات على سبيل المثال فقط وهي خلاف الصعوبات التي تتعلق بتصميم عمل الاعتمادات الذي يمكن تلخيصه في ضرورة استيفاء كافة القواعد الدولية التي اعتدتها الفرقة التجارية الدولية وذلك في كافة مراحل الاعتماد عند فتحه وتعديله وسرف قيمة المستندات المقدمة بموجبه والفاته وتحويله الخ ..

وأرجو أن يتيح مجلة البنك الفرصة لملائي لشرح بعض الموضوعات الخاصة بالاعتمادات وذلك من واقع دراساتهم وخبرتهم اليومية بالقسم إذ قد لا أغالي إذا قلت أن كل موظف يقسم الاعتمادات لا يقوت يوم إلا ويتعلم واقعة أو

النظم الإلكترونية ريادة وتطوير مستمر

ومن الجدير بالذكر إنه تم في عام ١٩٦٣ إدخال نظام إلكتروني يعد الأكثر تطوراً في البنوك العالمية آنذاك وكان البنك الأهلي المصري بفرع الإسكندرية رائداً في هذا المجال في مصر. حيث كان الكمبيوتر يقوم لأول مرة بجميع العمليات الخاصة بمراجعة دفتر الأستاذ من قيد وجمع وطرح وترصيد وترحيل العمليات وقد تطلب النظام الإلكتروني الجديد تغيير نظام المراجعة الداخلية بالكامل في هذا الوقت، وقد استمر البنك رائداً في استحداث النظم الإلكترونية الجديدة على مدار السنوات، ففي السبعينيات بدأ الاعتماد على الآلات الحاسبة في احتساب العوائد للعملاء سواء للودائع أو القروض أو السلفيات، وتدرجت أنواع تلك الآلات حتى وصلت إلى نوعيات متقدمة مثل Olifty والتي كانت تقوم بالاحتساب والتسجيل على كشوف حسابات العملاء، كما بدأ البنك في الثمانينات من القرن الماضي في تطبيق نظام البطاقات المثقبة Punched Cards والتي كانت تحتوي على بيانات وحسابات العملاء مع استخدام الأجهزة القارئة لتلك البطاقات Card Reader ، ففي عام ١٩٨٤ بدأ دخول الحاسب الآلي تباعاً في البنك في كل فرع على حدة، كما أطلق البنك في التسعينيات ماكينات الصراف الآلي ATM لأول مرة في مصر، وكذلك بطاقات الخصم المباشر Debit Card ، وتم ربط كافة الفروع على نظام واحد Mainframe في عام ٢٠٠٣، كما تم ميكنة كافة الأنظمة الرئيسية مثل الائحة الادخارية وشهادات الاستثمار وصناديق الاستثمار وغيرها، وتم أيضاً تطبيق نظام بطاقات الائتمان.

وقد شهدت السنوات العشر الأخيرة طفرة كبيرة في العديد من التطبيقات الإلكترونية التي ساعدت على تطوير خدمات ومنتجات البنك بشكل غير مسبوق حرصاً من البنك على إتاحة جميع الخدمات لعملائهم وتيسير كافة الإجراءات المتصلة بمختلف عمليات البنك، حيث تم إعادة هيكلة النظام الرئيسي Mainframe Core Banking ليصبح نظام عالمي يشمل ربط كل حسابات العميل تحت رقم موحد، حيث تمت عملية إعادة الهيكلة على مرحلتين، الأولى في عام ٢٠١٣ والتي شملت عمليات القروض والثانية في عام ٢٠١٧ حيث شملت بقية أنظمة وعمليات البنك.

وشهد عام ٢٠١٧ إطلاق المرحلة الأولى للإنترنت البنكي والتي شملت الاستعلام عن أرصدة العملاء والتحويل ما بين حساباتهم داخل البنك أو خارجه وكذلك سداد مستحقات بطاقات الائتمان وكان للبنك الريادة في تنفيذ التحويل والسداد اللحظي ما بين الحسابات أو بطاقات الائتمان، كما تفرد البنك في تطبيق نظام للمعاملات الإسلامية في عام ٢٠١٧ أيضاً، والذي يقوم باحتساب وتوزيع الربحية آلياً باستخدام نظام Profit Distribution Management, PDM ، كما تم تنفيذ تطبيق آلي خاص بإدارة الخزن الحديدية المؤجرة للعملاء Safe Deposit Boxes

كما تم انشاء مخزن لبيانات البنك الأهلي المصري Data Warehouse وتطبيق البرامج الخاصة بالخزانة Treasury والبرامج الخاصة بالقطاع المالي والموارد البشرية وكذلك برامج ال Middleware الخاصة بربط الأنظمة ببعضها البعض وبرامج SWIFT الخاصة بالمعاملات والتحويلات الدولية و أيضاً البرامج الخاصة بعمليات المقاصة وكذلك البرامج الخاصة بإدارة العلاقة مع العملاء Customer Relationship Management CRM، كما تم إطلاق برامج المحافظ الإلكترونية وتشمل التحويل ما بين المحافظ المختلفة وكذلك سداد الفواتير والخدمات المختلفة الأخرى.

الخزائن الليلية

هي أول ابتكار لآلية الإيداع النقدي خارج أوقات عمل البنوك، وتعد البداية التي تطورت عبر عقود وزودت بإمكانيات السحب والتحويل النقدي ودفع الفواتير وغيرها من الخدمات المصرفية التي تقدمها ماكينات ال ATM الآن. تظهر الخزائن بجدران البنوك كدرج يوضع به النقود في حافظة يدون عليها اسم صاحب الحساب ورقمه وبمجرد إيداعها تمر الحافظة عبر أسطوانة بالجدار لتصل لخزينة داخل غرفة بالبنك كالثقب، ولبعض الخزائن مفتاح تعطي البنوك نسخة منه لعملائها.



وتتميز البنك بخدمة اصدار بطاقات الائتمان الافتراضية Virtual Card Number- VCN والتي تسمح للعميل بإصدارها بالمبلغ المطلوب واستخدامها في عمليات التسوق عبر الإنترنت لمرة واحدة فقط.

وفي السنوات الثلاث الأخيرة وتحديدا في عام ٢٠١٨، تم اطلاق المرحلة الثانية من الانترنت البنكي Ahly Net، حيث كان للبنك السبق والريادة في اطلاق الخدمات الإلكترونية التي تسمح بشراء وكسر الودائع والادخارية والشهادات وكذلك فتح حساب جاري أو توفير لعميل قائم، كما تم اطلاق تطبيق الموبايل البنكي NBE Mobile والمتوفر بنسختيه علي (IOS & Android) ، والذي يشمل الريادة في اتاحة الخدمات المميزة والمقدمة من خلال الإنترنت البنكي، والتي تتضمن تنفيذ التحويل والسداد اللحظي ما بين الحسابات أو بطاقات الائتمان وكذلك شراء وكسر الودائع والادخارية والشهادات.

وللبنك الريادة أيضا في اطلاق مجموعة من فروع الخدمة الالكترونية والتي وصل عددها حتى الآن إلى ٢١ فرعاً والتي تتضمن تقديم العديد من الخدمات الإلكترونية والذاتية للعملاء وتشمل تلك الخدمات الشاشات التلامسية Touch Screens للتعرف علي منتجات وخدمات البنك المتعددة، وكذلك فتح الحسابات المختلفة عن طريق النماذج الإلكترونية eForms، وأيضا التواصل مع خدمة العملاء في حالة الحاجة عن طريق التواصل المرئي Video Conference ، إضافة الي إمكانية التعامل مع ماكينات الصارف الآلي التفاعلية ITM، Interactive Teller Machine في العديد من الخدمات مثل تحميل المستندات وتقديم الشيكات للحصول والسحب النقدي لمبالغ كبيرة وغيرها، وفي ذات الإطار تم اتاحة الخدمات الذاتية والرقمية للعملاء في بعض الفروع التقليدية ومنها الفرع الرئيسي بشارع شريف – من خلال eCorner وهي مساحة مخصصة للخدمات الرقمية.

كما تتميز البنك بإضافة خدمات سداد الفواتير وإيقاف وتفعيل بطاقات الائتمان والتحويل الي المحافظ الالكترونية و خدمات الانترنت والموبايل البنكي، إضافة الي تحديث تطوير الموقع الإلكتروني للبنك وفقا وأحدث الأساليب.

وكذلك تفرد البنك بإطلاق مجموعة من الخدمات والعمليات البنكية من خلال الخدمات الذاتية على موقع البنك الاهلي المصري ، كما تم تطبيق الموبايل البنكي للموظفين والخاص بعمليات الموارد البشرية NBE Staff.

إضافة الي توفير الخدمات المتعددة لماكينات الصارف الآلي من خلال Drive Thru & Mobile ATM، والعديد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال منصات التسوق الإلكترونية E-Commerce، وتجدر الإشارة الي حصول البنك على شهادة التوافق مع متطلبات هيئة الفيزا والماستر العالمية لتأمين بيانات بطاقات الدفع الالكترونية للعام السابع على التوالي.

كما تم عمل تطبيق خاص بتحديث نظام الخزن الحديدية المؤجرة Safe Deposit Boxes



الثروة البشرية أولوية دائمة ومستمرة للبنك الأهلي المصري

كانت الموارد البشرية من أهم الموضوعات التي تطرقت إليها مجلة «أهلي»، فقد تطلبت التغيرات السياسية والاقتصادية التي مرت بها مصر في فترة الستينات من القرن الماضي الي اجراءات محورية فصدرت تشريعات جديدة تنظم لائحة العاملين بالشركات التابعة للدولة والتي تشمل البنك الأهلي المصري، حيث بدأ تطبيق لائحة العاملين بالشركات على البنك بعد القرار الجمهوري رقم ٨٠٠ الذي صدر في ٩/٥/١٩٦٣، حيث تناولت المجلة موضوع تقييم الوظائف الذي كان حديث الساعة آنذاك وكذلك الإجراءات المنظمة له كما تم عرض جدول الوظائف والمرتبات وجدول الأجور السنوية لدرجات الوظائف المختلفة مع شرح كيفية تحقيق العدالة بين جميع العاملين ووضع أسس لتقييم الأجور يعتمد على الجهد والكفاءة بما ساهم في رفع الروح المعنوية لدى الجميع، وقد استعان البنك في ذلك الوقت في تقييم الوظائف بالمعهد القومي للإدارة العليا الذي كان يمتلك الخبرة العلمية في هذا المجال بالاشتراك مع لجنة من البنك، وتم تحليل كل وظيفة وتحديد القيمة النقدية المرتبطة بها، وقد اعتمد التقييم على عوامل رئيسية ومعايير محددة وتتميز بالشفافية مثل المهارة، المسؤولية، المجهود وظروف العمل.

كما اولى البنك اهتماما كبيرا بتدريب العاملين ورفع كفاءتهم وخلق صفوف جديدة في ظل النظام السياسي والاقتصادي الجديد في الستينات من القرن الماضي ايماناً من البنك بأهمية العنصر البشري الذي يمثل القوة الدافعة والثروة الحقيقية للتقدم والتميز، وكان البنك قد أسس مركزاً لتدريب العاملين، وتم اغلاقه عام ١٩٥٥ ثم أعيد افتتاحه مرة أخرى في ١٦ ابريل ١٩٦٣ بهدف تنمية قدرات العاملين بالبنك وكذلك الموظفين المستجدين وزيادة الوعي لديهم بالثقافة العامة من خلال إقامة الندوات وعرض الأفلام والبرامج الثقافية، كما شمل المركز موظفي البنوك الأخرى، ولم يقتصر مركز التدريب على هذا الحد، وإنما استقبل المتدربين من مختلف البلاد العربية والأفريقية وذلك للاستفادة من خبرات البنك الأهلي المصري المتنوعة والمتراكمة على مر تاريخه، وذلك بالتنسيق مع المؤسسة المصرية للبنوك، وكان نظام التدريب يضم فترة مسائية بعد ساعات العمل مرتين أسبوعياً ليتيح توسيع قاعدة الاستفادة، بحيث يلقي مديرو الإدارات المختلفة محاضرات عن أعمال وتخصصات اداراتهم، كما كان رؤساء الأقسام يلقون محاضرة أسبوعية يتناولون فيها النواحي العملية للأعمال المختلفة وتقنيات العمل بتلك الأقسام، إضافة الى ندوات متخصصة يديرها مديرو الفروع عن أعمال فروعهم.

وقد اعتاد البنك إرسال بعثات خارجية عالية التخصص للإمام بأحدث أساليب الممارسة ومختلف التقنيات المصرفية المتخصصة والاطلاع على أفضل تجارب تقديم الخدمات المصرفية في أكثر الدول تطوراً في العمل المصرفي.



مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣




موظفو مركز التدريب

زيارة لمصانع الحديد والصلب بحلوان

المصرفية بالبنك الأهلي المصري

ثانياً :

المحاضرات النظرية المبسطة
(وصف مبسط للمعاملات المصرفية)

ثالثاً :

التدريبات التطبيقية « شرح مبسط للمعاملات داخل الأقسام »
مصحوبة بتدريبات على الاستثمارات المتعلقة بالخدمات المصرفية

رابعاً :

التثقيف العام ويشمل :

- 1 - محاضرات بواسطة أخصائين في الواد التي تمت للأعمال المصرفية بصفة وثيقة
- 2 - زيارة الموقع
- 3 - أفلام سينمائية
- 4 - ندوات مختلفة

ورغبة في تتبع استيعاب الطلبة لنهج التأهيل فقد دلت تطبيق نظام الشرف لكل عدد من الطلبة يبدأ بعشرة .. على أن يخضع لتدريبها إلى أربعة ، أو خمسة لكل مشرف . ويشرف المشرف استيعاب الطلبة المشرفين منه في تدريباتهم العملية ، وبإلزامهم بمعايير الشجاعة للاجابة على كل سؤال وتوجيههم عند اللزوم .. وذلك استناداً على مبدأ العلاقات الشخصية وما ينتج عنه من ثمرات لها حافز الغيرة مع تفريع خبرته المكتسبة على نطاق ضيق ومتواصل

مركز تدريب البنك الأهلي المصري

الدراسة بهذا المركز كمنها اسلقت صاحبة في أوقات العمل الرسمية .. وقد التحق به في الدورة الأولى ٢٥ موظفاً من



طريف أندراوس

أولاً :

- 1 - المدخل في الخدمات المصرفية ونشأتها في أنحاء العالم
- 2 - امتداد هذه الخدمات إلى بلادنا مع لمحة تاريخية للمختلف البنوك حتى التمهيد
- 3 - البنك الأهلي المصري ونشأته والتحديات المختلفة التي مر بها حتى وصل إلى شكله الحالي
- 4 - هيكل التنظيم الداخلي للبنك وأرباط أقسامه المختلفة بعضها البعض وكذلك ارتباط الفروع بالمركز الرئيسي
- 5 - تعريف الموظف برسالته وبعفته وحدة انجابه محركة للإنتاج المشترك
- 6 - العلاقات الإنسانية كأساس للتعاون
- 7 - التوعية الاجتماعية ومراحلها

حيلة ديبلوم التجارة المتوسطة
منهم ٢٠ موظفاً .. و ٥٠ موظفات . واستمرت الدراسة لمدة ثلاثة شهور اعتباراً من ١٦ إبريل حتى ٢٢ يوليو ١٩٦٣ وقد سارت الدراسة وفقاً لبرنامج التدريب الموضوع للمرحلة الأولى كالآتي :

١ - الفترة الأولى
وتشمل دراسات أعدادية في

- 1 - نشأة البنوك في مصر - أنواعها - تطورها
- 2 - التمهيد والتأهيل
- 3 - وظيفة البنوك في المجتمع الاشتراكي
- 4 - التوعية الاشتراكية ودور الاتحاد الاشتراكي المصري في المؤسسات الجماهيرية
- 5 - البنك الأهلي المصري - نشأته - تطوره - قيامه بدور البنك المركزي
- 6 - فكرة عامة عن لوائح موظف البنك
- 7 - ما يجب أن يتوافر في موظف البنك

ب - الفترة الثانية :
وتشمل الدراسات الآتية

محاضرات نظرية في :

- 1 - الوظائف المختلفة للبنك التجاري وأقسامه
- 2 - البنك الأهلي المصري - أقسامه
- 3 - نظام العمل وأقسامه (النظام الإداري)
- 4 - الفترة الثالثة

محاضرات نظرية تفصيلية بعنوان تدريبات عملية بالاستعدادات والدافئ :

- 1 - الحسابات
- 2 - الخزنة
- 3 - الكمبيالات

مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣




في المركز أثناء الدراسة

زيارة لقسم التوزيع بالبريد

مركز التدريب على الأعمال والخدمات

رؤساء الأقسام والموظفين القدامى ويلقى فيها مديرو الإدارات محاضرات نظرية من أعمال إدارتهم . وقد كانت هذه الدراسة مقصورة على فرع القاهرة . وقد اخترى هذا النظام الفتور بمرور الوقت حتى توفد كلية قبل البدء في تقسيم البنك . ومنذ بدء تقسيم البنك .. وما صاحب هذا من توسع كبير في أعمال البنك المصرفية .. وإنشاء فروع وتوكيلات جديدة .. وضحت الحاجة إلى عنصر التدريب كأداة لمعالجة احتياجات البنك المتزايدة من جهة والرفع مستوى الكفاءة به من جهة أخرى

ولم يتوان المسئولون بالبنك عن بذل كل جهد للخروج بشروع مركز التدريب إلى حيز الوجود ، ولم يغفلوا في سبيل ذلك الوقت ، أو مالاً ، وقد توجت هذه الجهود بصعود قرار السيد / عضو مجلس الإدارة المنتخب بالنشأة مركز لتدريب موظفي البنك الأهلي المصري من المستجدين ولدى الخدمة القصيرة تكون الدراسة به صياحية في مواعيد العمل الرسمية على أن يعقد بجانب هذا مركز لتدريب موظفي البنوك الأخرى على الأعمال المصرفية وذلك بالاتفاق مع المؤسسة المصرية للبنوك .. على أن تكون الدراسات به مساوية واختار الأستاذ محمود بهير أسي وكيل المدير العام مشرفاً عاماً على الشروع وفيه إليه بمسئولية هذا التدريب ووضع البرنامج اللازم ومطابقة تنفيذه ، وقد أقيمت إدارة البنك على فتح الاعتمادات المالية اللازمة لمقابلة أوجه الصرف المختلفة ، واتخذ نادي قرع ثروت مقراً مؤقتاً

ليست هناك وسيلة لإدارة المشروعات الضخمة ، ومن أهمها البنوك .. إلا بواسطة الموظفين الذين نالوا تدريباً عالياً سليماً . فالمعمل هو العنصر الأول والأساسي في البنوك عولنا نرى أن البنوك بالبلاد المتقدمة تهتم بتدريب موظفيها .. سألته في ذلك نظاماً مختلفاً تماماً لحجم البنك وظروفه أن مسئولية الإدارة الناجحة تبدأ بضيق الصوف الجديدة ، وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص أمام المرشحين ، وإمدادهم بالمعلومات والمبادئ الأولية على أسس سليمة .. وفي ظل النظام الاشتراكي يصبح من اللازم العناية بالتدريب كالعناية بالإنتاج .

وينقسم التدريب مادة إلى تدريب مخطط يقوم به الهيئات والمؤسسات ، وبواسطة الأخصائيين والخبراء .. وتدريب شخصي ، أو ذاتي - وهو واجب كل فرد عامل - وهو أن يعمل كل واحد على أن يزيد من وعيه ، ولقافته ، ومن أدراكه لخصائص عمله

كيف نشأت فكرة مركز تدريب البنك

لقد كان للبنك قديماً مدرسة للتدريب لم تفلت في عام ١٩٥٥ أدخل نظام التدريب مرة أخرى وأخذ النظام الجاهز :

الأول :
دراسة مسائية : بعد انتهاء

مجلة أهلي العدد الأول الصادر بتاريخ ديسمبر ١٩٦٣

وقد حدد لكل من هذه العوامل عدد من النقاط يتفق مع أهميته ثم وزعت هذه النقاط داخل كل من هذه العوامل على درجات

فمثلا إذا فرضنا أن مجموع النقاط الكلي للعوامل الأربعة هو ١٠٠ نقطة وأنه تحدد ١٠ نقطة مثلا لمعصر ظروف العمل فإن هذه النقاط العشر يمكن توزيعها كالآتي:

٢. أن يعمل في ظروف مناسبة كل وقت
٥. أن يعمل في ظروف مناسبة أغلب الوقت
٧. أن يعمل في ظروف مناسبة بعض الوقت
١٠. أن يعمل في ظروف غير مناسبة كل الوقت

وكذلك بالنسبة لباقي العوامل الأخرى

وبهذه الطريقة يمكن تحديد قيمة كل وظيفة عن طريق تحديد عدد من النقاط لها على أساس محتوياتها

تقسيم الوظائف إلى درجات ووضعها في الفئات المحددة بالقرار الجمهوري: بعد تحديد النقاط لكل وظيفة من وظائف البنك قسمت إلى مجموعات على أساس مائاته من نقط ووضعت كل مجموعة بالتدرج في إحدى الفئات المحددة بالقرار الجمهوري .

هذه فكرة مبسطة عن تقييم الوظائف بالبنك ولنا لقاء آخر إن شاء الله في العدد القادم من « تعادل الوظائف »

والى اللقاء

فؤاد نعمة

من مستشاري المعهد القومي للإدارة العليا

طرق تقييم الوظيفة

تقدير قيمة لكل وظيفة (أي تقييمها) : هناك عدة طرق تقدير قيم الوظائف وأكثرها شيوعا وتولا بالنسبة للطرق الأخرى هي طريقة التقييم بالنقط . وهذه هي الطريقة التي تم اتباعها في تقييم وظائف البنك . وتعتمد هذه الطريقة على تحديد عدد من العوامل لها أثر على قيمة الوظيفة، ووضع عدد من النقاط لكل من هذه العوامل، وجمع النقاط التي تأخذها الوظيفة يمكن تحديد قيمتها ومقارنتها بالوظائف الأخرى التي تعالج بنفس الطريقة .

والعوامل الرئيسية التي أخذت في الاعتبار في تقييم وظائف البنك هي :

١ - المهارة « وتشمل المؤهل والخبرة والصفات والقدرة على الحكم »

٢ - المسؤولية « وتشمل المسؤولية عن أموال ، عن توقيع ، عن معلومات سرية ، عن اتصالات من إشراف على أفراد ، من مراجعة على أعمال »

٣ - المجهود « ويشمل المجهود العقلي والمجهود البدني والمجهود الجسماني »

٤ - ظروف العمل «ويقصد بها الظروف المحيطة التي تؤدي بها واجبات الوظيفة مثل المكان الجغرافي ومكان العمل داخل البنك أو خارجه »

والثانية : وضع كل وظيفة في الفئة المالية المناسبة المحددة بالقرار الجمهوري .

وستنظم بإيجاز عن كل من هذه المراحل .

حصر الوظائف الموجودة بالبنك: يبدو للكثيرين لأول وهلة أن وظائف البنك متعددة ومتشعبة ومتداخلة إلى درجة أنها غير محددة المعالم وأنه يصعب حصرها حصرًا دقيقًا، ولكن بالتدقيق في كافة وظائف البنك وبالنظر إليها نظرة موضوعية تبين أنها ليست أطلاقًا في هذه الدرجة من التعقيد أو التداخل بل بالعكس فهي محددة واضمحلال أن عددًا كبيرًا فيها متشابه إلى حد بعيد . وبالرجوع إلى المديرين وإلى الرؤساء المباشرين لمكتبة لجنة التقييم من حصر جميع وظائف البنك حصرًا دقيقًا وكاملًا.

وصف وتحليل كل وظيفة : وصف الوظيفة وتحليلها هو ذكر جميع الحقائق التي تميز مستحباتها والعوامل التي تحيط بها ويشمل ذلك كل ما يخص الوظيفة مثل محتوياتها وظروف العمل الخاصة بها وكل ما يؤثر في قيمتها .

وهناك طريقتان للحصول على هذه المعلومات . أولاهما : الاتصال المباشر بكل موظف أو عامل وذلك بأعداد قائمة من الأسئلة يجب عليها شغل الوظيفة وهذه الطريقة صعبة التنفيذ خاصة بالنسبة لمؤسسة كالبانك الأهلي يبلغ عدد العاملين بها أكثر من ٢٤٥٠ ولذا فقدرات لجنة التقييم الأخذ بالطريقة الثانية وهي امتداد استمارات بيانات تخص محتويات وأوصاف الوظيفة ومنها من طريق الرئيس المباشر لكل وظيفة وبواسطة شغلها . وقد تم توزيع هذه الاستمارة على جميع الفروع والإدارات بعد عقد ندوة توعوية

والإنتاج . وإن العدالة في الأجور لا تتحقق - كما أسلفنا - إلا بمعرفة كل وظيفة طبقًا لمقتضياتها ومجهوداتها ومسئولياتها . ولا يمكن الوصول إلى ذلك إلا عن طريق تحليل الوظائف وتقييمها

فتقسيم الوظائف الآن هو تحديد القدر النسبي لكل وظيفة مقارنة بالوظائف الأخرى على أساس منطقي صحيح أو بمقارنة أخرى تقييم الوظائف هو تحديد الأجر النسبي للوظائف على أساس محتويات كل وظيفة ومقارنتها بالوظائف الأخرى. وإن تطبيق نظام تقييم الوظائف مرادفًا عديدة تعود على العاملين وعلى المؤسسات وعلى الدولة نفسها بشئى الفوائد . فهو يحل مشاكل الأجور حلا عامًا وشاملاً وذلك بتحديد فروق الأجور بين الوظائف على أساس علمي صحيح وتجنب الأجور غير العادلة . كما أنه يضع خطوطًا واضحة للترقيات في جميع الفروع والأقسام بواسطة التدرج المنظم للوظائف وتحديد الأجور طبقًا لدرجة الخبرة والمسئولية والعوامل الأخرى التي تتطلبها العمل، هذا فضلًا عن أنه في الأجل الطويل يساعد تقييم الوظائف إذا طبق تطبيقًا عامًا في الدولة على حفظ توازن سوق العمل .

كيف تقييم الوظائف ؟

وبعد أن أوضحنا أهداف التقييم ومزاياه بنى لنا أهم نقطة الموضوع وهي : « كيفية تقييم الوظائف بالبنك »

هذه هي بدون شك أهم نقطة في الموضوع . ونظرًا لشدة أهميتها وربحية من البنك في تقييم الوظائف تقييمًا سليمًا يقوم على أسس علمية وعملية ، فقد رأت إدارة البنك الاستعانة بهيئة علمية متخصصة كخبرتها السابقة في هذا المسار ولا وهي المعهد القومي للإدارة العليا وذلك بالاشتراك مع لجنة من البنك

وطبقًا للخطة التي وضعها خبراء المعهد فإن تقييم الوظائف بالبنك يتم على خطوتين أساسيتين وهما :

أولاً - تحليل كل وظيفة وتحديد قيمتها

ثانيًا - تحديد القيمة النقدية لكل وظيفة ووضعها في إحدى الفئات التي حددها القرار الجمهوري . « هذا بخلاف خطوة ثالثة وهامة جدا وهي التماثل والتي سنفردها هنا مقلًا خاصة في العدد القادم من المجلة إن شاء الله » وتشمل كل خطوة من الخطوات المذكورتين مراحل متعددة .

الخطوة الأولى تشمل أولا حصر الوظائف الموجودة بالبنك ثم وصف وتحليل كل وظيفة إلى صفات ثم تقدير قيمة لكل من هذه الصفات. أما الخطوة الثانية فنقسم على مرحلتين . أولاهما : تقسيم الوظائف إلى درجات .



فؤاد نعمة



ان موضوع تقييم الوظائف من موضوعات الساعة التي تشغل هذه الأيام بالجميع العاملين بالبنك . وبالرغم من ندوات التوعية التي قام بها - مشكورين - مستشارو المعهد القومي للإدارة العليا بفروع البنك المختلفة، لشرح هذا الموضوع والد على مختلف الاستفسارات ، فما زال الموضوع غير واضح تمام الوضوح لعدد كبير من العاملين بالبنك ولا زال الكثيرون منهم يطلبون المزيد من الإيضاح . . . وحتى تكون الصورة واضحة سنحاول في هذا المقال إعطاء فكرة مبسطة وشاملة عن موضوع التقييم مبسطين أولا بالنصوص التشريعية التي أوجبت تقييم الوظائف ، ثم بيان المقصود بالتقييم وأهدافه ومزاياه . . . وأخيرا الطريقة التي سيتم بها تقييم الوظائف بالبنك

الأهمية ومن أهم شروط وضع ملاوات الترقية بين العاملين في أي شركة أو مؤسسة هو أن العدالة يجب أن تسود بين جميع العاملين بحيث يكون هناك نظام للأجور يعتمد على أساس سليم من ناحية مكانة كل وظيفة طبقا لمحتوياتها في الجهد ، والمسئولية ، والمهارة ، وذلك لأن أي وسيلة لتنظيم العاملين في أداء عمله . . لا يمكن أن تكون ناجحة إلا بالنسبة المطلوبة ، عالم يكن العامل مقتنعا بأن وظيفته مقدرة التقدير الصحيح . . وأنه يكافأ طبقا لمجهوداته

ومن جهة أخرى فإن الأجور غير العادلة وهي التي لا تتناسب مع السوظائف - بمعنى أن الوظائف المتشابهة لا تتقاضى أجورا متساوية - تعد من الأسباب التي تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية أو هجرة العاملين من المؤسسة .

فموضوع الأجور يتسم من الموضوعات الحيوية لكل فرد من أفراد المجتمع . . وتحقيق العدالة في الأجور هو أحد الأهداف العامة الضرورية لرفع الروح المعنوية للعاملين . . وبالتالي زيادة الكفاءة

العامل في المستقبل من البذلات أو ملاوات الترقية . . ولم تكن لائحة العاملين بالشركات لدى مصر منذ صدور قانون البنك الأهلي المصري باعتباره مؤسسة عامة . إلا أنه في ٦٣/٥/٩ صدر القرار الجمهوري رقم ٨٠٠ لسنة ١٩٦٣ بمرام لائحة نظام العاملين بالشركات على المؤسسات العامة وبالتالي على البنك الأهلي المصري بحيث يتم وضع جدول بترتيب الوظائف بالبنك وتقييمها وتنظيمها وتعادلها في ميعاد غايته ٦٣/١١/٩

المقصود بالتقييم

وبعد أن استعرضنا النصوص التشريعية التي اقتضت تقييم الوظائف يجدر بنا أن نتساءل ما هو المقصود بتقييم الوظائف وما هي الأهداف والمزايا التي يحققها التقييم

من المتفق عليه أن هيئة ظروف العمل المناسبة للعاملين من العوامل الضرورية للإنتاج ، غير أن الظروف المعيشية ليست كل شيء فالناحية النفسية لها نفس القدر من

بهذا القرار ولا يترتب على حصول العامل على الأجر الذي يمنح له بالتطبيق لحكام هذه اللائحة الأخلاص لالتحقيق الواسي للوظائف طبقا للتنظيم الإداري في كل شركة . ويصدر بهذا التعادل قرار من مجلس إدارة المؤسسة المختصة بناء على اقتراح مجلس إدارة الشركة ولا يبرى هذا القرار إلا بعد التصديق عليه من المجلس التنفيذي . . ويمنح العاملون المرتبات التي يحددها القرار الصادر بتسوية حالتهم طبقا للتعادل المتصور عليه اعتبارا من أول السنة المالية التالية .

ومع ذلك يستمر العاملون في تقاضي مرتباتهم الحالية بما فيها اعانة الفلاذ وذلك بصفة شخصية حتى تتم تسوية حالتهم طبقا للأحكام السابقة .

على أنه بالنسبة للعاملين الذين يتقاضون مرتبات تزيد على المرتبات المقررة لهم يتمتعون بالتعادل المباشر إليه فيمتنعون من مطالبهم التي يتقاضونها فلا بصفة شخصية على أن تستهلك الزيادة مما يحصل عليه

ولنبدأ الموضوع من أوله : لم يكن في الجمهورية العربية المتحدة أي تشريع يقتضي ترتيب الوظائف وتقييمها بالشركات حتى ٦٣/١٢/٢٩ حين صدر القرار الجمهوري رقم ٢٥٦٤ باستصدار لائحة نظام العاملين بالشركات التابعة للمؤسسة العامة . ونصت المادة ٦٣ منه على الآتي :

مادة ٦٣ - يضع مجلس إدارة كل شركة جدولًا بالوظائف والمرتبات الخاصة بالشركة في حدود الجدول المرفق . وقد أوردنا هذا الجدول في نهاية المقال « ويتضمن الجدول وصف كل وظيفة وتحديد واجباتها ومسئولياتها والاشتراطات الواجب توافرها فيمن يشغلها وتقييمها وتصنيفها في فئات .

ويعتمد هذا الجدول بقرار من مجلس إدارة المؤسسة المختصة ويكون الرتب المقررة لرئيس مجلس إدارة الشركة حسو أعلى مرتب في الشركة

مادة ٦٤ - تعادل وظائف الشركة بالوظائف الواردة في الجدول المشار إليه بالادة السابقة خلال مدة لا تتجاوز ستة شهور من تاريخ العمل

الفئات	الأجر المستوي الأساسي	بدل التمثيل	الملاوات الدورية الأخرى
رئيس مجلس الإدارة	٢٠٠٠-١٢٠٠		
الأولى	٩٦٠-١٨٠٠		
الثانية	٨٧٦-١٤٤٠		
الثالثة	٦٨٤-١٢٠٠		
الرابعة	٥٤٠-٩٦٠		
الخامسة	٤٢٠-٧٨٠		
السادسة	٢٢٠-٦٠٠		
السابعة	٢٤٠-٤٨٠		
الثامنة	١٨٠-٣٦٠		
التاسعة	١٤٤-٢٠٠		
العاشر	١٨٠-٢٢٨		
الحادية عشرة	٨٤-١٨٠		
الثانية عشرة	٦٠-٨٤		

البنك الأهلي المصري

الرئيسة العامة للبنوك



أمان... استثمار

خبرة ٦٥ عامًا في كافة الخدمات المصرفية

نقدم لك..



المجتمع رجل وامرأة

عبارة سهلة بلا شك ..
توارثناها منذ القدم ..
وليس فيها ما يشير لانها
حقيقة واقعة ..
أشتركت
في تشيبتها وإقرارها كل
القوى المسيطرة على التفكير
البشري ..

فلاديان التي وجهنا الى الله
ورفعت النظرات الى السماء
والفلاسفة الذين حاولوا ان
يدخلوا بمقولاتهم في عقول الناس
والعلماء والطبيعيين الذين جروا
وراء الجهول وحاولوا ان يستشفوا
اسرار الطبيعة وحباياها ..

كل هؤلاء تعاونوا جميعا - كما
قلت - في اقرار هذه الحقيقة ..
فمشدنا ان « خلقنا الله ذكرا
وانثى » أيام بدء الخليقة آدم
وحواء .. والتغيرات نظرا على
المجتمع كثيرة ومتعددة ..
حتى ان وجه المجتمع كله قد تغير
.. بل هو دائم التغير من عصر لآخر
.. لم كيف نتحدث عن التغير في
المجتمع ؟

ليس التغير هو معنى الحياة ؟
ولكن كل هذا الذي حدث كان
الطلاقات متعددة النواحي الى

التقدم .. الى الثورة على البدائية
الاولى التي عاشها الانسان الاول
- وان لم تحمض معنى الثورة
بالضبط - ثم الى التكاثر والتغير
الذي أصبحت تعالي منه الارض
في هذه الايام .. لقد أصبحت في
العالم الآن أزمة فترات ، تناسا
كأزمة المساكن .. ثم اتجه المجتمع
الى الفساد بحاول ان يصل اليه
ثم الاختراعات الحديثة كلها بتعدد
واختلاف تواجدها وانجاعتها ..
كل هذا اثر المجتمع على البدائية
الاولى التي عاشها الانسان الاول
.. دون المساس بالحقيقة الكبرى
والجوهر الدفين في ضمير الواقع
وهو ان المجتمع رجل وامرأة ..
والذي شد انتباهي الى هذه
العبارة .. هو حرف « و »
ان « الواو » كما تعلمنا من
دروس الاعراب في المدارس الابتدائية
- هي « حرف عطف »
حرف « و » اذن حرف عطف

لن اعمل معهن حتى يسهل التعاون
والتفاهم

● **واذا فرض انك مشرفة على
رجال ؟**

- هذه الظاهرة موجودة فعلا
في البنوك الاخرى . واعتقد انه
لا غرابة في ذلك مطلقا . بل هو
طبيعي . فنحن نتعاون بالفعل في
جميع المجالات . ثم هناك وزيرة
للشئون الاجتماعية وهي تشرف على
مئات من الرجال والنساء فكما ان
للرجل شخصيته وكيانه ووجوده .
كذلك المرأة لا تختلف عنه في شيء ،
الا في قوة عضلاته وهي تعوض هذا
بصبرها وقوة عزميتها

● **لقد عملت بالبنك عشرين
عاما . ماذا تعلمت من حيساتك
العملية ؟**

- تعلمت الكثير . تعلمت
الصبر والروية وعرفت الحياة
بمرارتها وحلاوتها وفهمت معنى
احترام الرؤساء . والاستماع الى
رأي الزملاء والزميلات

● **هل لديك ما نصليته
لحديثك ؟**

- نعم .. اريد ان اصرح بأنه
في ظل القرارات الاشتراكية تساوى
العامل والعاملة في نوع العمل .
ونحن نرجو الا نتف امام المرأة اية
مقبات في الوصول الى مكانتها
الطبيعي بالنسبة للاقدمية والخبرة
بمعنى عشرين سنة خدمة وخبرة
- ومسئولية ومع ذلك مجرد موظفة .
ولا ننسى ان البنات الوطنى حدد
بصرحة دور المرأة في المجتمع
الاشتراكى الجديد . فاملى كبيرى
تطبيق القرارات الاشتراكية بالنسبة
للزوجة العاملة فتعطى الفرصة
للنساء بالبنك لتأخذ دورها في
التربية طالما كانت تتميز بالكفاءة
وتقدم المثالية وتخدم مملها ..
والحمد لله عندنا الكثيرات

دودة مربية دارت بيننا وبين
كل من الرملة نزع داود سليمان
والرجل حماد نور على ، أما
الحديث من نزع فكان من أيام
زمان - أيام الادارة الاجنبية

الاسم . نزع داود سليمان

الوظيفة : مشرفة بقسم التفتيش
بإدارة الادارة الحاسبية

● **متى عشت بالبنك ؟**

- عشت عام ١٩٤٣ أيام الادارة
الاجنبية وكان مدد المصريين في هذا
الوقت قليلا جدا وكنت الوحيدة
تقريبا في ادارة الاوراق المالية
قسم الكوبونات

● **هل هناك فرق بين تعيين
الفتاة حاليا وتعيينها أيام زمان ؟**

- الان الامور تسير طبقا
لقواعد موسوعة . كل شهادة مسطرة
اما أيام ما دخلت البنك كان الامر
عجيبا للغاية . فمربى الانسة
كان نصف مربى الرجل يعرف
النظر من المؤهل الدراسي . وكانت
الابتدائية تساوى مع الثقافة
والتوجيهية والمؤهلات العليا .
وتصورى ان العلاوات كانت عجيبا
حقا . فقد كانت العلاوة تصل في
كثير من الاحيان الى خمسين قرشا
ويتمكن ان تقيس الماشى بالحاضر
وتعرف الموظفات الجديرات انهى
نعمة . علما بأنه كان محروما على
الوظيفة الزواج واذا تزوجت تفصل
من مملها . وكمن من موظفة شامت
حياتها هباء محافظة على وظيفتها
التي هي في حاجة اليها

● **باعتبارك مشرفة في العمل
على فتيات . ما رأيك بصراحة في
الاشراف على فتيات من جنسك ؟**

- الاشراف على الموظفات او
الموظفين عملية صعبة . والاشراف
على الموظفات يحتاج الى فهم وادراك

كما تم التركيز علي تطوير الكوادر المصرفية المتميزة داخل البنك حيث يوجد أكثر من ٢٥٠ مدرب للبرامج التدريبية المصرفية

وتبدأ عملية التنمية البشرية في البنك منذ بداية التعيين والانضمام لأسرة البنك عن طريق مسارات تدريبية متخصصة تعمل على رفع الكفاءات الوظيفية والقيادية والتي تشمل جميع المستويات الادارية وذلك عن طريق الاستفادة من أكبر الشركات والجامعات العالمية المتخصصة في مجال التنمية البشرية

كما تم اطلاق حملة التعليم المستمر لحث العاملين على تطوير مهارتهم الشخصية والاجتماعية عن طريق إتاحة فرص التدريب عبر أكبر المنصات العالمية، المنتورنت Video Arts,intuition كذلك تم إتاحة فرص عديدة بالتدريب الصيفي لطلاب الجامعات حيث يتم اختيار الطلبة الأكثر تميزاً.

وحرص البنك علي إقامة الفعاليات المختلفة لدعم روح المشاركة و العمل الجماعي داخل المؤسسة. كما تم تطبيق برنامج الصحة العامة Wellness program و تنظيم بعض الفعاليات الخاصة منها برنامج العباقرة للعاملين، حملة التوعية عن فيروس كورونا المستجد (حملة إحميهم)، حملة التطعيم ضد فيروس الانفلوانزا الموسمية، حملة التوعية ضد مرض السكري، و الماراثون الرياضي .

ونتيجة للمنافسة المستمرة في القطاع المصرفي، قام البنك بتطوير حزمة متكاملة من الخدمات الإلكترونية المقدمة للعاملين بهدف ترسيخ فكره مكان العمل المفضل Employer of choice – ومنها استخدام أفضل آليات التوظيف الإلكتروني، وتطبيق برامج التعلم الرقمي المتنوعة، بالإضافة الي خلق منصات تواصل مختلفة للعاملين مثل: أسأل الموارد البشرية، وكذا المساعد الآلي التفاعلي، وتطبيق INBE Staff الذي تم إضافته مؤخراً.

هذا وسيستمر البنك في ترسيخ مبدأ إشراك وتمكين العاملين وتنويع المزايا المقدمة لهم.

كان العنصر البشري دائماً الضلع الأساسي في نجاح الأعمال بالبنك الأهلي المصري. ولقد اهتم البنك على مر العقود بتدريب العاملين ورفع كفاءتهم لخلق صفوف جديدة مؤهلة للقيادة والإدارة ليس فقط داخل البنك ولكن في القطاع المصرفي ككل، و ذلك عبر الاستفادة الفعالة من منظومة كفاءات قيادية ووظيفية بهدف رفع الإنتاجية ومعدلات الربحية للمؤسسة.

ويطبق البنك موازنات البرامج والأداء التي تعتبر الركيزة الأساسية في توظيف الموارد المتاحة وضمان تحقيق الموازنات للكفاءة وللتنوع الاجتماعي والتي تهدف إلى تحقيق تكافؤ الفرص بين أفراد المجتمع كافة.

ويتبنى البنك رؤية واستراتيجية ترتكز علي الفكر التنموي الذي يواكب التطورات العالمية والتجارب والخبرات الدولية الناجحة كما يهدف البنك الي رفع المعاناة والتقليل من الآثار السلبية للأزمات وتداعياتها الاجتماعية.

وايماناً بدور البنك الأهلي المصري كمؤسسة وطنية تضم ما يزيد عن ٢٠ ألف موظفاً من أفضل الكوادر البنكية، يحرص البنك الأهلي المصري بشكل مستمر على تطوير الثروة البشرية وتنمية قدراتها سعياً للحفاظ على الكفاءة في العمل و كذلك تحقيق حياة أفضل للعاملين بالبنك و للمجتمع ككل.

كما يحرص البنك على القيام بتنمية مستمرة للكوادر البشرية وقياس أثر هذا التطوير داخل المؤسسة لتحقيق الكفاءة والتنمية المستدامة كهدف مؤسسي و مجتمعي استراتيجي. حيث يهتم البنك بتنمية العنصر البشري في كافة المجالات سواء المهارة الفنية و الادارية و كذلك الشخصية، عن طريق التدريب المستمر وايضا من خلال تنمية روح المشاركة و الانتماء للمؤسسة

كما تم التوجه إلى التعليم الإلكتروني لمواكبة التطورات المتلاحقة في أساليب التدريب فتم توفير ٦٠٪ من فرص التدريب خلال عام ٢٠٢٠ بنظام التعليم عن بعد، و ٤٠٪ بنظام الفصول الدراسية وحصل ٩٢٪ من اجمالي العاملين على فرصة تدريبية واحدة على الأقل خلال العام..



أوليمبياد ٢٠١٨





عباقره البنك الأهلي المصري



ماراثون البنك الأهلي المصري ٢٠١٩



دورة تدريب- التعليم عن بعد



مبادرة البنك الأهلي المصري هدفنا واحد



ماراثون البنك الأهلي المصري للدراجات ٢٠١٧

ماراثون البنك الأهلي المصري للدراجات ٢٠١٧

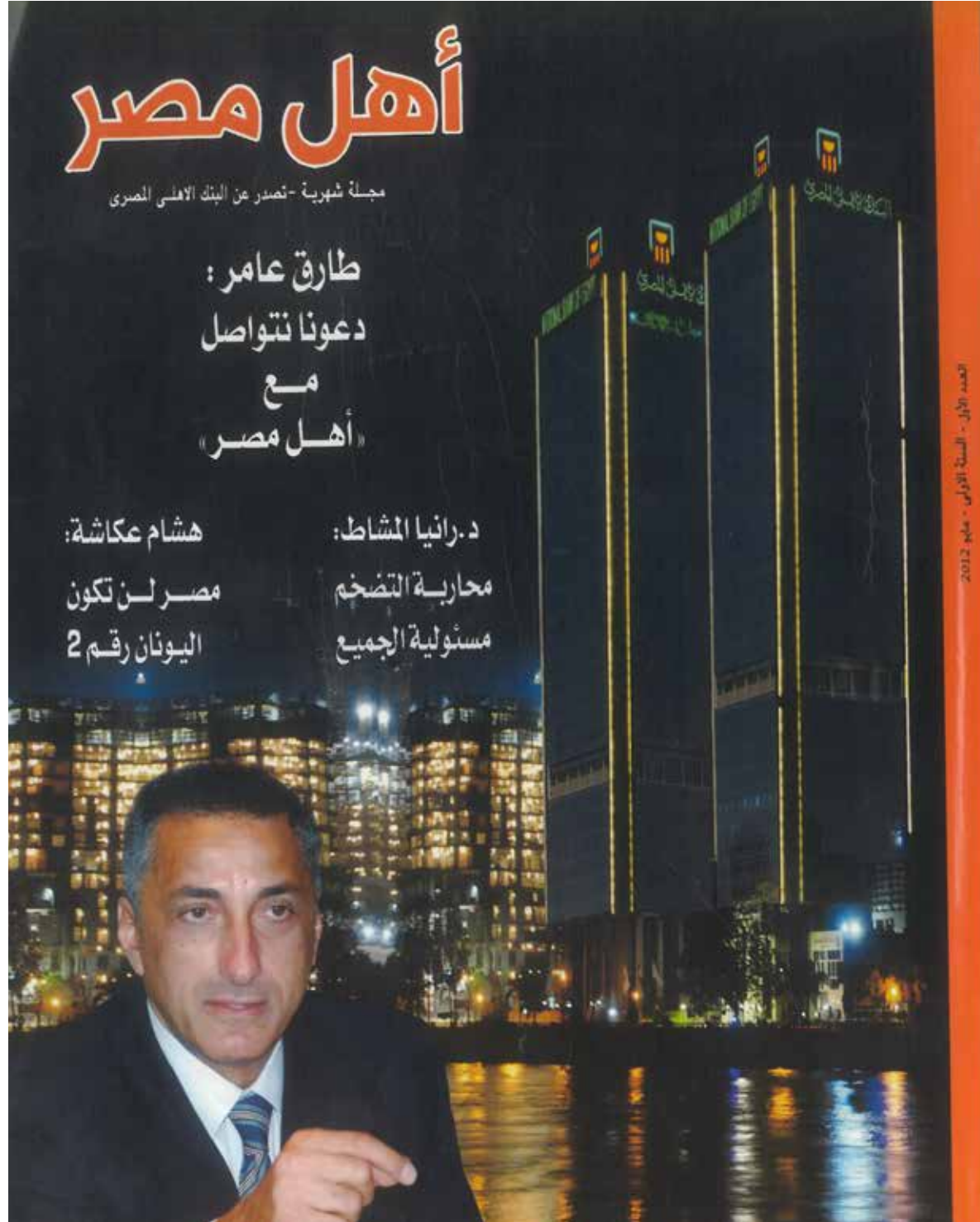
مجلة أهل مصر إحياء لتراث البنك وتقديرا للإنجازات التي يحققها أسرة البنك الأهلي المصري

وبعد توقف مجلة البنك عدة سنوات، جاءت فكرة إعادة إحياء المجلة في عام ٢٠١٢ بهدف ربط العاملين بالبنك الأهلي المصري في مختلف الفروع والقطاعات في انحاء الجمهورية. وأطلق عليها اسم مجلة «أهل مصر» رمزا لرؤيتها كمنصة تضم كافة اهتمامات الزميلات والزملاء من بنك أهل مصر العريق، وبهدف لقاء الضوء على مجهودات فريق عمل البنك التي تضم أفضل كوادر العمل المصرفي، وتقديرا للإنجازات التي تتحقق بصورة مستمرة منذ تأسيس البنك وحتى الآن مما يشعر أسرة البنك بالفخر والانتماء للمؤسسة الأعرق في المنطقة كما يحث العاملين به على بذل المزيد من الجهد لإعلاء مكانة البنك وخدمة الاقتصاد الوطني.

وتعد مجلة «أهل مصر» امتدادا لمجلة «أهلي» لتكون بذلك أحد أقدم المطبوعات الاجتماعية والثقافية في المجال المصرفي والتي تصدر لخدمة أبناء المؤسسة تأكيداً على حرص البنك على تنمية الوعي المعرفي والثقافي الى جانب المهارة العلمية والاهتمام بالثروة البشرية عماد التقدم والازدهار، ويحرص القائمون على المجلة على تقديم كل ما هو جديد مع تطوير المحتوى الكتابي والبصري وكذلك الموضوعات لتناسب متطلبات العصر وتمشيا مع آراء وتعليقات القراء وتطلعاتهم. تتضمن المجلة بصورتها الحالية أبوابا عديدة، وتغطيات لأهم الأنشطة التي يقوم بها البنك، منها أبواب خاصة بالمعلومات المصرفية وأخبار البنوك العربية والعالمية، وكذلك استعراض أهم الكتب العالمية ذات الصلة بالعمل المصرفي، الى جانب باب خاص عن ذكريات وخبرات الزميلات والزملاء القدامى الذين لهم دور فعال في تطور البنك الأهلي المصري إيماناً من البنك وإدارة المجلة بأهمية تواصل الخبرات والأجيال المختلفة كما يعد ذلك بمثابة تقديرا لرحلة كفاحهم، مع لقاء الضوء على قصص نجاح ملهمة كحافز للعاملين على التفوق.

كما اهتمت المجلة بشكل كبير بالمجال الثقافي عن طريق عرض مقتنيات الفنية للبنك والتعريف بالفنانين التشكيليين وتراثهم الفني، كما تضمنت قسم خاص عن مساهمات البنك في مختلف مجالات المسؤولية المجتمعية إيماناً من البنك بدوره المجتمعي في المساهمة في تنمية الفرد والمجتمع. وفي الأعداد الأخيرة تم تخصيص باب لإلقاء الضوء على مشروع «إحياء تراث البنك الأهلي المصري» والذي تم تدشينه في عدد خاص بمناسبة مرور ١٢٢ عام على تأسيس البنك والذي يستعرض أهم الوثائق التاريخية النادرة التي يتم نشرها لأول مرة والتي تؤرخ لتاريخ هذا الصرح العظيم.

وتحتفل أسرة مجلة أهل مصر في هذا العدد في نهاية هذا العام ٢٠٢٠ بذكرى مرور ٥٧ عام على إصدار أول عدد لمجلة البنك متمنيين لأسرة البنك الأهلي المصري في مستهل عام جديد ٢٠٢١ المزيد من الازدهار والتألق أعادة الله علينا جميعاً بالخير والرخاء.



غلاف العدد الأول من مجلة أهل مصر

البنك الأهلي المصري راعٍ للأنشطة الرياضية والاجتماعية منذ نهاية الأربعينيات

نادى البنك.. وتاريخ ممتد من الإنجازات

حرص البنك الأهلي المصري على الاهتمام بطاقته البشرية من الموظفين والعاملين بالبنك وتوفير الرعاية الصحية والاجتماعية لهم ورفع كفاءتهم إيماناً من البنك بأن القوة البشرية هي الثروة الحقيقية، وذلك من خلال اتباع أحدث أساليب التدريب والتنمية البشرية عبر تاريخه.

اهتم البنك بدعم وتقديم الأنشطة الرياضية للعاملين والموظفين عن طريق إتاحة الاشتراك لهم في الأندية الرياضية مثل النادي الأهلي ونادى شركة المياه بالعباسية مقابل مبلغ رمزي وذلك منذ أواخر الأربعينيات قبل إنشاء نادى البنك.

ولم يكتف البنك، بذلك ففي جلسة ٣٠ يناير ١٩٤٦ تمت الموافقة على تخصيص مبلغ لشراء قطعة أرض لإقامة نادى لموظفي البنك، وفى ١٩٤٨ تم اعتماد شراء قطعة أرض بالجيزة والتي تصل مساحتها الآن إلى ٢٩ فداناً، كما اشير في محضر جلسة ١٣ فبراير ١٩٥٠ إلى أهمية إقامة مبنى بالنادي وحمام سباحة، وتمت موافقة مجلس الإدارة في ذلك الوقت على تخصيص مبلغ ٣٥ ألف جنيه إسترليني لأعمال الإنشاء.



تدريبات الموسيقى بنادى البنك الأهلي المصري في ١٩٦٤



محمد زكي الفرنسي
بطل أوليمبي في رياضة
الخطس
وأول مدير مصري لنادي
البنك الأهلي المصري

وفى أغسطس ١٩٥١ تم افتتاح النادي في كل من القاهرة والإسكندرية التي كانت تقتصر عضويتها على الموظفين بالبنك وأسرههم مقابل اشتراك رمزي، أما بالنسبة للموظفين بالأقاليم والمحافظات الأخرى، فأتاح لهم البنك الاشتراك في نوادي تابعة للمحافظات مقابل نفس المبلغ مع تحمل البنك ما يزيد على ذلك، كما تمتع الموظفون بالبنك المركزي بحق العضوية.

وكان الكثير من موظفي البنك في ذلك الوقت من الأجانب إلا إن مجلس إدارة النادي وكذلك اللاعبون كانت أغليبتهم من المصريين، حيث أتاحت الرياضة جو من التآلف والترابط بين الأعضاء وعين المرحوم/ زكي الفرنسي أول مدير مصري للنادي وكان من الشخصيات الرياضية البارزة من أبناء النادي.

وفى عام ١٩٦٤، فتح باب العضوية للعاملين بالبنك، ولم يقتصر اهتمام البنك على الأنشطة الرياضية فقط وإنما شمل الأنشطة الاجتماعية وتنظيم الرحلات داخل وخارج البلاد، بالإضافة الى الأنشطة الثقافية.

وقام النادي في منتصف الستينيات بتكوين فرق موسيقية بنادى البنك الأهلي بإمبابية حيث تحمل النادي تكلفة مدرس الموسيقى، كما تم إضافة الفرق المسرحية ومكتبة متكاملة تضم العديد من فروع المعرفة، وكذلك اهتم النادي بالمعسكرات الصيفية المخصصة للأطفال والشباب.



صور من الحياة الاجتماعية لأسر أعضاء نادى البنك الأهلي المصري في ١٩٦٤

*Le Sous-Gouverneur, après avoir Terrain de Sports - National
Rappelé que le Conseil avait voté \$25,000, - pour le Club des Sports Club.*

*à chacune des séances du 30 janvier 1946
et 31 janvier 1947, formant un total de
\$50.000,- pour l'achat de terrains de sports
pour le personnel au Caire et à Alexandrie,
fait part que le Ministère des Travaux a proposé
à la Banque deux lots de terrains à cet
effet. Le premier, d'une surface de 31.800 m²
est situé à Dokki, le second de 30.000 m²
se trouve à Agouza. Le Ministère offre
exceptionnellement chacun de ces lots au
prix de £1. le m².*

*Le Comité du Club des Sports de la Banque,
ainsi que l'Architecte, sont en faveur du
deuxième lot à Agouza.*

*Le Conseil approuve l'achat du terrain
d'Agouza.*

جزء من محضر اجتماع مجلس إدارة البنك الأهلي المصري بخصوص

شراء قطعة أرض نادى البنك بتاريخ ٣١ يناير ١٩٤٨



لاعب بفريق كرة القدم بالنادي
في ١٩٦٤



مباراة كرة القدم في ١٩٦٤



محمد محمد حافظ لاعب كرة قدم بالنادي وحكم اتحاد الكرة في ١٩٦٥



صالح سليم مع بعض العاملين بنادي البنك الأهلي المصري منهم فكري نصر
وعبد الرحمن الذهبي في السبعينيات

ويؤكد كل هذا على اهتمام البنك المتنامي بالتنمية البشرية للعاملين وأسرههم على كافة المستويات وبتشجيع النشاط الرياضي واستمرار البنك وحرصه من خلال مجهودات الإدارات المتعاقبة على دعم ورعاية الموظفين والعاملين وتوفير خدمات مختلفة لهم وكذلك ترسيخ وتشجيع روح المشاركة والانتماء والتفوق في مختلف المجالات.

وفي عام ٢٠٢٠ توجت هذه المجهودات بصعود فريق كرة القدم بنادي البنك الأهلي المصري لأول مرة في تاريخه الى الدوري الممتاز بعد مجهود وأداء مشرف في المراحل السابقة لتأهله، ويعتبر البنك بصفته راعي فريق نادي البنك الأهلي المصري هو الممثل الوحيد للقطاع المصرفي في الدوري الممتاز لكرة القدم.

وقد حرصت إدارة البنك برئاسة هشام عكاشه على تكريم وتهنئة لاعبي الفريق ومديرهم الفني وإدارة النادي برئاسة اللواء / أشرف نصار رئيس مجلس إدارة النادي والمشرف العام على أندية البنك، مع التأكيد على استمرار الإدارة في تقديم الدعم الكامل لهم.

كما تنافست جماهير النادي من أسر العاملين على تشجيع ناديهم مما عزز روح التفاؤل والعزيمة والفخر لديهم ببنك أهل مصر العريق.



بطل السباحة أبو هيف يسلم جوائز لسباحي نادي البنك الأهلي المصري في حفل للسباحة في ١٩٦٤

وقد حقق النادي نتائج مشرفة في رياضات مختلفة منها السباحة، الكونغ فو، التجديف والكيك وكرة اليد والسلة، ففي السباحة، حصلت سباحة نادي البنك الأهلي المصري ندى أحمد عثمان على المركز الثاني والميدالية الفضية في سباقات ١٠ كيلو متر ببطولة الجمهورية للسباحة الطويلة بشرم الشيخ المؤهلة لبطولة العالم والتي أقيمت بأبوظبي في ١٩٩٠ سنة. أما على المستوى المحلي حصلت أسماء السيد عبد الرؤوف على المركز الأول والميدالية الذهبية في سباق ٥ كيلو متر ببطولة الجمهورية للسباحة الطويلة بشرم الشيخ مرحلة ١٨ سنة.



بطل السباحة محمد حسن يسلم جوائز لسباحي نادي البنك الأهلي المصري في حفل للسباحة في ١٩٦٤



سباحات نادي البنك الأهلي المصري في ٢٠٢٠

وفي رياضة الكونغ فو، حصل محمد صلاح عبد البلاه لاعب النادي ومنتخب مصر على العديد من الميداليات، كما حصل على المركز الأول في بطولة البحر المتوسط بالمغرب والمركز الثاني في بطولة بالعالم بالبرازيل.

وبالنسبة لكرة اليد قطاع الناشئين، انضم اللاعبون مروان أحمد بكير وعبد الرحمن إسماعيل إلى منتخب مصر ٢٠٠٢ لأول مرة في تاريخ النادي، كما يشارك فريق كرة اليد رجال في الدوري الممتاز. وفي بطولة الجمهورية للشركات، حصل فريق الشركات للتنس الأرضي من موظفي البنك ٥٥ سنة على ٦ مراكز بتصفيات الإسكندرية من المؤهلين أول / ثاني / ثالث (كرة سلة / تنس طاولة «متحدي» / تنس أرضي)

كما حقق أبناء النادي الرياضيين العديد من البطولات والمراكز المتقدمة في بطولات عدة للشركات والتي يعد من أبرزها فوز فريق النادي للكاراتيه بالمركز الأول ببطولة العالم عام ٢٠١٩، وبالمركز الأول ببطولة دورة الألعاب العربية للسيدات عام ٢٠٢٠، وبالمركز الأول بالدوري الممتاز للشابات كاتا عام ٢٠٢٠ وغيرها من المراكز المتقدمة في مختلف بطولات الجمهورية.

وفي القوة البدنية، حقق نادي البنك المركز الأول ببطولة العالم ٢٠١٩، كذلك حصل على الثلاثة مراكز الاولى بالبطولة العربية، إضافة الى بطولات الجمهورية وكأس مصر، كما يستمر فريق السباحة بالزعانف في حصد الميداليات الأولى لعدة أعوام في بطولات الجمهورية للمسافات القصيرة والطويلة والغوص والإنقاذ.

وفي رياضة الخماسي الحديث، حصل الفريق على ميداليات متنوعة في البطولة العربية الأفريقية عام ٢٠١٩، إضافة الى بطولات الجمهورية وكأس مصر، كما يشارك فريق كرة السلة للسيدات في بطولة الدوري الممتاز.



فريق كرة القدم بنادي البنك الأهلي المصري ١٩٧٠



فريق نادي البنك الأهلي المصري لكرة القدم الدرجة الأولى في ٢٠٠١



فريق نادي البنك الأهلي المصري لكرة القدم الدرجة الأولى في ٢٠٢٠

ويعتبر نادي البنك الأهلي المصري بالإسكندرية واحد من أعرق أندية التجديف بين أندية مصر على وجه العموم، فقد تكون فريق التجديف في النادي عام ١٩٦٤ وحصل النادي في رياضة التجديف والكيك على العديد من المراكز والميداليات ببطولة الجمهورية.

ويتميز النادي ببنية تحتية على أعلى مستوى من ملاعب ومباني وقاعات وكذلك الخدمات المرتبطة بها، وقد حقق النادي نتائج إيجابية ومراكز متقدمة في عدد من الرياضات الفردية والجماعية وحرص على تقديم مستوى رفيع من الخدمات الرياضية والاجتماعية لأسر العاملين بالبنك وأبنائهم دعماً لحياة ونشأة رياضية وصحية.

تعكس إهتمام البنك وإدارته بتنمية الفرد والمجتمع في مجالات عديدة.



اللاعب حامد محجوب واللاعب محمد حسام يتسلمان كأس بطولة الإدارات في السبعينيات



الحكام الدوليين فاروق أمين و عنتر رمضان وسمير عبد المحسن في صورة تذكارية مع د.عبد الأحد جمال الدين رئيس المجلس الأعلى للشباب والرياضة و د.عبد الحميد حسن محافظ الجيزة بمناسبة تسلم النادي درع المحافظة في المصارعة في السبعينيات



فريق كرة اليد بنادي البنك الأهلي المصري في ١٩٦٥



فريق كرة السلة بنادي البنك الأهلي المصري في السبعينيات



فريق التجديف بنادي البنك الأهلي المصري في ١٩٦٥



فريق كرة السلة ميني باسكت بنات في ١٩٧٤



حازم فكري نصر الابن مدرب سابق لفريق كرة السلة



فكري نصر سكرتير عام سابق لنادي البنك الأهلي المصري وحكم دولي لكرة السلة



عايدة و أنيسة الطواقجي لاعبات فريق كرة السلة بالبنك الأهلي المصري في ١٩٦٤



صور من الحياة الاجتماعية لأعضاء نادي البنك الأهلي المصري في ١٩٦٤



لقطات من فيلم أنا حرة ١٩٥٩ تم تصويرها في نادي البنك الأهلي المصري بطولة لبنى عبد العزيز وكمال ياسين



ياسمين حمدي بطلة
نادي البنك الأهلي المصري للكراتيه



محمد ربيع لاعب النادي وبطل
العالم للقوة البدنية



فريق كرة اليد لنادي البنك الأهلي المصري



فريق نادي البنك الأهلي المصري-الأسكندرية لكرة اليد الدوري الممتاز



فريق كرة السلة سيدات للنادي الأهلي المصري الدوري الممتاز

أول مرة في تاريخه

نادي البنك الأهلي المصري في الدوري الممتاز لكرة القدم



حقق فريق نادي البنك الأهلي المصري لكرة القدم إنجازاً كبيراً بصعوده لدوري القسم الأول الممتاز لكرة القدم لأول مرة في تاريخه، ممثلاً عن مجموعة الصعيد، وذلك بعد تعادله الإيجابي مع فريق بتترول أسيوط في مباراة حسمت الموقف لصالح نادي البنك الأهلي الذي ثبت أقدامه رسمياً في دوري الأضواء متصدراً المجموعة الأولى برصيد ٤٤ نقطة، وبهذا الإنجاز يصبح نادي البنك الأهلي المصري هو الممثل الوحيد للقطاع المصرفي في الدوري الممتاز لكرة القدم.

وقام البنك الأهلي المصري بصفته راعي فريق نادي البنك الأهلي المصري بحضور هشام عكاشه رئيس المجلس ويحيى أبو الفتوح نائب رئيس المجلس ومجموعة من الإدارة العليا بالبنك باستقبال لاعبي الفريق ومديرهم الفني لهنتهم على الصعود للدوري الممتاز والانتقال لمرحلة جديدة من المنافسة مع كبرى أندية كرة القدم في مصر، كما حرصت إدارة البنك على تكريمهم بما يليق بالتفوق الذي حققوه، حيث أشاد عكاشه بالإدارة القوية لنادي البنك الأهلي المصري برئاسة اللواء أشرف نصار رئيس مجلس إدارة النادي والمشرع العام على أندية البنك، والتي تولي اهتماماً كبيراً ومتنامياً بتأهيل الفريق تأهيلاً فنياً صحيحاً بدءاً من معسكرات الإعداد والمشاركة في المباريات الودية، إضافة إلى الدعم النفسي الذي يتحقق طوال مشاركة الفريق في أي مباراة أمام أي من المنافسين، وهو ما أهل الفريق لهذا الصعود، وكذا بالجهاز الفني الذي أداره بحرفية عيد مرزوق، إلى جانب وقوف جماهير

مشاركة البنك الأهلي المصري

أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة في أهم معارض الأعمال والصناعة في ديسمبر ٢٠٢٠



فريق العمل بمعرض ماك تك



الجناح الخاص بالبنك الأهلي المصري

تحت عنوان: «تمويل أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة، الخدمات غير المالية والشمول المالي». كما قام البنك بتطبيق تصور مميز لكبار عارضى المعرض من خلال تخصيص مجموعة مميزة من مديري العلاقة بفروعنا

شارك البنك الأهلي المصري برعاية الحدث الصناعي الأضخم في إفريقيا والشرق الأوسط في دورته العشرين الذي يجمع أكثر من ٣٠٠ عارض ويضم ثلاثة معارض صناعية كبرى تخدم جميع أوجه الصناعة في السوق المصري وهي:

- معرض «ماك تك» آلات تشكيل المعادن وماكينات السبي إن سبي ومعدات اللحام والقطع.
- معرض «هاندلينج أكسبو» لمعدات المناولة والتخزين ونقل الحركة والروافع والأوناش.
- معرض «إيرتك» الدولي لتكنولوجيا الهواء المضغوط ولوازمه.

ويساهم هذا الحدث الصناعي في تطوير منظومة الصناعة المصرية من خلال عرض أحدث الماكينات والمعدات وخطوط الإنتاج وكل ما يخص المجال الصناعي، ويأتي دور البنك في تنظيم ندوات تحتوي على مجموعة من الجلسات النقاشية بالمؤتمر الخاص بالمعرض مما أعطى قيمة مضافة للمعرض وجذب كثير من المشاركين والزائرين واستمرت فاعليات الندوات على مدار الأربعة أيام



فريق عمل مجموعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمؤتمر بيزنكس



رئيس مجموعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة أثناء تسجيل حلقة برنامج الجدران

المختلفة، حيث يجد المستثمر البنوك من جانبه أكد ممدوح عافيه وشركات الاستثمار والاستثمار المباشر وشركات التأجير التمويلي والتمويل العقاري والتمويل متناهي الصغر، بما يمكن الزائر من التعرف على كل فرص التمويل التي تساعد لبدء نشاطه أو المستندات أو التراخيص المطلوبة وكافة التسهيلات التي يحتاجها المستثمر لبدء مشروع، مشيرًا إلى أن البنك يقدم من خلال أجنحته بتلك المعارض حزمة مميزة من البرامج الائتمانية، والخدمات المالية وغير المالية، والمنتجات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة وكذلك خدمات التجزئة للأفراد سعيًا لضم عملاء جدد وخدمة الشمول المالي.

الديجيتال بمجموعة التسويق. رئيس مجموعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالبنك، أن مشاركة «الأهلي المصري» في التواجد ورعاية تلك المعارض المختلفة التي يتم اختيارها بعناية لتخدم مستهدفات البنك، خاصة في ضوء التوجه نحو دعم وتمويل النشاط الصناعي والأنشطة الاقتصادية، تعد فرصة متكاملة للمستثمرين والساعين لإيجاد فرصة للعمل الخاص أو للشراكة من أجل التوسع في مشروعات قائمة بالفعل، حيث تتيح المعارض بتنوع تخصصاتها فرضاً استثمارية وخدمات وتسهيلات حكومية، إضافة إلى تواجد مصادر التمويل

المعرض . كما قام البنك برعاية «مؤتمر ومعرض بيزنكس» الذي يعد أكبر معرض للاستثمار والتوكيلات التجارية في مصر والشرق الأوسط والذي يقام تحت رعاية وزارة التموين والتجارة الداخلية وبدعم من الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة وجهاز تنمية التجارة الداخلية، وذلك تحت شعار «جاهزين لبكره.. راجعين بفرصة»، والذي يشارك فيه الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة التي تدرج تحت مظلة القطاع الخدمي والتجاري، ويضم أكثر من ٨٠ علامة تجارية محلية وعالمية، حيث قامت إدارة تسويق المشروعات الصغيرة والمتوسطة بقطاع تنمية الأعمال وقطاع الدعم الفني بالتعاون مع مجموعة التجزئة المصرفية والشمول المالي بتخصيص ١٠ من كوادرات مديري العلاقة من فروع مناطق القاهرة الكبرى؛ لتقديم مجموعة من المنتجات المالية وغير المالية كذلك منتجات التجزئة لخدمة الأفراد والشركات على مدار أيام الفاعلية، ونجح فريق العمل في استقطاب أكثر من ٦٠ عميلًا جديدًا خلال المعرض. كما تم الإعلان عن مشاركة ورعاية البنك الأهلي المصري لتلك الفاعليات عبر صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك فيسبوك ولينكد إن مما ساهم في جذب عدد كبير من الزائرين والمشاركين وذلك وفقًا وإحصائية إدارة



كلمة رئيس مجموعة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مؤتمر بيزنكس

البنك يشارك بأجنحة خاصة وبفريق عمل مدربة في أهم المعارض



مؤتمر ماك تك

الأعمال وقطاع الدعم الفني بالتعاون مع مجموعة التجزئة المصرفية والشمول المالي بتخصيص ١٥ من مديري العلاقة من مناطق القاهرة الكبرى لتقديم مجموعة من المنتجات المالية وغير المالية كذلك منتجات التجزئة لخدمة الأفراد والشركات ونجح فريق العمل في استقطاب أكثر من ١١٠ عميلًا كفرص تمويلية خلال أيام

والشرق الأوسط، وتم تنظيم جلسة نقاشية بالمؤتمر الخاص بالمعرض وذلك لجذب كثير من المشاركين والزائرين تحت عنوان: «تمويل أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة، الخدمات غير المالية والشمول المالي». ولذلك قامت إدارة تسويق المشروعات الصغيرة والمتوسطة بقطاع تنمية

للتواجد بأجنحة العارضين، وذلك لتفعيل دور الشراكة بين المورد وعملائه الراغبين في الحصول على تمويلات ائتمانية مما يساهم في دعم و تطوير القطاع الصناعي الذي يعد من أهم المحاور التي تتبناها الدولة.

ولذلك قامت إدارة تسويق المشروعات الصغيرة والمتوسطة بقطاع تنمية الأعمال وقطاع الدعم الفني بالتعاون مع مجموعة التجزئة المصرفية والشمول المالي بتخصيص ٤٨ من كوادرات مديري العلاقة من مناطق القاهرة الكبرى لتقديم مجموعة من المنتجات المالية وغير المالية كذلك منتجات التجزئة لخدمة الأفراد والشركات ونجح فريق العمل في استقطاب أكثر من ٢٧٠ عميلًا كفرص تمويلية خلال أيام المعرض.

كما شارك البنك برعاية معرض الشرق الأوسط الدولي الثاني عشر لصناعة الورق والكرتون – والتعبئة والتغليف والطباعة

Print 2 pack – Paper Me -Tissue Me

والذي يضم كبرى شركات الطباعة والتغليف وصناعة البلاستيك والورق هالكرتون والأوراق الصحية في أفريقيا

مركز اتصالات البنك الأهلي المصري.. ودور متميز في خدمة العملاء

عمرو دسوقي مدير عام قطاع خدمة العملاء الهاتفية:

قريبًا.. تقديم الدعم الكامل لأصحاب الـ SMEs والتوسع في خدمات التجار



يعد مركز اتصالات البنك الأهلي المصري من أكبر مراكز الاتصال بالقطاع المصرفي في الوقت الحالي، خاصة في ضوء التوسع في الخدمات التي يقدمها قطاع خدمة العملاء الهاتفية؛ لتلبية احتياجات العملاء في أي وقت ومن أي مكان من خلال الخط الساخن ١٩٦٢٣ محلياً أو ٠٢٠٢٠٢١٩٦٢٣ و ٠٢٠٢٠٢٠٩٤١٢ دولياً. وفي لقاء لـ «أهل مصر» مع عمرو دسوقي مدير عام قطاع خدمة العملاء الهاتفية، تحدث عن الأهداف وخطط التطوير المستقبلية الخاصة بالقطاع.

«في البداية.. نود إلقاء الضوء على مستهدفات مركز الاتصالات الهاتفية للبنك ومدى تحقيقه للدور المنوط به؟
«إنشاء مركز اتصالات البنك يأتي ترسيخاً لأهداف مصرفنا نحو تقديم أفضل الخدمات لعملائه بأعلى معدلات الدقة وأفضل مستويات الجودة وفقاً والمعايير المعتمدة للحفاظ على المكانة المتميزة للبنك داخل القطاع المصرفي سواء على الصعيد المحلي أو الدولي، وهو ما أهل قطاع خدمة العملاء الهاتفية للحصول على شهادة الأيزو ٢٧٠٠١».



■ إطلاق مقر جديد لمركز الاتصالات الهاتفية لتخفيف الضغط والإيفاء بمتطلبات العملاء

المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتوسع في خدمات التجار في شتى المجالات.

ولقطاع خدمة العملاء الهاتفية دور هام لا نغفله والمتمثل في إدارة كبار العملاء والتي تقدم الدعم الكامل لكبار عملاء مصرفنا على مدار ٢٤ ساعة من خلال الرقم ١٩٥٢٣ محلياً والرقم ٠٢٠٢١٩٥٢٣ دولياً، إضافة إلى تدريب العاملين بالقطاع على أفضل أساليب التواصل الفعال مع العملاء والتفاعل بحرفية مع مختلف أنماط العملاء التي تعد تحدياً حقيقياً لكافة العاملين به.

«كان لقطاع خدمة العملاء الهاتفية دور حيوي خلال أزمة كورونا، هل يمكننا الاطلاع على بعض التفاصيل والإجراءات في هذا الشأن؟

«برز دور قطاع خدمة العملاء الهاتفية بشكل واضح أثناء فترة جائحة كورونا، حيث قام باستقبال طلبات وشكاوى العملاء من خلال استمرار العمل به على مدار الـ ٢٤ ساعة دون

ويعد مركز اتصالات الهاتفية من أسرع وأسهل الطرق للوصول لعملاء البنك الأهلي المصري، حيث يوفر قطاع خدمة العملاء الهاتفية إمكانية تقديم طلبات لكافة أنواع البطاقات (ائتمان، خصم مباشر، البطاقات المدفوعة مقدماً، بطاقات ميزة، وغيرها) وكذا كافة أنواع الحسابات، إضافة إلى إتاحة الاشتراك في مختلف الخدمات الإلكترونية، وأيضاً استقبال كافة أنواع شكاوى العملاء ليتم توجيهها مباشرة إلى الإدارة المعنية لسرعة الاستجابة، مع الرد على كافة استفسارات عملاء البنك الحاليين أو المرتقبين.

«عادة ما تواجه إدارات خدمة العملاء بعض الصعاب أو التحديات، نرجو إطلاعنا على بعض من تلك التحديات؟

«بالطبع لا يخلو التعامل المباشر مع العملاء من تحديات، خاصة في ضوء سعيينا المستمر نحو الارتقاء بمعدلات رضا العملاء إلى أعلى المستويات، وإيماناً منا بضرورة تذليل الصعاب التي تواجه عملائنا، فقد تم إتاحة إمكانية تقديم الدعم الكامل لتجار نقاط البيع P.O.S من خلال إدارة خدمة التجار الهاتفية على رقم ١٩٨٢٣ المخصص لهم، وتدعيماً لمبدأ الشمول المالي، وحتى تتمكن من مواكبة مبادرات البنك المركزي الحالية فقد تم إتاحة تقديم الدعم الكامل لتجار مصرفنا فيما يخص خدمة الـ QR Code وسيتم قريباً تقديم الدعم الكامل لعملائنا أصحاب



*في نهاية الحديث عن أعمال قطاع خدمة العملاء الهاتفية بالبنك الأهلي المصري، نود توضيح دور القطاع في اكتساب مصداقية عملاء البنك؟

*بالفعل قطاع العملاء الهاتفية ومركز الاتصالات هو بمثابة النواة الأساسية لإضفاء طابع المصداقية لدى عملائنا والمرآة التي تعكس جهود مصرفنا والاهتمام الذي يولي به بعملائه والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة من خلاله وإيمان إدارة البنك بأهمية توفير كافة الصلاحيات له، وهو ما يعطيه من الثقل الذي يسمح له بالتميز والانفراد بالقطاع المصرفي، حيث يعمل قطاع خدمة العملاء جاهدًا ويتواصل بفاعلية مع كافة قطاعات وإدارات البنك للوصول إلى أعلى مستوى خدمة مقدمة لعملائنا سواء على مستوى الخدمات الحالية أو الجاري إطلاقها وكذلك الخدمات المستقبلية التي تظهرها الدراسات التي يقوم بها المتخصصون بالبنك سعيًا لتوثيق العلاقة بين مصرفنا وعملائه، ذلك الصرح العظيم الذي نسعى دائمًا إلى إعلاء شأنه داخل القطاع المصرفي.

*بالطبع نولي اهتمامًا كبيرًا بالعنصر البشري وفي الحقيقة هو توجه عام وأساسى لدى إدارة البنك التي ترى أن ثروة البنك الحقيقية تكمن في تطوير العنصر البشري به، ونحرص بشكل مستمر على تطوير تلك الكوادر على أحدث الأساليب المتعارف عليها في خدمة العملاء وفي الإجابة على أي استفسارات أو توضيحات يرغب فيها العميل، وهو ما يتطلب الإلمام التام بكافة المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، إضافة إلى تلبية احتياجاتهم في إصدار شهادات أو الاشتراك في الخدمات الرقمية، وهذه الحرفية هي التي ساهمت بشكل كبير في تقليل أعداد المترددين على مقار الفروع طلبًا للخدمة دون أي تعطيل لحركة العمل، خاصة خلال أزمة كوفيد ١٩ والتي تطلبت جهدًا مضاعفًا من جميع العاملين وهذا هو الدور الذي اعتاد عليه المصريون من بنك أهل مصر. وهنا أود التنويه على إطلاق مقر جديد لمركز الاتصالات الهاتفية للبنك والذي تم بغرض تخفيف ضغط الاتصالات وكذا الإيفاء بمتطلبات العملاء المتزايدة.



■ إنشاء مركز الاتصالات يأتي ترسيخًا لأهداف البنك نحو تقديم خدمات بأعلى معدلات الدقة وأفضل مستويات الجودة

ومن ناحية أخرى، وتفعيلًا للخدمات الذاتية والرقمية التي كان البنك الأهلي المصري رائدًا فيها، ومن أجل توعية العملاء بأهميتها في توفير الجهد والعناء للعملاء في الحصول على احتياجاتهم المصرفية، فقد تم أيضًا التوسع في إتاحة تلك الخدمات من خلال مركز الاتصالات بالبنك، حيث وفر قطاع خدمة العملاء الهاتفية إمكانية الاشتراك في خدمة الأهلي نت والترويج لها ولكافة الخدمات الإلكترونية على أوسع نطاق، وذلك كأحد الأدوار الحيوية للمركز التي يواكب بها التغييرات المتلاحقة والتطور في احتياجات العملاء.

*وجود قطاع خدمة عملاء هاتفي يتولى تقديم الخدمة لحجم عملاء أكبر البنوك المصرية بالطبع يتطلب فريق عمل قويًا وكوادر محترفة ومدربة جيدًا، هل لك أن تطلعنا على خطط التطوير للقوة البشرية للقطاع؟

توقف خلال فترة الحظر، مع تطبيق الإجراءات الاحترازية التي أقرتها منظمة الصحة العالمية، وذلك سعيًا لحماية عملائنا من خطورة تعرضهم للإصابة بالفيروس في حالة زيارتهم لفروع البنك واحتمالية حدوث ازدحام داخلها، وحتى يتم تلبية طلبات العملاء دون الحاجة للتوجه إلى مقار الفروع، بالإضافة إلى الحرص على تحقيق مبدأ التباعد بين الموظفين وتوفير بيئة عمل آمنة لهم، وهو الأمر الذي ساهم بشكل كبير في تقديم الخدمة للعملاء بشكل كامل وبدقة ومعدلات جودة عالية.

وفي هذا الشأن أشير إلى حرص إدارة البنك على التوافق مع قرارات البنك المركزي خلال تلك الفترة العصيبة التي مرت بها البلاد، فقد تم إضافة صلاحيات إضافية لمركز الاتصال تتيح لعملائنا تلبية احتياجاتهم المصرفية عن طريقه، إيمانًا منها بدور قطاع خدمة العملاء الهاتفية خلال هذه الفترة وأنها من أسهل طرق تواصل العملاء مع مصرفنا، حيث تم إتاحة شراء الشهادات البنائية الجديدة ذات العائد السنوي ١٥٪ عن طريق مركز الاتصالات، والذي شهد إقبالًا كبيرًا من العملاء، وقد وصل إجمالي الشهادات التي تم شراؤها من خلال قطاع خدمة العملاء الهاتفية إلى ما يزيد على ٢٣ مليار جنيه، بالإضافة إلى إتاحة إمكانية استرداد الشهادات بالعملة الأجنبية أو التنازل عن العملة الأجنبية لتضاف إلى الحساب.

البنك الأهلي المصرى يحصل على شهادة ISO 27001:2013 لتأمين المعلومات لكافة فروع الخدمة الإلكترونية



البنك الرقمية، ويعكس حرص البنك على التحسين المستمر لمؤشرات تأمين المعلومات، والتي تعد ركنا أساسيًا فى متطلبات التوافق مع شهادة الأيزو الدولية ISO 27001:2013. الجدير بالذكر أن البنك الأهلي المصرى سبق له الحصول أيضًا فى مارس ٢٠٢٠ على شهادة PCI DSS فى أحدث إصداراتها والخاصة بتأمين بطاقات الدفع الإلكتروني، وذلك للعام السابع على التوالي، كما نجح أيضًا خلال ٢٠١٩ فى تجديد وزيادة نطاق توافقه مع معيار ISO 22301:2012 الخاص بنظام إدارة استمرارية الأعمال وهو ما يأتى ضمن منظومة البنك المتكاملة لتأمين وحماية بيانات العملاء.

الحماية اللازمة لبيانات العملاء فى ظل ما يشهده عالمنا فى الوقت الحالى من تطور متسارع فى وسائل الاختراق والتي قد تهدد أمن وبيانات المعلومات. ومن جانبها أوضحت عبير خضر رئيس قطاع أمن المعلومات بالبنك الأهلي المصرى أن قدرة البنك على الحصول على تلك الشهادة يعد انعكاسًا لجهود فريق أمن المعلومات، والتي تتم بالتعاون والتنسيق الكامل بين كافة قطاعات البنك المعنية، والتي نتج عنها تصميم إطار شامل لضوابط أمن المعلومات بما يتوافق مع المعايير الدولية وهو ما تم تطبيقه على مدار الأعوام الماضية بفاعلية واستمرارية فى الامتثال لتلك المعايير، بما يعزز ثقة العملاء فى خدمات

نجم البنك الأهلي المصرى فى الحصول على شهادة ISO 27001:2013 لتأمين المعلومات كأول بنك فى مصر، والتي منحها له المعهد البريطانى للمواصفات القياسية British Standards Institute وذلك عن كافة فروع الخدمة الإلكترونية بمختلف أنحاء الجمهورية، وهى الفروع التى تقدم الخدمات المصرفية لعملائها إلكترونياً بشكل كامل دون الاستعانة بالتدخل البشرى، كما استطاع البنك تجديد التوافق مع ذات المعيار لمراكز البيانات ومراكز الاتصال الخاصة بالبنك، والتي سبق حصوله على شهادة التوافق الخاصة بها فى عامى ٢٠١٦، ٢٠١٧ على التوالي.

وفى تعليق لها على هذا الإنجاز غير المسبوق فى القطاع المصرفى المصرى، أكدت داليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصرى، أن إدارة البنك حريصة على تطبيق أعلى معايير تأمين المعلومات فى كافة الخدمات الرقمية التى يقدمها البنك لعملائه، مشيرة إلى مراعاة البنك والتزامه بتصميم ضوابط التأمين اللازمة لفروعه للخدمة الإلكترونية منذ إطلاقها مطلع عام ٢٠١٩ كأول تجربة من نوعها فى مصر، والتي يسعى البنك للتوسع فيها لتشمل نطاقًا جغرافيًا واسعًا بمختلف أنحاء مصر، لخدمة الشرائح المتباينة من العملاء، وهو ما انعكس على تنويع هذا الجهد والالتزام بمعايير التأمين العالمية بالحصول على شهادة الجودة فى تأمين المعلومات ISO 27001:2013 هذا العام، حيث يعد حصول البنك على هذه الشهادة بمثابة ضمان لعملاء البنك على تأمين كافة بياناتهم المصرفية الإلكترونية، بالإضافة إلى المرونة والكفاءة فى تقديم هذه الخدمات بأعلى معدلات الجودة. وأضافت الباز أن توسع البنك فى تقديم الخدمات الرقمية بشكل متنامى يتطلب التأمين التام لتلك الخدمات ضد كافة أنواع التهديدات، مع منح العملاء والعاملين التوعية اللازمة بمخاطر التكنولوجيا، وهو ما يوليه البنك الأولوية القصوى ويضعه ضمن أهم استراتيجياته؛ لضمان توفير

الأفضل فاعلية فى إدارة الأزمة..

جائزة جديدة تضاف لسجل جوائز البنك الأهلي المصرى من جلوبال فاينانس العالمية

موظفى الفروع بكافة الأساليب الوقائية ومواد التعقيم مع الحرص على تطهير وتعقيم كافة مقار وفروع البنك وسيارات نقل العاملين وإجراء فحص درجة الحرارة لكافة العاملين يوميًا، مع الحرص على إجراء تناوب فى الحضور للمقار لضمان استمرارية العمل لخدمة عملاء البنك، وقد شكل البنك فريق استجابة لحالات الطوارئ لـ «كوفيد-١٩»، ولتقديم جميع النصائح الطبية الضرورية والدعم لجميع الموظفين وأفراد أسرهم المقربين.

وأكد عكاشه أن البنك لم يغفل دوره فى مختلف مجالات المسئولية المجتمعية، حيث يعد أكثر البنوك مساهمة فى تلك المجالات، وقد حرص البنك على المشاركة مع اتحاد بنوك مصر وصندوق تحيا مصر ووزارة الصحة فى دعم جيش مصر الأبيض الذى يقوم بدور محوري فى الحد من انتشار فيروس كورونا من خلال توفير المعدات اللازمة للمستشفيات والمساهمة فى إعداد مبانى للحجر الصحى، كما أتاح التبرع من خلال حساب خاص فى أى فرع من فروع البنك أو إلكترونياً من خلال مركز الاتصال أو تطبيق الخدمات البنكية للموبايل، إضافة إلى إلغاء إذاعة الحملة الإعلانية فى شهر رمضان لهذا العام وتوجيه قيمتها لمكافحة هذا الفيروس، حيث بلغت مساهمات البنك فى هذا المجال حوالى ٨٠٠ مليون جنيه. جدير بالذكر أنه على صعيد توعية المواطنين، يلعب البنك الأهلي المصرى دورًا كبيرًا فى رفع الثقافة المالية لديهم بمختلف الخدمات المصرفية الإلكترونية، سعياً لتوفير السلامة للجميع وذلك من خلال حرص البنك على بث عدة أفلام تعليمية على موقع البنك، وكذا وسائل الإعلام المختلفة توضح كيفية الحصول على تلك الخدمات الإلكترونية.

فى بعض أنحاء مصر، كما أطلق البنك نسخته الأولى من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الذى يخدم الأفراد وعملاء الشركات، ويتيح جميع الوظائف المتوفرة فى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بمزيد من الراحة والسهولة فى الاستخدام للعملاء، إضافة إلى إتاحة محفظة الفون كاش العديد من الخدمات، منها الدفع للتجار الذى يمكن تنفيذه أيضًا من خلال مسح رمز الاستجابة السريع، وخدمات دفع الفواتير مع إمكانية قيام أصحاب قروض الرهن العقاري بدفع الأقساط من خلال المحفظة، مما يقلل بالتالى من حاجة العملاء إلى زيارة الفروع لسداد مدفوعاتهم فى تواريخ الاستحقاق. كما يدعم مركز الاتصال التابع للبنك العملاء على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع، حيث يمكنهم طلب إصدار شهادة ادخارية جديدة وطلب التسجيل للحصول على خدمات مصرفية عبر الإنترنت أو طلب زيادة حد البطاقات للحد من التردد على فروع البنك.

ولدعم الاقتصاد القومى فى تلك الظروف الاستثنائية، أوضح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس الادارة، أن البنك أطلق شهادات ادخارية متعددة بنسبة فائدة تبلغ ١٥ ٪ أو ١٤ ٪، مع منح العملاء خيار تأجيل أقساط القروض لمدة ستة أشهر، كما مد البنك تاريخ سريان بطاقات الخصم الفورى وبطاقات الائتمان للحد من حركة تنقلات العملاء ولتسريع عمليات الامداد للسلع الاستراتيجية التى يحتاج اليها المواطنون، إضافة إلى إتاحة المزيد من الفروع للعمل على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع لخدمة الموانئ المصرية الدولية.

وأشار أبو الفتوح إلى إيلاء البنك أهمية قصوى بالحفاظ على ثروته البشرية، فقد بادر البنك بتزويد

منحت جلوبال فاينانس العالمية البنك الأهلي المصرى جائزة «الأكثر فاعلية فى إدارة الأزمة لعام ٢٠٢٠»، وذلك بعد تقييم الإجراءات التى اتخذتها المؤسسات المالية فى العديد من دول العالم لتخطى أزمة انتشار فيروس كورونا.

وأسفرت دراسة الباحثين المتخصصين بمجلة جلوبال فاينانس عن استمرار البنك منذ تفشى الأزمة فى أداء كافة خدماته المصرفية بذات مستويات الجودة ومعدلات الأداء طوال الأزمة. ومن جانبه أعرب هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصرى عن اعتزازه بتلك الجائزة التى ينفرد بها البنك فى القطاع المصرفى المصرى، مشيرًا إلى أنها تعكس تطبيق البنك كافة التدابير والإجراءات الوقائية فى مختلف أعماله لحماية عملائه الذين يزيد عددهم على ١٤ مليون عميل تمثل النسبة الأكبر فى القطاع المصرفى فى مصر، مع الحرص على رفع معدلات وعيهم بالإجراءات والتدابير الوقائية من خلال مختلف أساليب التوعية للحث على التباعد الاجتماعى داخل الفروع وعند التعامل مع ماكينات الصراف الآلى التى يتم تزويدها بالمطهرات وقفازات وأقنعة لوقاية العملاء مع توفير أماكن انتظار للعملاء خارج الفروع وتنظيم دخولهم إلى الفرع لمنع الازدحام.

وللحد من زيارات العملاء للفروع، أشارت داليا الباز نائب رئيس مجلس الإدارة إلى إتاحة البنك المزيد من العمليات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت والهاتف ومركز الاتصالات مع إلغاء الرسوم على التحويلات والمدفوعات الإلكترونية، كما تم توفير ماكينات الصراف الآلى المتنقلة فى عدد من المناطق النائية، وكذلك المناطق التى خضعت للحجر الصحى الكامل

للعام الثاني على التوالي EMEA finance العالمية

تمنح البنك الأهلي المصري جائزة أفضل بنك في مصر



البنك استنادًا على دراسة احتياجات العملاء وهو ما يتم على الرغم من الصعوبات التي تمر به دول العالم بأكمله من جراء تبعات تفش فيروس كورونا والتي استطاع البنك التغلب عليها بحرفية، مؤكدًا حرص البنك المتنامي على التطوير المستمر في بيئة العمل، وكذا التحديث في مختلف فروع البنك بأنحاء الجمهورية، سعياً لرفع معدلات الجودة في الخدمات التي تقدمها لمختلف فئات العملاء، خاصة في ضوء تبني استراتيجية «العميل هو محور اهتمام البنك».

ومن جانبها أشارت داليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك، إلى استمرار البنك في تحقيق طفرات في الخدمات الرقمية المقدمة لعملائه سعياً لمواكبة الأساليب المصرفية المطبقة عالمياً لإتاحة حصول العملاء على خدماتهم إلكترونياً بوسائل سريعة وأمنة، وهو ما ساهم في تدعيم الشمول المالي بجاذبات الشرائح غير المتعاملة مع البنوك، إضافة إلى إطلاق البنك نماذج مختلفة من الفروع سواء فروع الخدمة الإلكترونية أو فروع الخدمة المزدوجة أو إتاحة مناطق خدمات إلكترونية داخل فروعها التقليدية لتيح بذلك التوسع في فئات العملاء التي يخدمها بما يتناسب مع تطلعات كل فئة، مؤكدة حرص البنك المستمر على تطوير بنيته التكنولوجية التي تعد أساساً لا غنى عنه في مثل تلك التوسعات والتطوير المتنامي والتي تشمل خدمات تمويل التجارة، إضافة إلى إيلاء اهتمام بالغ بإدارة مخاطر المحفظة وفقاً لأفضل الممارسات وأكثرها فاعلية، مع تطوير منظومة عمل متكاملة في مجال إدارة استثمارية الأعمال ووضع ودراسة وتقييم الخطط البديلة وما تتضمنه من إعداد المقترحات والتحقق من كفاءتها، وصولاً إلى تدريب العاملين لتحقيق أعلى معدلات جودة الأداء حال التعرض لأي نمط من أنماط التوقف عن الأعمال من المقترحات الأساسية نتيجة الأزمات مما يساعد على زيادة المرونة التنظيمية لنظام إدارة استثمارية الأعمال بالبنك دون أي تعطيل أو عرقلة لسير العمل وتقديم كافة الخدمات المصرفية بالكفاءة الأفضل والجودة المطلوبة، وهو ما دعم بشكل واضح فرصة البنك في الاحتفاظ بتلك الجائزة للعام الثاني على التوالي.

احتفظ البنك الأهلي المصري للعام الثاني على التوالي بجائزة أفضل بنك في مصر وذلك وفقاً والتقييم الذي أصدرته مؤسسة EMEA finance العالمية عن المؤسسات الفائزة في African banking awards لعام ٢٠٢٠، وهي الجوائز التي تطلقها المؤسسة كل عام لأفضل البنوك بقارة إفريقيا والتي تأتي وفقاً والدراسات التحليلية التي يقوم بها متخصصون لأفضل إنجازات وأرقام ومعدلات نمو وأداء البنوك.

وقد أعرب هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك، عن اعتزازه بقدرة البنك على الاحتفاظ بتلك المكانة المتميزة بين البنوك المصرية والتي تأتي بشهادة مؤسسة دولية لها ثقلها ومصداقيتها في تقييم أداء البنوك والمؤسسات المالية، مؤكداً على أن جائزة أفضل بنك في مصر تعكس قدرة فرق العمل والكوادر المحترفة بالبنك والتي تعد من أفضل الكوادر في السوق المصرفية في مصر والمنطقة العربية، على إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات المصرفية لتلبي احتياجات مختلف فئات العملاء، والتي تتضح من خلال مؤشرات البنك الأهلي المصري في كافة مجالات العمل المصرفي وارتفاع معدلات النمو بشكل مطرد وذلك على الرغم من الظروف الاستثنائية التي مرت بها مصر والعالم خلال هذا العام، مشيراً إلى أن اقتناص البنك لمثل تلك الجوائز العالمية يعد حافزاً لثروة البنك البشرية على بذل المزيد من الجهد لتطوير ورفع معدلات الجودة للخدمات المقدمة لعملاء البنك.

وأوضح يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك، أن الجائزة تؤكد تفوق البنك الأهلي المصري في مختلف مجالات العمل المصرفي والتي تشمل خدمات التجزئة المصرفية بمختلف مجالاتها سواء قروض التجزئة أو مختلف أنواع بطاقات الدفع الإلكتروني أو الحسابات البنكية وشهادات الادخار متباينة الشروط والمميزات، وكذا تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى قروض الشركات الكبرى والقروض المشتركة، مشيراً إلى استمرار البنك في تنفيذ استراتيجيته للتوسع في شبكة فروع وتطبيق الانتشار الجغرافي الذي يخطط له

للعام الثاني على التوالي.. البنك الأهلي المصري «الأكثر أماناً في مصر» بشهادة Global Finance



طويلة المدى بشكل أكثر استقراراً لتحقيق نجاحات ونتائج أفضل على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي.

وأكد عكاشه على اعتزازه بفريق عمل البنك الأهلي المصري الذي أهل البنك للاحتفاظ بتلك المكانة العالمية المرموقة، والذي يضم أفضل الكفاءات التي يتم تدريبها بشكل مستمر على أحدث الأساليب المصرفية المتعارف عليها عالمياً، والتي تعكس أيضاً استقرار المناخ المالي والمصرفي في مصر خاصة في ضوء إجراءات الإصلاح الاقتصادي المتتابعة التي تم تطبيقها في السنوات الأخيرة، وكذا الإجراءات التي اتبعتها الدولة والبنك المركزي طوال أزمة كورونا.

وكانت مجلة جلوبال فاينانس قد اختارت طارق عامر محافظ البنك المركزي المصري ضمن أفضل ٢٠ محافظاً للبنوك المركزية بالعالم لعام ٢٠٢٠ وذلك أيضاً للعام الثاني على التوالي، حيث تم اختيار المكرمين من بين ٩٤ محافظاً للبنوك المركزية في العالم، بعد حصولهم على أعلى التقييمات من حيث الأداء والجهد المبذول في الحفاظ على استقرار العملة ومعدلات التضخم وكذا الإدارة الناجحة لأسعار الفائدة ومواجهة الركود الاقتصادي، والقدرة على مواجهة الأزمات، خاصة مع الصعوبات التي واجهت محافظي البنوك المركزية في العالم لهذا العام، والتي كان لإجراءات البنك المركزي المصري بشأنها أثر بالغ على تخفيف حدة آثارها.

أظهر أحدث تقييمات جلوبال فاينانس العالمية احتفاظ البنك الأهلي المصري بمكانته كأكثر البنوك أماناً في مصر لعام ٢٠٢٠، وهو المركز الذي يناله البنك للعام الثاني على التوالي، إضافة إلى تواجد البنك ضمن قائمة أفضل ١٠ بنوك إفريقية، حيث تأتي تلك المراكز استناداً إلى التقارير الصادرة عن مؤسسات التقييم المالي العالمية مثل Moody's, Standard & Poor's Fitch وكذا وفقاً لمؤشرات الأداء المصرفي وللأصول في أكثر من ١٠٠٠ بنك تمثل ١١٢ دولة حول العالم.

وفي تعقيب له على إنجاز تحقيق البنك الأهلي المصري لتلك المراكز المتقدمة، أعرب هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك عن شعوره بالاعتزاز إزاء تلك الإضافة للجوائز العالمية التي يحصل عليها البنك خاصة أنها تأتي استناداً إلى التقارير الصادرة عن أقوى مؤسسات التقييم المالي على مستوى العالم، كما أنها تؤكد بالدليل على قدرة البنك على الالتزام بكافة الإجراءات الفنية والقانونية المتعارف عليها والمتبعة دولياً اللازمة للحفاظ على قوة وثبات أصول البنك ومعدلات أدائه، على الرغم من التحديات التي نتجت عن تفشي أزمة كورونا والتي أثرت بشكل كبير على الاقتصاد العالمي بشكل عام وعلى أداء البنوك بشكل خاص. وأوضح أن تلك الجائزة تضيف مزيداً من الثقة على أداء البنك وثباته ومعدلات النمو المحققة به، بما يشجع المؤسسات المالية إلى إجراء الشراكات والعلاقات

البنك الأهلي المصري الأفضل في التحول الرقمي لعام ٢٠٢٠ بشهادة اتحاد المصارف العربية



الفئات غير المتعاملة مع الجهاز المصرفي وأهمها فئة الشباب والتي تستخدم التكنولوجيا في تسهيل أمور حياتها، إضافة إلى تفعيل مبادرات البنك المركزي في التحول الرقمي، مؤكداً على السعي الدائم من البنك إلى نشر الوعي المصرفي وثقافة الخدمات المصرفية الرقمية لدى جمهور العملاء، وهو أحد أهم الأدوار التي لا يغفلها بنك أهل مصر.

وأشار عكاشه إلى أن تلك الخدمات تأتي استناداً للدراسات التي يقوم بها فرق العمل المختصة بالبنك لتحديد احتياجات العملاء الحاليين والمرتقبين سعياً لمواكبة متطلبات رضا العملاء، وهو ما تؤكده أعداد المتعاملين بالخدمات الرقمية للبنك، حيث وصل إجمالي عدد اشتراكات العملاء بخدمة الأهلي نت للأفراد

تتويجاً لاستراتيجيته الطموحة للتوسع في تفعيل التحول الرقمي، منح اتحاد المصارف العربية البنك الأهلي المصري جائزة البنك الأفضل في التحول الرقمي في مصر لعام ٢٠٢٠، حيث تأتي تلك الجائزة من الاتحاد انعكاساً لنجاح البنك في تفعيل خطط طموحة للتوسع في الخدمات الرقمية التي يقدمها البنك.

وقد علق هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري على تلك الجائزة قائلاً، إن البنك يضع على رأس أولوياته أجندة دقيقة واستراتيجية واضحة وطموحة للتحول الرقمي تعزيزاً لخطة الدولة في هذا الشأن، وهو ما أهل البنك للفوز بتلك الجائزة عن جدارة، وذلك من خلال تطوير دائم لحزمة المنتجات الرقمية به، سعياً لتعزيز مبدأ الشمول المالي، واجتذاب مزيد من

إلى ما يقرب من ٥ ملايين عميل وبحجم معاملات وصل إلى ٣٦٤ مليار جنيه، بينما بلغ إجمالي عدد اشتراكات العملاء من الشركات ٤٠ ألف عميل وبحجم معاملات مالية بلغ ٣١ مليار جنيه، بينما وصل إجمالي مشتركى المحفظة الإلكترونية إلى ١,٧ مليون مشترك، وهو ما يعد دليلاً واضحاً على فاعلية تلك الخدمات واستفادة العملاء منها.

وأوضح أن البنك الأهلي المصري هو أول بنك يتيح لعملاء التمويل العقاري سداد أقساطهم من خلال المحافظ الإلكترونية وهو ما انعكس على الحد من زيارات العملاء لمقار الفروع بما ساهم في التقليل من الازدحام داخل الفروع.

وقال يحيى أبو الفتوح نائب رئيس مجلس إدارة البنك، إن بداية استراتيجية البنك للتحول الرقمي كانت من خلال إطلاق البنك أول فروع الخدمة الإلكترونية لأول مرة في القطاع المصرفي المصري مطلع عام ٢٠١٩ والتي يسعى البنك للتوسع فيها وامتداد نشاطها إلى نطاق جغرافي يشمل مختلف محافظات مصر، حيث لم يقتصر تواجد تلك الفروع على العاصمة فقط وإنما امتد إلى المحافظات في إطار الخطط والدراسات التي يقوم بها البنك لنشر ذلك النموذج من الفروع لخدمة فئة أكبر من العملاء المستهدفين، إضافة إلى إطلاق البنك نموذج آخر من الفروع هو فروع الخدمة المزودة أو الفروع المختلطة والتي تضم جانباً لفرع تقليدي وجانب آخر لفرع خدمة إلكترونية، بحيث يمكن من خلال هذا النموذج خدمة فئات أكثر من العملاء، كما أطلق البنك مناطق خدمات إلكترونية داخل بعض الفروع مثل فرع البنك الرئيسي كنموذج آخر من الفروع.

وأشار أبو الفتوح إلى أن البنك يتيح لعملائه البطاقات الافتراضية التي يمكن استخدامها لمرة واحدة بغرض الشراء عن طريق المحفظة الإلكترونية وذلك يتم تشجيعاً للعملاء وخاصة الشباب للاستفادة من خدمات البنك الإلكترونية وسعيًا لأن تصبح تلك الخدمات جزءاً من الحياة اليومية للعملاء، مضيفاً أن عدد ماكينات الـ ATM بلغ ما يقرب من ٥٠٠٠ ماكينة، بينما وصل عدد ماكينات POS إلى ١٨٠ ألف ماكينة منتشرة بمختلف أنحاء الجمهورية، كما تشمل خطط البنك التوسعية في الخدمات المصرفية الإلكترونية زيادة عدد الخدمة الإلكترونية إلى ٢٥ فرعاً بنهاية عام ٢٠٢١ وفقاً وخطة التوسع الموضوعية، إضافة إلى مزيد من التدريب للكوادر المتخصصة في هذا النوع من الخدمات التي يلحقها التطور بشكل يومي وهو أحد استراتيجيات البنك في الاهتمام بالعنصر البشري.

ومن جانبها أشارت داليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك، إلى أنه استكمالاً لخطة التطوير التي يضعها

البنك للتوسع في الخدمات المصرفية الرقمية والتي ينفذها بخطة راسخة وثابتة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة، أطلق باقة جديدة من الخدمات لتدعيم استراتيجيته المصرفية الرقمية وذلك من خلال تطبيق الهاتف المحمول «الأهلي موبايل» الذي أطلقه البنك في فبراير الماضي، وكذا إطلاق الإصدارين الثاني والثالث من الإنترنت البنكي «الأهلي نت» والذي يضم تفعيل مزيد من الخدمات منها ولأول مرة إمكانية إجراء التحويلات بين الحسابات المحلية باستخدام رقم الحساب الدولي IBAN، وكذا إجراء التحويلات للمحافظ الإلكترونية من خلال شبكة ACH، مع إتاحة سداد المدفوعات من خلال شركة فوري كمقدم خدمة والتي تشمل خدمات المرور، شركات الاتصالات، مدفوعات الكهرباء والغاز والمياه، سداد اشتراكات النقابات والأندية، كما تضمنت باقة الخدمات الجديدة إمكانية تفعيل وإيقاف بطاقات الائتمان وبطاقات المرتبات، وكذا إعادة إصدار رقم سري جديد للبطاقة، مع إمكانية طلب إعادة إصدار البطاقة من خلال تطبيق الأهلي نت والأهلي موبايل، وأيضاً إمكانية تفعيل جهاز رموز الأمان Hard Token والذي يستخدم في إتمام العمليات المالية داخل أو خارج البنك من خلال القنوات الرقمية وذلك حرصاً من البنك على إتاحة مختلف خدمات البطاقات البنكية بطرق سريعة وسهلة وآمنة في ذات الوقت وسعيًا إلى تحفيز العملاء على استخدام تلك القنوات لتلبية احتياجاتهم المصرفية المختلفة والتي تتيح مزيداً من التيسير على عملاءه من خلال تقليل التردد على مقار الفروع خاصة في ظل الظروف الحالية التي تتطلب مراعاة أعلى معدلات الصحة والسلامة، مع تخفيف الضغط أيضاً على مركز الاتصالات التليفونية.

وأضافت الباز أن كافة المؤشرات تؤكد نجاح البنك في إدارة أزمة تفشي كوفيد ١٩، من خلال إتاحتها للمزيد من الخدمات الرقمية لتقليل تردد العملاء على فروع البنك، خاصة في ظل ضرورة مراعاة معايير الصحة العامة، وهو ما اتضح أيضاً في تطوير الموقع الإلكتروني للبنك وفقاً وأحدث التقنيات المتبعة والذي أتاح للعملاء إمكانية الاستفسار أو التسجيل في تلك الخدمات أو إجراء بعض الخدمات المصرفية أيضاً دون الحاجة لزيارة الفروع.

وأكدت على أنه لتدعيم تلك المنظومة الرقمية وتحقيق أعلى معدلات الكفاءة والجودة لها، يحرص البنك على تحديث البنية التكنولوجية لتستوعب التحديث المستمر لتلك الخدمات في ضوء ما تظهره دراسة متطلبات العملاء من خلال إتاحة خدمات جديدة تواكب احتياجاتهم اليومية بسهولة وأمان وتدعم الخدمات المتاحة بالفعل.

دور البنك الأهلي المصري في المسؤولية المجتمعية



يعد البنك الأهلي المصري من أكثر الكيانات المصرفية والاقتصادية المصرية إسهاماً في مجالات المسؤولية الاجتماعية التي تؤثر بصورة مباشرة علي تلبية احتياجات المواطن المصري.

بواحدة من أقوى الجوائز المصرفية العالمية.. البنك الأهلي المصري يختتم ٢٠٢٠ بجائزة «بنك العام في مصر» وفقاً و The Banker

العالمية وأكثرها مصداقية وشفافية في دراسة أداء البنوك في العالم والتي عكست قوة أداء فرق العمل بالبنك والكوادر المحترفة به والتي تمتلك خبرات ممتدة في العمل المصرفي، مشيرًا إلى أن اقتناص مثل تلك الجائزة في عام مليء بالتحديات التي واجهت العالم بأكمله، إنما يؤكد على المجهود الاستثنائي من أبناء البنك الأهلي المصري بمختلف تخصصاتهم، مشددًا على أن إدارة البنك تضع ثروته البشرية على قائمة أولوياته من حيث توفير المناخ الملائم للعمل ومنحهم التدريب المتخصص واللازم لتحقيق تطورهم المطلوب الذي يواكب التطور المتلاحق في السوق المصرفي المصري والعالمي، إضافة إلى استمرار البنك في تحديث بنيته التكنولوجية لتستوعب مختلف أوجه التطوير.

وأضاف عكاشه أن تلك الجائزة تعد حافزًا لكافة العاملين على بذل المزيد من الجهد والتفاني لتحقيق معدلات أداء أفضل خلال العام الجديد والحفاظ على أفضل المراكز بما يخدم الاقتصاد القومي المصري، ويلبي احتياجات مختلف فئات العملاء في مصر.

قبل أن ينتهي عام ٢٠٢٠، أضاف البنك الأهلي المصري جائزة جديدة لسجل إنجازاته والتي تعد من أهم الجوائز التي تمنح للبنوك في العالم، حيث منحه مؤسسه The Banker العالمية جائزة «بنك العام في مصر» لعام ٢٠٢٠، وهي الجائزة التي تمنحها المؤسسة بعد قيام فرق الأبحاث المتخصصة بها بدراسة أداء البنوك في مختلف قارات ودول العالم ومعدلات النمو والتطور بها، والتي أظهرت تحقيق البنك الأهلي المصري معدلات أداء مرتفعة في مختلف مجالات العمل المصرفي والتي تشمل خدمات التجزئة المصرفية، الخدمات المصرفية الجديدة والمبتكرة والتي تعد الخدمات الرقمية من أهمها، برامج تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، قروض الشركات، معدلات الجودة في تقديم الخدمة، مستويات تأمين البيانات والمعلومات، التوسع في الانتشار الجغرافي للفروع بمختلف أنماطها وكذا ماكينات الصراف الآلي، وكذا مختلف أنواع العمليات المصرفية.

وقد أعرب هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري عن اعتزازه بتلك الجائزة الصادرة عن واحدة من أهم المؤسسات

وزارة السياحة والآثار تعلن عن كشف أثرى جديد بمنطقة سقارة



أعلن الدكتور خالد العناني وزير السياحة والآثار عن كشف أثرى جديد بمنطقة سقارة قامت به بعثة أثرية مصرية برئاسة الدكتور مصطفى وزيرى الأمين العام للمجلس الأعلى للآثار، حيث تم الإعلان عن الكشف من خلال مؤتمر صحفي برعاية خاصة من البنك الأهلي المصري وحضره العديد من السفراء من المنطقة العربية والإفريقية ومختلف دول العالم، إضافة إلى تغطية حية وموسعة من وسائل الإعلام المحلية والعالمية التي حرصت على أن تشهد هذا الحدث العالمي الفريد الذي تتوجه إليه أنظار العالم، الذي يقدر جيدًا قيمة الآثار المصرية الممتدة لآلاف السنين لتؤرخ للتاريخ البشرى.

وأعلن الدكتور العناني أن الدراسات المبدئية تشير إلى أن الكشف الأثرى الذي تم اكتشافه في منطقة «جبانة رجال الدولة» بسقارة والتي عثر فيها على جبانة للقسط والحيوانات القديمة والطيور المحنطة التي كان يقدمها المصري القديم، حيث يتكون الكشف من ثلاث آبار للدفن تصل أعماقها إلى حوالي ١٢ مترًا، وعثر داخلها على ٥٩ تابوتًا آدميًا مغلقًا منذ أكثر من ٢٥٠٠ عام، حيث وجدت تلك

التوابيت الخشبية وهي مرتبة بشكل منظم وبحالة ممتازة وما زالت محتفظة بألوانها، مضيفًا أن الدراسات المبدئية تشير إلى أن كل تلك التماثيل والتوابيت ترجع لكهنة وكبار رجال الدولة والشخصيات المرموقة في

المجتمع من الأسرة ٢٦ من الفرعنة. وأشار العناني إلى أن هذا الاكتشاف الأثرى المذهل والذي قام به متخصصون مصريون وفقًا وأعلى المعايير العلمية العالمية في مثل تلك الاكتشافات تم على عدة مراحل.



حيث تم في البداية اكتشاف ١٣ تابوتًا ومع استمرار الحفر والتنقيب توصل العلماء إلى اكتشاف ١٤ تابوتًا جديدًا ثم اكتشفت البعثة باقي التوابيت التسعة وخمسين. إضافة إلى اكتشاف ٢٨ تمثالًا خشبيًا للإله بتاح سوكر وهو إله جبانة سقارة، وكذا تمثال برونزي طوله ٣٥ سم مطعم بأحجار كريمة للإله نفر توم، وكذا العثور على تماثيل فرعونية، مؤكدًا على أن الكشف لم ينته بعد فمازالت هناك طبقات من التوابيت سيتم الإعلان عنها لاحقًا، مشيرًا إلى أن منطقة الاكتشاف هي إحدى المناطق المسجلة على قائمة التراث العالمي، وهو ما يعد تأكيدًا على تفرد مصر



في تنوع ما تضمه من آثار لا ينافسها فيه أي دولة في العالم. وأضاف العناني أن هذا الكشف الأثري الهام سيتم نقله إلى المتحف المصري الكبير، حيث سيتم عرضه بغرفة خاصة به بجوار القاعة الخاصة بخبيئة العساسيف التي تم اكتشافها في البر الغربي بالأقصر عام ٢٠١٩ والتي ضمت ٣٢ تابوتًا مغلقًا لكهنة فرعونيين.

وأشاد العناني بقدرة العلماء المصريين على التعامل بحرفية بالغة مع الاكتشاف الأثري الهام خاصة في ظل ظروف دقيقة وإجراءات احترازية للحفاظ على السلامة العامة لكافة المشاركين في بعثة الاكتشاف من الأثريين والمرممين، والتي لم تقف حائلًا دون تحقيق هذا الإنجاز العالمي، موجهاً الشكر إلى البنك الأهلي المصري راعي الحدث، والذي دأبها ما يترك بصمته على حركة الثقافة في مصر.

ومن جانبه أعرب هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري عن سعادته بمشاركة البنك في هذا الإنجاز التاريخي الذي يدعم تفرد الحضارة المصرية والتراث الفرعوني الذي لا ينضب، مشيرًا إلى أن شعار البنك الأهلي المصري مستوحى من اللغة المصرية القديمة بعبارة «بر نبو» بمعنى «بيت الذهب» حيث يرمز الإطار الأخضر الخارجي إلى البيت، بينما ترمز نصف



ميّار شريف تحقّق إنجازاً غير مسبوق في تاريخ التنس المصري تكريّم خاص من البنك الأهلي المصري الراعي الاستراتيجي للاعبة



ميّار والتي تعدّ المصنفة ١٧٢ عالمياً والتي تطمح لتحسين ترتيبها إلى مركز أكثر تقدماً، وهو ما شجّع البنك على توفير كافة سبل الدعم والرعاية لها في مشوارها الرياضي المبشر الذي يرفع اسم مصر أمام متابعي اللعبة في مختلف أنحاء العالم، مع استمرار البنك في تقديم هذا الدعم سعياً لنتائج أفضل على الصعيد العالمي، حيث حرصت إدارة البنك على تقديم الدعم النفسى والتشجيع للاعبة من خلال التواصل التليفونى معها عقب كل مباراة للتأكيد على وقوف البنك خلفها حتى تحقّق الإنجاز الذي تطمح إليه. كانت ميّار قد حققت نتائج مبهرة في بطولة براج المفتوحة للتنس بالتشيك حيث وصلت إلى الدور نصف النهائي في البطولة في إنجاز تاريخي فريد بدعم من بنك أهل مصر أيضاً.

برئاسة هشام عكاشه على استقبال البطلة بمقر البنك لتكريمها تقديراً لما حققته خلال بطولة رولان جاروس الفرنسية للتنس، والتي تابعها العالم باهتمام بالغ وبإعجاب بالبطلة المصرية الطموحة التي أبدت روحاً قتالية ومثابرة وكانت نذراً لمنافساتها، حيث أكدّ عكاشه على فاعلية الرعاية الاستراتيجية التي يقوم بها البنك الأهلي المصري للاعبة ميّار شريف وذلك من خلال شركة Connection المتخصصة في هذا المجال، والتي تأتي ضمن برامج الرعاية التي يقدمها البنك لدعم الرياضة في مصر خاصة للاعبين النابغين والموهوبين الرياضيين المبشرين؛ بما يساهم في خدمة الرياضة المصرية بصفة عامة، حيث تم من خلال المختصين بالملف الرياضي في البنك متابعة معدلات أداء اللاعبة

في سابقة هي الأولى من نوعها في تاريخ لعبة التنس المصرية، شقت اللاعبة ميّار شريف بطلة مصر في التنس طريقها في أحد أشهر وأهم البطولات العالمية في اللعبة البيضاء بطولة «رولان جاروس» الفرنسية، وذلك بعدما نجحت في الصعود إلى الدور الرئيسي بالبطولة بعد الفوز بثلاث مباريات متتالية على بطلات اللعبة في كولومبيا، الولايات المتحدة وإيطاليا في الدور التمهيدي، وظهورها في الدور الرئيسي للبطولة بمظهر مشرف أمام بطلة التشيك في مباراة سجلها التاريخ للبطلة المصرية التي أزهقت المصنفة الثانية عالمياً في مباراة متكافئة، وبهذا الإنجاز تعدّ اللاعبة ميّار هي أول لاعبة مصرية تحقّق تلك النتائج في تاريخ اللعبة. وقد حرصت إدارة البنك الأهلي المصري



وأشارت نرمين شهاب الدين رئيس التسويق والتنمية المجتمعية بالبنك الأهلي المصري إلى أن البنك قد سبق له رعاية مشروعات تطوير بعض المواقع والمعالم الأثرية بالتعاون مع وزارة الآثار بكل من منطقة أهرامات الجيزة، معبد الكرنك بالأقصر، معبد فيله ومعبد أبي سمبل بأسوان وهي المعالم التي تتمتع بشهرة عالمية، وذلك سعياً للحفاظ على المكانة التي تستحقها، حيث تضمن التطوير تزويد تلك المعالم بكافة التسهيلات والخدمات ووسائل الراحة والأمان التي تقدم لروادها لضمان أفضل تجربة يتمتع بها الزائرون من المصريين والأجانب، هذا بالإضافة إلى رعاية البنك لدراسة علمية موجهة لفحص عدد من الموميّات لدراسة أمراض القلب في مصر القديمة وذلك بالتعاون مع جامعات بحثية في خطوة ستسهم في كشف مزيد من أسرار المصري القديم، وهو ما يأتي في إطار مساهمات البنك المتعددة في مختلف مجالات المسؤولية المجتمعية. جدير بالذكر أن البنك قام برعاية كشف أثرى آخر تم من خلاله الإعلان عن اكتشاف عدد جديد من الموميّات كما تم خلاله لأول مرة على الهواء إجراء أشعة على إحدى تلك الموميّات لتحديد تفاصيل عمر صاحبها وحالته الصحية وعمره وقت الوفاة، وكذا الطبقة التي ينتمي إليها في سابقة تعدّ هي الأولى من نوعها في مثل هذه الاكتشافات.



لهذا الحدث يأتي استهدافاً لخروجه بالشكل الذي يليق بمصر وبالحضارة المصرية أمام العالم الذي يتطلع بشغف لمتابعة محتويات هذا الكشف الأثري الذي وجه الأنظار إلى مصر صاحبة أقدم حضارة عرفت البشرية وهو ما سيلقى بظلاله الإيجابية على انتعاش حركة السياحة في مصر الذي يعدّ أحد أهم أهداف الدولة، حيث يتيح مشاركة العالم في حضارتنا والتعرف على الإنجازات المستمرة للشخصية والدولة المصرية بما يسهم في تنمية الاقتصاد القومي.

الدائرة وأسفلها الأعمدة الذهبية إلى الذهب والأشياء الثمينة باللغة الهيروغليفية. وأكدّ عكاشه حرص البنك الدائم والمتنامي على دعم الحركة العلمية والثقافية في مصر، خاصة فيما يتعلق منها بآثار مصر والتي تعدّ الأقدم والأهم في توثيق التاريخ الإنساني في العالم، مشيراً إلى أن الحفاظ على هذا التراث الذي يفوق أي قيمة يمكن تقديرها له، هو واجب قومي يحصر من خلاله البنك الأهلي المصري على تولي دوره الذي يمارسه عبر مساهمات عمره الممتدة، وأضاف أن رعاية البنك

بحضور محافظ الفيوم..

البنك الأهلي المصري يستكمل تمويل وتطوير العملية التعليمية بمحافظات مصر فى إطار الشراكة التنموية المستدامة مع مؤسسة مصر الخير



البنك الأهلي المصري: التعليم أحد أهم محاور التنمية وهو من أهم أولويات البنك فى مجال خدمة المجتمع

تحقيق المزيد من التنمية والإنجازات الملموسة.

ووجه محافظ الفيوم الشكر للبنك الأهلي المصري ومؤسسة «مصر الخير» معرباً عن سعادته بالتكاتف والتعاون للنهوض بالإنسان المصري فى مختلف المجالات سواء التعليم أو الصحة أو مساعدة المحتاجين وغيرها من المجالات.

وصرحت نرمين شهاب الدين بأن المشروعات التى تم افتتاحها بالمحافظة تأتى ضمن برامج المسؤولية المجتمعية التى يقوم بها البنك خاصة فيما يخص قطاع التعليم الذى يعد أحد أهم قطاعات التنمية، والتى تخدم استراتيجية الدولة وأهمها رؤية مصر ٢٠٣٠، مشيرة إلى أن التعاون بين البنك الأهلي المصري ومؤسسة مصر الخير

والتنمية التى تقوم بها الدولة المصرية فى ظل قيادة السيد الرئيس عبدالفتاح السيسى رئيس الجمهورية. وقال محافظ الفيوم: حينما تتكاتف الدولة المصرية مع كافة الأجهزة والمؤسسات التنموية بالدولة تستطيع

بحضور الدكتور أحمد الأنصارى محافظ الفيوم ونرمين شهاب الدين رئيس التسويق والتنمية المجتمعية بالبنك الأهلي المصري، افتتح البنك الأهلي المصري ومؤسسة مصر الخير عدداً من المشروعات التنموية بالمحافظة، حيث تشمل المشروعات مدرستين تم تطويرهما، مع وضع حجر أساس لوحدة بيطرية وتسليم ٥٠ مشروع توليد دخل، وذلك بتمويل كامل من البنك الأهلي المصري.

وأشاد الدكتور أحمد الأنصارى، فى كلمته بالتعاون بين البنك الأهلي المصري ومؤسسة مصر الخير ومؤسسات الدولة، لتحقيق التنمية وعمليات التطوير وتنفيذ العديد من المشروعات التنموية بمختلف المحافظات فى ظل عمليات التطوير

فى محافظة الفيوم أسفر عن افتتاح عدد من مشروعات التنمية المتكاملة بالفيوم، ومنها مدرستا أبوسعاد الإعدادية وعبدالسلام كريم الابتدائية، وذلك من أجل دعم وتطوير العملية التعليمية وتحقيق الارتقاء المطلوب بمستوى جودة التعليم مع إتاحة فرص تعليمية أفضل للتلاميذ فى مختلف المراحل التعليمية التى يوليها البنك والمؤسسة اهتماماً متنامياً.

وأضافت شهاب الدين أن البنك الأهلي المصري بالتعاون مع مؤسسة مصر الخير قام بتوزيع ٥٠ عقداً لمشروعات مولدة للدخل على الأسر المستحقة بالمحافظة، ليصل بذلك عدد المشروعات التى مولها البنك بالقرى التى يقوم بتطويرها ضمن الشراكة الاستراتيجية مع مؤسسة مصر الخير إلى (٨٥٨) مشروعاً، وذلك بهدف الحد من البطالة وتحسين المستوى المعيشى لسكان تلك القرى، إضافة إلى تطوير ورفع كفاءة الوحدة الصحية بقرية منشأة سنورس، وأيضاً عمليات الإحلال والتجديد لشبكات مياه الشرب بالقرية بالتعاون مع شركة مياه الشرب والصرف الصحى؛ لضمان توفير مياه نقية لأهالى القرية.

ومن جانبه أفاد الدكتور على فتحى عبد الرحيم رئيس قطاع التنمية المتكاملة بمؤسسة مصر الخير أن افتتاح مدرسة عبدالسلام كريم للتعليم الأساسى بمنشأة سنورس يستهدف خدمة ١٤٤٧ طالباً وطالبة، حيث تم إجراء تطوير شامل لمبنى المدرسة والملاعب وعمل تجهيزات كاملة لمقاعد الدارسين والمكتبات ومعامل علوم الحاسب الآلى والمكاتب الإدارية وتوفير الزى المدرسى للطلاب، إضافة إلى افتتاح مدرسة عزبة أبو سعاد الإعدادية بمنشأة سنورس والتى تخدم ٩٥٦ طالباً وطالبة، وتم بها تطوير شامل لمبنى المدرسة والملاعب وعمل تجهيزات كاملة لمقاعد الدارسين والمكتبات ومعامل علوم حاسب آلى والمكاتب الإدارية وتوفير الزى المدرسى، وأشار إلى أنه تم أيضاً وضع حجر أساس الوحدة البيطرية بقرية منشأة سنورس، وذلك لتقديم خدمات الرعاية البيطرية لمربي الإنتاج الحيوانى بنحو ٢٥ قرية بمركز سنورس بالفيوم للمساهمة فى تعظيم فرص زيادة الدخل لمربي الإنتاج الحيوانى.



الخاصة ومساندة المرأة المعيلة والتى تعد من أهم واجباته تجاه وطنه والتى يجب على كافة الشركات والمؤسسات الوطنية أن تحذو حذوه، مشددة على أنه فى إطار هذا الدعم يشارك البنك الأهلي، مؤسسة مصر الخير فى تنفيذ الكثير من البرامج التى تنبئها المؤسسة لتنمية المجتمع وتوفير حياة كريمة لأبنائه.

جدير بالذكر أن هذا الدور الذى يضطلع به البنك الأهلي المصري يأتى فى إطار تنفيذ البروتوكول المشترك مع مؤسسة مصر الخير والذي بدأ منذ ٣ سنوات بهدف تنفيذ أنشطة تنمية متكاملة تساهم فى تطوير القرى الأكثر استحقاقاً فى مختلف المحافظات المصرية تحت مسمى (مشروع قرى البنك الأهلي المصري والذي يشمل تطوير عدد ١٧ قرية مصرية).

وأوضحت المهندسة أمل ميدى رئيس قطاع تنمية الموارد بمؤسسة مصر الخير أن البنك الأهلي المصري مستمر فى تنفيذ العديد من البرامج الاجتماعية والتنموية بالشراكة مع مؤسسة مصر الخير، حيث تطورت مساهمات البنك لتشمل تقديم عدد كبير من المشروعات التنموية بهدف تحسين الظروف المعيشية لهم وتهيئة بيئة عمل متكاملة لهم سعياً لتحقيق تنمية شاملة للمجتمع وتلبية احتياجاته والوصول إلى مجتمعات متكاملة.

وأكدت أن البنك الأهلي المصري يدرك عبر سنواته الممتدة لأكثر من ١٢٠ عامًا أهمية دعم برامج الخدمة المجتمعية والمساهمة فى تطوير وتحسين المستوى التعليمى والثقافى والاقتصادى والضمان الاجتماعى لأفراد المجتمع، إضافة إلى دعم ذوى القدرات

واحد من أبناء البنك الأهلي الواعدين

إسلام رضا.. بطل الجمهورية فى تنس الطاولة لذوى الهمم



كنت أحلم به فى ٢٠١٩ بالحصول على بطولة إفريقيا وتصنيفى الأول على مستوى الجمهورية.

**كونك أحد المنتمين إلى أحد فروع البنك الأهلي المصرى وبالتحديد قسم الخزينة، كيف تستطيع التوفيق بين مهام ومسئوليات الوظيفة والقدرة على التمرين؟

*بالتأكيد هى معادلة صعبة، ولكن دائمًا ما أحاول تحقيق التوازن المطلوب بين الجانبين فكلهما مهم ولا غنى عنه، وبالطبع التمرين يكون فى أيام العطلات وأجتهد قدر الاستطاعة حتى لا أقصر فى أى منهما. **وكيف ترى تشجيع زملائك فى البنك؟

*زملائي من أكثر المشجعين والداعمين لى والمتابعين لإنجازاتي الرياضية وهم يطلقون على دائما «البطل» وهذا ما يسعدنى ويعطينى دفعة للأمام ومواجهة أى تحديات.

** وماذا عن أحلامك وطموحاتك المستقبلية؟

*أحلامى لا حدود لها، وأتمنى الالتحاق بدورة الألعاب البارالمبية وتحقيق إحدى الميداليات ورفع العلم المصرى.

استطاع إسلام رضا مؤمن رسلان ابن محافظة البحيرة وواحد من فريق عمل البنك الأهلي المصرى -فرع البحيرة-، أن يتحدى الصعاب وأن يكتب اسمه بحروف من ذهب، وأن يحول الكرسي المتحرك الذى يجلس عليه إلى طاقة نور من خلال تحقيقه العديد من الجوائز المحلية والإقليمية فى رياضة تنس الطاولة ليسطر تاريخًا جديدًا ومجدًا شخصيًا يضاف إليه وإلى مصره الذى ينتمى إليه. «أهل مصر» كان لها معه هذا اللقاء الذى سرد فيه قصة نجاحه.

** حدثنا عن بدايتك مع رياضة تنس الطاولة؟

*بدأت رياضة تنس الطاولة فى ٢٠١٥ وحصلت فى عام ٢٠١٦ على الميدالية البرونزية فى بطولة الجمهورية، وبدأت بعد ذلك فى تطوير قدراتى والحمد لله حققت الإنجاز الكبير الذى



٦٠ مليون جنيه حجم المحفظة الائتمانية.. و٤٥ مليوناً للتجزئة المصرفية

مرسى علم. في مناطق بعيدة عن الفرع، الأمر الذي يتطلب استخدام الخدمات الرقمية للبنك، حتى يتمكنوا من إنجاز أعمالهم بسهولة ويسر دون الحاجة إلى الذهاب للفرع، حيث يمكنهم استخدام خدمة الأهلي نت، والتي يتيحها البنك الأهلي المصري للأفراد وكذلك الشركات، وتضم محفظة العملاء من الأفراد بخدمة الأهلي نت ٨٠٠ عميل وهو ما يعادل ٢٥ ٪ من إجمالي العملاء بالفرع، في حين يصل عدد عملاء محفظة الأهلي نت من الشركات إلى ٦٠ شركة تقريباً.

** أخيراً.. كيف تدير دفة العمل داخل الفرع لتحقيق المستهدفات المطلوبة؟ * نسعى دوماً للتكاتف والعمل بروح الفريق الواحد مستهدفين تحقيق الهدف المشترك المرجو من الفرع، والذي يمتلك الجميع الرغبة في تحقيقه، وذلك ضمن بيئة عمل متكاملة، وانطلاقاً من مبدأ التعاون الذي يتيح للجميع الاشتراك في صنع القرار بهدف تحقيق الصالح العام، وقد ساعد على ذلك تمتع العاملين بالفرع بمهارات التواصل الفعال والقدرة على حل المشكلات والتنافس الشريف في تحقيق الهدف المشترك.

مرسى علم. ** وإلى أي مدى أثر الطابع الاستثماري لمنطقة مرسى علم على حجم المعاملات المصرفية في الفرع، لاسيما على صعيد تحويلات الأموال من العاملين بالمدينة إلى أسرهم في المحافظات المختلفة؟ * تستحوذ الإبداعات على النصيب الأكبر من المعاملات المصرفية المالية التي يقدمها الفرع، حيث تبلغ نسبتها ٨٠ ٪، وتبلغ قيمة التحويلات المالية التي تتم من خلال الفرع شهرياً نحو ٥ ملايين جنيه تقريباً، وذلك على مستوى تحويلات الأفراد إلى أسرهم في المحافظات المختلفة.

** وماذا عن الخدمات الإلكترونية في فرع البنك الأهلي المصري بمرسى علم؟ * الخدمات المصرفية الإلكترونية تعد بمثابة عنصر أساسي واستراتيجي في فرع البنك الأهلي المصري بمرسى علم، خاصة أن أغلب العملاء يعملون

٢٠ مليون جنيه إجمالي الودائع.. وإصدار ١٢٠٠ بطاقة ميزة

خلال الشهور من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٠، ففيما يخص المشروعات الصغيرة والمتوسطة فقد تخطى المستهدف بنسبة ١٢٧ ٪، كما سجل مستهدفاته من قروض التجزئة المصرفية بنسبة تحقيق ١٩٥,٥ ٪، وكذلك تمكن الفرع من تخطي مستهدفاته على صعيد الخدمات الإلكترونية التي يقدمها فقد نجح في تحقيق نسبة ٤٢٠ ٪، كما تمكن أيضاً من تحقيق مستهدفاته من البطاقات الائتمانية بنسبة تحقيق ١٥٧ ٪. ** وكيف استفدت من الموقع المميز لفرع البنك الأهلي المصري بمرسى علم في تحقيق مستهدفاتكم الطموحة؟ * تمكن فرع البنك بمرسى علم من تحقيق مستهدفاته الطموحة، مستنداً في ذلك على اسم البنك الأهلي المصري ذلك الكيان الكبير الذي يتسم بكونه عنصرًا جاذبًا للعملاء، حيث يضم الفرع ٣,٩٠ عميلًا، وهنا تجدر الإشارة إلى أن الكثافة السكانية في مدينة مرسى علم في حدود ١٠ آلاف نسمة تقريباً، لذا يعتمد الفرع أيضاً على العملاء الوافدين من مناطق مختلفة، والذين يقبلون على مرسى علم نتيجة للأنشطة الاستثمارية، خاصة في مجال التعدين وكذلك النشاط السياحي، وأكد على كوننا نجرى زيارات ميدانية بصفة مستمرة لمواقع المشروعات والفنادق بهدف نشر الوعي المصرفي، كما يتم تنظيم لقاءات مع الشباب وكذلك شيوخ القبائل في

أحمد فتحى مدير فرع البنك الأهلى المصرى بمرسى علم: ٤٥٠ ٪ نموًا بالخدمات الإلكترونية.. و١٩٥,٥ ٪ بقروض التجزئة المصرفية



٣,٩٠ عميلًا بالفرع.. و٨٠٠ عميل بخدمة الأهلي نت للأفراد.. و٦٠ شركة بالأهلى نت

مرسى علم، حيث إنهم يفضلون الحصول على قروض ائتمانية أو استهلاكية، علمًا بأن الفرع يقدم كافة الخدمات المصرفية المختلفة، وقد بلغت المحفظة الائتمانية للفرع نحو ٦٠ مليون جنيه لإجمالي ٢٥٠ عميلًا، وهنا يجب الأخذ بعين الاعتبار أن محفظة الفرع الائتمانية تركز بصورة كبيرة بقطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وقد سجلت محفظة التجزئة المصرفية حوالى ٤٥ مليون جنيه لإجمالي ٣٥٥ عميلًا، في حين يقدر إجمالي الودائع بنحو ٣٠ مليون جنيه، وقد تم إصدار ١٢٠٠ بطاقة ميزة من فرع البنك بمرسى علم.

** هل لك أن تكشف لنا عن أبرز ما تم تحقيقه على صعيد المستهدفات خلال الآونة الأخيرة؟

* نجح فرع البنك الأهلي المصري بمرسى علم في تخطي مستهدفاته

** بداية.. نود إلقاء الضوء على نشأة فرع البنك الأهلي المصري في مرسى علم؟ وماذا عن السمات التي تميزه؟ * أفتتح فرع البنك الأهلي المصري بمرسى علم في ٣٠ نوفمبر ٢٠١٥، وقد شرفت بتولى مسئولية إدارة الفرع في ٣ نوفمبر ٢٠١٩، ويتسم هذا الفرع بكونه ذا طبيعة خاصة، حيث إنه يقع في مدينة مرسى علم التي تتميز بكونها إحدى المدن الواعدة، لاسيما في نشاطي السياحة والتعدين، وقد قام البنك الأهلي المصري باختيار موقع مميز لإقامة هذا الفرع، حيث إنه يقع بالقرب من المنطقة الاستثمارية الخاصة بالتعدين.

** وما الذي يميز المعاملات المصرفية لعملاء فرع البنك الأهلي المصري في مرسى علم؟

* يغلب الطابع الاستثماري على نشاط عملاء فرع البنك الأهلي المصري في

كشف أحمد فتحى مدير فرع البنك الأهلي المصري في مرسى علم عن نجاح الفرع في تخطي مستهدفاته خلال الشهور من يوليو حتى سبتمبر ٢٠٢٠، وأوضح أن الفرع تمكن من تجاوز النسبة المستهدفة بمحفظة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمعدل نمو ١٢٧ ٪، كما حقق مستهدفاته من قروض التجزئة المصرفية بنسبة نمو ١٩٥,٥ ٪، وكذلك تمكن الفرع من تخطي مستهدفاته على صعيد الخدمات الإلكترونية التي يقدمها بنسبة ٤٢٠ ٪.

وأوضح أن الفرع استطاع تحقيق مستهدفاته من البطاقات الائتمانية بنسبة ١٥٧ ٪، وذلك استنادًا على اسم البنك الأهلي المصري، هذا الكيان الكبير الذي يتسم بكونه عنصرًا جاذبًا للعملاء، حيث يضم الفرع ٣,٩٠ عميلًا.

وأشار إلى أن الطابع الاستثماري يغلب على نشاط عملاء فرع البنك الأهلي المصري في مرسى علم، حيث إنهم يفضلون الحصول على قروض ائتمانية أو استهلاكية، مؤكداً أن الفرع يقدم كافة الخدمات المصرفية المختلفة، حيث بلغت المحفظة الائتمانية نحو ٦٠ مليون جنيه، وذلك لإجمالي ٢٥٠ عميلًا، وأوضح أن محفظة التجزئة المصرفية سجلت حوالى ٤٥ مليون جنيه، وذلك لإجمالي ٣٥٥ عميلًا، لافتاً إلى أن الإبداعات تستحوذ على النصيب الأكبر من المعاملات المصرفية المالية التي يقدمها الفرع، حيث تبلغ نسبتها ٨٠ ٪، فيما تقدر قيمة التحويلات المالية التي تتم من خلال الفرع شهرياً بنحو ٥ ملايين جنيه تقريباً، وذلك على مستوى تحويلات الأفراد إلى أسرهم بالمحافظات المختلفة.

من قلب صعيد مصر..

البنك الأهلي المصرى يصل بفروعه للخدمة الإلكترونية إلى أسوان



تقديم الخدمة المصرفية بين أبناء مصر، ويعد نموذج فروع الخدمة الإلكترونية إحدى تلك الوسائل التي تعتمد على تقديم الخدمة الذاتية بدون تدخل بشري كامل، مؤكدة على أن نشر تلك الثقافة والوعي لا يقتصر على العاصمة فقط، وإنما يمتد دور البنك القومي في هذا الشأن إلى مختلف محافظات الجمهورية، حيث يعد البنك الأهلي هو أكبر البنوك المصرية والرائد في مجال الخدمات الرقمية في مصر وتدعمه في ذلك بنية تكنولوجية قوية يتم تحديثها بشكل مستمر وباستثمارات متنامية لتفي بهذا التوسع والتطوير.

جدير بالذكر أن البنك الأهلي المصري قد سبق له إجراء تجربة حية للتعاملات التي تتم في فروع الخدمة الإلكترونية خلال مؤتمر الشباب الذي عقد بمدينة أسوان عام ٢٠١٩.



واصل البنك الأهلي المصري نشر فروع الخدمة الإلكترونية ليصل بها إلى صعيد مصر وبالتحديد محافظة أسوان، حيث أكد هشام عكاشه رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، أن البنك مستمر في تنفيذ خطته لنشر فروع الخدمة الإلكترونية التي أطلقها لأول مرة في السوق المصري في مطلع عام ٢٠١٩ والتي وصل عددها إلى ١٩ فرعاً حتى الآن، مع وضع خطة طموحة للتوسع ونشر ذلك النمط من الفروع، وهو ما يأتي تنفيذاً لاستراتيجية البنك للتحويل الرقمي التي تقع على رأس أولويات البنك.

ومن جانبها أكدت داليا الباز نائب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي المصري، أن افتتاح البنك لفرع خدمة إلكترونية بمحافظة أسوان يأتي إيماناً من البنك بدوره في نشر الثقافة المصرفية بين المواطنين، وكذا زيادة الوعي بالتطور المتلاحق في وسائل



فرع البنك بالشركة القابضة لمصر للطيران



فرع اوبرا سيتي



فرع دمياط للخدمات الالكترونية



فرع الخدمات اللوجيستية بمطار القاهرة الدولي



فرع مول طنطا الإلكتروني



فرع ميراج سيتي



فرع مول أسوان بلازا للخدمات الإلكترونية



فرع كونكورديا بلازا

عزة عبدالعزيز

٢٨ عامًا من النجاحات داخل فروع البنك الأهلي المصري



تواصل «أهل مصر» الالتقاء بأبناء البنك الأهلي المصري السابقين واسترجاع ذكرياتهم طوال فترة عملهم، وفي هذا العدد كان اللقاء مع الزميلة عزة عبدالعزيز المدير الأسبق لفرع نادى الزمالك التى عملت لمدة ٣٨ عامًا، بقطاعات الصرف الأجنبى والحسابات والخزينة بالعديد من فروع البنك المختلفة.

وسردت الزميلة عزة عبدالعزيز تاريخ عملها ببنك «أهل مصر»، حيث كانت البداية فى نوفمبر ١٩٧٠ حتى انتهت مسيرة عملها بتولى منصب مدير فرع نادى الزمالك وذلك حتى بلوغ سن التقاعد فى مارس ٢٠٠٨.

وفى حوارها لـ «أهل مصر» أعربت عن فخرها وسعادتها الدائمة كونها أحد أبناء البنك الأهلي المصرى لكونه الأقوى والأكبر فى القطاع المصرفى المصرى، مشيرة إلى أن العلاقة القوية بين فريق العمل والاهتمام بالعنصر البشرى هو سر نجاح هذا الكيان المصرفى على مدار السنوات السابقة.

****بداية.. نود إلقاء الضوء على مشواركم العمل داخل البنك الأهلي المصرى وما شاهده من تدرج وظيفى وخبرات متراكمة؟**

*منذ التحاقى بالبنك الأهلي المصرى وعلى مدار ٣٨ عامًا هى فترة عملى بالبنك - عملت بقطاعات الصرف الأجنبى والحسابات والخزينة وغيرها من القطاعات الأخرى التى ساهمت فى إكسابى خبرات كبيرة وكفاءات متنوعة، الأمر الذى دفع الإدارة العليا بالبنك إلى انتدابى فى الفروع التى بها بعض التحديات، هذا بالإضافة إلى إسناد مهمة التعامل مع كبار عملاء البنك بكافة الفروع التى عملت بها. وقد كانت البداية فى نوفمبر عام ١٩٧٠ حيث تم تعيينى بالبنك الأهلي فرع ثروت واستمر عملى بهذا الفرع لمدة ١٥ عامًا عملت خلالها بالعديد من إدارات الفرع كالصرف الأجنبى والحسابات والخزينة، ثم انتقلت عام ١٩٨٥ إلى فرع النصر لشغل منصب مراقب صرف أجنبى وذلك لمدة ٥ سنوات اكتسبت خلالها خبرة كبيرة من خلال العمل مع رؤساء على قدر كبير من الخبرة والكفاءة ودائمًا ما كان يسند إلى مهمة التعامل مع شريحة كبار عملاء الفرع

■ العنصر البشرى والعمل بروح الفريق الواحد سر نجاح البنك الأهلي المصرى

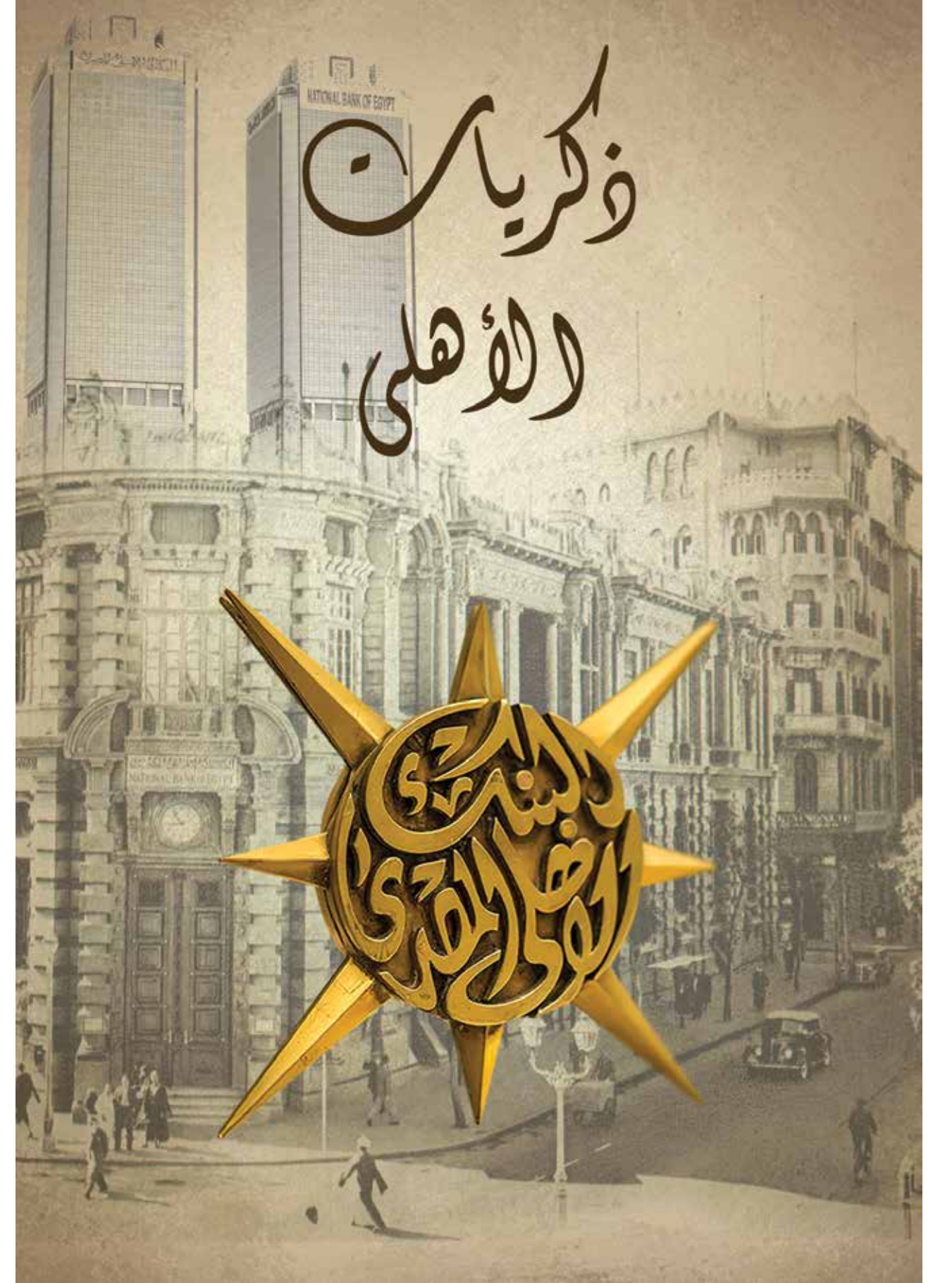
وحتى بلوغ سن التقاعد فى مارس ٢٠٠٨ وخلال تلك الفترة تدرجت فى المناصب حتى وصلت إلى منصب مدير عام الفرع خلال عام ٢٠٠٣.

****فى إطار ما اكتسبتموه من خبرات امتدت لما يصل إلى ٣٨ عامًا تدرجت خلالها فى الكثير من المناصب داخل أروقة البنك الأهلي المصرى.. فماذا عن أهم الإنجازات والنتائج الملموسة التى نجحت فى تحقيقها على مدار هذه الفترة؟**

*بداية أود التأكيد على أن البنك الأهلي المصرى يتميز بقيادات ومسؤولين على

وذلك لأسلوبى المتميز فى التعامل مع العملاء، والعمل على حل كافة المشكلات التى تواجههم، وتقديرًا من جانب البنك الأهلي المصرى للمجهودات المبذولة خلال فترة عملى تم انتدابى للعمل بفرع علوى بمنصب نائب المدير بقطاع الحسابات، علمًا بأنه تم انتدابى للعمل بهذا الفرع نتيجة تحديات كانت تواجهه وتم تكليفى بالعمل على حل هذه التحديات، الأمر الذى دفعنى إلى العمل بقطاع الائتمان بالفرع بخلاف عملى بالحسابات.

وعقب ذلك التحقت بفرع نادى الزمالك كنائب مدير عام الفرع وذلك منذ عام ٢٠٠٠



مقتطفات الأهرام

أنصح الشباب العاملين بالبنك بالحفاظ على علاقة الحب والمودة بينهم والاجتهاد الدائم وتطوير مستواهم

أصبحوا في الوقت الحالي مديري فروع، مما يشير إلى الخبرات الكبيرة التي اكتسبوها خلال فترة عملهم بالفرع. وكنت حريصة كل الحرص على تقوية مهارات وخبرات موظفي الفرع من خلال الطلب من إدارة التدريب بالبنك منح دورات تدريبية لموظفي الفرع كل حسب اختصاصه لرفع كفاءتهم، كما حرصت خلال فترة عملي بالفرع على تلبية كافة احتياجات العملاء وذلك من أكبر عميل إلى أصغر عميل بالفرع، وكنت حريصة على المرور بصورة مستمرة داخل صالة الفرع والعمل على رصد كافة المشكلات التي تواجه العملاء والعمل على حلها، هذا بالإضافة إلى فتح باب المكتب خلال فترة صرف رواتب المعاشات والعمل على استضافة من لم يتوافر له أماكن للجلوس في صالة الفرع، وهو ما كان سبباً في إشادة العملاء بدورنا الرائد في خدمتهم وتلبية كافة احتياجاتهم.

****بوصفكم أحد أبناء البنك الأهلي المصري، ما الذي يعنيه لكم هذا الكيان المصرفي، وما هي أسرار النجاح الذي يحققه بشكل متواصل؟***

***يعتبر العنصر البشري والعمل بروح الفريق الواحد والعلاقة القوية بين الرؤساء والموظفين هو سر نجاح هذا الكيان المصرفي العريق الذي يصنف أكبر البنوك العاملة في السوق المصرفي المصري، حيث يضم البنك أصحاب الكفاءات والخبرات من أبنائه وهو ما يجعله متفرداً**

■ التشجيع الدائم والتحفيز من قبل الإدارة العليا بالبنك كان له عظيم الأثر في انتمائنا لهذا الصرح العملاق

قدر عال من الخبرة والكفاءة، الأمر الذي يكسب موظفيه الخبرات المطلوبة مما ينعكس على نتائج أعمال البنك بشكل عام، وبالفعل تمكنت كأحد أبناء البنك الأهلي المصري من اكتساب خبرات ومهارات عدة على مدار فترة عملي بفروع البنك المختلفة وهو ما اتضح في شهادات التقدير التي حصلت عليها سواء من البنك أو من كبار عملاء البنك كشركة مصر للطيران.

وفيما يتعلق بفرع نادي الزمالك فعندما التحقت للعمل به كان يتم إعادة هيكلته وتطويره بشكل كامل واستحداث أنظمة جديدة كـ ATM باعتبارها أحد أهم الأنظمة الجديدة خلال تلك الفترة، لاسيما أن هذا الفرع من أهم فروع البنك الأهلي المصري لما يضمه من عدد كبير من العملاء وفئة كبيرة منهم من شريحة كبار العملاء، وبالفعل تمكنت خلال فترة عملي بالفرع منذ كنت نائب مدير عام وحتى وصلت لمنصب مدير عام الفرع من إحداث طفرات كبيرة بنتائج الأعمال؛ ليصبح من الفروع المميزة بالبنك، حيث نجحت بسواعد فريق العمل في تحقيق أرقام وإنجازات على مستوى كافة القطاعات تخطت المستهدف وهو ما قوبل بإشادة وتكريم دائم من جانب الإدارة العليا بالبنك الأهلي المصري، التي تعمل دائماً وأبداً وعلى مدار تاريخ البنك على الاهتمام بالعنصر البشري بوصفهم

رأس المال الحقيقي. وأذكر هنا حرص بنك «أهل مصر» الدائم على منظومة التدريب ورفع مستوى كفاءة العنصر البشري، فعلى مدار عملي بالبنك كانت هناك استدامة في إلحاقنا بدورات تدريبية متخصصة ومتنوعة للاطلاع على كل ما هو جديد على الساحة المصرفية محلياً وإقليمياً.

****وكيف كان شكل العلاقة بينكم وبين فريق العمل بفرع نادي الزمالك؟***

خلال فترة عملي بفرع نادي الزمالك كان يضم الفرع حوالي ٥٠ موظفاً وذلك بكافة القطاعات وكان تعاملي مع موظفي الفرع بمختلف مستوياتهم الوظيفية يسودها العمل الجماعي وروح الفريق الواحد والاحترام المتبادل وحرص كل منا على تحقيق التكامل في العمل، ولعل ذلك ما ساعدني في تكوين صداقات قوية بكل العاملين بالفرع والمستمرة حتى وقتنا هذا، وأود التأكيد على أن أغلب الموظفين الذين عملوا تحت قيادتي

عن أي بنك آخر، حيث استطاع وعلى مدار عقود طويلة التفرد في تخريج نخبة من القيادات المصرفية. وأود التأكيد على فخري واعتزازي بأبني أحد أبناء البنك الأهلي المصري، ورحلة عملي الممتعة به والتي تمكنت خلالها من اكتساب خبرات وعلاقات قوية مازالت رصيدي في حياتي حتى وقتنا هذا، وأتمنى أن يستمر بنك «أهل مصر» من أهم وأقوى البنوك على الساحة المصرفية **وما هي الذكريات والمواقف التي كان لها التأثير الأكبر خلال فترة عملكم بالبنك الأهلي المصري؟

***هناك الكثير من الذكريات خلال فترة عملي بالبنك سواء متعلقة بذكريات مع عملاء البنك أو الإدارة العليا ومديري الفروع المختلفة التي عملت بها أو مع موظفي فرع نادي الزمالك الذي شرفت برئاسته، وأود أن أذكر التشجيع الدائم والتحفيز من قبل الإدارة العليا بالبنك للموظفين، الأمر الذي كان له عظيم الأثر في انتمائنا لهذا الصرح العملاق.**

وأذكر أيضاً علاقتي الطيبة مع كبار عملاء الفروع التي عملت بها والتي كانت أحد أهم إنجازاتي خلال فترة عملي بالبنك، حيث حصلت على العديد من شهادات التقدير والشكر منهم والذي كان يصلني من خلال رؤسائي وهو ما كان بمثابة دفعة قوية لي لتحقيق المزيد من النجاح.

كما أذكر علاقتي الطيبة والقوية مع فريق عملي بفرع نادي الزمالك، حيث لم تقتصر العلاقة على العمل فقط، لكنها امتدت إلى مشاركتهم حياتهم الاجتماعية والعمل على تنظيم رحلات عديدة مما انعكس على أداء ونتائج أعمال الفرع.

****وما هي الرسالة التي تودين توجيهها للشباب العاملين حالياً في البنك الأهلي المصري؟***

***أنصح الشباب العاملين بالبنك الأهلي المصري حالياً بالحفاظ على علاقة الحب والمودة بين بعضهم البعض، بحيث يتم العمل بروح الفريق الواحد لأن هذا هو سر نجاح أي عمل، كما أنصحهم بإتقان العمل والاجتهاد الدائم وتطوير مستواهم بشكل مستمر.**

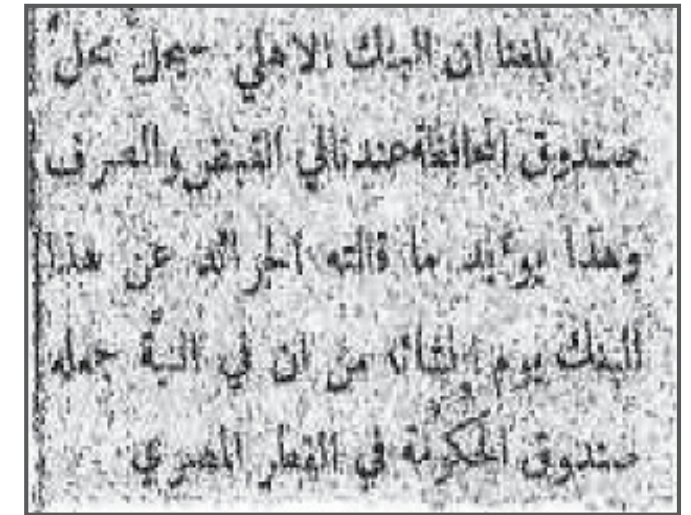
الأهلي

قروض للإنتاج النظيف



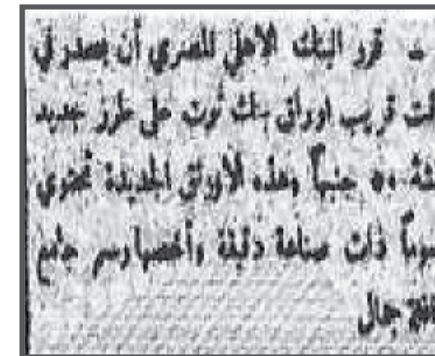
البنك الأهلي المصري
أسعار وفائض صناديق الاستثمار
الأول خواليد القوي ٧٤٢,٥٠ جم
الثاني خواليد القوي ٨٠,٢٥ جم
بعد توزيعات سابقة قدرها ٦٠,٤٠ جم

19./3/8



بلغنا أن البنك الأهلي سيحل محل صندوق المحافظة عند تلقي القبض والصرف، وهذا يؤكد ما قالته الجرائد عن هذا البنك يوم إنشائه من أن فى النية جعله صندوق الحكومة فى القطر المصرى.

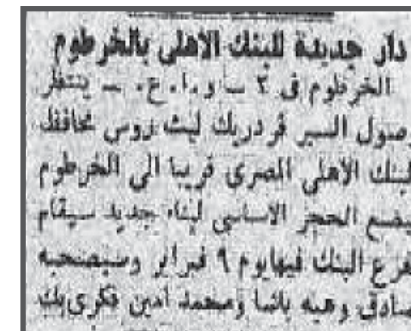
١٤ أكتوبر ١٩١٣



قرر البنك الأهلي المصري أن يصدر في وقت قريب أوراقاً بنك نوت على طراز جديد فئة ٥٠ جنيهًا وهذه الأوراق الجديدة تحتوي رسومًا ذات صناعة دقيقة وأخصها رسوم جامع و قافلة جمال.

1988 / 2 / 3

دار جديدة للبنك الأهلي
بالخرطوم



الخرطوم فى ٣ - ٥ - أ - ع ينتظر
 وصول السفير فردريك ليث روس
 محافظ البنك الأهلى المصرى قريباً إلى
 الخرطوم ليضع الحجر الأساسى لبناء
 جديد سيقام لفرع البنك فيها يوم
 ٩ فبراير وسيصحبه صادق وهبه باشا
 ومحمد أمين فكرى بك.

۱۲ فبرایر ۱۹۶۱

البنك الأهلي يشتري ٤ بنوك أجنبية

سيشترى البنك الأهلي المصري بنوك أجنبية وتدور الاتصالات في الوقت الحاضر مع هذه البنوك لنقل أصولها وخصومها إلى البنك الأهلي على أن تدفع لها الفروق بين الأصول والخصوم.



والمعروف أن البنك الأهلي المصري اشترى البنك التجاري الإيطالي ونقلت إليه أصوله وخصومه بالفعل ابتداءً من أول فبراير الحالي ويقوم المحاسبون في الوقت الحاضر بتقدير الفرق بين الأصول والخصوم كدفعها إلى البنك والمعروف أن قانون التمصيل أعطى مهلة للبنوك الأجنبية الموجودة في الإقليم المصري حتى ١٧ فبراير ١٩٦٤.

۲۹ ینایر ۱۹۲۴



جاءنا من مراسلنا في أسوان أنه قد احتفل فيها يوم الخميس الماضي بافتتاح فرع للبنك الأهلي المصري وقد أجاب الدعوة إلى هذا الاحتفال جمهور من أعيان المدينة ونزلاتها.

г.г.9/1/г.

رئيس البنك الأهلي المصري أمام جمعية مصر الجديدة:

إجراءات البنك المركزي كفيلة بحماية الجهاز المصرفي من الأزمة العالمية



وأخاف أن البنوك الأمريكية قامت بالاستثمار الأطول
التي اقترضتها في إصدار سندات وأوراق مالية بدلا من
استثمارها في تنمية اقتصادية حقيقية .

وأضاف أن التدفقات الأجنبية من العمـلات الأجنبية زادت خلال السنوات السابقة، مؤكداً أن كل هذه الزبادات تمت نتيجة برنامج إصلاحى للاقتصاد المصرى شاركت فيه كل المؤسسات الحكومية.

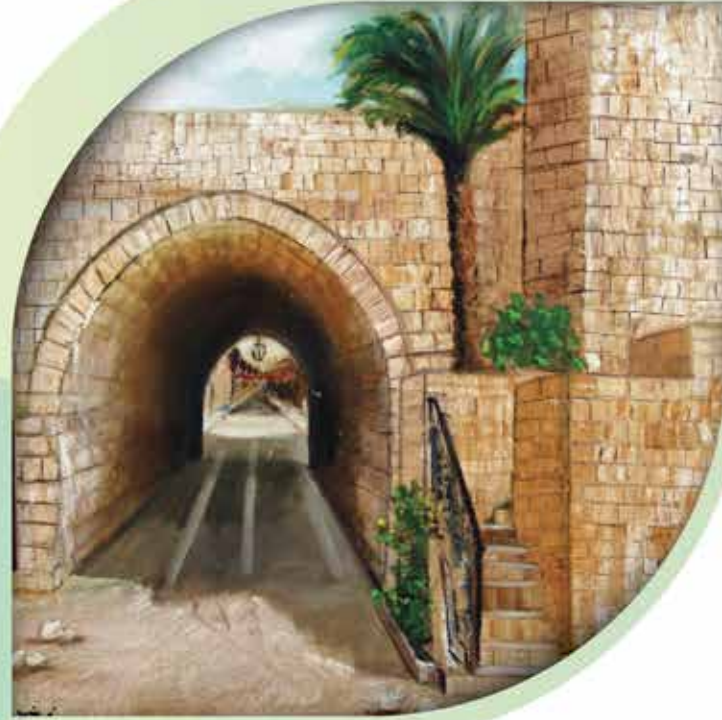
وأوضح أن قرار المركزي المصري برفع الحد الأدنى لرأس المال أي بنك إلى ٥٠٠ مليون جنيه كان له أثر إيجابي على كافة البنوك وهذه الإجراءات هي التي مكنت البنك المركزي من تجنيب مصر حدوث خسائر نتيجة الأزمة المالية العالمية كما أنه حافظ على الاحتياطي التقدي الخاص به. وأكد أن فروع البنوك الأجنبية لم تتأثر لأن قرار البنك المركزي ملزم لهذه البنوك بعدم تحويل كل ودائعها للبنك الأم والتحويل يكون في حدود ١٠٪ فقط من حجم الودائع.

استضافت جمعية مصر الجديدة التى ترأس مجلس إدارتها السيدة الفاضلة سوزان مبارك، طارق عامر رئيس البنك الأهلى المصرى فى ندوة تحدث فيها عن الأحداث العالمية المالية وأثرها على الجهاز المصرفى المصرى مساء أمس الأول وأدارها الدكتور إبراهيم الدميرى وزير النقل وعضو مجلس إدارة الجمعية وشهدها الدكتور أحمد الدرش وزير التخطيط السابق والدكتور مظهر خطاب وزير قطاع الأعمال السابق واللواء مصطفى عبدالقادر وزير التنمية المحلية.

أكد طارق عامر رئيس البنك الأهلي المصري، أن الجهاز المصرفي لم يتأثر بالأزمة الاقتصادية العالمية وأن الودائع من العملات الأجنبية ومقدارها ٥٥ مليار دولار والتي تشمل الاحتياطي من النقد الأجنبي بالبنك المركزي وصافي الأصول الأجنبية للبنوك المصرية في الخارج كلها مستثمرة في أدوات آمنة تمامًا ولم يهدر منها دولار واحد.

وقال طارق عامر إن الأزمة المالية حدثت في أمريكا نتيجة توسع البنوك الأمريكية وخاصة الاستثمارية في التمويل العقاري، موضحاً أن البنوك المصرية لم تتأثر بالقروض التي منحتها للتمويل العقاري لأن نظام التمويل السائد في مصر والذي أقره المركزي المصري قائم على أن يتحمل العميل نسبة تتراوح من ٢٥ إلى ٣٠٪ من قيمة العقار ويتحمل البنك النسبة المتبقية من قيمة العقار على أن يقوم العميل برهن العقار للبنك وبهذه الطريقة يضمن البنك استرداد أمواله حتى لو انخفضت قيمة العقار بنسبة ٦٠٪.

المقتنيات الفنية



١١ يوليو ٢٠١٠

تصنيف BB+ للبنك الأهلي المصري من «فيتش» العالمية



أكدت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني على تصنيف BB+ لبنك الأهلي المصري برئاسة طارق عامر للتصنيف طويل الأجل مع توقعات مستقرة، كما رفعت التصنيف الائتماني الفردي للبنك من D/E إلى D وأكّدت الوكالة على تصنيف FI لبنك الأهلي المصري للتصنيف قصير الأجل.

وذكرت وكالة فيتش أن رفع التصنيف الفردي لـ «البنك الأهلي المصري» جاء مدعومًا بالتطوير الذي قامت به الإدارة العليا للبنك منذ عام ٢٠٠٨ والذي شمل استراتيجية واضحة لتعزيز إدارة المخاطر والعمل على التغلب على الصعوبات التي كانت قائمة سابقًا والمتعلقة بجودة الأصول.

فضلاً عن تحسين أنظمة البنية التحتية الأساسية للمعلومات الإدارية والاستخدام الأمثل للأصول لدعم النمو والربحية. وأشارت وكالة فيتش إلى أن هذه التطورات الإيجابية قد ساعدت على الشعور بارتياح أكبر حيال الصعوبات التي واجهها البنك في فترات سابقة والمتصلة بنوعية الأصول وملائمة حجم المخصصات. وتوقعت وكالة «فيتش» أن يبدأ البنك الأهلي المصري في ضخ رأس المال على الصعيد الداخلي لزيادة مستوى كفاية رأس المال لتعزيز النمو في المستقبل. ويأخذ التصنيف في الحسبان الانتشار المحلي الكبير من حيث عدد الفروع وانتشارها وقاعدة المودعين الكبيرة لديه والمكانة القوية التي يتمتع بها من حيث السيولة.

ويعكس تصنيف البنك الأهلي المصري من حيث قدرة جهة الإصدار على الالتزام بالموجبات المالية وتصنيفه الوطني نظرة وكالة فيتش لدعم الذي تمنحه السلطات المصرية في حال اقتضت الحاجة استناداً إلى أهمية المصرف الشاملة في مصر وامتلاكه بنسبة

١٠٠٪ من قبل الحكومة وحقوق الامتياز المهمة التي يملكها لجهة ودائع الأفراد، كما أشارت فيتش إلى أن ربحية البنك الأهلي المصري شهدت تحسناً خلال السنة المالية المنتهية في يونيو ٢٠٠٩ وخلال الأشهر الستة المنتهية في ديسمبر ٢٠٠٩ وقد سجلت الأرباح التشغيلية قبل الانخفاض في القيمة ارتفاعاً بنسبة ٣٨٪ خلال السنة المالية ٢٠٠٩ كما تضاغت تقريباً على أساس سنوي خلال نصف السنة المنتهية في كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٩، وذلك بتأثير من ازدياد الأرباح الأساسية المرتبطة، خاصة بازدياد الدخل من العائد على أرصدة البنك من أذون وسندات الخزانة الحكومية المصرية، وأشارت وكالة فيتش إلى تحسن مستويات مخصصات الديون المعدومة، كما تمت تغطية القروض المتعثرة بتغطية شبه كاملة بفضل الاحتياطات في نهاية شهر ديسمبر من العام ٢٠٠٩، ونوهت وكالة فيتش إلى أن التمويل يعتبر أحد أهم نقاط القوة الأساسية لدى البنك الأهلي، ويعكس الانتشار المحلي المكثف للمصرف، ويتألف التمويل من خارج حقوق ملكية المصرف بالكامل من ودائع العملاء علماً بأن ثلثي هذه الودائع يتأتى من العملاء الأفراد، وكان نمو الودائع قوياً بنسبة ٢٦٪ خلال سنة ٢٠٠٩ المالية متخطياً وتيرة نمو القروض ومساهمًا في زيادة سيولة المصرف التي تعتبر جيدة في الأصل.

جاذبية سرى

- عضو جماعة الحفارين المصريين بالقاهرة.
- عضو جماعة الكتاب والفنانين (أتيليه القاهرة).
- عضو جمعية فناني وكالة الغورى القاهرة.
- عضو لجنة الفنون التشكيلية سابقاً بالمجلس الأعلى للثقافة وزارة الثقافة.

- عضو الجمعية الدولية لنقاد الفن (الأيكا) بباريس، متحف المتروبوليتان للفن نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية.

جاذبية حسن سرى مصرية وأستاذة في كلية الفنون الجميلة، ولدت في ١١ أكتوبر ١٩٢٥ في حي بولاق، أقامت ما يزيد على سبعين معرضاً فنياً لرسوماتها في العالم العربى وأوروبا والولايات المتحدة.

عملت «سرى» كمدرسة تربية فنية بمدارس المعلمات العليا، ثم مدرسة بالمدارس الثانوية الفنية؛ ومدرسة بالمعهد الخاص بالمنيل والمعهد الفرنسى بقصر العيني؛ وأستاذة التصوير سابقاً بكلية التربية الفنية بجامعة حلوان حتى عام ١٩٨١؛ وأستاذة التصوير السابق بالجامعة الأمريكية بالقاهرة بين عامي ١٩٨١ و ١٩٨٢.

لتفرداها الكبير، فقد قرر متحف المتروبوليتان والعديد من المتاحف الكبرى في أمريكا وفرنسا عرض لوحاتها في معارض متخصصة. وحصلت «سرى» على العديد من منح الزمالة من جامعات مختلفة حول العالم من ضمنها جامعة لندن، وتعد لوحة نشر الخسيل من أهم أعمالها.

وجاذبية سرى هي عضو نقابة الفنانين التشكيليين منذ إنشائها عام ١٩٧٩؛ وعضو جمعية محبى الفنون الجميلة بالقاهرة؛ وعضو جماعة الحفارين المصريين بالقاهرة؛ وعضو جماعة الكتاب والفنانين؛ وعضو جمعية فناني وكالة الغورى بالقاهرة؛ وعضو لجنة الفنون التشكيلية سابقاً بالمجلس الأعلى للثقافة.

المؤهلات العلمية

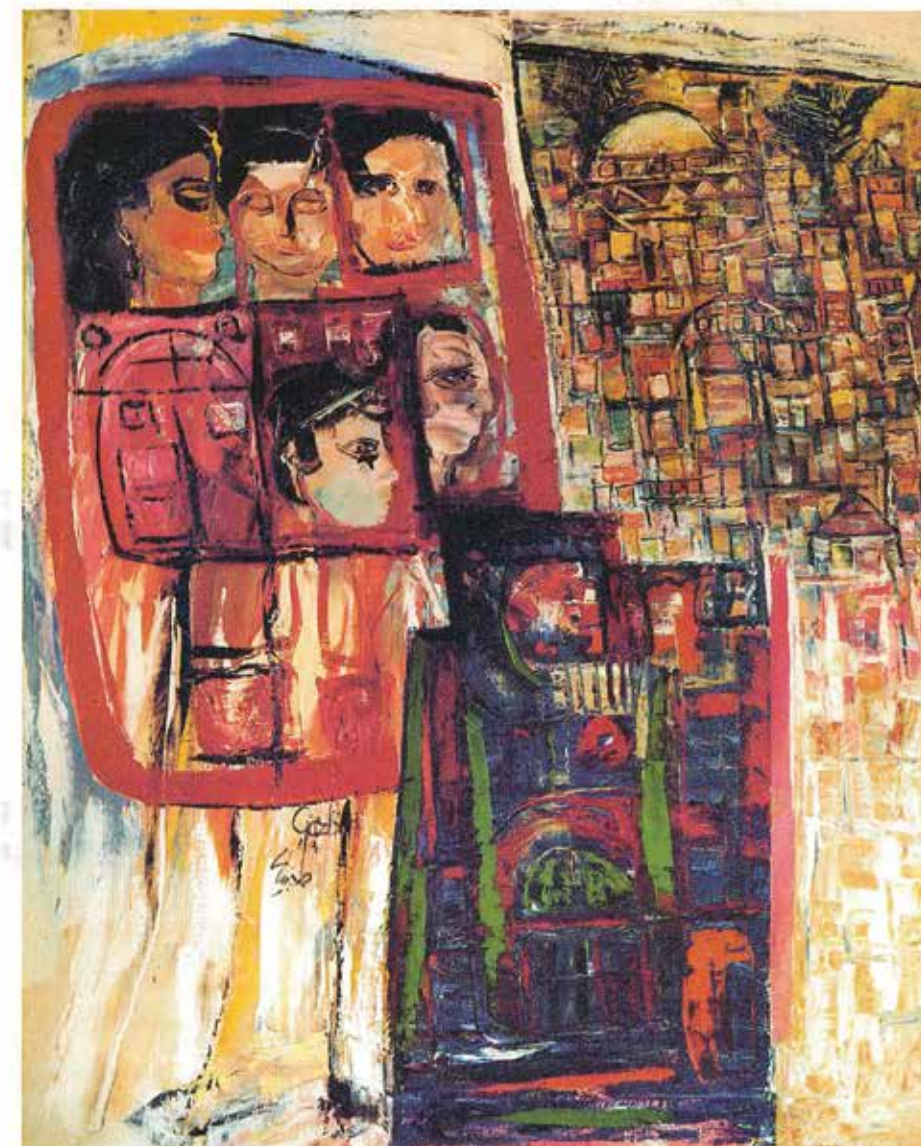
حصلت «سرى» على دبلوم الفنون الجميلة عام ١٩٤٨؛ ودبلوم التربية الفنية عام ١٩٤٩؛ ودراسات عليا في التصوير من باريس عام ١٩٥١؛ ودراسات عليا من روما في التصوير عام ١٩٥٢؛ ودبلوم الدراسات العليا في التصوير من كلية ميلد بجامعة لندن عام ١٩٥٤-١٩٥٥.

المعارض

شاركت «سرى» في العديد من المعارض الخاصة والجماعية منها: متحف الفن الحديث عام ١٩٥٣؛ وأتيليه القاهرة عام ١٩٥٩؛ ومتحف المانسترلي ١٩٦٢؛ وصالون الفنون الجميلة عام ١٩٦٥؛ وقاعة المعهد الثقافى الألماني (جوته) عام ١٩٧٠؛ وجاليري لابلت بلو بباريس عام ١٩٧٠؛ وجاليري مركز الفنون بمونتريال كندا عام ١٩٧٣؛ وقاعة جماعة الفن الحديث ببرلين الغربية عام ١٩٧٦؛ وجاليري الأكاديمية المصرية بروما عام ١٩٨٠؛ وجاليري سلطان بالكويت عام ١٩٨٤؛ وجاليري مشربية بالقاهرة عام ١٩٨٩؛ وقاعة إخناتون (١) بمجمع الفنون بوزارة الثقافة بالقاهرة عام ١٩٩٤.

الجوائز والأوسمة

نالت العديد من الجوائز والأوسمة منها جائزة روما للتصوير عام ١٩٥٢؛ والجائزة الشرقية (التصوير بالزيت - القسم المصرى) بينالي فينسيا عام ١٩٥٦؛ والجائزة الثانية في الحفر فى بينالي الإسكندرية عام ١٩٥٩؛ والجائزة الشرقية لمسابقة الإنتاج الفنى عام ١٩٧٥؛ وجائزة الدولة التشجيعية في الفنون من المجلس الأعلى لرعاية الفنون والآداب والعلوم الاجتماعية عام ١٩٧٠؛ ووسام العلوم والفنون من الطبقة الأولى عام ١٩٧٠؛ وجائزة الدولة التقديرية في الفنون من المجلس الأعلى للثقافة عام ١٩٩٩.



(Pulse of the City)

Gazibiya Sirri

للغالبية جاذبية سرى

(نبض المدينة)

Born in 1928. Diploma of Art Education, Paris and Rome, B.A. in Fine Arts, London University. Fellow of the Harrington Hartford Foundation, Los Angeles. Former Professor of Painting at the Faculty of Art Education. Works acquired by museums and private collectors in Egypt and abroad.

ولدت عام ١٩٢٨ . حصلت على دبلوم في التربية الفنية من باريس وروما . حصلت على بكالوريوس في الفنون الجميلة من جامعة لندن . أستاذة التصوير في كلية التربية الفنية سابقاً . عملت العديد من المعارض الشخصية والجماعية في مصر وجميع أنحاء العالم . لها مقتنيات في متحف مصر والعالم . لها مقتنيات خاصة داخل مصر وخارجها .

-عضو نقابة الفنانين التشكيليين منذ إنشائها ١٩٧٩ - تصوير.

-عضو جماعة الفن الحديث حتى توقفها في الخمسينيات.

- عضو مجلس النقابة ١٩٧٩ - ١٩٨٣.

- عضو جمعية محبى الفنون الجميلة القاهرة.

عام الجوائز في البنك الأهلي المصري 2020



Global brands
Best compliance chief
CSR bank
Most friendly-user banking website
Digital services
Crisis management
Best brand

Asian banker
Best retail bank

The European magazine- London
Best Retail Banking of the year
Best Digital Banking Provider of the year
Best Cooperate Loans Provider
Best Banking CSR Provider
Best Banking Transactions Provider

Global Business outlook-London
Most User Friendly Website Design-Banking- Egypt 2020
Best CSR Bank - Egypt 2020

Global Finance
Best Trade Finance Provider
safest bank in Egypt
Crisis management
International finance
Most innovative CSR bank
EMEA finance
Best bank in Egypt
The Banker
Bank of the year

الأهلى..
والمسئولية
الوطنية

كثر الحديث في الآونة الأخيرة حول خروج كيانات اقتصادية كبرى من أسواق العالم بل وتنامت وطالت تلك الأحاديث والأقاويل والتنبؤات إلى أن بعض الدول سوف تشهد هزات اقتصادية عنيفة وأننا على وشك بدء تشكيل نظام مالي ونقدي واقتصادي عالمي جديد.

ورغم كافة المتغيرات وتداعيات أزمة كوفيد ١٩ على مختلف بلدان العالم، إلا أن الاقتصاد المصري مازال يشهد حالة غير مسبوقة من الثبات والاستمرار وتنفيذ استراتيجيات طموحة والانطلاق إلى مرحلة جديدة على الساحة الإقليمية وذلك بشهادة كثير من مؤسسات التصنيف العالمية وصندوق النقد الدولي.



مصر في عهد الرئيس عبدالفتاح السيسي أصبحت باعتراف الجميع القبلية المنتظرة لجذب استثمارات جديدة متنوعة وآخر ما كلل تلك الرؤى هو الاتفاق الذي حدث مؤخرًا بين شركة جوجل العالمية والمصرية للاتصالات، لتقديم خدمات دولية مؤمنة عبر مصر لأوروبا، ولم يكن لمصر وضعها في تلك المكانة إلا بالرؤى السديدة والنهج الرشيد لفخامة الرئيس السيسي الذي سبق طموحات كثير من بلدان العالم المتقدم واستطاع بناء مصر الحديثة والترسيخ لبنية تكنولوجية ذكية يشهد بها العالم أجمع.

البنك المركزي جاء ليمثل الركيزة التنموية الأولى والأساسية لدعم هذه الطموحات من خلال الدور الذي يقوم به في صناعة السياسات النقدية بل وأحيانًا السياسات المالية، وهو ما مهد الطريق لاستقدام الفوائض المالية من كيانات اقتصادية كبرى ما كان لها العمل في مصر من قبل.. السيد طارق عامر محافظ البنك المركزي كان مواكبًا لحظة بلحظة لأفكار القادة السياسية وترجمتها إلى قوانين وقرارات ومبادرات فاعلة على أرض الواقع وصلت إلى ما يقرب من ١٨ مبادرة منذ أزمة كوفيد ١٩ كان آخرها تلك الخاصة بإحلال وتجديد السيارات للعمل بالغاز الطبيعي وتخصيصه ١٥ مليار جنيه لإنجاحها بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة التي ترنو إليها الدولة، تلك التنمية التي يلعب البنك الأهلي المصري فيها دورًا رئيسيًا كونه الذراع الأقوى في الجهاز المصرفي الذي تقع عليه المسؤولية الوطنية في تحقيق مخططات ومستهدفات الدولة وذلك بفضل رئيس مجلس إدارته السيد هشام عكاشه الذي دائمًا ما يفضل العمل بروح الفريق الواحد استنادًا إلى فريق عمل البنك الذي يعد مصدر قوته الأساسية وهو ما يتجسد في استحوذه على ما يعادل ٣٣ ٪ من حصة عملاء الجهاز المصرفي بما يعادل ١٤ مليون عميل، ليصبح حقًا بنك أهل مصر، بل بنك العرب والجاليات الوافدة والمستثمرون العرب والأجانب مقصدًا لكل رجال الأعمال كبيرًا أو صغيرًا محليًا أو إقليميًا يسعى للاستثمار في مصر نتيجة العوائد المالية الكبيرة الذي يتميز بها السوق المصري مقارنة بالدول الأخرى.

صفاء لويس

البنك الأهلي المصري يوجه أنظار العالم إلى كشف أثري جديد بمنطقة سقارة

