

الشراء باستخدام الـ QR-Code

الخطوات المتبعة:

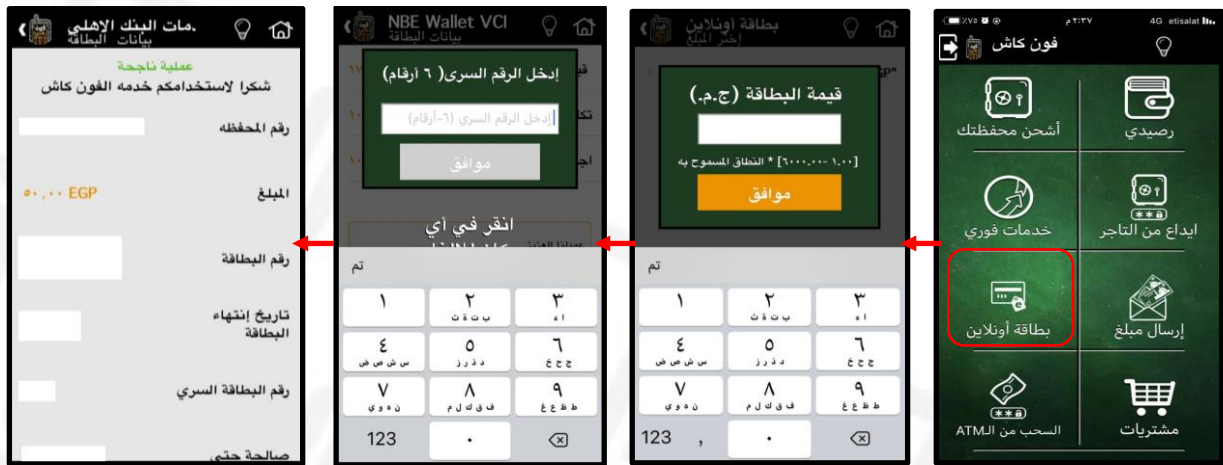
- قم باختيار خدمة المشتريات.
- سكان رمز الاستجابة السريع QR-Code .
- ادخل المبلغ المراد دفعه.
- ادخل الـ M-PIN.
- ستظهر شاشة بها تفاصيل العملية للتأكيد.

خدمة الشراء اونلاين عن طريق انشاء البطاقة الافتراضية



الخطوات المتبعة:

- قم باختيار «بطاقة اونلاين» من خلال تطبيق الفون كاش.
- ادخل المبلغ المراد اصدار البطاقة به.
- ادخل الM-Pin الخاص بالتطبيق.
- يتم تأكيد الحركة وتتضمن الشاشة (رقم البطاقة – تاريخ الانتهاء – CVV).



محددات البطاقة الافتراضية:

- البطاقة صالحة لمدة 24 ساعة.
- يمكن استخدام البطاقة المصدرة مرة واحدة.
- الحد الأقصى لإصدار البطاقة 6,000 جم.
- تكلفة اصدار البطاقة 10 جم.
- يتم خصم المبلغ المستخدم في المشتريات فقط من المحفظة حتى إذا كان أقل من المبلغ الذي تم اصدار البطاقة به. وفي حالة عدم استخدام البطاقة، سيتم خصم العمولة فقط ولن يتم خصم المبلغ الكلي.

خدمة السحب والإيداع النقدي من ماكينات الصراف الآلي



خدمة السحب النقدي من ال ATM

الخطوات المتبعة:

- يقوم العميل باختيار «المحافظ الإلكترونية» من خلال ماكينة ال ATM .
- يقوم باختيار خدمة السحب النقدي.
- يقوم العميل بإدخال رقم الهاتف المحمول المسجل بالخدمة.
- يقوم العميل بإدخال ال OTP المستخرج من تطبيق الفون كاش.
- يقوم العميل بإدخال المبلغ المراد سحبه.
- تم يستلم العميل المبلغ ويصل العملية.



خدمة الایداع النقدي من ال ATM

الخطوات المتبعة:

- يقوم العميل باختيار «المحافظ الإلكترونية» من خلال ماكينة ال-ATM .
- يقوم العميل باختيار خدمة الایداع النقدي.
- يقوم العميل بإدخال رقم الهاتف المحمول المسجل بالخدمة.
- يقوم العميل بإدخال ال-M-Pin
- تقوم الماكينة بفتح نافذة الایداع ويقوم العميل بإدخال المبلغ المراد ايداعه
- تقوم الشاشة بعرض المبلغ المودع بالماكينة
- يقوم العميل بتأكيد المبلغ ثم استلام الايصال الخاص بالعملية
- يمكن للعميل الاستعلام عن رصيده من خلال تطبيق الفون كاش للتأكد من صحة عملية الایداع



• للمزيد من المعلومات: برجاء التوجه لأقرب فرع أو الاتصال بخدمة العملاء 19623 محليا أو 00202-19623 دوليا.