

دليل المستخدم

دليل استخدام خدمة الأهلي نت

- الخطوات الخاصة بالدخول على نظام الأهلي نت (أفراد) ٤
- إدخال كود المستخدم واختيار اللغة ٥
 - إدخال كلمة المرور ٦
 - تغيير كود مرور الدخول ٧
 - شاشة ملخص الحسابات ١١
 - الحسابات الجارية وحسابات التوفير ١٣
 - نشاط الحساب ١٥
 - نظرة عامة على الحساب ١٧
 - فتح حساب فرعى جديد ١٧
 - قائمة التحويلات ١٨
 - تحويل بين حسابات العميل ١٩
 - تحويلات داخلية / تبرعات ٢٢
 - تحويلات محلية / تحويل إلى محفظة الكترونية ٢٦
 - إدارة حسابات مستفيدين ٢٩
 - عرض التعليمات المستديمة ٣٢
 - تعديل التعليمات المستديمة ٣٢
 - خدمات المدفوعات ٣٤
 - جهاز رموز الأمان ٣٦
 - قائمة القروض ٣٧
 - تفاصيل حساب القرض ٣٧
 - نشاط حساب القرض ٣٨
 - استعلام عن سداد القرض ٤٠
 - جدول القرض ٤٢

- ٤٣ خدمات البطاقات
- ٤٣ ملخص بطاقات الائتمان
 - ٤٥ سداد بطاقات الائتمان
 - ٤٥ الحركات التي لم يتم تسويتها بعد
 - ٤٦ كشف حساب بطاقات الائتمان
 - ٤٧ الحركات خارج كشف الحساب
 - ٤٨ تفعيل / ايقاف / طلب رقم سري جديد
 - ٤٩ قائمة الودائع / الشهادات / الأوعية
 - ٤٩ تفاصيل الودائع والشهادات
 - ٥٠ معاملات الودائع / الشهادات / الأوعية
 - ٥٣ اصدار الودائع / الشهادات / الأوعية
 - ٥٥ تعديل الودائع / الشهادات / الأوعية
 - ٥٦ استرداد الودائع / الشهادات / الأوعية
 - ٥٧ قائمة الشيكات تحت التحصيل
 - ٥٨ قائمه خدمات العملاء
 - ٥٨ استعلام عن حالة شيك
 - ٦٠ الاستعلام عن المعاملات المالية
 - ٦١ تغيير الصورة والعبارة
 - ٦٢ تحديد الحسابات المفضلة
 - ٦٢ تغيير كود المستخدم

الخطوات الخاصة بالدخول على نظام الأهلي نت (أفراد)

للدخول على الخدمة يرجى زيارة موقع البنك الأهلي المصري www.nbe.com.eg ثم الدخول على الرابط الخاص بخدمة الأهلي AHLY net من خلال قائمة الروابط السريعة يسار الشاشة.

The screenshot displays the NBE website interface. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a language selector (EN), and links for 'الرئيسية' (Home), 'عن البنك' (About the Bank), 'الوظائف' (Jobs), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'البحث' (Search). Below this is a secondary navigation bar with icons for 'بلا تينم' (Blockchain), 'المشروعات الصغيرة' (Small Enterprises), 'شركات' (Companies), 'أفراد' (Individuals), and the NBE logo. The main content area features a large banner for 'مع خدمة الأهلي نت معاك في أي وقت ... و أي مكان' (With NBE Net service, with you at any time ... and any place). The banner includes the NBE Net logo and a list of services: 'تحويل بين حساباتك' (Transfer between your accounts), 'تحويل لحسابات الآخرين' (Transfer to other accounts), 'داخل أو خارج البنك ... و المزيد' (Inside or outside the bank ... and more), 'شراء شهادات و ربط ودائع' (Purchase certificates and link deposits), 'سداد بطاقات إئتمان' (Pay credit cards), and 'فتح حساب فرعي' (Open a branch account). On the left side of the banner, there is a vertical sidebar with social media icons (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn) and a 'دخول' (Login) button. The bottom of the page has a footer with various service links: 'إئتمان' (Credit), 'شهادات' (Certificates), 'إئتمان' (Credit), 'قرض السيارة' (Car loan), 'إئتمان' (Credit), 'قرض شخصي' (Personal loan), 'إئتمان' (Credit), and 'بطاقات إئتمان' (Credit cards).

إدخال كود المستخدم واختيار اللغة

- بعد الدخول على نظام الأهلي نت، يمكن اختيار أو تغيير اللغة المفضلة للنظام من القائمة المنسدلة الخاصة باللغة اعلى يسار الشاشة سواء اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية.
- يتم إدخال كود المستخدم (المكون من ٨ ارقام) والذي تم استلامه في الـ Welcome Letter من الفرع، وكذلك تم ارساله على بريدك الإلكتروني ويمكن الحصول عليه ايضا من خلال الاتصال برقم الأهلي فون ١٩٦٢٣.
- يتم الضغط بعد ذلك على زر تسجيل الدخول لادخال كلمة المرور الخاصة بالدخول على الخدمة.

العربية ▼

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

شركة شخصي

كود المستخدم كود المستخدم

تسجيل الدخول

عميلنا العزيز
حفاظاً على تأمين بياناتك، وللتأكد من دخولك على الصفحة الرسمية للبنك الأهلي المصري، بمجرد قيامك بتسجيل الدخول Login سيطلب منك النظام اختيار صورة وعجزة يتم تسجيلها في اعدادات النظام وعند الدخول لاحقاً ستلاحظ ظهور هذه الصورة والعبارة في كل مرة في الإطار الخاص بكلمة المرور. إذا لم تجد تلك العناصر، لا تتم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك، فقط اعلّق الصفحة وأعد فتحها من الموقع الرسمي للبنك الأهلي المصري (www.nbe.com.eg)
يفضل استخدام أحدث الإصدارات من المتصفحات لضمان عمل النظام بكفاءة، المتصفحات المدعومة هي انترنت اكسبلورر وفايرفوكس وجوجل كروم.

الأتومات والخاسبات

حاسبة الصرف الأجنبي

حاسبة الفرض

حاسبة أهلية الفرض

حاسبة المودائع

حاسبة التمويل العقاري

محدد موقع فرع الصراف الآلي

الأسئلة الشائعة

إبراء الذمة

دليل المتبرك الجديد

- إدخال كلمة المرور بنفس ترتيب ورودها في الرسالة النصية.
- حالة كل حرف سواء كان حرف كبير Capital Letter او حرف صغير Small Letter .
- إدخال الحروف الخاصة Special Characters مثل _ , % , # , \$, @ كما وردت وبـنفس الترتيب.
- يتم الضغط على اختيار Login يمين أسفل الشاشة لتأكيد كلمة السر.
- ويمكن لمستخدمين متصفح Internet Explorer الضغط على ايقونة العين التي تظهر عند كتابة كلمة السر لإظهارها وذلك للتأكد من صحة إدخالها.

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة

بعد التحقق من صحة كود المستخدم وكود المرور تظهر شاشة شروط واحكام الخدمة والتي يجب أن يتم قراءتها بعناية من جانب العميل، ثم يتم الضغط على زر قبول يسار أسفل الشاشة.

ר

- في حالة الرغبة في عدم استخدام لوحة المفاتيح الافتراضية يتم حذف علامة v من الصندوق الخاص باختيار استخدام لوحة المفاتيح الافتراضية والموجود اعلى لوحة المفاتيح.
- يتم تغيير كلمة المرور مع الالتزام باتباع شروط التغيير المذكورة بنفس الشاشة.
- يتم الضغط على اختيار تغيير والموجود يسار أسفل الشاشة وذلك لإتمام اجراءات تغيير كود المرور.
- يمكن لمستخدمين متصفح Internet Explorer الضغط على ايقونة العين التي تظهر عند كتابة كلمة السر لإظهارها وذلك للتأكد من صحة إدخالها.

V

اختيار الحسابات المفضلة واعطاء الاسماء المفضلة للحسابات

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الحسابات المفضلة وكذا تحديد اسم مفضل لكل حساب، مع الاخذ في الاعتبار ان هذه الخطوة اختيارية ويمكن تخطيها بالضغط على اختيار تخطى يسار أسفل الشاشة.

خطوة 1: الشروط والأحكام
خطوة 2: تأكيد كود المرور اجباريا
خطوة 3: ضبط مسمى الحسابات
خطوة 4: ضبط صورة / جملة الأمان
خطوة 5: ضبط استلة الأمان
خطوة 6: ملخص عملية تسجيل الدخول

يمكنك تعيين الأسماء لأرقام الحساب التي قدمها لك البنك وسيتم عرض هذه الأسماء بدلاً من أرقام الحساب في جميع المعاملات. يساعد هذا الأمر على تحديد الحسابات بسهولة وبشكل تشخيصي وإزالة الحاجة إلى حفظها. يمكنك وضع علامة على حسابات معينة كمفضلة. عندئذٍ، عند عرض قائمة الحسابات، يمكنك تحديد المفضلة. التفاصيل الخاصة بهذه الحسابات فقط يتم تزويدها بعبارة إضافية لعرض التفاصيل لكل الحسابات. الحسابات المفضلة، يمكنك حفظ الحسابات التي ترغب في مشاهدة التفاصيل الخاصة بها أكثر من الحسابات الأخرى باعتبارها المفضلة.

لم تغيير كلمة المرور بنجاح.

تفعيل تحديد مسمى الحساب:

رقم الحساب	اسم الحساب	حالة تفعيل
00698520		☐

* مسموح بالأحرف الأبجدية العربية مع مسافات لتسمي الحساب

حفظ
تخطي

اختيار الصورة المفضلة – العبارة المفضلة

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الصورة المفضلة – العبارة المفضلة للدخول على النظام ويتم اختيار الصورة المفضلة عن طريق الضغط على اختيار اضغط هنا الموجود أسفل الصورة. يتم عرض مجموعة من الصور ليقوم العميل باختيار الصورة المفضلة وكذلك اختيار العبارة المفضلة ثم الضغط على اختيار التالي يسار أسفل الشاشة.

خطوة 1: الشروط والأحكام
خطوة 2: تأكيد كود المرور اجباريا
خطوة 3: ضبط مسمى الحسابات
خطوة 4: ضبط صورة / جملة الأمان
خطوة 5: ضبط استلة الأمان
خطوة 6: ملخص عملية تسجيل الدخول

هذه أيضاً خطوة إزامية ويجب تعيين بيانات اعتماد الأمان الخاصة بك. هذا لتأمين أمانك وهو مطلوب لتأمين أمان الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

لم إكمال الخطوة بنجاح.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لشبكة الأمان المصري - اختيار الصور والتعاريف
اختار اختيار الصور والتعاريف خطوة هامة أخرى في تأمين أمانك وسلامة معلوماتك المصرفية عبر الإنترنت لشبكة الأمان المصري.
الوصول إلى الموقع الإلكتروني

خطوة 1: اختيار الصورة المفضلة
خطوة 2: اختيار العبارة المفضلة

من هذا الصورة لا يمكنك اختيار صورة جديدة. الرجاء اختيار صورة جديدة.
التعبير الخاصة به soft robots
من هذا العبارة لا يمكنك اختيار عبارة جديدة.

أضف

خطوة 1: الشروط والإحكام	خطوة 2: تغيير كلمة المرور اجباريا	خطوة 3: ضبط مسمى الحسابات	خطوة 4: ضبط صورة / جهة الأمان	خطوة 5: ضبط أسئلة الأمان	خطوة 6: ملخص عملية تسجيل الدخول
----------------------------	--------------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

هذه خطوة الزامية يجب اختيار و اجابة أسئلة الأمان الخاصة بك و التي تستخدم في حالة فقدان كلمة السر الخاصة بالدخول على الخدمة

تم إكمال الخطوة بنجاح.

أسئلة وإجابات الأمان الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك الأهلي المصري

يتم اختيار أسئلة وإجابات الأمان الخاصة بك خطوة هامة أخرى لتعزيز أمن وسلامة دعوتك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك الأهلي المصري.

قم باختيار سؤال الأمان من كل قائمة من القوائم المتسلسلة أدناه، وقم بإدخال إجابة لكل سؤال. نرجاء حفظ الأسئلة والإجابات في الذاكرة حيث أنها أسئلة الأمان التي سوف يطلب منك الإجابة عنها - من وقت لآخر - أثناء عملية تسجيل الدخول وذلك للتأكد من صحة هويتك. نرجاء عدم كتابة الأسئلة والإجابات.

سؤال الأمان 1:

اختر سؤالاً

إدخال إجابة

سؤال الأمان 2:

اختر سؤالاً

إدخال إجابة

سؤال الأمان 3:

اختر سؤالاً

إدخال إجابة

ملخص إجراءات تسجيل الدخول على الخدمة

خطوة 6 ملخص عملية تسجيل العميل	خطوة 5 فحص اسئلة الأمان	خطوة 4 فحص صورة / جملة الأمان	خطوة 3 فحص مسمى الحسابات	خطوة 2 تغيير كود المرور اجباريا	خطوة 1 الشروط والأحكام																								
شكراً لإعدادك تصديقات الخدمات البنية عبر الإنترنت. نتبع بالخدمات البنية عبر الإنترنت <table> <thead> <tr> <th>الخطوة</th><th>اسم الخطوة</th><th>حالة الانتهاء</th><th>إرسالة الانتهاء</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>الشروط والأحكام</td><td>يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل</td><td>شكراً لقبول البند والشروط.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>تغيير كود المرور اجباريا</td><td>يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل</td><td>تم تغيير كلمة المرور بنجاح.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>فحص مسمى الحسابات</td><td>تم تعطيعه</td><td>تم تعطيل الخطوة.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>فحص صورة / جملة الأمان</td><td>يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل</td><td>تم إكمال الخطوة بنجاح.</td></tr> <tr> <td>5</td><td>فحص اسئلة الأمان</td><td>يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل</td><td>تم إكمال الخطوة بنجاح.</td></tr> </tbody> </table>						الخطوة	اسم الخطوة	حالة الانتهاء	إرسالة الانتهاء	1	الشروط والأحكام	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	شكراً لقبول البند والشروط.	2	تغيير كود المرور اجباريا	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	تم تغيير كلمة المرور بنجاح.	3	فحص مسمى الحسابات	تم تعطيعه	تم تعطيل الخطوة.	4	فحص صورة / جملة الأمان	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	تم إكمال الخطوة بنجاح.	5	فحص اسئلة الأمان	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	تم إكمال الخطوة بنجاح.
الخطوة	اسم الخطوة	حالة الانتهاء	إرسالة الانتهاء																										
1	الشروط والأحكام	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	شكراً لقبول البند والشروط.																										
2	تغيير كود المرور اجباريا	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	تم تغيير كلمة المرور بنجاح.																										
3	فحص مسمى الحسابات	تم تعطيعه	تم تعطيل الخطوة.																										
4	فحص صورة / جملة الأمان	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	تم إكمال الخطوة بنجاح.																										
5	فحص اسئلة الأمان	يتمثل أن يكون الكمل /أو مكتمل	تم إكمال الخطوة بنجاح.																										

شاشة ملخص الحسابات

وتقوم هذه الشاشة بعرض ملخص عن جميع حسابات وبطاقات الائتمان وكذا اجمالي حسابات العميل على النحو التالي:

- اجمالي ارصدة حسابات الجاري والتوفير والجاري المدين.
- اجمالي ارصدة الودائع والشهادات.
- اجمالي حسابات القروض.
- اختيار اظهار الحسابات المفضلة فقط (Favourite) ليتم اظهار الحسابات المفضلة الذي قام العميل بتحديددها من قبل او ان يتم اختيار كافة الحسابات (الكل) ليتم اظهار كافة حسابات العميل.

110,507.49	إجمالي ارصدة الحسابات (معدل EGP)
617.14	إجمالي حسابات التوفير و الحسابات التجارية (معدل EGP)
60,000.00	إجمالي الودائع والشهادات والأوعية الائتمانية (معدل EGP)
171,124.63	إجمالي حسابات القروض (معدل EGP)

اختر الحساب:

ملخص الحسابات الجارية / التوفير / الجاري المدين، حيث تتيح عرض مايلي:

- رقم حساب العميل
- نوع حساب العميل (مثال: جاري بدون عائد افراد).
- عملة الحساب
- رصيد الحساب
- الرصيد المعادل بالجنيه المصري. (في حالة الحسابات بالعملة الاجنبية)

حسابات المفضلة	العملة	الرصيد الحالي	المعدل بالعملة المصرية
جاري بدون عائد افراد - التوفير	EGP	361.74	361.74
توفير بمعدل سنوي موظفين بنك الأهلي - التوفير	EGP	255.17	255.17
مخرجات الموظفين - الادارة المالية	EGP	0.23	0.23
إجمالي حسابات التوفير و الحسابات التجارية (معدل EGP)		617.14	

ملخص حسابات الودائع / شهادات الاستثمار / الالوعية الادخارية، حيث تتيح عرض ماييلي:

- رقم حساب العميل (الشهادة / الوديعة)
- نوع حساب العميل (مثال: الشهادة البلاطينية ١٨ شهر).
- عملة الحساب
- رصيد الحساب
- الرصيد المعادل بالجنيه المصري. (في حالة الحسابات بالعملة الاجنبية)

رقم الحساب	نوع الحساب	العملة	الرصيد الحالي	المبلغ بالعملة المصري
١٨ شهر - الشهادة البلاطينية 18 شهر - الفرج	EGP	60,000.00	60,000.00	60,000.00
(إجمالي الودائع والشهادات الادخارية (بمبلغ EGP)				

ملخص بطاقات الائتمان، حيث تتيح عرض ماييلي:

- رقم بطاقة الائتمان
- نوع البطاقة (مثال: Visa Classic)
- اسم صاحب البطاقة
- الحد الائتمان الخاص ببطاقة الائتمان
- الرصيد المستخدم من بطاقة الائتمان
- الحد المتاح للاستخدام
- تاريخ انتهاء الصلاحية

رقم بطاقة الائتمان	نوع البطاقة	اسم صاحب البطاقة	الحد الائتماني	الرصيد المستخدم	الحد المتاح	تاريخ انتهاء الصلاحية	عملة البطاقة	كشف حساب بطاقات ائ
VISA CLASSIC - Pr			3,000.00	0.00	3,000.00	Jun-2017-30	EGP	عرض

ملخص حسابات القروض، حيث تتيح عرض ماييلي:

- رقم حساب القرض
- نوع القرض (مثال: قرض شخصي)
- عملة القرض
- اجمالي مديونية القرض.
- اجمالي المديونية بالمعادل بالجنيه المصري

رقم الحساب	نوع الحساب	العملة	المبلغ القرض المستحق	المبلغ بالعملة المصري
قرض شخصي - الفرج	EGP	54,999.05	54,999.05	54,999.05
قرض شخصي - الفرج	EGP	116,125.58	116,125.58	116,125.58
(إجمالي حسابات القروض (بمبلغ EGP)				

يقوم النظام بعرض تفاصيل الحساب بحيث تحتوي على البيانات التالية:

- تفاصيل الحساب:
 - تاريخ فتح الحساب
 - رقم الحساب
 - نوع الحساب (مثال: جاري وتوفير)
 - حالة الحساب (نشط، مجمد، ...)
 - فرع الحساب
 - اسم الحساب
 - عملة الحساب
- التسهيلات:
 - عرض امكانية اصدار دفتر شيكات
 - عرض امكانية السحب على المكشوف
- الأرصدة:
 - الرصيد الحالي (Current balance)
 - المبلغ المعلق (Blocked Amount)
 - اموال تحت التحصيل (مثال: شيكات تحت التحصيل)
 - الرصيد المتاح للسحب (available balance) بعد استقطاع المبلغ المعلق
 - الحد الأدنى للرصيد المطلوب
 - اجمالي الرصيد المتاح للسحب

GMT • 0200 10:54:51 08-06-2017

تفاصيل الحساب

نوع الحساب:	02
عرض	
تاريخ الفتح:	11-03-2012
نوع الحساب:	الحالي والتوفير
حالة الحساب:	حساب نشط
اسم المنتج:	جاري دون عكاز قرض
رقم الحساب:	
عملة الحساب:	EGP
الفرع:	
حالة الحساب:	
التسهيلات:	
رقم الشيكات:	نعم
سحب على المكشوف مسموح به:	نعم
الأرصدة:	
الرصيد المستحق:	361.74
المبلغ المعلق:	0.00
أموال تحت التحصيل:	0.00
الرصيد المتاح:	361.74
الحد الأدنى للرصيد المطلوب:	0.00
مجموع الرصيد المتوفر للسحب:	361.74

نوع الحساب

• بيانات الحساب:

وتتيح عرض رقم الحساب ، وعملة الحساب ، والرصيد الافتتاحي للمعاملات المالية وكذا رصيد الاقفال في نهاية المعاملات المالية.

○ كشف مفصل بالمعاملات المالية:

- تاريخ العملية
- تاريخ الحق
- الرقم المرجعي للمعاملة المالية
- وصف الحركة
- مبلغ الخصم (مدين)
- مبلغ الإضافة (دائن)
- الرصيد بعد العملية
- وكذا يمكن تحميل نسخة PDF من كشف الحساب المعروض.

GMT +0200 10:55:34 08-06-2017

نشاط الحساب

تحديد الحساب: 077

نوع الحساب: رقم:

نوع العملة: تاريخ: 24-06-2017

من تاريخ: إلى تاريخ: 08-06-2017

من مبلغ: إلى مبلغ:

تحديد الفترة المالية: (كل)

التصنيف: تاريخ الحق:

ترتيب التصنيف: (تقري)

* التاريخ المحدد هي تاريخ الحق

** تاريخ بدء عمل الإجمالي في حالة اختيار خيار معين

إعانة المسؤولية:

لا يحتوي الرصيد الحالي على معاملات متعلقة بمرحلة الحساب.

الرصيد المالي يعرض تاريخ الاستحقاق

الاستدراج على المعاملات المالية المدفوعة بالحسابات حتى يوم الخميس 13/4/2017 يرجى زيارة فرع من فروع مصرفنا

عرض

رقم الحساب	عملة الحساب	الرصيد الافتتاحي	الرصيد الحالي
EGP	82.74	361.74	

تاريخ المعاملة	تاريخ الحق	الرقم المرجعي للمعاملة	الوصف	المدين	الدائن	الرصيد
04-06-2017	04-06-2017		حسم سحب بنكي بملف حسم من حائل	200.00		361.74
04-06-2017	04-06-2017		test Beneficiary arabic	3.00		561.74
04-06-2017	04-06-2017		ie remaining saving 7000 LE		350.00	564.74
25-05-2017	28-05-2017		حسم مشتريات بملف حسم بالجودة المدة	110.00		214.74
25-05-2017	25-05-2017		حسم سحب بنكي بملف حسم من حائل	1,000.00		324.74
25-05-2017	25-05-2017		Test Internal	5.00		1,324.74
25-05-2017	25-05-2017		حسم سحب بنكي بملف حسم من حائل	1,700.00		1,329.74
25-05-2017	25-05-2017		hwn Account Transfer Salary		7,597.00	3,029.74
25-05-2017	25-05-2017		IB Saving Amount			4,567.26
				4,650.00		

تحديد تحميل التحميل: PDF عربي

[illegible]

فتح حساب فرعی جدید

- تحديد المنتج (حساب توفير / حساب جاری)

- تحديد فرع إصدار الحساب
- تحديد عملة الحساب

بعد التأكد من البيانات التي تم اختيارها يجب الموافقة على الشروط والأحكام وكذلك تفاصيل الرسوم ثم الضغط على "إرسال" ثم الضغط على "تأكيد"



البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

🏠
مركزنا
🔍

[الرئيسية](#) |
 [خدمات العملاء](#) |
 [تحويلات](#) |
 [خدمات المتفرعات](#) |
 [جهاز رمز الإمان](#) |
 [القروض](#) |
 [الإئتماءات](#) |
 [خدمات الشركات](#) |
 [الروافع والشهادات الائحية](#) |
 [شيكات تحت التعميل](#) |
 [خدمات العملاء](#)

فتح حساب فرعي جديد

٢٠٢٠-٠٢-٠٩ ١٥:٥٦:٠١ GMT +0200

نوع الحساب:

الفرع:

المحطة:

توحيد بمكان شهري

الفرع

EGP

التعهدات

السماح بإصدار شيكات:	لا
السماح بالتصديق على المكشوف:	لا

إخلاء المسؤولية

- الحد الأدنى لفتح حساب التوفير هو 1000 جنيه مصري فقط لا غير ، 100 دولار أمريكي، 100 يورو.

- الحد الأدنى لفتح الحساب الجاري 500 جنيه مصري فقط 100 دولار أمريكي و ما يعادلها بالعملة الأجنبية.

- يتعين لتفعيل الحساب إيداع الحد الأدنى المذكور أعلاه، من خلال التحويل بين حساباتكم عن طريق خدمة الأخطى تن أو إيداعه بالحساب من خلال أحد فروع مصرفنا.

- سيتم فتح الحساب بتاريخ 15 بربرور 20٢٠ يوم من تاريخ فتحه وبدون استخدامه من جانب العميل (ولذلك حال عدم كفاية رصيدك لتحميل قيمة المصاريف المقررة عليه).

- غير مسموح احتفاظ العميل لدى البنك بأكثر من حساب مسرعى واحد من ذات النوع والملاء كما أنه غير مسموح أيضا احتفاظ العميل بأكثر من حساب توفير بتدويرات صرف عاد محظفة على سبيل المثال؛ حال احتفاظ العميل بحساب جارى دائن بالعملة المحلية لا يجوز فتح حساب جارى دائن باسمه بذات العملة. وحال احتفاظه بحساب توفير بمكان شهري لا يجوز فتح حساب توفير باسمه بتدويرة صرف عاد آخر . وعليه وحال مخالفة العميل لما تقدم وإقامته من خلال الأخطى تن ينتج حساب مسرعى جديد من نفس النوع والحمل أو فتح حساب توفير جديد بتدويرة صرف عاد محظفة بغيره البنك تلقائيا وبدون الرجوع للعميل بتقلي الحساب الجديد وتعميل العميل بكافة عمولات ومصرفونات حقه وإضافة باقي رصيد الحساب الجديد إلى أي من حسابات العميل القائمة بطرف البنك.

- في حالة إيقاف التعامل على الحساب الذي تم فتحه بصرفته يتم الفسخ للقرع المقترح بطفرة الحساب.

- التوقيع الذي سيتم تحميله على الحساب الجديد سيكون توقيع العميل القائم بالبنك وفي حالة وجوده في تحصيله يرجى توجه أقرب فرع.

- للتأكد من الحصول على كافة خدمات مصرفنا بشكل طبيعي يرجى توجه الفرع للتأكد من تحديث كافة البيانات الخاصة بكم.

📄 الشروط والأحكام

📄 تفاصيل الرسوم

🏠

أجهزة

- ملقمس الحسابات
- الحسابات الجارية وحسابات التوفير
- نشاط الحساب
- ائتمار عانة على الحساب
- فتح حساب فرعي جديد

🏠

تحويل بين حسابات العميل

لإجراء تحويل بين حساباتك الشخصية من خلال خدمة الاهلي نت، يتم الضغط على «تحويلات» من القائمة الرئيسية ثم يتم الضغط على «تحويل بين حسابات العميل»

تحويل بين حسابات العميل

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

مرحباً بـ

«تحويلات» | «حسابات» | «خدمات المرفوعات» | «جهاز رموز الأمان» | «القرض» | «الائتمات» | «خدمات البطاقات» | «الودائع/الشهادات الإترقية» | «تحت التحصيل» | «خدمات العملاء»

GMT +0200 10:59:07 02-09-2020

تحويل بين حسابات العميل

التغلب إلى

استخدام نموذج

إجراء تحويل جديد

مرجع المستفيد: 001

رقم الحساب المحول منه: 018

EGP 350,505.69

تفاصيل المستفيد

رقم الحساب المحول إليه: 104

EGP 2,351.98

تفاصيل التحويل

مبلغ التحويل: 100 EGP

تحويل لحظي

تحويل لاحقاً

إعداد تعليمات بالعملة

تفاصيل أخرى

العرض من التحويل: الإجمالي

التعليق والإحكام

تفاصيل الرسوم

خط وإرسال | تميز | حفظ كمسودة | حفظ كمودج | عرض الجدول

تنبيه: الخدمة ** إلى الحقل الإلزامية. تنبيه: الخدمة ** إلى أنه إرادي في حالة تمكن خيار معين.

بعد الدخول على خدمة التحويل بين حسابات العميل يتم استيفاء الحقول الإلزامية كما يلي:

- كتابة الرقم المرجعي للمستخدم وهو عبارة عن كود كمرجع لك (مثال: ٠٠٢)
- اختيار الحساب المراد التحويل منه
- اختيار الحساب المراد التحويل اليه
- يتم اضافة المبلغ المراد تحويله
- يتم اضافة الغرض من التحويل
- يتم الموافقة على الشروط والاحكام وتفاصيل الرسوم

بعد اضافة الحقول الإلزامية يتم الضغط على «تنفيذ» لتنفيذ التحويل.

مع ملاحظة انه يمكنك الضغط على «حفظ وإرسال» لحفظ نموذج التحويل لسهولة تكراره من خلالك مستقبلاً بدون الحاجة الي اعادة ملئ البيانات مرة اخري مع تنفيذ التحويل، كما ويمكنك الضغط على «حفظ كمسودة» لحفظ عملية التحويل كمسودة لتنفيذها لاحقاً، ويمكن الضغط على «حفظ كنموذج» لحفظ بيانات عملية التحويل لتكرارها مستقبلاً.

لاحظ أن هناك حقول اختيارية وهي كما يلي:

- استخدام نموذج – في حالة حفظ عملية تحويل في وقت سابق كمسودة لأجرائها فيما بعد أو حفظ كنموذج للتحويل، فيمكنك من خلال هذا الخيار أن تقوم باختيار مسودة أو نموذج تم حفظه في السابق.

- اعداد تعليمات دائمة – يمكنك تعيين تعليمات مستديمة بحيث يتم اجراء التحويل يوميا او اسبوعيا او شهريا...الخ مع تحديد تاريخ بداية هذه التعليمات (تاريخ التنفيذ الأول) وتاريخ انتهاء هذه التعليمات (تاريخ انتهاء الصلاحية) مع مراعاة تسجيل "تاريخ انتهاء الصلاحية" ليكون هو تاريخ اليوم اللاحق مباشرة على تاريخ آخر تنفيذ للتعليمات من جانب مصرفنا (مثال استرشادي: آخر تاريخ لتنفيذ التعليمات ٢٠/أكتوبر/٢٠٢٠ يجب أن يكون تاريخ انتهاء الصلاحية ٢/أكتوبر/٢٠٢٠).

تتغير العلامة * إلى المحقول الإلزامية. تتغير العلامة ** إلى أنه إلزامي في حالة تمكين خيار معين.

• بعد الضغط على «تنفيذ» يتم الضغط على «تأكيد» بعد مراجعة بيانات عملية التحويل

الحسابات

مرحباً

التحويلات

خدمات المتفرعات | جهاز رموز الأمان | القروض | الأوتومات | خدمات البطاقات | الودائع/الشهادات الإيعية | شيكات تحت الحصيل | خدمات العملاء

GMT+0200 11:25:01 02-09-2020

التحويل في ما بين الحسابات الخاصة بالعمل نفسه - تحقق

001

مرجع المستخدم:

رقم الحساب المحوّل منه:

0

تفاصيل المستفيد

رقم الحساب المحوّل إليه:

تفاصيل التبع

مبلغ التحويل:

EGP 150.00

تحويل لحظي:

02-09-2020

تفاصيل أخرى

العرض من التحويل:

الإخطي نت

تأكيد

تحويل بين حسابات العميل

- تحويلات داخلية / تركات
- تحويلات محلية
- إدارة حسابات مستفيدين
- عرض التعليمات المستقبية
- تحليل التعليمات المستقبية
- إلغاء التعليمات المستقبية
- عرض استمارة الحد

بعد الضغط على «تأكيد» تظهر لك شاشة تأكيد اتمام عملية التحويل كما بالصورة التالية وبذلك تم التحويل بنجاح.

الحسابات

مرحباً

التحويلات

خدمات المتفرعات | جهاز رموز الأمان | القروض | الأوتومات | خدمات البطاقات | الودائع/الشهادات الإيعية | شيكات تحت الحصيل | خدمات العملاء

GMT+0200 11:44:11 02-09-2020

التحويل في ما بين الحسابات الخاصة بالعمل نفسه - تأكيد

438340907116763

رقم التحويل للمعاملة ذات الرقم المرجعي

001

مرجع المستخدم:

رقم الحساب المحوّل منه:

15

تفاصيل المستفيد

رقم الحساب المحوّل إليه:

04

تفاصيل التبع

مبلغ التحويل:

EGP 150.00

تحويل لحظي:

02-09-2020

تفاصيل أخرى

العرض من التحويل:

الإخطي نت

تأكيد

تحويل بين حسابات العميل

- تحويلات داخلية / تركات
- تحويلات محلية
- إدارة حسابات مستفيدين
- عرض التعليمات المستقبية
- تحليل التعليمات المستقبية
- إلغاء التعليمات المستقبية
- عرض استمارة الحد

تحويلات داخلية / تبرعات

لإجراء تحويل خارج حساباتك الشخصية داخل البنك الأهلي المصري من خلال خدمة الاهلي نت او التبرع لاحد جهات التبرع، يتم الضغط على «تحويلات» من الشريط بالأعلى ثم يتم الضغط على «تحويلات داخلية/ تبرعات»

بعد الدخول على التحويلات الداخلية والتبرعات يتم ملئ الحقول الالزامية كما يلي:

- اختيار الحساب المراد التحويل منه.
- يتم اختيار المستفيد المراد التحويل إليه "الذي سبق وتم اضافته"، من خلال الضغط بجوار «حساب المستفيد»
- على ايقونة البحث ثم يتم اختيار المستفيد المراد التحويل اليه من خلال البحث عنه ثم يتم الضغط على «عرض» لاختياره، اما إذا اردت التبرع فيمكنك اختيار أحد جهات التبرع من القائمة او البحث عن جهة التبرع واختيارها.
- يتم اضافة المبلغ المراد تحويله.
- يتم اضافة الغرض من التحويل.
- يتم الموافقة على الشروط والاحكام وتفاصيل الرسوم.

بعد اضافة الحقول الالزامية بالأعلى يتم الضغط على «تنفيذ» لتنفيذ التحويل. مع ملاحظة انه يمكنك الضغط على «حفظ وارسال» لحفظ نموذج التحويل لسهولة تكراره من خلالك مستقبلاً بدون الحاجة الي اعادة ملئ البيانات مرة اخري مع تنفيذ التحويل، كما ويمكنك الضغط على «حفظ كمسودة» لحفظ عملية التحويل كمسودة لتنفيذها لاحقاً، ويمكن الضغط على «حفظ كنموذج» لحفظ بيانات عملية التحويل لتكرارها مستقبلاً.

لاحظ أن هناك حقول اختيارية وهي كما يلي:

- استخدام نموذج – في حالة حفظ عملية تحويل في وقت سابق كمسودة لإجرائها فيما بعد او حفظ كنموذج للتحويل، فيمكنك من خلال هذا الخيار أن تقوم باختيار مسودة او نموذج تم حفظه في السابق.

- اعداد تعليمات دائمة – يمكنك تعيين تعليمات مستديمة بحيث يتم اجراء التحويل يومياً او اسبوعياً او شهرياً.. الخ مع تحديد تاريخ بداية هذه التعليمات (تاريخ التنفيذ الأول) وتاريخ انتهاء هذه التعليمات (تاريخ انتهاء الصلاحية) مع مراعاة تسجيل "تاريخ انتهاء الصلاحية" ليكون هو تاريخ اليوم اللاحق مباشرة على تاريخ آخر تنفيذ للتعليمات من جانب مصرفنا (مثال استرشادي: آخر تاريخ لتنفيذ التعليمات ٢٠٢٠/أكتوبر/١ يجب أن يكون تاريخ انتهاء الصلاحية ٢٠٢٠/أكتوبر/٢).

تفاصيل الدفع

مبلغ التحويل: 100
عملة التحويل: Egyptian Pound
تحويل لحظي
التحويل لاحقاً
إعداد تعليمات دائمة

تفاصيل التعليمات الدائمة

معدل تكرار تنفيذ التعليمات الدائمة: يومي
تاريخ التنفيذ الأول: 20-07-2017
تاريخ انتهاء الصلاحية: 25-07-2017

تفاصيل أخرى

الغرض من التحويل:

☐ الشروط والأحكام
☐ تفاصيل الرسوم

حفظ و إرسال | حفظ كمودج | عرض الحدود

تغير العلامة * إلى الحقل الإلزامية.
تغير العلامة ** إلى أنه إلزامي في حالة تمكين خيار معين.

- بعد الضغط على «تنفيذ» يتم الضغط على «تأكيد» بعد مراجعة بيانات عملية التحويل

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

مرحباً
الخدمات | تحويلات | خدمات البنوك | جواز رسوم الامان | القروض | التحويلات | خدمات الممتلكات | الودائع الاستثمارية | الائحة | تيكات تحت التحويل | خدمات العملاء

GMT +0200 12:07:33 02-09-2020

تحويل داخلي - تحقق

مرجع المستلم:
رقم الحساب التحويل منه:

تفاصيل المستفيد

حساب المستفيد:
الفرع الإلكتروني للمستفيد:
القاهرة الجديدة

تفاصيل الدفع

مبلغ التحويل: EGP 100.00
عملة التحويل: Egyptian Pound
تحويل لحظي: 02-09-2020

تفاصيل أخرى

الغرض من التحويل:

تأكيد | عرض

– قد يختلف المبلغ البنكي الفعلي لمعاملات التحويل بين العملات بتاريخ أمل بحسب سعر الصرف الصادر.

تحويلات محلية/ تحويل إلى محفظة الكترونية

لإجراء تحويل خارج البنك الأهلي المصري لحساب مستفيد تم اضافته بالفعل على خدمة الاهلي نت أو للتحويل إلى محفظة الكترونية ، يتم الضغط على «تحويلات» من الشريط بالأعلى ثم يتم الضغط على «تحويلات محلية»

الحسابات | تحويلات | خدمات الصرافات | جواز رموز الأمان | القروض | الأوتومات | خدمات التحويلات | الروافع (الشفقات) | شبكة تحت الحصيل | خدمات العملاء

مرحباً،
NATIONAL BANK OF EGYPT

GMT +0200 12:15:59 02-09-2020

تحويل خارجي بالعملة المحلية

إلى: استخدام نموذج ☐ إجراء تحويل جديد ☐

الرقم المرجعي للتحويل:

رقم الحساب المحوّل منه*:

تفاصيل المستفيد:

اسم المستفيد:

نوع الحساب المحوّل إليه*:

رقم الحساب / رقم IBAN*:

البريد الإلكتروني للمستفيد:

تفاصيل المستفيد:

نوع رموز القلمية*:

رموز القلمية*:

اسم البنك*:

عنوان البنك*:

البلد*:

إرسال بين حسابات العميل

التحويلات الداخلية / تفرعات

تحويلات محلية

إدارة حسابات مستفيدين

عرض التعليمات المستقبلية

تحليل التعليمات المستقبلية

إلغاء التعليمات المستقبلية

عرض امتداد الحد

بعد الدخول على تحويلات محلية يتم ملئ الحقول الالزامية كما يلي:

- كتابة الرقم المرجعي للمستخدم وهو عبارة عن كود كمرجع لك (مثال: ٠٠٠)
- اختيار الحساب المراد التحويل منه
- يتم اختيار المستفيد المراد التحويل اليه "الذي سبق وتم اضافته: حساب مستفيد في بنك آخر أو محفظة الكترونية"، من خلال الضغط بجوار «اسم المستفيد» على ايقونة البحث ثم يتم اختيار المستفيد المراد التحويل اليه ثم يتم الضغط على «عرض»
- يتم اضافة المبلغ المراد تحويله
- يتم اضافة الغرض من التحويل
- يتم الموافقة على الشروط والاحكام وتفاصيل الرسوم

التحويل لتكرارها مستقبلاً.



البنك المركزي
CENTRAL BANK OF EGYPT

بعد الضغط على «تنفيذ» يتم الضغط على «تأكيد» بعد مراجعة بيانات عملية التحويل

إدارة حسابات مستفيدين

- اضافة حساب مستفيد داخلي (داخل البنك الاهلي – التحويلات الداخلية)

بعد الدخول على خدمة الاهلي نت يتم الضغط على «تحويلات» من الشريط بالأعلى، يتم الضغط على «إدارة حسابات مستفيدين» من القائمة الجانبية ثم اختيار نوع المعاملة "تحويل حساب داخلي"، ثم يتم الضغط على «إنشاء حساب المستفيد»

بعد الدخول على إنشاء حساب المستفيد يتم ملئ الحقول الالزامية كما يلي:

- كتابة كود المستفيد وهو عبارة عن كود كمرجع لك (مثال: ٠٠٠)
- كتابة اسم المستفيد كامل.
- اختيار فرع البنك الاهلي التابع له حساب المستفيد.
- كتابة رقم حساب المستفيد ويتوجب عليك كتابة رقم الحساب بشكل كامل وصحيح.
- كتابة البريد الالكتروني للمستفيد "اختياري"
- تقوم بإدخال كود الامان الذي يظهر لك في الصورة.

بعد اضافة واستكمال كافة البيانات يتم الضغط على «إضافة» ثم سيقوم النظام بتأكيد البيانات لك فتقوم بالضغط على "تأكيد" لإتمام عملية إضافة المستفيد.

• اضافة حساب مستفيد محلي (خارج البنك الاهلي – التحويلات المحلية)

بعد الدخول على خدمة الاهلي نت يتم الضغط على «تحويلات» من الشريط بالأعلى ثم يتم الضغط على «إدارة حسابات مستفيدين» ثم من نوع المعاملة يتم اختيار محلي، ثم يتم الضغط على «إنشاء حساب المستفيد»

عرض التعليمات المستديمة

يتيح لك خيار عرض التعليمات المستديمة عرض التعليمات الدائمة التي قمت بتنفيذها من خلال الاهلي نت، يتم الضغط على «تحويلات» من الشريط بالأعلى ثم يتم الضغط على «عرض التعليمات المستديمة» ثم يتم اختيار رقم الحساب الذي تم تنفيذ التعليمات الدائمة من خلاله "رقم الحساب المحول منه" ثم يتم الضغط على «عرض» وبذلك يتم عرض التعليمات المستديمة التي تم تنفيذها من خلال الاهلي نت من هذا الحساب.

رقم المرجعي	نوع التحويل	الحالة	المبلغ	الحساب	الفرع	تاريخ التنفيذ الأول
001SIP5202610001	داخل البنك	Active	EGP 100.00		الرئيسي	21-09-2020
001SIP5202610002	داخل البنك	Active	EGP 125.00		الرئيسي	01-10-2020
001SIP5202612001	داخل البنك	Active	EGP 150.00		الرئيسي	21-09-2020

تعديل التعليمات المستديمة

يتيح لك خيار تعديل التعليمات المستديمة أن تقوم بتعديل التعليمات الدائمة التي قمت بتنفيذها من خلال الاهلي نت، يتم الضغط على «تحويلات» من الشريط بالأعلى ثم يتم الضغط على «تعديل التعليمات المستديمة» ثم يتم اختيار رقم الحساب الذي تم تنفيذ التعليمات الدائمة من خلاله "رقم الحساب المحول منه" ثم يتم الضغط على «عرض» وبذلك يتم عرض التعليمات المستديمة التي تم تنفيذها من خلال الاهلي نت من هذا الحساب.

بعد ذلك تقوم بالضغط على ازرعمرجعي للتعليمات المستديمة المراد تعديلها.

رقم المرجعي	نوع التحويل	الحالة	المبلغ	الحساب	الفرع	تاريخ التنفيذ الأول من
001SIP5202610001	داخل البنك	Active	100.00		الرئيسي	21-09-2020
001SIP5202610002	داخل البنك	Active	125.00		الرئيسي	01-10-2020
001SIP5202612001	داخل البنك	Active	150.00		الرئيسي	21-09-2020

بعد الضغط على الرقم المرجعي، يمكنك تعديل البيانات الخاصة بالتعليمات المستديمة فيمكنك تعديل معدل التكرار، او مبلغ التحويل او الغرض من التحويل "سرد" ثم يتم الضغط على «بدء»

تعديل التعليمات المستديمة

الرقم المرجعي: 001SIP5202610001

تاريخ البدء: 21-09-2020

تاريخ الانتهاء: 30-09-2020

معدل التكرار: 0 مرة / 1 شهر / 1 يوم

رقم الحساب المحول منه: 0

الحساب المحول اليه: 1

مبلغ التحويل: 100.00

العملة: EGP

سرد: daily

بدء

بعد الضغط على «بدء» يتم الضغط على «تأكيد» لتأكيد اجراء التعديل على التعليمات المستديمة.

تعديل التعليمات المستديمة

الرقم المرجعي: 001SIP5202610001

تاريخ البدء: 21-09-2020

تاريخ الانتهاء: 30-09-2020

معدل التكرار: 0 مرة / 1 شهر / 1 يوم

رقم الحساب المحول منه: 0

الحساب المحول اليه: 1

مبلغ التحويل: 100.00

العملة: EGP

سرد: daily

بدء

بعد الضغط على «تأكيد»، تظهر لك رسالة تفيد بقبول البيانات الجديدة فتقوم بالضغط على «موافق».

خدمات المدفوعات

يمكنكم من خلال قائمة خدمات المدفوعات القيام بتسديد الفواتير المختلفة وذلك من خلال "خدمات فوري" المتاحة يمين الشاشة باتباع الخطوات التالية:

- اختيار الخدمة (اتصالات وانترنت، تبرعات، خدمات، ...)
- اختيار مقدم الخدمة (اختيار الشركة أو الجهة المقدمة للخدمة مثال: شركات المحمول أو الجامعات)
- اختيار نوع الخدمة المقدمة (مثال: سداد فاتورة أو شحن رصيد)
- الموافقة على الشروط والأحكام و تفاصيل الرسوم

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

مرحباً 6 FIRST_NAME

« خدمات المدفوعات | خدمات التبرعات | خدمات التحويلات | خدمات البطاقات | الخدمات الائتمانية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

GMT +0200 15:33:33 06-09-2020 خدمات فوري

اختيار الخدمة

الخدمة*
مقدم الخدمة*
نوع الخدمة المقدمة*

إلغاء المسؤولية

- يرجى التأكد من وجود رصيد كافي بالحساب المستخدم للدفع.
- يرجى الإطلاع والتأكد بالموافقة على "الشروط والأحكام وتفاصيل الرسوم" قبل تنفيذ عملية الدفع.
- في حالة وجود أي استفسار يمكنك التواصل مع الأتلي فون "19623" أو زيارة أقرب فرع لمصرفنا.

الشروط والأحكام
تفاصيل الرسوم

التالي

يتم استيفاء البيانات المطلوبة حسب نوع الخدمة، مثال: في حالة اختيار سداد خدمات اتصالات وانترنت يتم ادخال رقم الموبايل

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

مرحباً FIRST_NAME

« خدمات المدفوعات | خدمات التبرعات | خدمات التحويلات | خدمات البطاقات | الخدمات الائتمانية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

GMT +0200 15:40:33 06-09-2020 خدمات فوري

إكمال بيانات الخدمة

إتصالات
إتصالات - فاتورة

مقدم الخدمة
نوع الخدمة المقدمة
رقم المحمول :
تأكيد رقم المحمول :

التالي

وفي حالة اختيار خدمات أخرى، برجاء استيفاء الحقول الإلزامية لاتمام عملية الدفع ثم الضغط على "التالي"

ثم يقوم العميل باختيار نوع الحساب والحساب المراد الدفع منه ثم يتم اختيار/ ادخال المبلغ والضغط على "التالي"

روابط سريعة >> اختيار كلمة المرور فتح حساب فرع جديد ملخص الخطة خريطة الموقع طباعة تسجيل الخروج

مرحباً، FIRST_NAME

« | الحسابات | تحويلات | خدمات المدفوعات | جهاز رموز الأمان | القروض | الأوتومات | خدمات البطاقات | الرداع/الشهادات/الأوعية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

GMT +0200 12:35:51 13-09-2020

خدمات فوري

إضافة

خدمات فوري

بيانات الحساب

نوع الحساب:

الحساب:

مقدم الخدمة:

نوع الخدمة المقدمة:

البريد شامل الحصرية:

تفاصيل المبلغ

اختر المبلغ:

تكلفة الخدمة:

الحد الأدنى:

التالي عودة

يتم مراجعة تفاصيل المعاملة والضغط على "تنفيذ" و المصادقة على المعاملة مستخدماً جهاز رموز الأمان ليتم تنفيذ المعاملة.

الحسابات >> اختيار كلمة المرور فتح حساب فرع جديد ملخص الخطة خريطة الموقع طباعة تسجيل الخروج

مرحباً، FIRST_NAM

« | الحسابات | تحويلات | خدمات المدفوعات | جهاز رموز الأمان | القروض | الأوتومات | خدمات البطاقات | الرداع/الشهادات/الأوعية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

GMT +0200 12:39:59 13-09-2020

خدمات فوري

إضافة

خدمات فوري

التحقق من البيانات

الخدمة:

نوع الخدمة المقدمة:

رقم المحوّل:

رقم الحساب:

مبلغ الفاتورة:

المبلغ المدفوع:

تكلفة الخدمة:

إجمالي المبلغ المطلوب:

يمكن أن تتغير تكلفة الخدمة وفقاً للخدمة المختارة والقيمة المضافة المدفوعة.

التالي عودة

جهاز رموز الأمان

تتيح قائمة "جهاز رموز الأمان" القيام بما يلي:

- تفعيل جهاز رموز الأمان بعد استلامه من الفرع
- الغاء تفعيل جهاز رموز الأمان في حالة فقدانه
- اعادة ضبط جهاز رموز الأمان

تحتوي كلمة المرور فتح حساب فرعي جديد ملخص الخدمة خريطة الموقع طباعة تسجيل الخروج إدارة حسابات مستفيدين

مرحباً،

« | الحسابات | تحويلات | خدمات المتفرعات | جهاز رموز الأمان | الفروض | الأثرات | خدمات البطاقات | الروافع/التهدات/الأوعية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

13:33:30 13-09-2020

خدمات جهاز رموز الأمان

تفاصيل جهاز رموز الأمان

الرقم التسلسلي للجهاز

مفعل

الحالة

الرقم التسلسلي للجهاز

إعادة ضبط الجهاز

إشعار على بطل استخدام جهاز رموز الأمان، نرجاء الضغط هنا

إعادة ضبط الجهاز | إلغاء التفعيل

يقوم العميل باختيار العملية المراد تنفيذها (تفعيل/الغاء تفعيل/ اعادة ضبط الجهاز)

تحتوي كلمة المرور فتح حساب فرعي جديد ملخص الخدمة خريطة الموقع طباعة تسجيل الخروج إدارة حسابات مستفيدين

مرحباً،

« | الحسابات | تحويلات | خدمات المتفرعات | جهاز رموز الأمان | الفروض | الأثرات | خدمات البطاقات | الروافع/التهدات/الأوعية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

13:38:38 13-09-2020

خدمات جهاز رموز الأمان

تفاصيل جهاز رموز الأمان

الرقم التسلسلي للجهاز

مفعل

الحالة

الرقم التسلسلي للجهاز

إعادة ضبط الجهاز

إلغاء إعادة ضبط الجهاز | إلغاء التفعيل

ثم الضغط على "تأكيد" لتنفيذ المعاملة

تحتوي كلمة المرور فتح حساب فرعي جديد ملخص الخدمة خريطة الموقع طباعة تسجيل الخروج إدارة حسابات مستفيدين

مرحباً،

« | الحسابات | تحويلات | خدمات المتفرعات | جهاز رموز الأمان | الفروض | الأثرات | خدمات البطاقات | الروافع/التهدات/الأوعية | شيكات تحت التحصيل | خدمات العملاء »

13:44:34 13-09-2020

خدمات جهاز رموز الأمان

تم إعادة ضبط جهاز رموز الأمان بنجاح

تم القول للمعاملة ذات الرقم المرجعي 998771930701128

تفاصيل جهاز رموز الأمان

الرقم التسلسلي للجهاز

الحالة

تم إعادة ضبط جهاز رموز الأمان

مؤكد

قائمة القروض

تتيح هذه القائمة عرض بيانات مفصلة عن حسابات القروض وتضم ما يلي:

- تفاصيل حساب القرض
- نشاط حساب القرض
- استعلام عن سداد القرض
- أقساط القرض

تفاصيل حساب القرض

وتتيح هذه الشاشة عرض بيانات مفصلة عن حساب القرض ويمكن الوصول لهذه الشاشة بإحدى الطريقتين أدناه:

- عن طريق اختيار "تفاصيل حساب القرض" من القائمة الجانبية بجوار كل حساب والتي ستقوم بعرض بيانات القرض الذي تم اختياره مباشرة.

رقم الحساب	العملة	إجمالي القرض المستحق	المبلغ المدفوع
73	EGP	54,999.05	54,999.05
73	EGP	116,125.58	116,125.58
(إجمالي حسابات القروض (مبلغ EGP))			
73	EGP	171,124.63	

- عن طريق الضغط على "القروض" من القائمة الرئيسية ثم الضغط على "تفاصيل حساب القرض" يمين الشاشة ثم اختيار الحساب المراد الاستعلام عنه من القائمة الجانبية للحسابات المعروضة.

يقوم النظام بعرض بيانات القرض بحيث تحتوي على البيانات التالية:

- تفاصيل الحساب:
 - رقم العميل
 - الاسم المختصر للعميل
 - رقم حساب القرض
 - منتج القرض (اسم المنتج)
 - العملة
 - مدة القرض
- تفاصيل القرض:
 - تاريخ فتح القرض
 - تاريخ استحقاق القرض
 - مبلغ القرض المصدق عليه
 - مبلغ القرض المصروف

- سعر فائدة القرض (سعر الفائدة)
- غرامه التأخير على أصل مبلغ القرض
- المبلغ المسدد من اجمالي القرض (المبلغ المدفوع حتى تاريخه)
- غرامة السداد المعجل (عموله السداد المعجل)
- عدد الاقساط المدفوعة حتى تاريخه
- دوريه الاقساط (دورية سداد أصل الدين)
- تفاصيل القرض المستحق:
 - تاريخ القسط التالي
 - مبلغ القسط التالي
 - عدد الاقساط المتبقية حتى تاريخ انتهاء القرض
 - رصيد القرض الحالي (الرصيد القائم حتى تاريخ اخر قسط)
 - الرصيد القائم على أصل مبلغ القرض (رصيد أصل الدين)

تفاصيل الحساب الفرعي			
تفاصيل الحساب			
رقم العميل:	الاسم:		
رقم الحساب:	اسم المنتج:	071	
العملة:	عدد الفروع:	EGP	
تفاصيل الفروع			
تاريخ الفتح:	تاريخ الإغلاق:	27-05-2029	
مبلغ الفروع المسقو عليه:	مبلغ الفروع المصروف:	105,000.00	
سعر الفائدة:	علاقة تأجير على أصل الدين:	8.25 %	
المبلغ المتوافر حتى تاريخه:	عمولة القند المعمل:	71,082.76	
عدد الإقداط المتبوعة:	بوزية عدد أصل الدين:	36	
	شعري:		
تفاصيل الفروع المستحق			
تاريخ القسط التالي:	مبلغ القسط التالي:	604.80	
عدد الإقداط المتبقية:	رصيد الفروع:	54,999.05	
رصيد أصل الدين:			54,641.84

نشاط حساب القرض

وتتيح هذه الشاشة عرض نشاط القرض (Account Statement)، ويمكن الوصول لهذه الشاشة بإحدى الطريقتين أدناه:

- عن طريق اختيار "نشاط القرض" من القائمة الجانبية بجوار كل حساب قرض.
- عن طريق اختيار "القروض" من القائمة الرئيسية ثم اختيار "نشاط حساب القرض" ليتم بعدها اختيار الحساب المراد الاستعلام عنه.

نشاط الفرض

GMT +0200 12-30-91 08-06-2017

نوع الحساب * 	نوع العملة
البحث داخل 	إلى تاريخ **
من تاريخ ** 	ترتيب الصفحة
التصنيف 	التاريخ

* التواريخ المحددة هي تواريخ الحق
 ** بعد انه حل الراسي
 *** حتى انه الراسي في حالة اختيار حزام معين
 اعداد الموزونة
 المتاح على العملات الذهبية الخاصة بالصفحات حتى يوم الخميس 13/4/2017 يرجى زيارة قروب فرع من مروج مصروفا

يقوم النظام بعرض بيانات كشف حساب القرض بحيث تحتوي على البيانات التالية:

- تحديد الحساب:
 - ويتم اختيار الحساب المرغوب عرض بياناته وتحديد مفردات البحث:
 - ويمكن البحث عن المعاملات المالية عن طريق اي من الطرق التالية:
 - اخر عدد معاملات مالية (ليتم ادخال عدد المعاملات المطلوبة).
 - معاملات اليوم
 - اخر عدد ايام (ليتم ادخال عدد الايام المطلوب).
 - معاملات اخر ستة أشهر.
 - تحديد فترة البحث (ليتم اختيار الفترة المطلوبة بتحديد التاريخ من /إلى).
- التصنيف:

ويتيح عرض ترتيب المعاملات المالية بناء على احدي الحقول التالية:

- تاريخ المعاملة
- تاريخ الحق (تاريخ التنفيذ الفعلي داخل البنك)
- مبلغ العملية

- ترتيب التصنيف:

ويتيح عرض البيانات بناء على التصنيف بشكل تصاعدي او تنازلي.

كما يمكنكم تحميل ملف PDF لنشاط حساب القرض.

GMT +0200 11:53:38 08-06-2017

معلومات الودائع (التي هي قيد)

نوع العملية	تاريخ العملية	نوع الحساب	نوع التصنيف
إلى تاريخ	من تاريخ	نوع الحساب	نوع التصنيف
إلى تاريخ	من تاريخ	نوع الحساب	نوع التصنيف
إلى تاريخ	من تاريخ	نوع الحساب	نوع التصنيف

البيانات هي بيانات مجمعة من تاريخ الحق
البيانات هي بيانات مجمعة من تاريخ الحق
البيانات هي بيانات مجمعة من تاريخ الحق

استعلام عن سداد القرض

وتتيح هذه الشاشة عرض الاقساط المسددة حتى تاريخه، ويمكن الوصول لهذه الشاشة بإحدى الطريقتين ادناه:

- عن طريق اختيار " استعلام عن سداد القرض " من القائمة الجانبية بجوار كل حساب والتي ستقوم بعرض بيانات القرض الذي تم اختياره مباشرة.
 - عن طريق اختيار " القروض " من القائمة الرئيسية ثم اختيار " استعلام عن سداد القرض " يمين الشاشة ليتم بعدها اختيار الحساب المراد الاستعلام عنه.
- يقوم النظام بعرض بيانات جدول اقساط القرض بحيث تحتوي على البيانات التالية:

- استعلام عن سداد القرض:

وتتيح البحث عن الاقساط المسددة عن طريق محددات البحث التالية:

- رقم حساب القرض
- مبلغ القسط (المبلغ المسدد)
- السداد خلال فترة محددة عن طريق تحديد حقلي (السداد من تاريخ، السداد الى تاريخ)
- بيانات الاقساط:
- رقم حساب القرض
- حالة القرض
- تاريخ القسط (تاريخ البدء)
- مبلغ القسط (المبلغ المسدد)

GMT +0200 12:30:40 08-06-2017

استعلام عن سداد القرض

حساب القرض: 077
المبلغ المسدد:
السداد من تاريخ: السداد إلى تاريخ:

عرض

رقم الحساب	المبلغ	تاريخ البدء	المبلغ المسدد
077*	تمتد	26-06-2014	1,027.98
077	تمتد	24-07-2014	1,027.98
077	تمتد	27-08-2014	1,027.98
077	تمتد	25-09-2014	1,027.98
077	تمتد	27-10-2014	1,027.98
077	تمتد	27-11-2014	1,027.98
077	تمتد	26-12-2014	1,027.98
077	تمتد	27-01-2015	1,027.98
077	تمتد	26-02-2015	1,027.98
077	تمتد	26-03-2015	1,027.98
077	تمتد	27-04-2015	1,027.98
077	تمتد	27-05-2015	1,027.98
077	تمتد	26-06-2015	1,027.98
077	تمتد	27-07-2015	1,027.98
077	تمتد	27-08-2015	1,027.98
077	تمتد	21-09-2015	1,027.98
077	تمتد	27-10-2015	1,027.98
077	تمتد	26-11-2015	1,027.98
077	تمتد	27-12-2015	1,027.98
077	تمتد	27-01-2016	1,027.98
077	تمتد	08-02-2016	1,027.98
077	تمتد	25-02-2016	1,027.98
077	تمتد	27-03-2016	754.55
077	تمتد	27-03-2016	273.43
077	تمتد	27-04-2016	604.80
077	تمتد	26-05-2016	604.80

ويمكن الحصول على بيانات مفصلة عن كل قسط من الاقساط عن طريق الضغط على رقم الحساب المشار اليه عند كل قسط (Hyper-link)، والذي سيتيح عرض البيانات التالية:

• تفاصيل القرض:

- رقم حساب القرض
- منتج القرض
- مدة القرض
- الاسم المختصر للعميل
- عملة القرض
- الفرع المصدر للقرض
- مبلغ القرض المصدق عليه
- مبلغ القرض المصروف
- تاريخ انشاء القرض (تاريخ الحق)
- تاريخ انتهاء القرض (تاريخ الاستحقاق)

• تفاصيل السداد:

- الرقم المرجعي لعملية سداد القسط
- الفرع ماسك حساب العميل (الفرع المدين)
- مبلغ القسط المسدد (المبلغ المدين)
- عملة القسط (عملة المدين)
- عدد الاقساط المدفوعة حتى تاريخه

• تفاصيل السداد: بيانات مفصلة عن مبلغ القسط المسدد

- اجمالي المسدد في الفائدة من قيمة القسط (الفائدة الرئيسية)
- اجمالي المسدد في أصل القرض من قيمة القسط (مبلغ القرض)

• رصيد المبلغ المستحق: بيانات مفصلة عن رصيد القرض القائم حتى تاريخه:

- غرامات الفائدة نتيجة التأخر في سداد الاقساط (غرامة الفائدة متأخرة السداد)
- غرامات أصل المبلغ نتيجة التأخر في سداد الاقساط (غرامة رأس المال متأخر السداد)
- رصيد الفائدة من رصيد القرض القائم (الفائدة الرئيسية)
- رصيد أصل القرض من الرصيد القائم (أصل مبلغ القرض القائم)
- الرصيد القائم (اجمالي الرصيد المستحق)
- عدد الاقساط المتبقية

استعلام عن سداد القرض			
رقم العميل	13-05-2014	رقم العميل	13-05-2014
رقم الحساب	135 000 00	رقم الحساب	135 000 00
رقم العميل	27-05-2029	رقم العميل	27-05-2029
رقم العميل	0772	رقم العميل	0772
رقم العميل	1 027 98	رقم العميل	1 027 98
رقم العميل	EGP	رقم العميل	EGP
رقم العميل	36	رقم العميل	36
رقم العميل	723 75	رقم العميل	723 75
رقم العميل	304 23	رقم العميل	304 23
رقم العميل	0 00	رقم العميل	0 00
رقم العميل	0 00	رقم العميل	0 00
رقم العميل	357 23	رقم العميل	357 23
رقم العميل	54 641 84	رقم العميل	54 641 84
رقم العميل	54 990 00	رقم العميل	54 990 00
رقم العميل	144	رقم العميل	144

خدمات البطاقات

تتيح هذه القائمة الاستعلام عن كافة البطاقة الائتمانية وكذلك سداد مستحقات بطاقات الائتمان خصما من الحسابات وتتضمن ما يلي:

- ملخص بطاقات الائتمان
- سداد بطاقات الائتمان
- المبالغ المتعلقة
- كشف حساب بطاقات الائتمان
- الحركات خارج كشف الحساب
- تفعيل/ إيقاف/ طلب رقم سري جديد

ملخص بطاقات الائتمان

وتقوم هذه الشاشة بعرض ملخص عن جميع بطاقات الائتمان حيث تتيح عرض التالي ;

- رقم البطاقة
- اسم صاحب البطاقة
- اسم المنتج
- نوع البطاقة
- الحد الائتماني
- الرصيد المستخدم
- الحد المتاح
- تاريخ انتهاء الصلاحية
- العملة
- كشف الحساب

GMT+0200 14:46:11 13-09-2020

ملخص بطاقات الائتمان

رقم البطاقة	اسم صاحب البطاقة	اسم المنتج	نوع البطاقة	الحد الائتماني	الرصيد المستخدم	الحد المتاح	تاريخ انتهاء الصلاحية	العملة	كشف الحساب
9		VISA CLASSIC	Primary	23,500.00	0.00	23,500.00	Dec-2021-31	EGP	عرض
4		VISA CLASSIC	Primary	10,500.00	599.99	9,408.01	Apr-2019-30	EGP	عرض
7		VISA PAYROLL	P669	0.00	41.80	41.80	Dec-2020-31	EGP	عرض
3		MASTERCARD INTERNET	Primary	3,000.00	39.83	2,959.17	May-2022-31	EGP	عرض
9		MASTERCARD CO-BRAND SECURE	Primary	100,000.00	45,575.89	54,424.11	Mar-2021-31	EGP	عرض
2		MASTERCARD PAYROLL	P669	0.00	80.96	0.00	Nov-2018-20	EGP	عرض
5		VISA CLASSIC	Primary	6,500.00	673.05	5,824.95	May-2019-31	EGP	عرض

ملخص بطاقات الائتمان

- سداد بطاقات الائتمان
- الحركات التي لم يتم تسويتها
- كشف حساب بطاقات الائتمان
- الحركات خارج كشف الحساب
- تفعيل / إيقاف / طلب رقم سري جديد

بعد الدخول على ملخص بطاقات الائتمان ومن ثم الضغط على رقم البطاقة حيث تتيح عرض التالي:

- رقم البطاقة
- اسم المنتج
- إجمالي الحد الائتماني
- الرصيد المتاح
- الرصيد المستخدم
- إجمالي المبالغ المعترض عليها
- الحد الأدنى للمبلغ المستحق
- تاريخ اخر ايداع
- مبلغ اخر ايداع
- المبالغ المعلقة
- تاريخ انتهاء الصلاحية
- تاريخ استحقاق المديونية

GMT+0200 11:50:44 30-07-2017

تفصيل بطاقة الائتمان

تفصيل بطاقة الائتمان			
رقم البطاقة:	Primary	نوع البطاقة:	VISA CLASSIC
اسم المنتج:	6,023.74	الرصيد المتاح:	10,500.00
إجمالي الحد الائتماني:	EGP	عائلة البطاقة:	3,680.26
الرصيد المستخدم:	185.00	الحد الأدنى للمبلغ المستحق:	0.00
إجمالي المبالغ المعترض عليها:	300.00	مبلغ اخر ايداع:	Jul-2017-27
تاريخ اخر ايداع:	Feb-2018-28	تاريخ انتهاء الصلاحية:	796.00

تفصيل استحقاق المديونية	
تاريخ استحقاق المديونية:	Aug-2017-27

رئيس بنك الأهلي

سداد بطاقات الائتمان

تتيح هذه القائمة سداد مستحقات بطاقات الائتمان خصما من الحسابات وتتضمن ما يلي:

- تحديد رقم الحساب
- تحديد رقم البطاقة
- إجمالي المبلغ المستحق والتي تتيح لك سداد إجمالي مديونية بطاقة الائتمان.
- الحد الأدنى للمبلغ المستحق والتي تتيح سداد الحد الأدنى لبطاقات الائتمان مباشرة.
- المبلغ والتي تتيح لك سداد أي مبلغ في بطاقة الائتمان.

بعد الضغط على "تنفيذ"، ومن ثم يقوم النظام بالتحقق من صحة البيانات المدخلة ويقوم بتنفيذ عملية السداد.

الحركات التي لم يتم تسويتها بعد

تتيح هذه القائمة الاطلاع على المبالغ المعلقة بحيث يتم اختيار رقم البطاقة الائتمانية ومن ثم تتضمن ما يلي:

- تاريخ التسجيل
- مبلغ الحركة
- كود الموافقة
- حالة الحركة
- العملة
- وصف الحركة

GMT +0200 14:54:55 13-09-2020

الحركات التي لم يتم تسويتها بعد

رسم البطاقة: Supply

نشر البطاقة: 13 إلى 14 إلى 15 في حالة غير معلن

تاريخ التسجيل	إيز الوقت	مبلغ الحركة	عملة الحركة	حالة الحركة	رقم البطاقة	نوع البطاقة	مستلمة
2020-09-07	07:55:12	1	EGP	1	288436	APPROVED 000	Uter BV Cairo EGY
2020-09-09	18:51:43	1	EGP	1	704626	APPROVED 000	Uter BV Cairo EGY
2020-09-12	14:10:12	100	EGP	100	844169	APPROVED 000	Telecom Egypt Cairo EGY
2020-09-13	12:35:59	1	EGP	1	611681	APPROVED 000	Uter BV Cairo EGY
2020-09-13	13:15:32	50.96	EGP	50.96	571340	APPROVED 000	Uter BV Cairo EGY

الحركات خارج كشف الحساب

تتيح هذه القائمة الاطلاع الحركات خارج كشف الحساب بحيث يتم اختيار رقم البطاقة الائتمانية ثم الضغط على عرض وذلك لعرض البيانات التالية:

- تاريخ التسجيل
- مبلغ الحركة
- كود الموافقة
- حالة الحركة
- العملة
- وصف الحركة

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

مرحباً -

الرئيسية | خدمات العملاء | أجهزة ومزود الأمان | القروض | الأثرات | خدمات البطاقات | الروافع الائتمانية (الزمنية) | شبكات تحت التحويل | خدمات العملاء

GMT +0200 16:13:07 13-09-2020

الحركات خارج كشف الحساب

رقم البطاقة*

عرض

تقرير المائدة** إلى المظهر الإلزامية لتقرير المائدة** إلى أنه إقليمي في حالة تمكن خيار محسن.

الصفحة 1 من 4 << >> >>> <<< <<<

تاريخ المصفوفة	تاريخ النشر	مدين	دائن	العملة	المبلغ التسوية	عملة التسوية	الوصف
08-09-2020	10-09-2020	100.00	0.00	EGP	100	EGP	LC WAIKIKI - CITY STARS CAIRO E. -07EEGY
08-09-2020	08-09-2020	0.00	4446.59	EGP	4446.59	EGP	EB-00200442920219495-CARD PAYMENT 0773010
08-09-2020	08-09-2020	498.00	0.00	EGP	498	EGP	NAGA HOMME - CITY STARS CAIRO E 07EEGY
08-09-2020	08-09-2020	529.00	0.00	EGP	529	EGP	PARFOIS CITY STARS MALL CAIRO EGY

ملخص بطاقات الائتمان
إعداد بطاقات الائتمان
الحركات التي لم يتم تسويتها بعد
كشف حساب بطاقات الائتمان
الحركات خارج كشف الحساب
تحويل / إيداع / طلب رقم بري جديد

تفعيل/ ايقاف/ طلب رقم سري جديد

من خلال قائمة "خدمات البطاقات" يمكنكم القيام بالعديد من الخدمات الخاصة ببطاقات الائتمان وبطاقات المرتبات، وذلك من خلال الضغط على "تفعيل/ ايقاف/ طلب رقم سري جديد" يمين الشاشة ثم اختيار الخدمة المراد تنفيذها:

- تفعيل: لتفعيل بطاقات الائتمان والبديل فاقد لبطاقات المرتبات
- إعادة تصفير عدد محاولات الرقم السري، وذلك لكل من بطاقات الائتمان وبطاقات المرتبات
- طلب رقم سري جديد، لكل من بطاقات الائتمان وبطاقات المرتبات
- ايقاف واصدار بطاقة جديدة لبطاقات الائتمان وايقاف بطاقات المرتبات

الخدمات

اختر كلمة المرور | فتح حساب فرعي جديد | ملخص الخدمة | خريطة الموقع | طباعة | تسجيل الخروج

مرحباً: FIRST_NAME

الخدمات | ايقاف | خدمات البطاقات | خدمات المودعات | جهاز رسوم الائتمان | القروض | الأوتومات | خدمات الائتمان | خدمات المودعات | خدمات المودعات

GMT+0200 09:28:55 14-09-2020

خدمات البطاقات

اختر الخدمة

جديد

إلغاء

إعادة تصفير عدد محاولات الرقم السري

طلب رقم سري جديد

ايقاف وإصدار بطاقة جديدة

ملخص بطاقات الائتمان

سداد بطاقات الائتمان

الحركات التي لم يتم تسويتها

بعد

كشف حساب بطاقات الائتمان

الحركات خارج كشف

الحساب

تفعيل / ايقاف / طلب رقم سري جديد

بعد اختيار الخدمة المراد تنفيذها، يتم الضغط على "عرض" لاختيار رقم البطاقة وسبب الايقاف في حالة اختيار ايقاف واصدار بطاقة جديدة فقط، ثم الضغط على "تأكيد" لتنفيذ الطلب.

خدمات البطاقات ايقاف واصدار بطاقة جديدة

GMT+0200 09:49:45 14-09-2020

الخدمة: ايقاف واصدار بطاقة جديدة

رقم البطاقة: [خيار]

سبب ايقاف البطاقة: [خيار]

تأكيد عرض

إلغاء المسئولية

- في حالة ايقاف البطاقة (الائتمانية): لا يمكن إعادة تفعيلها مرة أخرى، وسيتم تلقائياً إصدار بطاقة بيل وقد وإرسالها على العنوان المسجل على النظام، وفي حالة عدم استلامها يمكنكم الاتصال بخدمة الأخطى فون على الرقم المختصر (00202)19623 (محلياً أو نوك) على مدار 24 ساعة جيمع أيام الأسبوع للاستفسار.

- يتم خصم مساهمات بطاقة بيل الفاد على حساب بطاقة بيلانكم وفقاً والحرية المصروفة الخاصة بمسرفها وله الحق بفتح طلب تغيير جيمع المودعات والمسرؤقات حسب المودعات والمسرؤقات المسلفة.

- في حالة ايقاف البطاقة (المودعات): لا يمكن إعادة تفعيلها مرة أخرى، ويتعين على بيلانكم الرجوع إلى جهة العمل لإصدار بيل فقد.

- في حالة عدم ظهور البطاقة الخاصة ببيلانكم عند اختيار خدمة ايقاف البطاقات يتوجب سرعة الاتصال بخدمة الأخطى فون على الرقم المختصر (00202)19623 (محلياً أو نوك) على مدار 24 ساعة جيمع أيام الأسبوع لاتخاذ اللازم.

قائمة الودائع / الشهادات / الأوعية

تتيح هذه القائمة الاطلاع على الودائع، والشهادات والأوعية الادخارية كما يمكن من خلالها شراء / تعديل / استرداد الودائع والشهادات. تتيح هذه القائمة ما يلي:

- تفاصيل الودائع / الشهادات / الأوعية
- معاملات الودائع / الشهادات / الأوعية
- اصدار الودائع / الشهادات / الأوعية
- تعديل الودائع / الشهادات / الأوعية
- استرداد الودائع / الشهادات / الأوعية

تفاصيل الودائع والشهادات

وتتيح هذه الشاشة عرض بيانات مفصلة عن كل حساب على حدي، ويمكن الوصول لهذه الشاشة بإحدى الطريقتين ادناه:

- عن طريق اختيار "تفاصيل الودائع / الشهادات / الأوعية" من القائمة الجانبية بجوار كل حساب والتي ستقوم بعرض بيانات الحساب الذي تم اختياره مباشرة.

الحسابات تغيير كلمة المرور فتح حساب فرعي جديد ملخص الحساب خريطة الموقع طباعة تسجيل الخروج FIRST_NAME_ مرحبا بـ الحسابات تحويلات خدمات المبروعات جواز رموز الأمان القروض الأوتومات خدمات البطاقات الودائع / الشهادات / الأوعية شيكات تحت التحويل خدمات العملاء		ملخص الحسابات ملخص الحسابات الحسابات الجارية وحسابات التوفير شهادة الحساب نظرة عامة على الحساب فتح حساب فرعي جديد	
ملخص الحسابات 97,634.04 347,096.67 66,000.00 315,462.63		إجمالي ارصدة الحسابات (معدل EGP) إجمالي حسابات التوفير و الحسابات الجارية (معدل EGP) إجمالي الودائع والشهادات والأوعية الادخارية (معدل EGP) إجمالي حسابات القروض (معدل EGP)	
اختر الحساب : القائمة		اختر الحساب : القائمة	
ملخص الحسابات 344,515.69 2,580.98 347,096.67		إجمالي ارصدة الحسابات (معدل EGP) إجمالي حسابات التوفير و الحسابات الجارية (معدل EGP) إجمالي الودائع والشهادات والأوعية الادخارية (معدل EGP) إجمالي حسابات القروض (معدل EGP)	
اختر الحساب : القائمة		اختر الحساب : القائمة	
ملخص الحسابات 54,000.00 12,000.00 66,000.00		إجمالي ارصدة الحسابات (معدل EGP) إجمالي حسابات التوفير و الحسابات الجارية (معدل EGP) إجمالي الودائع والشهادات والأوعية الادخارية (معدل EGP) إجمالي حسابات القروض (معدل EGP)	
اختر الحساب : القائمة		اختر الحساب : القائمة	
ملخص الحسابات 60,000.00 60,000.00 60,000.00		إجمالي ارصدة الحسابات (معدل EGP) إجمالي حسابات التوفير و الحسابات الجارية (معدل EGP) إجمالي الودائع والشهادات والأوعية الادخارية (معدل EGP) إجمالي حسابات القروض (معدل EGP)	
اختر الحساب : القائمة		اختر الحساب : القائمة	

- عن طريق اختيار "الودائع / الشهادات / الأوعية" من القائمة الرئيسية ثم اختيار "تفاصيل الودائع / الشهادات / الأوعية" من خريطة الموقع يمين الشاشة ثم اختيار الحساب المراد عرض تفاصيله.

الودائع / الشهادات / الأوعية الادخارية 07/ تسجيل الودائع / الشهادات / الأوعية معلومات الودائع / الشهادات / الأوعية		إجمالي ارصدة الحسابات (معدل EGP) إجمالي حسابات التوفير و الحسابات الجارية (معدل EGP) إجمالي الودائع والشهادات والأوعية الادخارية (معدل EGP) إجمالي حسابات القروض (معدل EGP)	
اختر الحساب : القائمة		اختر الحساب : القائمة	

يقوم النظام بعرض تفاصيل الحساب من خلال شاشة تحتوي على البيانات التالية:

- تفاصيل الحساب:
 - رقم العميل
 - الاسم المختصر للعميل
 - رقم الحساب (وديعة، شهادة)
 - منتج الحساب
 - العملة
 - مبلغ الوديعة
 - حاله الوديعة (Active, liquidated, ...)
- بيانات الوديعة / الشهادة / الوعاء الادخاري:
 - تاريخ الاصدار
 - أصل مبلغ الوديعة
 - تاريخ الاستحقاق
 - سعر العائد (الفائدة)
 - دورية صرف العائد
 - إجمالي المبلغ المستحق عند تاريخ استحقاق الوديعة
 - مدة الوديعة
 - تاريخ صرف العائد القادم
- تعليمات الاستحقاق:
 - تعليمات الاستحقاق عند تمام استحقاق الوديعة
- تفاصيل الاستحقاق:
 - نوع الصرف (مثال: تحويل الى حساب بنكي داخلي)
 - نسبة المبلغ المستحق عند تاريخ الاستحقاق
 - حساب تعليية الفائدة

معاملات الودائع / الشهادات / الأوعية

وتتيح هذه الشاشة عرض نشاط الحساب (Account Statement)، ويمكن الوصول لهذه الشاشة بإحدى الطريقتين أدناه:

- عن طريق اختيار "معاملات الودائع / الشهادات / الأوعية" من القائمة الجانبية بجوار كل حساب والتي ستقوم بعرض معاملات الوديعة التي تم اختيارها مباشرة.
- عن طريق اختيار "الودائع / الشهادات / الأوعية" من القائمة الرئيسية ثم اختيار "معاملات الودائع / الشهادات / الأوعية" من خريطة الموقع يمين الشاشة ليتم بعدها اختيار الحساب المراد الاستعلام عنه.

يقوم النظام بعرض كشف الحساب بحيث تحتوي البيانات التالية:

- تحديد الحساب:
ويتم اختيار الحساب المرغوب عرض بياناته وتحديد مفردات البحث ويمكن البحث عن المعاملات المالية عن طريق اي من الطرق التالية:
 - آخر عدد معاملات مالية (ليتم ادخال عدد المعاملات المطلوبة).
 - معاملات اليوم
 - آخر عدد ايام (ليتم ادخال عدد الايام المطلوب).
 - معاملات آخر ستة أشهر.
 - تحديد فترة البحث (ليتم اختيار الفترة المطلوبة بتحديد التاريخ من وإلى).
- التصنيف:
ويتيح عرض ترتيب المعاملات المالية بناء على احدى الحقول التالية:
 - تاريخ المعاملة
 - تاريخ الحق (تاريخ التنفيذ الفعلي داخل البنك)
 - مبلغ العملية
- ترتيب التصنيف:
ويتيح عرض البيانات بناء على التصنيف بشكل تصاعدي او تنازلي.

[illegible]

• بيانات الحساب:

وتتيح عرض عملة الوديعة، ورقم الحساب.

○ المعاملات المالية: كشف مفصل بالمعاملات المالية:

- تاريخ العملية
- تاريخ الحق
- الرقم المرجعي للمعاملة المالية
- وصف الحركة
- اضافة مبلغ الفوائد لحساب العميل (مدين)
- تعليية قيمة الفوائد (دائن).
- الرصيد بعد العملية.
- ويمكن تحميل نسخة PDF من كشف الحساب المعروض.

تعديل الودائع / الشهادات / الأوعية

تتيح هذه الشاشة إمكانية تعديل الودائع / الشهادات / الأوعية الادخارية من خلال الأهلي نت، يتم الضغط على "الودائع / الشهادات / الأوعية" من القائمة الرئيسية بالأعلى ثم الضغط على "تعديل الودائع / الشهادات / الأوعية" من خريطة الموقع يمين الشاشة

بعد الضغط على "تعديل الودائع / الشهادات / الأوعية" تظهر شاشة بها جميع الشهادات والودائع، فتقوم بالضغط على الشهادة او الوديعة المراد التعديل عليها.

رقم الحساب	العملة	الرصيد المتاح	EGP المتاح	بالجنية المصري
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	54,000.00	54,000.00	54,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	12,000.00	12,000.00	12,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	20,000.00	20,000.00	20,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	15,000.00	15,000.00	15,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	208,000.00	208,000.00	208,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	3,000.00	3,000.00	3,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	35,000.00	35,000.00	35,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	70,000.00	70,000.00	70,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	11,000.00	11,000.00	11,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	316,000.00	316,000.00	316,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	274,000.00	274,000.00	274,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	459,000.00	459,000.00	459,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	2,125,000.00	2,125,000.00	2,125,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	336,000.00	336,000.00	336,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	3,000.00	3,000.00	3,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	1,000.00	1,000.00	1,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	1,000.00	1,000.00	1,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	100,000.00	100,000.00	100,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	20,000.00	20,000.00	20,000.00

يمكن تعديل تعليمات الاستحقاق لتصبح لا تجدد أو تجديد أصل المبلغ ودفع الفائدة، كما ويمكن التعديل على حساب التعلية ثم يتم الضغط على "تأكيد" لتنفيذ عملية التعديل.

رقم الحساب	العملة	الرصيد المتاح	EGP المتاح	بالجنية المصري
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	54,000.00	54,000.00	54,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	12,000.00	12,000.00	12,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	20,000.00	20,000.00	20,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	15,000.00	15,000.00	15,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	208,000.00	208,000.00	208,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	3,000.00	3,000.00	3,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	35,000.00	35,000.00	35,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	70,000.00	70,000.00	70,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	11,000.00	11,000.00	11,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	316,000.00	316,000.00	316,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	274,000.00	274,000.00	274,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	459,000.00	459,000.00	459,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	2,125,000.00	2,125,000.00	2,125,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	336,000.00	336,000.00	336,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	3,000.00	3,000.00	3,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	1,000.00	1,000.00	1,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	1,000.00	1,000.00	1,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	100,000.00	100,000.00	100,000.00
01-الشهادة القسئية ذات المدد الربع سنوي-الفرنسي	EGP	20,000.00	20,000.00	20,000.00

قائمة الشيكات تحت التحصيل

تتيح هذه القائمة خدمات الاستعلام عن الشيكات تحت التحصيل الخاصة بالعميل بحيث تتيح البحث عن الشيكات المقدمة من العميل للتحصيل (شيكات تحت التحصيل لصالح العميل)، ويمكن البحث عن طريق محددات البحث ادناه:

- رقم الحساب: ويمكن اختيار كافة الحسابات
- حالة الشيك (مرفوض، مرتد، مسدد، الكل)
- عملة الشيك
- نطاق فترة البحث
- نطاق المبلغ

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

مرحباً، 36 FIRST_NAME

« خدمات العملاء شيكات تحت التحصيل أدوات خدمات البطاقات أوداع/الشهادات الإزاعية خدمات الحسابات فتح حسابات قرض جند ملخص الطلبة خريطة الموقع سياسة تسجيل الخروج »

GMT +0200 09:57:49 14-09-2020

شيكات تحت التحصيل

رقم الحساب: الكل
عملة الشيك: الكل
من تاريخ:
المبلغ من:

حالة الشيك: الكل
إلى تاريخ:
المبلغ إلى:

ت

* نريد أن نحل إزاعي

ويتم عرض الشيكات بحيث تتضمن ما يلي:

- تاريخ تقديم الشيك للتحصيل (تاريخ تحصيل الشيك).
- حالة الصرف (تم الصرف "مسدد"، مرفوض "REJR")
- مبلغ الشيك
- الفرع المصدر للشيك (موقع غرفة المقاصة)
- رقم حساب الشيك (رقم الحساب المدين)
- الفرع المنفذ للمقاصة داخل البنك (Demo Bank Collection branch)
- الرقم المرجعي للعملية داخل البنك.
- رقم العميل داخل البنك (المستفيد).
- رقم الحساب لإضافة مبلغ الشيك (رقم الحساب الدائن)
- الفرع ماسك حساب الإضافة (اسم الفرع الدائن)

قائمة خدمات العملاء

تتيح هذه القائمة بعض الخدمات للعملاء وتتمثل فيما يلي:

- استعلام عن حالة الشيك
- الاستعلام عن المعاملات المالية
- تغيير الصورة والعبارة
- تفضيلات
- تحديد الحسابات المفضلة
- تغيير كود المستخدم

استعلام عن حالة شيك

وتتيح هذه الخدمة البحث عن الشيكات الصادرة من حساب العميل بحيث يتم اختيار الحساب المراد البحث عن الشيكات الصادرة منه بحيث تتيح البحث وفقا والمحددات التالية:

- الكل: ليتم عرض جميع الشيكات الصادرة من الحساب الذي تم اختياره
- ملغى: تتيح عرض الشيكات الملغاة وكذا امكانيه تحديد فترة البحث.
- غير مستخدم: تتيح عرض الشيكات الغير مستخدمة حتى تاريخه.
- مرفوض: تتيح عرض الشيكات المرفوضة وكذا امكانية تحديد فترة البحث.
- متوقف: تتيح عرض الشيكات الموقوفة بناء على طلب العميل وكذا امكانية تحديد فترة البحث.
- مستخدم: تتيح عرض الشيكات المستخدمة وكذا امكانية تحديد فترة البحث.
- بحث حسب رقم الشيك: ويمكن استخدام هذا الاختيار مع أي من الاختيارات السابقة لإتاحة البحث عن رقم شيك محدد او نطاق ارقام شيكات محددة

« خدمات العملاء | شيكات تحت التحميل | الودائع/الشهادات/الأوعية | خدمات البطاقات | الأدوات | القروض | جهاز رموز الأمان | خدمات المنفوعات | تحويلات | الحسابات | »

GMT +0200 10:23:07 14-09-2020

استعلام عن حالة الشيك

سيتم عرض حالة الشيك إذا كان الشيك مسجلاً. ستوفر معلومات إضافية عن الشيك إذا تم تقديم الشيك إلى البنك.

تحديد الحساب: * تحديد
المدة: * تحديد
من تاريخ: * إلى تاريخ: *
☐ بحث حسب رقم الشيك

أحفظ الميزة باللمسة * هي حقوق إقليمية

عرض

تغيير الصورة والعبرة

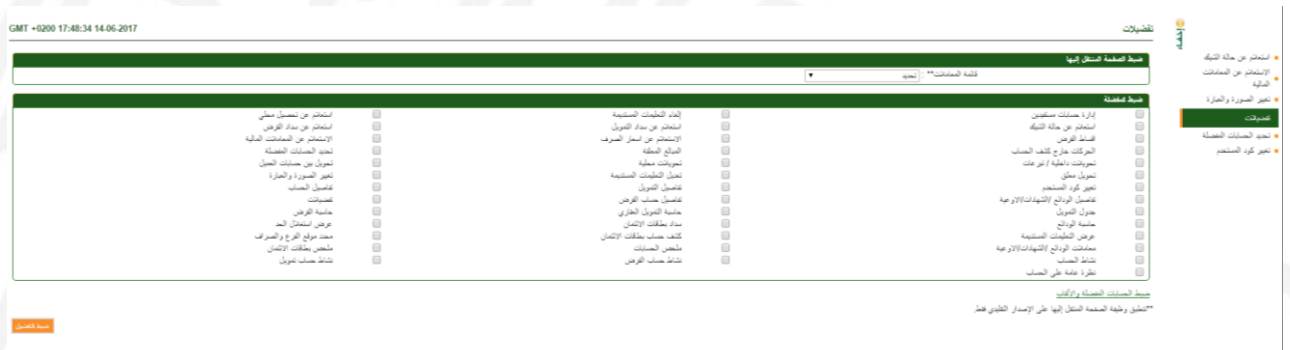
تتيح هذه الخدمة إمكانية تغيير الصورة المخصصة للحساب (عند الدخول على النظام) وكذا تغيير الجملة المخصصة للحساب، عن طريق الضغط على عبارة "اضغط هنا" ليتم عرض اختيارات الصور والجمال المسجلة على النظام ليتم اختيار احدهم للدلالة على مصداقية الموقع المستخدم في الدخول على الخدمة.



تفضيلات

وتتيح هذه الشاشة التحكم في التالي:

- ضبط الصفحة المتنقل إليها: ويمكن من خلال هذا الاختيار تحديد الصفحة الرئيسية الخاصة بحساب العميل.
- ضبط كمفضلة: ويمكن من خلال هذا الاختيار اضافة بعض الشاشات الى قائمة الروابط السريعة لسهولة الوصول اليها داخل البرنامج "ويتم ظهور الروابط السريعة بجوار اختيار تسجيل الخروج"
- بعد ذلك يتم الضغط على زر "ضبط التفضيل" وتأكيده الاختيار



تحديد الحسابات المفضلة

يمكن للعميل من خلال هذه الشاشة اعداد الحسابات المفضلة الإطلاع عليها مباشرةً عند الدخول على الخدمة من خلال الشاشة الرئيسية و تغيير مسمى الحساب.

GMT +0200 11:34:51 11-10-2020

تحديد الحسابات المفضلة

إظهار/إخفاء الحسابات

إظهار الحسابات المفضلة

رقم الحساب	اسم الحساب	نوع الحساب	العملة
	Current Acc	☒	EGP
	Saving Acc	☐	EGP
	Salary	☒	EGP

* منسوخ بالأحرف الإلحائية الرقمية مع مسافات لمسمى الحساب

تغيير كود المستخدم

وتتيح هذه الشاشة تغيير اسم الدخول على نظام الأهلي نت بدلا من استخدام كود المستخدم الذي تم انشاءه اوتوماتيكيا من النظام، مع مراعاة التالي:

- مراجعه رابط "عرض سياسة معرف المستخدم" لمراجعة شروط انشاء كود مستخدم جديد بدلا من القائم.
- يجب ادخال كود الامان بعناية ومراعاة الحروف (Capital Letter, Small Letter).
- بعد ذلك يتم الضغط على زر "عرض" ليتم تأكد كود المستخدم الجديد

GMT +0200 12:13:46 14-06-2017

تغيير كود المستخدم

عرض سياسة معرف المستخدم

كود الامان

PP4DN2Q8G