

One Time Password (OTP)

ما المقصود بكلمة المرور لمرة واحدة (One Time Password - OTP)؟

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) One Time Password هي رمز مكون من 6 أرقام يقوم البنك الأهلي المصري بإرساله إليك عبر رسالة نصية قصيرة الى هاتفك المحمول عند طلب إجراء معاملة في كثير من مواقع الانترنت حيث يطلب منك كشرط إلزامي لإتمام تلك المعاملة. و ذلك لاستخدامها في معاملة واحدة فقط و لا يمكن استخدامها لأكثر من مرة، بل يتم تكوين كلمة مرور جديدة لكل معاملة تتم عبر الموقع

لماذا تم تطبيق خدمة كلمة المرور (OTP)؟

تعد كلمة المرور (OTP) إجراء أمني يضيف المزيد من الأمان على معاملتك عبر الانترنت حيث يقوم البنك الأهلي المصري بأرسال كلمة المرور (OTP) إلى رقم هاتفك المحمول لاستخدامها مرة واحدة فقط

ما هي مدة صلاحية كلمة المرور (OTP)؟

تستمر صلاحية كلمة المرور (OTP) لمدة 10 دقائق منذ ارسالها ثم تنتهي صلاحيتها بعد ذلك في حال انتهاء صلاحية كلمة المرور (OTP) عليك إلغاء المعاملة وإعادة طلبها ليتم ارسال كلمة المرور (OTP) من جديد.

هل يمكن اعادة ارسال كلمة المرور (OTP) المرسله فعليا مرة اخرى قبل انتهاء الوقت المحدد لفترة الدخول (10 دقائق) "عند حدوث خلل ادى الى عدم استقبال الرسالة الاولى من قبل العميل"

يمكن اعادة ارسال كلمة المرور (OTP) مرة اخرى قبل انتهاء الوقت المحدد مرة واحدة فقط

ماذا يحدث في حال ادخال كلمة المرور (OTP) خطأ أكثر من مرة؟

الحد الأقصى للمحاولات الخاطئة لإدخال كلمة المرور (OTP) هي خمس محاولات بعد ذلك يتم إيقاف الخدمة على البطاقة و لإعادة تفعيلها يتوجب الاتصال بخدمة الأهلي فون 19623

هل يمكن حفظ كلمة المرور (OTP) للدخول في المرة القادمة لإجراء معاملة أخرى؟

كما يشير المصطلح المستخدم لهذه الخدمة فإن كلمة المرور (OTP) لا يمكن استخدامها لأكثر من معاملة ، بل يتم تكوين كلمة مرور (OTP) مختلفة كل مرة عند البدء في إجراء معاملة جديدة.

في حالة إجراء أكثر من معاملة يتم تكوين كلمة مرور (OTP) لكل معاملة على حدة

هل يتوجب حذف كلمة المرور (OTP) من صندوق الرسائل النصية القصيرة؟

نصح بحذف الرسالة من صندوق الرسائل النصية القصيرة في هاتفك المحمول بعد استخدام كلمة المرور (OTP) وإتمام المعاملة.

ماذا علي أن أفعل في حالة تغيير رقم المحمول الخاص بي المسجل لدى البنك؟

يرجى التواصل فوراً مع البنك الأهلي المصري و ابلاغ البنك برقم الهاتف المحمول الجديد الخاص بك و ذلك كي تصلك الرسالة النصية القصيرة الموضح بها كلمة المرور (OTP) حتى تتمكن من اتمام معاملتك عبر الانترنت بنجاح

“للمزيد اتصل بخدمة الأهلي فون 19623”
“تطبيق كافة الشروط و الاحكام”

تسوق الآن عبر الانترنت
بأمان أكثر ببطاقات
البنك الأهلي المصري مع خدمة "MasterCard SecureCode"
وخدمة "Verified by Visa" من البنك الأهلي المصري

استخدم بطاقة البنك الأهلي المصري
وتمتع بتسوق أسرع وأكثر أماناً عبر الانترنت.



VISA MasterCard

VISA MasterCard

البنك الأهلي المصري
NATIONAL BANK OF EGYPT

بنك أهل مصر

YouTube /NBE

Twitter /NBE 1898

Facebook /NBE 1898

الإستعلام إتصل بـ

19623

www.nbe.com.eg

تطبق كافة الشروط والأحكام

الآن مع خدمة تأمين الشراء عبر الأنترنت ببطاقات ماستركارد وفيزا البنك الأهلي المصري (الائتمانية - الخصم المباشر - المدفوعة مقدما) يمكنك التسوق الأمان والسريع مع توفير حماية أكبر وأمان أكثر

● عند إجراء أية حركة شراء عبر مواقع الأنترنت المؤمنة فإنه سيتم إرسال رسالة **OTP (One Time Password)** وهي رمز مكون من ٦ أرقام، يقوم البنك الأهلي المصري بإرساله إليك عبر رسالة نصية قصيرة الى هاتفك المحمول المسجل لدى البنك عند إجراء معاملة شراء حيث يتم طلب الـ **OTP** كشرط إلزامي لإتمام تلك المعاملة، علما ان الـ **(OTP)** يتم استخدامها في معاملة شراء واحدة فقط.

● تستمر صلاحية كلمة المرور **(OTP)** لمدة ١٠ دقائق منذ ارسالها، في حاله فقدان كلمة المرور **(OTP)** يمكن طلب اعاده ارسال كلمة المرور **(OTP)** مره اخرى قبل انتهاء الوقت المحدد و ذلك لمرة واحدة فقط.

● الحد الاقصى للمحاولات الخاطئة لإدخال كلمة المرور **(OTP)** هي ٥ محاولات خلال الوقت المحدد للعملية ثم يتم ايقاف الخدمة على البطاقة ولأعاده تفعيلها يتوجب الاتصال بخدمة الأهلي فون ١٩٦٢٣.

● في حال انتهاء صلاحية كلمة المرور (١٠ دقائق) يتطلب من العميل اجراء عملية الشراء مره اخرى من جديد و سيتم ارسال كلمة مرور جديدة **(OTP)**.

● في حالة عدم استقبال رساله الـ **(OTP)** عند اجراء عملية الشراء عبر مواقع الأنترنت المؤمنة، يرجى الاتصال بخدمة الأهلي فون ١٩٦٢٣.

● لعملاء بطاقات الخصم المباشر و المدفوعة مقدما يرجى التوجه للفرع لاستيفاء طلب الاشتراك بالخدمة حيث ستصلك رساله نصية من البنك بعد ٤٨ ساعة على هاتفك المحمول المسجل لدينا تفيد بإمكانية تسجيلكم بالخدمة.

● يرجى التواصل فورا مع البنك الأهلي المصري و ابلاغ البنك برقم الهاتف المحمول الجديد الخاص بك في حالة تغييره و ذلك كي تصلك الرسالة النصية القصيرة الموضح بها كلمة المرور **(OTP)** حتى تتمكن من اتمام معاملتك عبر الأنترنت بنجاح.

لإستعلام إتصل بـ

19623

www.nbe.com.eg